

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

**ФОРМИРОВАНИЕ ЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ
И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
СТУДЕНТОВ**



Краснодар 2011

4. Дмитриева О. А. Алгоритм описания лингвокультурного типажа // Меняющаяся коммуникация в меняющемся мире. Волгоград, 2007.
5. Карасик В.И. Дискурсивная персонология. <http://hghltd.yandex.net/yandbtm?gtree>.
6. Караулов Ю.Н. Русский язык и языковая личность. М., 2004.
7. Кашкин В.Б. Сопоставительное исследование дискурса // Концептуальное пространство языка. Тамбов, 2005.
8. Лингвокультурные типажи: признаки, характеристики, ценности. Волгоград, 2010.
9. Логический анализ языка. Моно-, диа-, полилог в разных языках и культурах. М., 2010.
10. Лутвинова О.В. Лингвокультурный типаж «ламер» // Лингвокультурные типажи: признаки, характеристики, ценности. Волгоград, 2010.
11. Нерознак В.П. Лингвистическая персонология: к определению статуса дисциплины // Язык. Поэтика. Перевод. М., 1996. № 426.
12. Переверзев Е.В. Дискурсивная психология // Современный дискурс-анализ. Методология: концептуальные обоснования. <http://hghltd.yandex.net/yandbtm?url/2009>. Вып. 1. Т. 1.
13. Ревзина О.Г. Дискурс и дискурсивные формации // Критика и семиотика. Новосибирск, 2005. Вып. 8.
14. Седов К.Ф. Дискурс и личность: эволюция коммуникативной компетенции. М., 2004.
15. Солощук Л. Невербальні аспекти матримоніального діалогічного дискурсу // Висник СумДУ. Сер. «Філологія». № 1. Сумы, 2008.
16. Стернин И.А. Экспериментальное изучение категории русский коммуникативный идеал // Мир русского слова. 2003, № 2.
17. Фомин А.Г. Психолингвистическая концепция гендерной языковой личности: дис. ... д-ра филол. наук. Барнаул, 2004.
18. Чепелева Н.В. Понимание и интерпретация социокультурного опыта в контексте постнеклассической психологии. <http://hghltd.yandex.net/yandbtm?url>.
19. Шаховский В.И. Языковая личность в эмоциональной коммуникативной ситуации // Филологические науки. 1998, № 2.
20. Эйгер Г., Раппопорт И. Язык и личность. Киев, 1991.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ИМИДЖ В ЗЕРКАЛЕ АССОЦИАТИВНОГО ЭКСПЕРИМЕНТА

Джинджолия Г.П.

Луганский национальный университет, Луганск, Украина

Слово *имидж* происходит от английского *image* – «образ». В «Толковом словаре иноязычных слов» Л.П. Крысина, изданном в 2001 г., это слово определяется как «представление (часто целенаправленно создаваемое) о чьем-н. внутреннем и внешнем облике, образе» (2, с. 266).

Имидж имеет коммуникативную составляющую, которая входит в многочисленные его дефиниции. Так, в тренинге «Имидж как канал коммуникации» Л.Н. Синельниковой приводятся следующие определения: «имидж – это речевое пространство личности»; «имидж – диалоговое поведение личности»; «имидж – канал коммуникации»; «имидж – продажа роли, коммуникативных сценариев» (4, с. 343-344). По мнению И.А. Стернина, имидж – «долговременная коммуникативно-ролевая маска человека» (5, с. 45).

Свой коммуникативный имидж есть у каждого политика, каждого телевизионного ведущего, каждого преподавателя. Английская исследовательница Эмри Сэмсон пишет: «Ваш личный имидж является картинкой внутри вас. Хотите вы этого или нет, другие видят то, что вы сами избрали для показа им... Рассматривайте свой имидж как рекламу. Картина снаружи рекламирует то, что есть внутри. Обещание того, что внешний имидж предоставит умение, компетентность и ценности, которые он рекламирует» (цит. по: 3, с. 20).

Цель статьи – экспериментальное изучение целевого коммуникативного имиджа преподавателя.

Мы провели ассоциативный эксперимент. При этом мы опирались на работы Ю.Н. Караулова (1) и И.А. Стернина (5).

Респондентам было предложено ответить на вопрос: «Какими коммуникативными качествами должен обладать преподаватель?». В ходе эксперимента было опрошено 162 человека, из них 31 человек в возрасте 12-13 лет, 36 – в возрасте 14-16 лет, 69 – в возрасте 18-24 лет, 25 – в возрасте 30-50 лет. Нашими респондентами были учащиеся и учителя школ г. Луганска и Луганской области, студенты и преподаватели Луганского национального университета.

