

Министерство образования и науки
Луганской Народной Республики
Международная академия наук педагогического образования
Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова
Волгоградский государственный социально-
педагогический университет
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»
Институт торговли, обслуживающих технологий и туризма
Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного дела

ТУРИСТСКАЯ ИНДУСТРИЯ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

*Материалы XI Международной
научно-практической конференции*

Выпуск 11

*Под редакцией
д-ра пед. наук, проф. Г. А. Сорокиной*

(Луганск, 22–23 марта 2018 года)



2018

УДК 338.48 (063)
ББК 65.433 Я 43
Т87

Редакционная коллегия:

- Медяник А.В.*** – канд. экон. наук, доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».
- Мальцева Л.В.*** – старший преподаватель кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».
- Попова И.В.*** – ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела, ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».

Т87 **Туристская индустрия: современное состояние и приоритеты развития:** Материалы XI Междунар. научно-практ. конф. – Вып. 11 (Луганск, 22–23 марта 2018 года) // редкол.: Г.А.Сорокина (гл. ред.), А.В.Медяник (отв.ред.) [и др.] – Луганск : Книта, 2018. – 336 с.

В сборнике представлены статьи учёных, молодых исследователей, представителей туристского бизнеса, посвящённые подготовке будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства, маркетинговым коммуникациям, инновациям в туристской индустрии, проблемам управления в туристической отрасли, развитию гостинично-ресторанного хозяйства, вопросам международного и регионального туризма.

The collection contains articles by scientists, young researchers, representatives of the tourism industry, dedicated to training future tourism and hospitality specialists, marketing communications, innovations in the tourism industry, management issues in the tourism industry, development of hotel and restaurant facilities and international and regional tourism.

*Рекомендовано к печати Научной комиссией
ГОУ ВПО ЛНР Луганского национального
университета имени Тараса Шевченко
(протокол № 9 от 20 марта 2018 г.)*

УДК 338.48 (063)
ББК 65.433 Я 43

© Коллектив авторов, 2018
© ГОУ ВПО ЛНР «ЛНУ имени
Тараса Шевченко», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Приветственное слово</i>	7
-----------------------------------	---

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

<i>Белецкая И.А.</i> Научные подходы и принципы формирования готовности будущих специалистов сферы туризма к профессиональной деятельности	9
<i>Друзь О.Н., Житная С.В.</i> Особенности преподавания дисциплины «БЖД» с применением интерактивных методов обучения для направления «Туризм»	14
<i>Киреева Е.И., Жуева А.Г.</i> Тестовый контроль знаний как функция электронного учебника по дисциплинам профессионального цикла для инженеров-педагогов пищевого профиля	20
<i>Кобзова С.Н.</i> «Организационное проектирование и управление проектами» как учебная дисциплина	26
<i>Рубан Д.А.</i> Российский туризм в ведущих международных научных журналах: библиографический анализ	33
<i>Семенова И.И.</i> Практическая подготовка туристских кадров в Турции (степень ассоциата)	38
<i>Сердюкова Е.Я.</i> Структура профессиональной компетентности бакалавров профиля подготовки «Ресторанная деятельность»	43

РАЗВИТИЕ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО ХОЗЯЙСТВА В МИРЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

<i>Арнаутова Н.А.</i> Маркетинг персонала как элемент кадровой политики предприятия	52
<i>Галяна И.М.</i> Принципы здорового питания в стиле SPA	58
<i>Дейнека И.Г., Бородина Е.В.</i> Разработка способов определения технического состояния бытовых холодильных приборов	63
<i>Деменков И.А.</i> Инновации в индустрии гостеприимства	70

<i>Деменков И.А., Максименкова В.А.</i> К вопросу автоматизации деятельности ресторанного хозяйства	75
<i>Зинченко В.О.</i> Профессиональная культура специалиста ресторанной индустрии как научная проблема	80
<i>Сенатова Е.С.</i> Бенчмаркетинг как современный инструмент управления предприятием	87

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ И ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ

