

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Т.М. Гужва

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Учебно-методическое пособие
для студентов очной и заочной форм обучения
по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»


КНИГА
Луганск
2020

УДК 364-43 (075.8)

ББК 74.664.76я73

П84

Рецензенты:

- Туранская О.Ф.** – заведующий кафедрой педагогики Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный педагогический университет», доктор педагогических наук, профессор;
- Акиншева И.П.** – и.о. заведующего кафедрой социологии и организации работы с молодежью Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный педагогический университет», кандидат педагогических наук, доцент;
- Яковенко А.В.** – заведующий кафедрой социологии и социальных технологий Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», доктор педагогических наук, профессор.

Гужва Т.М.

П84

Профессиональные ценности социальных работников:

учебно-методическое пособие / Т.М. Гужва; ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет». – Луганск: Книта, 2020. – 152 с.

В учебно-методическом пособии содержится теоретический материал по темам дисциплины «Профессиональные ценности социального работника», методические рекомендации для подготовки к лекционным, семинарским занятиям, методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы, а также написания реферата, научного доклада, презентации, эссе. В приложениях размещены диагностические методики для выявления уровня сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

Учебно-методическое пособие предназначено для организации и проведения лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

УДК 364-43 (075.8)

ББК 74.664.76я73

Рекомендовано Учебно-методическим советом Луганского государственного педагогического университета в качестве учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (протокол № 4 от 09.12.2020)

© Гужва Т.М., 2020

© ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ», 2020

Оглавление

| | |
|---|-----|
| Введение | 4 |
| Цели, задачи, структура дисциплины | 6 |
| Методические рекомендации по изучению курса | 12 |
| Тематика лекционных занятий..... | 23 |
| Тема 1. Исторические аспекты формирования ценностей общества.. | 23 |
| Тема 2. Профессиональные ценности в ценностной системе общества | 45 |
| Тема 3. Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы | 73 |
| Тема 4. Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника | 95 |
| Тематика семинарских занятий..... | 109 |
| Заключение | 114 |
| Список использованных источников | 116 |
| Приложения | 124 |
| Приложение А | 124 |
| Приложение Б | 126 |
| Приложение В..... | 129 |
| Приложение Г | 134 |
| Приложение Д..... | 139 |
| Приложение Е..... | 143 |
| Приложение Ж..... | 146 |
| Приложение И | 149 |

ВВЕДЕНИЕ

Трансформация общественных отношений, изменения в общественном сознании обуславливают повышение внимания к интересам и потребностям каждой отдельной личности, реализации ее прав и свобод. Вместе с тем в своей жизни человек должен руководствоваться не только собственными желаниями, интересами и потребностями, но и соотносить их с позицией других членов человеческого сообщества, общечеловеческими нормами и принципами. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема формирования ценностной сферы личности, ориентации человека на систему ценностей, которая обеспечивает гармонию личных прав, свобод, общественных интересов и потребностей.

Важная роль в подготовке специалистов социальной сферы принадлежит образовательным организациям, которые призваны не только, предоставить определенную систему профессиональных знаний и умений, но и сформировать ценностные основы жизненной и профессиональной позиции будущих социальных работников. Наиболее значимой эта проблема является для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», поскольку им в будущей профессиональной деятельности необходимо влиять на социальную среду, налаживать продуктивные взаимоотношения с семьей, общественными объединениями и организациями, отдельными людьми с тем, чтобы предупреждать возникновение различных социальных проблем. Для этого будущий социальный работник должен иметь не только систему профессиональных знаний, умений и навыков, но и определенные личностные качества, важное место среди которых занимают профессиональные ценности и ценностные ориентации.

В результате усвоения курса студенты получают знания об исторических аспектах и классификации профессиональных ценностей, проблемах формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников и путях их решения. Они также будут иметь возможность получить практические умения на основе профессиональных ценностей, планировать работу с клиентом социальных услуг, выбирать формы, методы, средства социальной

помощи в соответствии с его проблемами, потребностями и ресурсами; исследовать проблемы клиента, взаимодействовать с государственными и общественными учреждениями, средствами массовой коммуникации по вопросам социальной помощи и защиты.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Профессиональные ценности социального работника» является частью цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов научных представлений о профессиональных ценностях социального работника и готовности использовать их в будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

– овладение знаниями об этико-аксиологических основаниях современной социальной работы;

– усвоение основных этапов становления и развития ценностей социальной работы, их особенностей, формирование умения выявлять и анализировать тенденции развития ценностных аспектов государственной социальной политики;

– формирование научных представлений о сущности и классификации профессиональных ценностей социального работника;

– усвоение основных положений профессионально-этического кодекса социального работника, формирование умения интерпретировать их в конкретной ситуации;

– усвоение знаний об особенностях и противоречиях формирования профессиональных ценностей, ценностных ориентаций, ценностного сознания личности социального работника;

– овладение навыками этико-аксиологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков, документов и т.п.;

– формирование умения выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, овладение навыками их разрешения.

Требования к результатам освоения дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Профессиональные ценности социального работника», должны:

знать:

– исторические аспекты и классификацию профессиональных ценностей;

– проблемы формирования профессиональных ценностей будущих социальных работников и пути их разрешения.

уметь:

– на основе профессиональных ценностей планировать работу с клиентом социальных услуг, выбирать формы, методы, способы социальной помощи в соответствии с его проблемами, потребностями и ресурсами;

– исследовать проблемы клиента;

– взаимодействовать с государственными и общественными учреждениями, средствами массовой коммуникации по вопросам социальной помощи и защиты.

владеть:

– на основе профессиональных ценностей владеть навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих ***компетенций:***

Общекультурные:

– способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

– способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

– способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

– способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

– способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Общепрофессиональные

– способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

– способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);

– способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

– способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

– способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7).

– способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);

– способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

Профессиональные:

– способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

– способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

– способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

– способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

– способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

– способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

– способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);

– способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

– способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);

– способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

– способность к созданию условий для обеспечения государственно частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12);

исследовательская деятельность:

– способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);

социально-проектная деятельность:

– способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14);

педагогическая деятельность:

– готовность к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования (ПК-15).

Методика преподавания курса строится на основе организации следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские (практические) занятия, самостоятельная работа.

В процессе работы над курсом используются:

– цикл лекций;

– цикл семинарских занятий;

– самостоятельная проработка рекомендованных источников.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: тестирование, работа на семинарских (практических) занятиях, зачетная работа, контрольные работы, написание реферата или эссе.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа). В таблице 1 представлен общий объем учебной дисциплины «Профессиональные ценности социального работника».

Таблица 1 – Общий объем учебной дисциплины «Профессиональные ценности социального работника» и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| | очная форма | заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 72 (2 зач. ед.) | 72 (2 зач. ед.) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе: | - | - |
| Лекции | 10 | 10 |
| Семинарские занятия | 14 | 14 |
| Практические занятия | - | - |
| Лабораторные работы | - | - |
| Контрольные работы (модули) | - | - |
| КСР | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса | - | - |
| Самостоятельная работа (всего) | 48 | 48 |
| Итоговая аттестация | зачет | зачет |

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА

Методические рекомендации по проведению лекционных занятий

Методические рекомендации по организации и проведению лекционных занятий являются неотъемлемой частью образовательного процесса в вузе и должны обеспечивать преподавание дисциплины в соответствии с учебным планом.

Методические рекомендации включают общие требования к организации и проведению лекционных занятий, к их содержанию и методике чтения. Также даются краткая характеристика основных видов лекций и критерии оценки лекционного занятия.

Лекция в вузе – одна из основных системообразующих форм организации учебного процесса в вузе. Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие выступает как элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде. В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации: при отсутствии учебников и учебных пособий, чаще по новым курсам; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложны для самостоятельного изучения. В таких случаях только лектор может методически помочь студентам в освоении сложного материала.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших

освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Организационно-методической базой проведения лекционных занятий является учебный план направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа». При подготовке лекционного материала преподаватель обязан руководствоваться учебными программами по дисциплинам кафедры, тематика и содержание лекционных занятий которых представлена в учебно-методических комплексах. При чтении лекций преподаватель имеет право самостоятельно выбирать формы и методы изложения материала, которые будут способствовать качественному его усвоению.

Порядок проведения лекционного занятия.

Лекция как элемент образовательного процесса должна включать следующие этапы:

1. Формулировку темы лекции;
2. Указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. Изложение вводной части;
4. Изложение основной части лекции;
5. Краткие выводы по каждому из вопросов;
6. Заключение;
7. Рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

В таблице 2 представлен тематический план лекционных занятий по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника».

Таблица 2 – Тематический план лекционных занятий по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника».

| № п/п | Название темы | Объем часов |
|-------|---|-------------|
| 1 | Исторические аспекты формирования ценностей общества | 4 |
| 2 | Профессиональные ценности в ценностной системе общества | 2 |
| 3 | Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы | 2 |
| 4 | Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника | 2 |
| Итого | | 10 |

Методические рекомендации по проведению семинарских занятий

Одним из видов внеаудиторной самостоятельной работы является подготовка к семинарским занятиям.

Семинарское занятие – это форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления учащихся, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания, то главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли.

На семинарах решаются следующие педагогические *задачи*: развитие творческого профессионального мышления; познавательная мотивация; профессиональное использование знаний в учебных условиях: овладение языком соответствующей науки; навыки оперирования формулировками, понятиями, определениями; овладение умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, опровержения, отстаивания своей точки зрения. Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как: повторение и закрепление знаний; контроль; педагогическое общение.

План проведения семинарского занятия:

Вводная часть.

1. Обозначение темы и плана семинарского занятия.
2. Предварительное определение уровня готовности к занятиям.
3. Формирование основных проблем семинара, его общих задач.
4. Создание эмоционального и интеллектуального настроя на семинарском занятии.

Основная часть

1. Организация диалога между преподавателями и студентами и между студентами в процессе разрешения проблем семинарского занятия.

2. Конструктивный анализ всех ответов и выступления студентов.

3. Аргументированное формирование промежуточных выводов, и соблюдение логики в последовательном соблюдении событий.

Заключительная часть

1. Подведение итогов.

2. Обозначение направления дальнейшего изучения проблем

3. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

Подготовка студентов к семинарскому занятию

Готовясь к семинару, студенты *должны*: познакомиться с рекомендованной литературой; рассмотреть различные точки зрения по вопросу; выделить проблемные области; сформулировать собственную точку зрения; предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

В таблице 3 представлен тематический план семинарских занятий по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника».

Таблица 3 – Тематический план семинарских занятий по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника»

| № п/п | Название темы | Объем часов |
|-------|---|-------------|
| 1 | Исторические аспекты формирования ценностей общества | 2 |
| 2 | Профессиональные ценности в ценностной системе общества | 2 |
| 3 | Классификация профессиональных ценностей | 2 |
| 4 | Ценности социальной работы | 2 |
| 5 | Профессиональные ценности социального работника как особый вид предметно-преобразующих ценностей | 2 |
| 6 | Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы | 2 |
| 7 | Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника | 2 |
| Итого | | 14 |

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть учебного процесса, обязательная для каждого студента, объем которой определяется учебным планом.

Самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли студентов).

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи самостоятельной работы студентов: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретической

подготовки; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельной работы студентов можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля.

Базовая самостоятельная работа студентов может включать следующие *формы* работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная самостоятельная работа студента направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных

студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме и др.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная* и *внеаудиторная*.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Основными *формами* самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий); выполнение курсовых работ (проектов) в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ (в часы, предусмотренные учебным планом); прохождение и оформление результатов практик (руководство и оценка уровня сформированности профессиональных умений и навыков); выполнение выпускной квалификационной работы (руководство, консультирование и защита выпускных квалификационных работ) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными *формами* самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть

использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

В таблице 4 представлен тематический план самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника».