Всего мы получили 648 реакций-ответов. Приведем их в порядке убывания частотности:

Признаки	Общее кол-во реакций-ответов
<i>общительный, коммуникабельный, общающийся на равных, интересный собеседник, открытый, открытая поза, улыбка</i>	66
<i>способный понять</i>	63
<i>добрый, доброжелательный, дружелюбный</i>	60
<i>умный, интеллектуальный, эрудированный</i>	47
<i>умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов, обратная связь</i>	43
<i>с чувством юмора, веселый</i>	43
<i>культурный, вежливый, корректный, соблюдающий правила этикета, уравновешенный, спокойный, не оскорбляющий, не унижающий</i>	39
<i>толерантный, терпеливый, сдержанный</i>	32
<i>непредвзятый, объективный, справедливый</i>	30
<i>знающий свой предмет, квалифицированный, профессиональный, информативный, безупречное знание материала</i>	28
<i>рассказывающий интересно, умеющий заинтересовать</i>	28
<i>умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупредить и сгладить конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении</i>	24
<i>говорящий живо и внятно, красиво, свободно («не по бумаге»), «умеющий вести живую беседу», умеющий держать внимание аудитории, обладающий ораторскими качествами</i>	22
<i>понятно и интересно объясняющий, хорошо раскрывающий тему</i>	18
<i>соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком</i>	16
<i>строгий («но умеренно», «дающий поблажки»)</i>	16
<i>креативный, изобретательный, находчивый</i>	9
<i>внимательный</i>	9
<i>отзывчивый</i>	9
<i>готовый помочь</i>	8
<i>любящий детей и свою работу</i>	7

<i>убедительный, доказательный, аргументированная речь, логичный</i>	6
<i>обаятельный, красивый, сексуальный</i>	6
<i>пунктуальный</i>	5
<i>активный, энергичный</i>	5
<i>требовательный (к себе и ученикам)</i>	5
<i>приятная внешность (опрятный), аккуратный</i>	3
<i>честный, бескорыстный, неподкупный</i>	3
<i>добросовестный</i>	2
<i>стильный, современный</i>	2
<i>оптимист</i>	1

Как видно из таблицы, подавляющее большинство признаков благоприятного коммуникативного имиджа связано с фактором стиля общения (*общительность, дружелюбие, умение выслушать собеседника, воодушевление* и некоторые др.): 370 реакций-ответов из 648. Отметим также частотные факторы: фактор интеллекта (75 реакций-ответов), фактор содержания речи (56 реакций-ответов), фактор соблюдения норм культуры речи и фактор риторического мастерства (45 реакций-ответов).

Следует обратить внимание на возрастные и гендерные совпадения и различия признаков коммуникативного имиджа.

В возрастной группе 12-13 лет было опрошено 32 человека (16 мальчиков и 16 девочек). Мы получили 120 реакций-ответов, которые распределились следующим образом:

Признаки	Кол-во реакций-ответов девочек	Кол-во реакций-ответов мальчиков
<i>общительный («разговорчивый»)</i>	13	3
<i>способный понять</i>	10	9
<i>добрый</i>	9	8
<i>вежливый, уравновешенный, спокойный, выдержанный («чтоб не кричал и не повышал голос», «чтоб не оскорблял – даже приблизительно», «не обзывал»)</i>	8	9
<i>строгий («но в меру», «чтоб с первого раза не брал дневник»)</i>	7	1
<i>готовый помочь</i>	5	
<i>умеющий найти общий язык</i>	7	

<i>понятно и интересно объясняющий</i>	4	4
<i>терпеливый, выдержанный</i>	4	
<i>умный («чтоб имел великий ум»)</i>	4	1
<i>справедливый</i>	3	
<i>любящий учеников, говорящий с любовью, ласковый</i>	2	1
<i>умеющий защитить ребенка</i>	2	
<i>умеющий слушать</i>	2	2
<i>внимательный, чуткий</i>	1	1
<i>дисциплинированный</i>	1	
<i>относящийся ко всем одинаково («не выделяющий любимцев»)</i>	1	1
<i>уважающий мнение ученика</i>	1	5
<i>честный</i>	1	
<i>«чтоб не портил настроение»</i>		1
<i>веселый</i>		1

Некоторые реакции-ответы мальчиков и девочек совпадают: *способный понять; добрый; вежливый, уравновешенный, спокойный, выдержанный («чтоб не кричал и не повышал голос», «чтоб не оскорблял – даже приблизительно», «не обзывал»); понятно и интересно объясняющий; умеющий слушать, внимательный* (по 3 реакции).