<i>Краснокутская Н.С.</i> Качество жизни населения как фактор формирования спроса на рынке рекреационных услуг (на примере Луганщины)	93
<i>Лебедева Е.П., Шаталова О.И., Шмыгалева П.В.</i> Туристско-рекреационные комплексы как форма развития туризма – приоритетного направления Ставропольского края	98
<i>Малахова Ю.А.</i> Анализ подходов к определению контроллинга персонала	105
<i>Медяник А.В.</i> Место контроллинга персонала в обеспечении кадровой безопасности предприятия туристской индустрии	110
<i>Медяник В.А., Сало В.И., Пронина Ю.Г.</i> Воздействие психофизиологических факторов на условия труда работника-оператора на предприятиях индустрии туризма	115
<i>Мухорьянова О.А., Савченко И.П.</i> Интеграция проектов как фактор повышения эффективности реализации стратегии развития туризма в регионе	120
<i>Овчаренко Л.А., Гусак А.С.</i> Инновации в туристско-рекреационной сфере как условие формирования конкурентоспособной отрасли экономики в ДНР	126
<i>Попова И.В.</i> Фирменный стиль как важнейший компонент имиджа гостиницы	132
<i>Селина В.А.</i> Мотивация как основной инструмент управления персоналом на предприятии индустрии гостеприимства	138
<i>Тарабановская С.В.</i> Особенности формирования стратегии сбыта услуг предприятий индустрии гостеприимства	142
<i>Ткачук П.Ю.</i> Методологические аспекты оценки инвестиционной привлекательности туристской сферы Луганского региона	147

<i>Шановалова Е.Н.</i> Мониторинг текущей финансовой деятельности предприятия	152
---	-----

МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ТУРИСТСКОМ БИЗНЕСЕ

<i>Журавлева Е.А.</i> Роль территориального маркетинга как эффективного инструмента развития Луганской Народной Республики	158
<i>Сергиенко Н.В.</i> Роль PR для предприятий индустрии гостеприимства	165
<i>Спицына А.Р.</i> Реклама как один из видов маркетинговых коммуникаций на предприятиях индустрии гостеприимства	170

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ

<i>Гуменная Н.С.</i> Современное состояние, проблемы и перспективы развития экологического туризма в Танзании	176
<i>Дитковская С.А.</i> К вопросу о туристском районировании мира	180
<i>Кнодель Л.В.</i> Глобализация и международный туризм	185
<i>Халанурдина В.В.</i> Развитие винного туризма в мире на современном этапе	195
<i>Шишко Е.С.</i> Туристский потенциал Филиппин для развития дайвинга	200

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, ТУРИЗМА И РЕКРЕАЦИИ

<i>Баранова М.А.</i> Особенности рефлексии нравственной сферы взрослых людей	206
<i>Лимонченко А.С.</i> Пути повышения физической активности студентов	212

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕГИОНАЛЬНОГО КРАЕВЕДЕНИЯ И ТУРИЗМА

<i>Блохин В.Н., Шандракова М.Г.</i> Роль агротуризма в развитии сельских территорий российско-белорусского приграничья	218
<i>Богатырева Д.С.</i> Глэмпинг как актуальный вектор развития экотуризма	222

Борякова Е.Е. Биогеоценозы мегаполиса и культурное наследие как объект экологического туризма (на примере Нижнего Новгорода)	229
Веденеев А.М. Лихенологические экскурсии в лес на территории Волгоградской области	236
Додонов О.В. Инновационные подходы в позиционировании полоцкого региона – как центра молодежного туризма республики Беларусь	242
Кандауров В.В. Углепромышленные карьерно-отвалыные комплексы северного склона Донецкого кряжа как перспективные объекты промышленного туризма в регионе	250
Карпов В.В. Позитивное влияние агротуризма на развитие региона ...	255
Коджабашиян А.С. Культурное наследие европейского севера Российской Федерации как основа развития историко-культурного туризма в регионе	261
Лакербая К.А. Механизмы развития рекреационно-туристской сферы республики Абхазия	268
Мальцева Л.В., Кривегин К.А. Развитие детского туризма в Луганском регионе	276
Морозова В.В. Особенности организации научно-познавательных туров в Луганском регионе	283
Пинчук Д.С. Туристско-рекреационные ресурсы в развитии курортной сферы Абхазии	288
Ребриев Ю.А. Перспективы развития грибного туризма в степной зоне европейской части России	293
Сорокина Г.А. О проблеме сохранения туристических объектов в условиях военного конфликта	300
Сухоруков В.Д. Основы теории и практики современного краеведения	305
Трегубенко Е.Н. Организация природоохранной деятельности школьников: история и пути оптимизации	310
Шепилова В.Г., Дубровская Н.И. Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма в Донецкой Народной Республике	318
Галушко Н.В., Надеина М.Н. Особенности формирования навыков самостоятельной работы у будущих специалистов сферы сервиса	323
Правдин Д.А. Основные проблемы и приоритетные направления развития спортивного туризма в Луганском регионе	329