Таблица 4 – Тематический план самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональные ценности социального работника»

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов |
|---------------|---|--|-------------|
| 1 | Исторические аспекты формирования ценностей общества | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию. | 8 |
| 2 | Профессиональные ценности в ценностной системе общества | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Составление терминологического словаря. | 6 |
| 3 | Классификация профессиональных ценностей | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию. | 6 |
| 4 | Ценности социальной работы | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию. | 6 |
| 5 | Профессиональные ценности социального работника как особый вид предметно-преобразующих ценностей | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию. | 6 |
| 6 | Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Анализ предложенных ситуаций. | 8 |
| 7 | Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника | 1. Написание реферата; 2. Подготовка к практическому занятию. | 8 |
| Итого: | | | 48 |

Методические рекомендации по подготовке реферата.

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научных публикаций по предоставленным темам. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где студент раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Требования к оформлению реферата:

Объем реферата может колебаться в пределах 15–20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя–куратора;
 - введение, актуальность темы;
 - основной раздел;
 - заключение (анализ результатов литературного поиска);
- выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1–2003;
 - список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы;

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата: – отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2,5 см; – шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел – 1,5; – нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Методические рекомендации по подготовке научного доклада.

Научный доклад – это публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Длительность устного изложения доклада – 5–7 минут. Доклад может сопровождаться компьютерной презентацией или раздаточными материалами, хотя это и не является обязательным.

Методические рекомендации по подготовке презентации.

Презентация – визуальное представление чего-либо. Под данной работой подразумевается электронный файл с последовательностью слайдов компьютерной презентации, созданный с помощью программы Microsoft PowerPoint. При создании презентации следует помнить, что *презентация – не самостоятельное произведение*. Показ презентации всегда сопровождается устным докладом по теме презентации, который лишь дополнительно иллюстрируется слайдами презентации, содержащими изображения и ключевые положения по теме доклада. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию. При среднем расчете времени просмотра – 40–60 сек на слайд, количество слайдов не должно превышать.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, номер учебной группы, а также Ф.И.О. преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно структуре устного доклада. Слайды могут содержать изображения, диаграммы, таблицы, которые сопровождаются небольшим количеством дополняющего текста. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Не следует читать текст на слайдах. Устная речь докладчика должна дополнять, но не пересказывать, представленную на слайдах

информацию. Презентацию можно дополнить раздаточными материалами.

Методические рекомендации по подготовке эссе.

Эссе – самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение личной точки зрения по предложенной теме. Процесс создания эссе состоит из следующих этапов: понимание задания, определение темы, сбор информации, организация собранной информации, выработка главного утверждения, написание черновика и финальной версии работы.

Технические требования к эссе:

Поля: верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем эссе 5–10 страниц формата А4.

Примерная структура эссе:

- введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе;
- основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными;
- заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Исторические аспекты формирования ценностей общества.

План:

1. Ценностный абсолютизм и ценностный релятивизм как основные подходы к историческому изучению проблемы ценностей.
2. Проблема ценностей в философско-педагогических концепциях Древней Греции и Древнего Рима.
3. Христианские добродетели как основа ценностей и ценностных ориентаций в эпоху средневековья.
4. Ценностные идеи и социальная защита населения в Древнерусском государстве.
5. Гуманизм и социальные ценности в эпоху Возрождения.
6. Рационализм Нового времени и учение о ценностях.
7. Аксиологические теории и практика социальной защиты населения в XX вв.
8. Теория ценностей и социальная политика в советском государстве.
9. Реформа системы социальной защиты в постсоветский период.

1. Ценностный абсолютизм и ценностный релятивизм как основные подходы к историческому изучению проблемы ценностей.

Социально-экономические преобразования в современном обществе сопровождаются распространением кризисных явлений, проявлением которых выступает недооценка проблем нравственности и духовности, недостаточное внимание к развитию у человека таких важных качеств, как сострадание, милосердие, готовность помогать людям, обществу. Преодоление кризиса в общественных отношениях невозможно без повышения эффективности социальной работы и уровня профессиональной подготовки социального работника. Особую актуальность, как уже отмечалось, приобретает ориентация будущего специалиста социальной сферы на усвоение определенной системы профессиональных ценностей, благодаря которым

обеспечивается гуманистическая направленность социальной работы, ее ориентация на удовлетворение потребностей отдельного человека.

Прежде чем раскрывать сущность профессиональных ценностей социального работника, их необходимо рассмотреть в историко-генетическом аспекте.

По мнению Л.Ц. Ваховского, в истории педагогической мысли сформировалось два подхода к изучению проблемы ценностей – ценностный абсолютизм и ценностный релятивизм. Представители первого из них считают, что нормы и ценности являются абсолютными, неизменными, поскольку они подкреплены авторитетом Священного Писания, древней традиции или законами разума. Сторонники ценностного релятивизма исключают возможность существования неизменной идеальной ценностной системы и признают правомерность существования различных ценностей и их относительный характер [12, с. 193].

Попытки ответить на вопрос о месте человека в мире, о соотношении добра и зла, понять, что такое справедливость, нравственность, духовность были сделаны уже в мифах, которые фиксировали определенные ценностные идеи, способные регулировать взаимоотношения между человеком и обществом. Например, в мифологии Древней Греции осуждались люди, которые потеряли нравственность, духовность, веру в богов, а спасение дарилось только честным, добрым людям, способным к самопожертвованию.

Заметим, что мифы тяготели к ценностному абсолютизму, поскольку люди жили и выживали среди жестокой природы и, не имея возможности понять суть и причины того или иного явления, начинали его объяснять вмешательством каких-то высших, сверхъестественных сил – демонов, богов. При этом человек рассматривался лишь как маленькая, беззащитная частица большой Вселенной, все ценности которой олицетворены в фигуре Богов.