В одних случаях реакции-ответы девочек заметно преобладают над реакциями мальчиков: *общительный («разговорчивый»), строгий («но в меру», «чтоб с первого раза не брал дневник»), умный («чтоб имел великий ум»);* в других случаях – наоборот: *уважающий мнение ученика.*

На некоторые признаки есть реакции-ответы девочек, но нет реакций-ответов мальчиков: *умеющий найти общий язык с каждым ребенком, терпеливый, готовый помочь, умеющий защитить ребенка.* Отдельные признаки оказываются важными только для мальчиков этой возрастной группы: *веселый, «чтоб не портил настроение».*

Представим все реакции-ответы этой возрастной группы в порядке убывания частотности: *способный понять* (19); *вежливый, уравновешенный, спокойный, выдержанный («чтоб не кричал и не повышал голос», «чтоб не оскорблял – даже приблизительно», «не обзывал»)* (17); *добрый* (17); *общительный («разговорчивый»)* (16); *понятно и интересно объясняющий* (8); *строгий («но в меру», «чтоб с первого раза не брал дневник»)* (8); *умеющий найти общий язык* (7); *уважающий мнение ученика* (6); *умный («чтоб имел великий ум»)* (5); *готовый помочь* (5); *умный («чтоб имел великий ум»)* (5); *понятно и интересно объясняющий*

(4); *терпеливый, выдержанный* (4); *любящий учеников, говорящий с любовью, ласковый* (3); *справедливый* (3); *внимательный, чуткий* (2); *«чтоб не портил настроение»* (1); *веселый* (1).

В возрастной группе 14-16 лет мы опросили 36 человек, из них 18 девочек и 18 мальчиков. Мы получили 183 реакции-ответа:

Признаки	Девочки	Мальчики
<i>с чувством юмора, веселый</i>	16	14
<i>умный, интеллектуальный, эрудированный, образованный, развитый («чтоб было о чем поговорить»)</i>	12	10
<i>способный понять</i>	15	5
<i>добрый, доброжелательный</i>	15	1
<i>знающий свой предмет, квалифицированный, профессиональный</i>	9	1
<i>культурный, вежливый, соблюдающий правила этикета, уравновешенный, спокойный («чтоб не кричал», «не оскорблял», «не психованный»)</i>	3	7
<i>общительный, коммуникабельный</i>	5	5
<i>умеющий слушать, уважающий мнение ученика</i>	7	1
<i>внимательный</i>	5	1
<i>объективный</i>	5	1
<i>отзывчивый</i>	5	1
<i>понятно и интересно объясняющий, хорошо раскрывающий тему</i>	5	1
<i>говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами</i>	2	2
<i>красивый («легче общаться»), обязательный, молодая, интересная, параметры 90*60*90</i>	3	2
<i>требовательный (к себе и ученикам)</i>	4	
<i>справедливый</i>	3	
<i>активный</i>	2	
<i>сообразительный, смекалистый</i>	2	
<i>строгий</i>	1	1
<i>адекватный</i>	1	
<i>аккуратный</i>		1

бескорыстный		1
неподкупный		1
ответственный		1
«перспективный»	1	
пример для подражания	1	
рассудительный		1
респектабельный	1	
снисходительный	1	
стильный	1	
умеющий найти общий язык, тонкий психолог	1	

Отметим совпадающие реакции: с чувством юмора, веселый; умный, интеллектуальный, эрудированный, образованный, развитый («чтоб было о чем поговорить»); общительный, коммуникабельный; красивый (красивая); говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами.

Очень много реакций не совпало. Одни признаки оказались важными для девочек: добрый; знающий свой предмет; умеющий слушать, уважающий мнение ученика; требовательный (к себе и ученикам); активный и т.д.; другие признаки важны для мальчиков, о чем свидетельствуют их реакции-ответы: культурный, вежливый, соблюдающий правила этикета, уравновешенный, спокойный («чтоб не кричал», «не оскорблял», «не психованный»).

Приоритеты возрастной группы 14-16 лет таковы: с чувством юмора, веселый (30); умный, интеллектуальный, эрудированный, образованный, развитый («чтоб было о чем поговорить») (21); способный понять (20); добрый, доброжелательный (16); знающий свой предмет, квалифицированный, профессиональный (10); культурный, вежливый, соблюдающий правила этикета, уравновешенный, спокойный («чтоб не кричал», «не оскорблял», «не психованный») (10); общительный, коммуникабельный (10); умеющий слушать, уважающий мнение ученика (8); внимательный (6); объективный (6); отзывчивый (6); понятно и интересно объясняющий, хорошо раскрывающий тему (6); говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами (4); красивый («легче общаться»), обаятельный, молодая, интересная, параметры 90*60*90 (5); требовательный (к себе и ученикам) (4); справедливый (3); активный (2); сообразительный, смекалистый (2); строгий (2); адекватный (1); аккуратный (1); бескорыстный (1); неподкупный (1); ответственный (1); «перспективный» (1); пример для подражания (1); рассудительный (1); респектабельный

(1); снисходительный (1); стильный (1); умеющий найти общий язык, тонкий психолог (1).