O. Dodonov Innovation approaches in positioning of Polotsk region – as the center of the youth tourism of Republic Belarus

In the article the leading role of Polotsk region in the context of the development of youth tourism in the Republic Belarus, promising for the development of youth tourism segments in the region, attractive for the young people the forms of tourism and sights of region, are proposed innovation approaches in the solution of the problems of the development of youth tourism in by Polotsk region.

Key words: *innovation, youth tourism, Polotsk, the attractiveness of region, the region.*

УДК: 338.48-6 : 622.271 (477.61)

Кандауров Владимир Владимирович,
*старший преподаватель кафедры географии
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»
wovoonya@yandex.ru*

**УГЛЕПРОМЫШЛЕННЫЕ КАРЬЕРНО-ОТВАЛЬНЫЕ
КОМПЛЕКСЫ СЕВЕРНОГО СКЛОНА ДОНЕЦКОГО КРЯЖА
КАК ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ОБЪЕКТЫ
ПРОМЫШЛЕННОГО ТУРИЗМА В РЕГИОНЕ**

В статье рассмотрены углепромышленные карьерно-отвальные комплексы северного склона Донецкого кряжа как перспективные объекты в контексте развития промышленного туризма на Луганщине. Выделены основные тематические группы карьерно-отвальных комплексов с точки зрения туристической привлекательности. Охарактеризованы дополнительные положительные факторы развития промышленного туризма в нашем регионе. Определены проблемы, возникающие при использовании углепромышленных карьерно-отвальных комплексов как туристических объектов.

Ключевые слова: *карьерно-отвальные комплексы, промышленный туризм, Луганщина, Донецкий кряж.*

Донбасс, являясь старым горнопромышленным регионом за последние сто с лишним лет, покрылся густой сетью карьерно-отвальных комплексов, которые могут стать популярными объектами туристического бизнеса в контексте развития промышленного туризма.

Основоположниками промышленного туризма в конце XIX века были соединенные штаты Америки. До конца XX в. данное направление

не пользовалось популярностью и значительно уступало другим направлениям туристического бизнеса мира. До 90% европейских турагентов работающих ныне на рынке промышленного туризма, согласно выводам из исследования А. Отгаара, вышли на данный сегмент туристического бизнеса на рубеже 80-90-х гг. XX века [1]. В США и в других регионах мира ныне популярнейшими объектами промышленного туризма являются промышленные предприятия, имеющие общемировую известность. Например, в США проводятся туры на завод Jack Daniel's, в Германии на заводы BMW, Audi, Volkswagen, Porsche, в Дании в тематический парк Legoland, в Австрии в Swarovski Krystallwelten [3], в Чехии на пивоваренный завод Kozel. Среди стран ближнего зарубежья стоит отметить туры на заводы Рошен и Coca-cola, туристические экскурсии в «Зону отчуждения» на Украине, на Московский булочно-кондитерский комбинат «Коломенское» и на заводы пивоваренной компании «Балтика» в Российской Федерации.

Сравнительно меньшей популярностью пользуются туры на предприятия горнопромышленного комплекса. Среди таковых можно выделить туры на алмазные фабрики Намибии, заброшенные соляные и угольные шахты в Германии, карьеры Криворожского железорудного бассейна в Украине.

В нашей публикации мы постараемся рассмотреть одну из перспективных предпосылок развития промышленного туризма на территории Луганщины. Определенной перспективностью в контексте развития промышленного туризма обладают карьерно-отвалыных комплексы, покрывающие северный склон Донецкого кряжа (Рисунок 1).