2. Проблема ценностей в философско-педагогических концепциях Древней Греции и Древнего Рима.

Проблема формирования ценностей и ценностных ориентаций нашла отражение в античной философии, которая признавала высшей ценностью человека и пыталась понять его внутренний мир.

Известный философ Гераклит (жил около 500-х гг. до н. э.) считал, что усвоение нравственности происходит через усвоение знаний. Поскольку повсюду царит логос – принцип порядка и меры в Космосе и Микрокосме, людям не нужно ограничивать себя поверхностными будничными знаниями и становиться приверженцами чувственно-телесных утех, а нужно пытаться понять внутреннюю сущность мира. Размышляя так, Гераклит склонял людей к ориентации на ценности надындивидуального, социального характера, обеспечивающие определенный порядок в обществе.

Демокрит (460–370 гг. до н. э.) рассматривал духовность как чувство долга и ответственности и считал, что она является фундаментом образования и воспитания. По его мнению, важно, чтобы от несправедливого поступка удерживал не закон, а сила долга и убеждения [19, с. 9–10].

Известный античный философ Сократ (470–399 до н. э.) настаивал, что смыслом жизни человека является духовное самосовершенствование и способность поступать по внутреннему убеждению. Важно не полагаться целиком на обстоятельства, не перекладывать полностью ответственность на других, а рассчитывать, прежде всего, на себя. Именно это является признаком личностного развития.

В работах Платона (427–347 до н. э.) ценности связывались с миром идей и рассматривались как объективная реальность, не зависящая от разнообразия человеческих взглядов и убеждений. Следует отметить, что древнегреческий философ видел путь к духовному развитию личности в органическом сочетании созерцания идей и жизненного опыта в мире чувственных вещей.

Проблему ценностей рассматривал в своих произведениях известный древнегреческий философ Аристотель (384–322 гг. до н. э.). В отличие от Платона он считал, что мир идей и мир вещей существуют неразрывно как материя и форма, и потому ценности нужно искать не в идеальном, а в существующем мире [2, с. 85]. Высшей ценностью по Аристотелю является общественное благо, которое определяется им как справедливость, полезная для всего общества. Такие представления о ценностях объясняют особое внимание Аристотеля к гражданскому воспитанию. Идеалом

настоящего гражданина для него был человек, который способен пройти свой жизненный путь в соответствии с существующими в обществе законами, нормами и добродетелями.

В философско-педагогической мысли Древнего Рима под влиянием традиций Древней Греции также обращается внимание на человека как ценность. Один из самых известных древнеримских философов и мыслителей Цицерон (106–43 гг. до н. э.) в своих трудах обосновал идею человеческой свободы, возможности индивидуального выбора. В качестве основного регулятора человеческих поступков философ рассматривал совесть [70, с. 299–316].

Древнеримский философ Сенека (4 г. до н. э. –65 г. н. э.) главной человеческой добродетелью считал разум, а мудрость рассматривал как единую существующую свободу, и, наоборот, глупость – первопричиной всех пороков.

Как видим, в античной философии нашла отражение проблема ценностей, которые рассматривались как действенный фактор регуляции общественных отношений. Образование и воспитание должны были не только вооружить учащихся определенной совокупностью знаний, но и оказывать влияние на ценностную сферу личности.

3. Христианские добродетели как основа ценностей и ценностных ориентаций в эпоху средневековья.

В эпоху Средневековья разрабатывается новая философская концепция человека, которая обусловила трансформацию взглядов ученых на проблему ценностей и ценностных ориентаций. Согласно христианскому учению природа человека считалась греховной, а представителем божественного в ней была душа, которая требовала спасения. Цель образования и воспитания заключалась именно в спасении души, а его идеал олицетворялся в образе Бога, который воспринимался как воплощение всех нравственных качеств, как Единственный и Наивысший Судья.

Наиболее ярко эту мысль выразил Аврелий Августин (354–430 гг. н.э.), который считал, что Бог является высшим принципом мироздания, Абсолютным Благом, создателем человека и идеалом нравственности для него. Человек, имея определенную

свободу, не может быть абсолютно независимым от Божьего промысла, поскольку Бог заранее предопределяет человеческую судьбу и способен установить, снизойдет ли на него милость Божья [1, с. 428–511].

Идеи Августина получили дальнейшее развитие в наследии одного из самых известных философов эпохи Средневековья Северина Боэция (480–524 до н. э.). Он также признавал бога как высший разум и высшее благо, а, значит, и высшую ценность, но, в отличие от Августина, признавал за человеком возможность выявления свободы воли и нравственного выбора. Это означало, что каждый человек имеет возможность самостоятельно приобретать знания и приближаться к высшему Разуму, осознавая и осваивая определенные моральные нормы и ценности.

По мнению Фомы Аквинского (1225–1274), Бог олицетворяет собой «вечный закон» – самый высокий нравственный регулятор жизни, а нравственность личности базируется исключительно на постоянной любви к Богу. Общие нравственные нормы и ценности, которые обуславливают жизнь человека и являются обязательными к исполнению для ведения благочестивой жизни, рассматриваются им как своеобразный «естественный закон». Взаимодействие «естественного закона» с «высшим законом» является необходимым условием приближения человека к высшему благу.

Настоящим эталоном ценностей и ценностных ориентаций человечества в эпоху Средневековья была Библия, которая давала людям нравственные ориентиры, представленные в форме заповедей, для того чтобы научить человека праведной жизни, «жизни по совести». Ценностный смысл в этот период получили идеи смирения, аскетизма, страдания в земной жизни ради получения посмертной награды за земные страдания в загробной жизни.

4. Ценностные идеи и социальная защита населения в Древнерусском государстве.

Система ценностей, которая основывалась на христианских добродетелях, была представлена также в памятниках древнерусской литературы домонгольского периода. Одним из древнейших памятников считается «Слово о законе и благодати» киевского митрополита времен Ярослава Мудрого Иллариона. Свое «Слово»

Илларион провозгласил в Софийском соборе перед князем Ярославом Мудрым и его семьей. Важное значение для формирования общественных ценностей в древнерусском государстве имела идея о равенстве всех народов, зафиксированная в этом произведении.