Среди опрошенных нами 69 человек в возрасте 18-24 лет 35 юношей и 34 девушки. Общее количество полученных реакций-ответов этой возрастной группы – 292:

Признаки	Кол-во реакций-ответов девушек	Кол-во реакций-ответов юношей
общительный, коммуникабельный, общающийся на равных, интересный собеседник, открытый, открытая поза, улыбка	19	17
рассказывающий интересно, умеющий заинтересовать	15	13
добрый, доброжелательный, дружелюбный	22	2
способный понять	20	3
умный, интеллектуальный, эрудированный	10	9
непредвзятый, объективный, справедливый	16	
умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупредить и сгладить конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении	14	2
знающий свой предмет, квалифицированный, профессиональный, информативный, безупречное знание материала	8	7
соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком	11	1
вежливый, корректный	10	2
говорящий живо и внятно, красиво, свободно («не по бумаге»), «умеющий вести живую беседу», умеющий держать внимание аудитории, обладающий ораторскими качествами	10	2
толерантный, терпеливый, сдержанный	10	2
умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов, обратная связь	10	2
креативный, изобретательный, находчивый	5	1
пунктуальный	5	

<i>с чувством юмора, веселый</i>	5	3
<i>строгий («но умеренно», «дающий похлопки»)</i>	5	
<i>любящий детей и свою работу</i>	4	
<i>убедительный</i>	4	
<i>активный, энергичный</i>	1	2
<i>готовый помочь</i>	3	
<i>отзывчивый</i>	3	
<i>внимательный</i>	2	1
<i>добросовестный</i>	2	
<i>понятно объясняющий, хорошо раскрывающий тему</i>	2	
<i>приятная внешность (опрятный), аккуратный</i>	2	
<i>уравновешенный, спокойный, не оскорбляющий, не унижающий</i>	2	
<i>внятная речь</i>	1	
<i>оптимист</i>	1	
<i>сексуальный</i>	1	
<i>стильный, современный</i>	1	
<i>требовательный (к себе и ученикам)</i>	1	

Совпавшие реакции-ответы: *общительный, коммуникабельный, общающийся на равных, интересный собеседник, открытый, открытая поза, улыбка; рассказывающий интересно, умеющий заинтересовать.*

Признаки, наиболее важные для девушек этой группы, принимавших участие в опросе: *добрый, доброжелательный, дружелюбный; непредвзятый, объективный, справедливый; умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупреждать и сглаживать конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении; говорящий живо и внятно, красиво, свободно («не по бумаге»), «умеющий вести живую беседу», умеющий держать внимание аудитории, обладающий ораторскими качествами; толерантный, терпеливый, сдержанный.*

Предпочтения данной возрастной группы: *общительный, коммуникабельный, общающийся на равных, интересный собеседник, открытый, открытая поза, улыбка (36); рассказывающий интересно, умеющий заинтересовать (28); добрый, доброжелательный, дружелюбный (24); способный понять (23); умный, интеллектуальный, эрудированный (19); непредвзятый, объективный, справедливый (16); умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупреждать и сглажи-*

вать конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении (16); знающий свой предмет, квалифицированный, профессиональный, информативный, безупречное знание материала (15); соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком (12); вежливый, корректный (12); говорящий живо и внятно, красиво, свободно («не по бумаге»), «умеющий вести живую беседу», умеющий держать внимание аудитории, обладающий ораторскими качествами (12); толерантный, терпеливый, сдержанный (12); умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов, обратная связь (12); с чувством юмора, веселый (8); креативный, изобретательный, находчивый (6); пунктуальный (5); строгий («но умеренно», «дающий похлопки») (5); любящий детей и свою работу (4); убедительный (4); готовый помочь (3); отзывчивый (2); внимательный (3); активный, энергичный (3); добросовестный (2) понятно объясняющий, хорошо раскрывающий тему (2); приятная внешность (опрятный), аккуратный (2); уравновешенный, спокойный, не оскорбляющий, не унижающий (2); внятная речь (1); оптимист (1); сексуальный (1) стильный, современный (1).

В возрастной группе 30-50 лет было опрошено 25 человек, из которых 13 женщин и 12 мужчин. В этой группе мы получили 66 реакций-ответов.