Крупнейшими и старейшими из карьерно-отвалыных комплексов северного склона Донецкого кряжа являются терриконы. Они представляют собой крутосклонные положительные формы рельефа различной формы и конфигурации расположенные как на отдалении, так и посреди городов юга Луганщины, что обусловлено особенностями исторического развития населенных пунктов. По своему внешнему виду терриконы Донбасса крайне разнообразны, встречаются:

- молодые высокие конусообразные терриконы черной окраски лишенные растительности с небольшими промоинами и конусами выноса;
- молодые высокие конусообразные терриконы, некоторые с усеченной вершиной, красноватой окраски частично или полностью поросшие растительностью с небольшими промоинами и конусами выноса;
- старые терриконники, сероватой или красноватой окраски, состоящие из одного крупного или нескольких небольших выположенных вследствие рекультивационных работ терриконов с террасированными склонами частично покрытые растительностью

занимающих значительные площади и зачастую имеющее автомобильный заезд на вершину.

Для использования в промышленном туризме наиболее привлекательными будут являться крупные потухшие первого и третьего типов, поскольку они в основном расположены на незначительном удалении от населенных пунктов и транспортной сети. Соответствующая красноватая окраска, появившаяся после горения террикона, будет положительно воспринята экскурсантами. Также они являются более безопасными для экскурсантов. С вершин терриконов открывается великолепный вид на промышленный ландшафт Донбасса.

Вторыми по значению и привлекательности, объектами промышленного туризма на северном склоне Донецкого кряжа могут стать угольные карьеры. За последние 20 лет они покрыли густой сетью весь северный склон Донецкого кряжа. По своему внешнему виду и морфологической структуре угольные карьеры с отвалами, как и терриконы, довольно разнообразны:

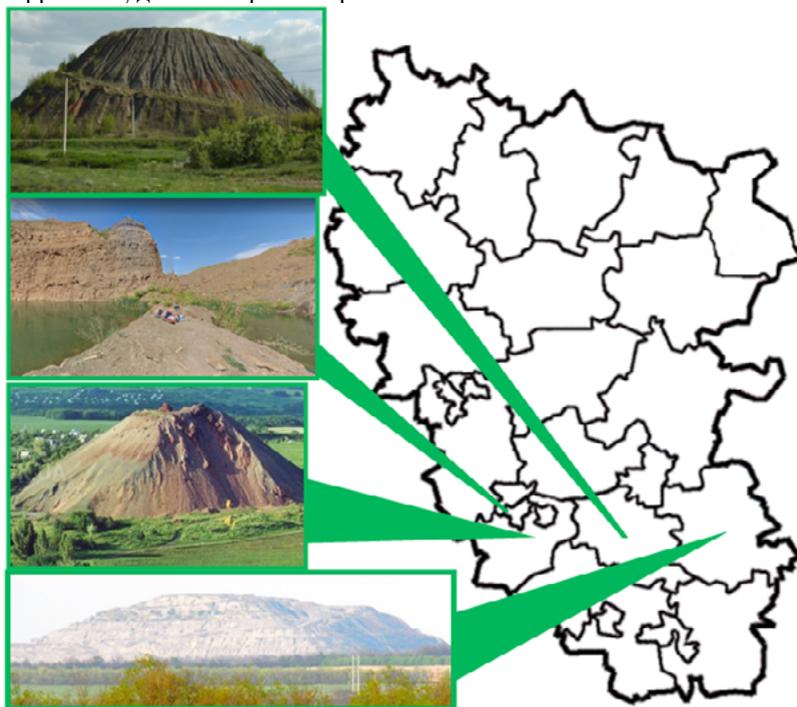


Рисунок 1. Расположение различных типов карьерно-отвальных комплексов по территории северного склона Донецкого кряжа.