Еще в одном известном литературном памятнике Киевской Руси «Изборнике Святослава» (1076), который был составлен для киевского князя Святослава Ярославича, также нашли отражение нормы нравственного поведения человека. В частности, здесь речь шла об основном принципе нравственности личности: «Раньше кто как живет, тот так и умирает».

Значимые ценностные идеи содержатся в «Поучении Владимира Мономаха детям» (1096), в котором князь Владимир (1053–1125) предписывает своим потомкам жить по Божьим заповедям, потому что «это является началом всякого добра», обходить злодеев, не лениться, а учиться разным наукам. Значительное внимание в этом произведении уделено идее социальной помощи. Князь Владимир Мономах советует помогать слабым: «напоите и накормите нищего, уважайте гостя, посетите больного, умершего проведите...». Он также призвал заботиться о вдовах, подавать щедрую милостыню, потому что это является началом всякого добра.

Можно предположить, что именно под влиянием этих ценностных идей в Киевском государстве сформировалась система социальной защиты населения, так называемая княжеская социальная помощь. Княжеская благотворительность осуществлялась в трех формах: 1) раздача милостыни; 2) питание при княжеском дворе; 3) раздача продуктов для нищих. Со второй половины XII века княжеская помощь постепенно вытесняется монастырской и церковной опекой.

Отметим, что в Киевской Руси благотворительность основывалась исключительно на личном желании правителя и, понятно, что целостной системы социальной защиты населения в то время не было и не могло быть. Более того, попрошайничество и нищета в тот период в государстве рассматривались как необходимость, поскольку их наличие давало возможность творить благие дела и тем самым найти путь к вечному спасению. Это

способствовало возникновению профессионального нищенства, которое постепенно разрослось до размеров общественного бедствия. В древнерусском государстве не существовало профессиональной социальной работы, не велась подготовка к этому виду деятельности. Однако практика социальной помощи и социальной защиты уязвимых слоев населения способствовали формированию системы ценностей, которые были положены в основу социально-благотворительной деятельности.

Таким образом, система ценностей и ценностных ориентаций, как в Западной Европе, так и в Древнерусском государстве, связывалась с образом Бога и характеризовалась ценностным абсолютизмом, верой в образ христианского Бога как единственный источник всех ценностей. Указанные ценностные идеи отражались и в социальной сфере, где способствовали развитию благотворительности и социальной защиты человека.

5. Гуманизм и социальные ценности в эпоху Возрождения.

Кризис феодализма, зарождение капиталистических отношений, развитие торговли, рост городов и, как следствие, появление буржуазии как нового общественного класса способствовало возникновению нового мировоззрения, нового взгляда на место человека в мире, который существенно отличался от религиозного. В европейской истории начинается новая эпоха, получившая название Возрождение. Основой философской антропологии Возрождения становятся идеи гуманизма (от лат. «homo» – человек), согласно которым в центре мировосприятия находится не Бог, а человек. Гуманисты противопоставляли средневековый аскетизм, который проявлялся в пренебрежительном отношении к радостям земной жизни и планомерной подготовке к жизни загробной, идеалам жизнерадостного, сильного духовно и телесно человека. Например, Франческо Петрарка (1304–1374) высшей ценностью считал земную жизнь человека, которая, по его мнению, подчиняется законам природы. Французский гуманист Мишель Монтень (1533–1592) относился к человеку как к высшей ценности, видел в каждом отдельном ребенке естественную, индивидуальную сущность. Особое внимание он уделял развитию

нравственности личности, которую рассматривал как формирование определенной системы ценностей.

Как известно, гуманистические идеи эпохи Возрождения имели существенное влияние, прежде всего, на развитие образования и воспитания. Новую систему воспитания, которая основывалась на гуманистических принципах, предложил в своем знаменитом сатирическом романе «Гаргантюа и Пантагрюэль» Франсуа Рабле (1494–1553), а итальянец Витторино да Фельтре (1378–1446) создал одно из первых учебных заведений, так называемый «Дом радости», в котором обучение и воспитание строилось на принципах гуманизма.

Кроме реформирования образования, гуманисты эпохи Возрождения пытались спроектировать модель идеального государства, в котором все люди будут счастливы, а основными принципами организации общественной жизни будут такие базовые ценности, как равенство, совесть, личностное развитие. Так, Томас Мор (1478–1533) в своем известном произведении «Золотая книга о лучшем народе и о новом острове Утопия» (1516) создал модель идеального государства, о создании города для счастливых людей мечтал Томаззо Кампанелла (1568–1639), который в трактате «Город Солнца» доказывал, что осуществить эту мечту можно только через постоянное совершенствование особенной «породы людей».

Центральное место в утопических проектах мыслителей европейского Возрождения занимала идея общественного блага, которая основывалась на принципах экономического, политического и социального равенства. По большому счету, социалисты-утописты мечтали создать общество, в котором не будет людей, нуждающихся в социальной защите и поддержке.

В XIV веке – первой половине XVII века в России также распространяются идеи гуманизма, которые повлияли на формирование ценностей социальной работы. Для этого времени характерны три основные формы поддержки и защиты нуждающихся: монастырская система помощи, государственная система защиты и появляющаяся частная благотворительность.

В XIV веке меняется характер монастырского управления, что, безусловно, сказалось и на практике социальной защиты населения. На смену так называемым ктиторским монастырям, основанным

князьями и епископами, с их «пансионной системой» поддержки приходят монастыри-вотчины. Монастыри-вотчины скупали земли и становились крупными земельными собственниками. Они обогащались за счет всевозможных вкладов, даров и освобождения от пошлин со стороны князей, которые искали в лице церкви союзников. В монастыри шли крестьяне, поскольку их освобождали от пошлин и податей, от юрисдикции местных властей.