Признаки	Кол-во реакций-ответов женщин	Кол-во реакций-ответов мужчин
<i>толерантный, терпеливый, сдержанный, тактичный</i>	8	7
<i>умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов</i>	6	7
<i>говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами</i>	6	
<i>с чувством юмора, веселый</i>	2	2
<i>соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком, большой словарный запас</i>	4	
<i>умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупреждать и сглаживать конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении</i>	4	1

<i>доброжелательный</i>	3	
<i>знающий свой предмет, квалифицированный,</i> <i>понятно объясняющий, хорошо раскрываю-</i> <i>щий тему</i>	2	1
<i>аргументированная речь, доказательный</i> <i>креативный</i>	1	
<i>логичный</i>	1	
<i>общительный, коммуникабельный</i>	1	3
<i>объективный</i>	1	
<i>способный понять</i>	1	
<i>эрудированный</i>	1	1

У мужчин и женщин этой возрастной группы совпали некоторые реакции-ответы: *толерантный, терпеливый, сдержанный, тактичный; умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов; с чувством юмора, веселый.*

Женщины отдают предпочтение следующим признакам: *говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами; соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком, большой словарный запас.*

Реакции-ответы данной возрастной группы распределились следующим образом: *толерантный, терпеливый, сдержанный, тактичный (15); умеющий слушать, прислушивается к мнению студентов (13); говорящий красиво, обладающий ораторскими качествами (6); умеющий найти общий язык, готовый пойти на уступки, умеющий предупредить и сгладить конфликт, тонкий психолог, гибкость в общении (5); общительный, коммуникабельный (4); с чувством юмора, веселый (4); соблюдающий нормы речевой культуры, правильная речь, хорошее владение литературным языком, большой словарный запас (4); знающий свой предмет, квалифицированный (3); доброжелательный (3); эрудированный (2); аргументированная речь, доказательный (1); креативный (1); логичный (1); объективный (1); способный понять (1).*

Таковы вкратце возрастные и гендерные совпадения и различия признаков целевого коммуникативного имиджа преподавателя.

ЛИТЕРАТУРА

1. Караулов Ю.Н. Русский язык и языковая личность. М., 1987.
2. Крысин Л.П. Толковый словарь иноязычных слов. М., 2001.
3. Почепцов Г.Г. Имиджология. Киев, 2000.
4. Синельникова Л.Н. Жизнь текста, или Текст жизни. Луганск, 2005.
5. Стернин И.А. Практическая риторика. М., 2003.

НАРУШЕНИЕ ЛИНГВОЭКОЛОГИЧЕСКОГО БАЛАНСА В СОВРЕМЕННОМ МЕДИАПОЛИТИЧЕСКОМ ДИСКУРСЕ УКРАИНЫ

Соболева И.А.

Луганский национальный университет, Луганск, Украина

*Мы являемся свидетелями
вербального языческого бунта.*

В. Сорокин

Мировой экономической кризис и затяжной политический кризис в Украине сформировали агрессивную коммуникативную ситуацию в различных сферах публичного общения. Особенно очевидна эскалация напряженности в политическом дискурсе.

Все исследователи лингвистической конфликтологии (М.Я. Дымарский, В.И. Жельвис, С.Г. Ильенко, Н.В. Муравьева, Л.Н. Синельникова, В.С. Третьякова, Н.Л. Шубина и др.) отмечают актуальность и востребованность комплексного подхода к изучению конфликта как феномена языка и речи, что подразумевает анализ лингвокогнитивного, социолингвистического, прагматического, психолингвистического и лингвокультурологического аспектов рассматриваемого явления, а также, в свою очередь, позволяет говорить о типе дискурса, вступающего в противоречие с позитивной направленностью общения.

Как языку, так и речи изначально присущи некие конфликтогенные свойства, провоцирующие пользователей языка на конфликтное взаимодействие. По словам Н.Д. Голева (1), любой коммуникативный акт потенциально конфликтен, любое высказывание хранит в себе потенциал непонимания или двусмысленного понимания. Исследователь даже высказывает такую мысль, что язык существует и для того, чтобы создавать конфликты. В этой связи, отмечает автор, правомерно говорить об инвективной функции языка. Любой язык содержит набор лексических и фразеологических инвективных средств, интонационных схем, моделей речевого поведения, обслуживающих зону инвективности.

Безусловно, конфликт является неотъемлемой характеристикой процесса коммуникации. Борьба за власть же имеет две стороны: борьбу находящихся у власти политиков за сохранение своего положения и борьбу политиков, идущих к власти. Соответственно политический дискурс предполагает наличие знаков противостояния и агрессии.