- первый тип угольных карьеров представлен наименее привлекательными для туристов одиночными угольными карьерно-отвальными комплексами представленными карьером незначительной глубины с отвалами;
 - второй тип карьерно-отвальных комплексов представлен обширными участками продолговатых карьеров и с чешуеобразными отвалами, занимающими огромные площади, крупнейшим из таких комплексов является сеть карьерно-отвальных комплексов на правом берегу р. Большая каменка [2];
 - третий тип карьерно-отвальных комплексов представляет собой «типичный лунный ландшафт» – обширный карьерно-отвальный бедленд, покрывающий значительные площади чередующихся между собой глубокими мультобразных карьеров с отвалами разного типа лишенными растительности, крупнейшим из таких является карьерно-отвальный комплекс к юго-востоку от г. Перевальск площадью 289 га.
- Все углепромышленные карьерно-отвальные комплексы находятся в хорошей транспортной доступности, поскольку в нашем регионе довольно густая транспортная инфраструктура и доставка экскурсантов к объекту не составит труда.

Для организации туристических экскурсий и туров на углепромышленные карьерно-отвальные комплексы помимо разработки маршрута, потребуется лишь согласование законодательно-нормативной базы, поскольку подавляющее большинство описанных нами объектов выведены из эксплуатации, но при этом экскурсии на них всё же потребуют соблюдения определенных правил техники безопасности.

В нашем регионе на сегодняшний день индустриальный туризм – это инициатива отдельных личностей, на западе же многие индустриальные туры поставлены на коммерческую основу.

Индустриальный туризм является одним из современных направлений туризма, но на территории бывшего СССР только начинает становиться на путь коммерческого использования. Популярность индустриального туризма все больше возрастает. Это происходит в связи с развитием новых технологий и появлением новых способов обмена информацией. Луганщина имеет определенные возможности, условия и как мы описали – подходящие объекты для организации индустриального туризма. В нашем регионе с его богатой историей промышленного освоения, помимо описанных в нашей публикации объектов сохранилось множество перспективных, таких как заброшенные шахты, заводы и песчаные карьеры, которые представляют огромный интерес для исследователей, а в перспективе и для потребителей туристических услуг.

Литература

1. **Otgaard A.** Industrial Tourism. – Rotterdam, Erasmus univ, 2010. – p.5
2. **Кандауров В.В.** Морфологические особенности угольных карьерно-отвальных комплексов на правом берегу реки Большая Каменка Краснодонского района Луганщины / В.В. Кандауров // Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко : сб. науч. тр. / гл. ред. Е.Н. Трегубенко; вып. ред. Н.В. Вострякова; ред. сер. В.В. Халапурдина–Луганск:Книга,2017.–№1(5):Серия5,Географические науки. Туризм. – С. – 11–15. 3. **Скляренко С.А.** Перспективы развития промышленного туризма в России / С.А. Скляренко, Т.М. Панченко, И.А. Селиванов, М.В. Головенко // Российское предпринимательство. – 2011. – №10, вып.1 (193). – С.146–150

Кандауров В.В. Вугільнопромислові кар'єрно-відвальні комплекси північного схилу донецького кряжу як перспективні об'єкти промислового туризму у регіоні

У статті розглянуто вугільнопромислові кар'єрно-відвальні комплекси північного схилу Донецького кряжу як перспективні об'єкти в контексті розвитку промислового туризму на Луганщині. Виділено основні тематичні групи кар'єрно-відвальних комплексів з точки зору туристичної привабливості. Охарактеризовано додаткові позитивні чинники розвитку промислового туризму у нашому регіоні. Визначено проблеми, що виникають при використанні вугільнопромислових кар'єрно-відвальних комплексів як туристичних об'єктів.

Ключові слова: кар'єрно-відвальні комплекси, промисловий туризм, Луганщина, Донецький кряж.

V. Kandaurov Coal-mining quarry-dump complexes of the northern slopes of the donetsk ridge as perspective objects industrial tourism in the region

The article deals with coal-mining quarry-dump complexes of the Northern slope of the Donetsk ridge as promising objects in the context of the development of industrial tourism in the Luhansk region. The main thematic groups of quarry-dump complexes are identified from the point of view of tourist attractiveness. Additional positive factors of development of industrial tourism in our region are characterized. The problems arising from the use of coal-mining quarry-dump complexes as tourist facilities.

Key words: quarry-dump complexes, industrial tourism, Luhansk region, Donetsk ridge.