Монастыри-вотчины играли роль своеобразных страховых учреждений не только по случаю смерти, но и по старости. Внесение вклада было обязательным условием, чтобы иметь «страховой полис». Однако постепенно желающим попасть за монастырские стены предлагалось вносить все большие и большие суммы, что устанавливало своеобразную систему «закрытого призрения».

Социальная работа в этот период проводилась также в форме церковной благотворительности и социальной помощи сельских общин. В храмовые дни у церкви устраивались общественные обеды, одаривание калек, сирот и тому подобное. Сельская община по традиции несла ответственность за всех своих членов, особенно за бедных, нищих, бродяг, использовала свободные дома или специальные дома для обустройства приютов для нищих. Она также поддерживала тех, кто пострадал в результате бедствия, помогала с одеждой, продуктами, семенами и строительными материалами.

Постепенно с развитием системы государственного управления возникают ведомства, которые берут на себя функции «защиты и порядка», направленные на помощь и поддержку нуждающихся. В решениях Стоглавого собора (1551 г.) четко прозвучала идея о необходимости общественного призрения. Ставилась задача выявить во всех городах всех прокаженных и престарелых, построить для них в каждом городе мужские и женские богадельни и содержать их там, обеспечивая одеждой и питанием за счет казны. Государственная власть официально легализовала институт нищенства, изменились подходы к вдовам и детям. Казна стала брать на себя призрение тех вдов и детей, чьи мужья и отцы погибли на государственной службе.

Первым шагом к созданию в России государственного управления общественным призрением явилось поручение царя

Михаила Федоровича вести это направление Патриаршему приказу, а несколько позже – Аптекарскому приказу. Вместе с распространением государственных принципов социальной защиты начинают осуществляться светские подходы к помощи и поддержке нуждающихся – частная благотворительность [37, с. 27].

В целом эпоха Возрождения с ее гуманизмом и идеями «естественной нравственности» человека, самосовершенствования личности стала переходным периодом в истории западной цивилизации на пути к гражданскому обществу равных по своим возможностям людей. Именно в таком обществе, как отмечал Л.Ц. Ваховский, произошло окончательное освобождение человека, превращение его в индивидуума и собственника [12, с. 179].

6. Рационализм Нового времени и учение о ценностях.

Эпоха Нового времени характеризовалась признанием необходимости научного познания законов природы и природной сущности самого человека как средства нравственного и социального развития человечества, источника его свободы и счастья. Именно в процессе научного познания мира человек имел возможность усвоить истинные ценности, связанные с идеями справедливости, бесспорных прав человека.

Мировоззрение мыслителей Нового времени имело дуалистический характер. Так, известный философ Рене Декарт (1596–1650) указывал на дуализм человеческой природы, который заключается в том, что человек, с одной стороны, является материальной, а с другой – духовной субстанцией, производной от Бога. Человек, подчеркивал Декарт, не должен думать, что Бог создал этот мир для него, для его блага и этим установил определенные ценностные приоритеты. Философ настаивал на рационалистическом усвоении системы ценностей, поскольку именно наш разум в результате систематического анализа способен установить истинность и значимость для человека предметов и явлений окружающего мира [18, с. 257–317].

Известный мыслитель Нового времени Томас Гоббс (1588–1679) выступил против признания абсолютного характера базовых ценностей. По его мнению, добро и зло нельзя рассматривать как вечные абсолютные ценности, дарованные Богом, а следует

связывать их с удовлетворением или неудовлетворением человеческих потребностей. Томас Гоббс также отрицал абсолютную ценность добра и зла и рассматривал эти категории не как неизменные ценности для всех времен и народов, а как явления, которые надо связывать с реальными жизненными потребностями и интересами. Гоббс отмечал: «Человек называет добром любой объект своих склонностей или желаний; объект своей ненависти или антипатии он называет злом» [14, с. 318].

Против религиозного ценностного абсолютизма выступал Бенедикт Спиноза (1632–1677), подвергая его в своих работах сокрушительной критике. Он считал, что не существует понятия абсолютного добра и абсолютного долга и подчеркивал, что действия человека могут объясняться только путем понимания им собственных потребностей, интересов. Поэтому система ценностей и ценностных ориентаций личности, доказывал Спиноза, имели рационалистический характер.

Можно заключить, что рационалисты XVII века, которые единодушно критиковали религиозный ценностный абсолютизм, предлагали ценностный абсолютизм рационалистического характера, поскольку разум рассматривался ими как ценностный абсолют.

7. Аксиологические теории и практика социальной защиты населения в XX вв.

В конце XIX – начале XX века произошли теоретические трансформации в философии, которые привели к тому, что сфера ценностей выделяется в самостоятельную область, отличающуюся от сфер бытия и познания. В научный оборот был введен термин «аксиология», который впервые был использован французским философом П. Лапэ в 1902 году [25].

Однако обоснованную систему ценностей впервые предложил в начале XX века Г. Мюнстенберг, который в работе «Философия ценностей» построил таблицу и графически представил систему ценностей, в составе которой выделялись жизненные ценности, ценности культуры, которые в свою очередь делились на логические, эстетические, этические и метафизические ценности [44].

Мы далеки от мысли, что изменение взглядов на ценности в философии в XIX – начале XX века непосредственно влияло на

ценности и практику социальной работы в Российской империи. Однако опосредованное влияние, безусловно, наблюдалось, и оно проявлялось в росте внимания к человеку, дифференцированном подходе к нему. Так, во второй половине XIX века существенно меняется управление социальной защитой населения. Функции надзора за общественной опекой остались за Министерством внутренних дел, а в большинстве губерний его осуществляли земские и городские учреждения. Государственная финансовая поддержка учреждений опеки в конце XIX в. постепенно приобретает систематический характер. Впоследствии выявляются новые категории нетрудоспособных лиц общественной опеки: незаконнорожденные младенцы и подкидыши, требующие общего и амбулаторного лечения, прокаженные, хронические больные, сумасшедшие, безработные, семьи солдат, призванных на действительную службу.

Заметим, что земская система опеки была более гуманной, мобильной и прогрессивной. Она занималась не только опекой беспризорных детей, но и организацией медицинского обслуживания и, что очень важно, профилактикой нищеты, организацией общественных работ, оказанием социально-экономической и юридической помощи населению. Важную роль в оказании социальной помощи сыграли также органы городского самоуправления, сельские общины, частная благотворительность.

В первой половине XX века, как отмечал Н.С. Каган, внимание философов к аксиологической проблематике становилось все более пристальным, оттесняя эпистемологическую тематику, которая еще недавно занимала господствующее положение. Ученый приводит мнение английского философа В. Урбана о том, что в этот период центр тяжести в философии переместился именно на проблему ценностей, которая растворила в себе проблему познания [36, с. 115]. Значительный вклад в разработку аксиологической проблематики сделали выдающиеся мыслители Э. Гуссерль [17], В. Дильтей [20], Г.О. Риккерт [54], М. Хайдеггер [65].

В контексте нашего исследования важно подчеркнуть, что в первой половине XX века наблюдается попытка использовать аксиологический подход в смежных с философией научных областях.

На повестку дня был поставлен вопрос о связи исторических исследований с проблемой ценностей. Выдающийся социолог Макс Вебер не просто использовал термин «ценности» в социологических исследованиях, а сделал его одним из ключевых. По его мнению, используя аксиологический подход в социологии, можно определить направленность интересов, которая была присуща каждому социально-историческому мировому порядку. Безусловно, использование теории ценностей в социологии способствовало внедрению ценностного подхода в социальной работе [15].

8. Теория ценностей и социальная политика в советском государстве.

Тяжелые социально-экономические условия, возникшие в результате Первой мировой войны, Октябрьской революции, Гражданской войны обусловили доминирование государства в системе социальной помощи и социальной защиты. После Октябрьской революции это доминирование становится абсолютным и в первые послереволюционные годы, было положено начало формированию административной системы советского социального обеспечения. В апреле 1918 года в целях предоставления целенаправленной государственной помощи нуждающимся был создан Наркомат социального обеспечения (НКСО). На I съезде комиссаров социального обеспечения были определены основные направления деятельности государственных органов социального обеспечения. В 20-е годы XX века наиболее важным из них являлась борьба с детской беспризорностью. Проблема беспризорных детей решалась, прежде всего, путем открытия детских домов, трудовых коммун, трудовых колоний. Разрабатывалась теория и практика социального воспитания. В эти годы была создана детская социальная инспекция при отделе правовой защиты детей Наркомата образования, ведущая борьбу с попрошайничеством, беспризорностью, проституцией, правонарушениями, эксплуатацией детей, жестоким обращением с ними в семьях и тому подобное.

Еще одним важным направлением социальной поддержки в это время была помощь крестьянству, которое из-за сложной экономической ситуации в стране стало основным объектом деятельности Народного комиссариата социального обеспечения.

Начиная с 1922 года, в селах начали создавать крестьянские комитеты общественной взаимопомощи, на которые были возложены функции самообеспечения и патронажа нуждающихся.

В 1925 году Совнаркомом СССР было принято специальное положение, которое определяло порядок пенсионного обеспечения инвалидов труда, нетрудоспособных граждан. Было также разработано особое законодательство о пенсионном обеспечении по старости. В 1931 году был образован специальный совет по трудоустройству инвалидов, который направлял на специально забронированные рабочие места на промышленных предприятиях (в количестве до 2% от их общего числа) эту категорию социально незащищенных граждан.

В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 годов был принят ряд постановлений относительно социального обеспечения семей фронтовиков. Важным направлением социальной работы в это время была социальная помощь и социальная реабилитация раненых.

На наш взгляд, коммунистическая система социального обеспечения и социальной защиты 30–40-х годов XX века была ярким примером игнорирования ценностей социальной работы. Первостепенное значение для нее имели политические и идеологические ценности, интересы и потребности государства, власти, а не конкретного человека.

Ценностный нигилизм, который проявился в середине XX века, привел к тому, что аксиологическая проблематика на несколько десятилетий откатилась на периферию научных исследований. Лишь начиная с 70-х годов, в гуманитарных науках вновь возникла ситуация тотального переосмысления системы ценностей, которая была обусловлена переходом от индустриального к постиндустриальному обществу. По мнению М.С. Кагана, отправным пунктом в новом усилении внимания к аксиологическим проблемам стал выход в 1971 году в Нью-Йорке и Лондоне сборника статей «Ценности и будущее», авторами которых были выдающиеся ученые К. Боулдинг, Дж. Гэлбрейт, Н. Решер, А. Тоффлер и другие. Главная цель этого издания состояла в том, чтобы осуществить методологическое самоопределение гуманитарных наук, поскольку в

это время успехи естественных наук привели к тому, что их методологию считали общим критерием научности [28, с. 20].

Аксиологический подход начинает использоваться и в психологической науке и, прежде всего, в исследованиях А. Маслоу, который рассматривал ценность как принцип, присущий каждому живому существу [41, с. 177].

В 70–80-х годах аксиологические проблемы нашли отражение в научных работах философов, социологов, культурологов, ученых, которые занимались проблемами семиотики, этики, эстетики. Исследователи рассматривали как общие, так и конкретные аспекты теории ценностей, ученые из социалистических стран пытались разработать аксиологию на марксистской основе. Как следствие, накопленные знания были чрезвычайно разнообразными, пестрыми и выглядели как несистематизированная совокупность информации. Историки философии пытались осуществить классификацию точек зрения, направлений в аксиологии.

Признавая правомерность существования различных классификаций, М.С. Каган считал, что их многообразие обуславливалось двумя факторами. Во-первых, каждая наука имеет свой специальный интерес к феномену ценности, и поэтому его трактовка философами, социологами, психологами не могла не быть разной. Во-вторых, аксиологические учения различались в зависимости от методологически-мировоззренческих позиций, которые были положены в их основу. М.С. Каган пришел к выводу, что в XX веке аксиологические традиции западноевропейского романтизма получили религиозно-идеалистическую форму. Представители этого направления полноценным видом ценности считали только религиозную ценность, а все остальные рассматривались как этапы восхождения к ней. Главным оппонентом религиозно-идеалистического направления в аксиологии XX века был позитивизм, позиция которого относительно сущности ценностей характеризовалась двумя моментами. С одной стороны, рационалистически-сциентистский тип мышления, который был положен в основу позитивизма, порождал пренебрежительное отношение ко всему, что выходило за пределы точного знания. С другой стороны, позитивизм был готов признать реальность

ценностного отношения человека к миру и, соответственно, правомерность создания аксиологической теории, но только при условии психофизиологической, биолого-натуралистической или прагматически-утилитарной трактовки ценностей [27, с. 24–25]. В аксиологических концепциях такого типа ценность рассматривалась как производная от интересов человека, обуславливающаяся его потребностями, как готовность к определенным действиям и поведению. Для многих наук, которые занимались ценностной проблематикой, и, прежде всего, для педагогики было важно, какие именно потребности, интересы порождают то или иное действие, то есть какие из них являются формой ценностной ориентации человека.

Во второй половине XX века начинается исследование аксиологической проблематики советскими учеными. В работах В.П. Тугаринова, которые были опубликованы в 60-х годах XX века, была доказана необходимость разработки теории ценности с марксистских позиций. [62]. В 60–90-х годах были опубликованы работы С.Д. Анисимова [3], А.Г. Здравомыслова [24], А.А. Ивина [28], Л.Н. Столович [60], в которых рассматривались проблемы общей теории ценностей. Некоторые обобщения по этой проблеме были сделаны В.Н. Сагатовским в коллективной монографии «Нравственная жизнь человека: поиски, позиции, поступки» [56, с. 111]. Ценности им определялись как обобщенные, устойчивые представления о желаемых благах и приемлемых способах их получения, в которых сконцентрирован предыдущий опыт субъекта и на основе которых принимается решение о его дальнейшем поведении. Важно подчеркнуть, что в этом определении речь идет о поведении и деятельности, которые ориентируются на ценности. При этом ценностно-ориентированная деятельность, по его мнению, может быть экстерогенной, если достижение ценностей диктуется внешней необходимостью, и интерогенной, если эта задача обусловлена внутренней потребностью субъекта. Ключевыми ценностями первой группы является польза, радость, признание, порядок, истина, владение, второй группы – счастье, добро, радость, правда, красота [46].

О связи ценностей и деятельности говорили, как зарубежные, так и отечественные исследователи. Но, как отмечал М.С. Каган,

недостаточно лишь констатировать эту связь, поскольку тогда ценности растворяются в деятельности. Надо установить, какое же место занимают ценности и ценностные ориентации в структуре человеческой деятельности. По его мнению, при переходе от биологической жизнедеятельности животных к социокультурной деятельности человека, проявившемся в замене генетически обусловленного программирования поведения поведением, которое генетически не кодируется, возникает внеинстинктивное управление человеческой деятельностью. Оно осуществляется, прежде всего, в процессе целеполагания и проектирования определенного объекта, который мы планируем создать в процессе деятельности, а также в процессе познания и преобразования субъектом мира и самого себя при управляющей роли ценностной ориентации, без которой наши цели и проекты останутся нереализованными, поскольку не будут осознаны как нужные, желанные, то есть ценные для субъекта [27].

Обоснование связи ценностей с человеческой деятельностью как таковой дало возможность применять аксиологический подход в профессиональной деятельности, и особенно в той, которая реализуется в системе «человек-человек».

Одной из сфер профессиональной деятельности, больше других нуждающихся в аксиологическом измерении, является социальная работа. Это связано с тем, что предназначение социальной работы заключается в социальной защите населения, обеспечении взаимодействия между людьми или между человеком и социальной средой, повышении эффективности работы государственных и общественных социальных служб, и центров, в обеспечении эффективности процесса социализации подрастающего поколения. Иначе говоря, профессиональная деятельность в социальной сфере не просто направлена на решение определенных социальных проблем, но и на гуманизацию социокультурной среды и отношений между людьми.

Во второй половине XX века изменились не только научные представления о ценностях, ценностных ориентациях, но и отечественная социальная работа, подходы к ее осуществлению. В 1949 году вместо народного комиссариата было создано Министерство социального обеспечения, функции которого

значительно расширились. В 1956 году Верховный Совет СССР принял Закон о государственных пенсиях, по которому не только расширялся круг лиц, подлежащих пенсионному обеспечению, но и выделялось в самостоятельную отрасль законодательства о социальном обеспечении. В 70-х годах XX века были задекларированы основные принципы социального обеспечения, а именно: всеобщность социального обеспечения, разнообразие видов обслуживания населения, обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств. В 80-х годах в ситуации распространения кризисных явлений в обществе возникла необходимость реформирования системы социальной защиты населения. В Советском Союзе в связи с обострением экономических, социальных, политических противоречий во второй половине 80-х годов XX века эту задачу успешно реализовать не удалось.

9. Реформа системы социальной защиты в постсоветский период.

Попытки осуществить реформу системы социальной защиты предпринимались и в постсоветское время. С начала 90-х годов XX века социальная работа в России начинает формироваться как профессиональная деятельность. Этому способствовали экономический кризис и рост социальных проблем в обществе: снижение уровня жизни, безработица, падение уровня рождаемости, вынужденная миграция, распад института семьи и брака. Правительством разрабатываются экономические и социальные программы, а также комплекс неотложных мер, направленных на выход России из кризиса. При этом экономические реформы обусловили снижение инвестиций в социальную сферу.

Для социальной защиты групп населения, которые в первую очередь нуждались в поддержке (дети, пенсионеры, инвалиды, беженцы, малоимущие, военнослужащие, уволенные в запас), в начале 90-х гг. было принято множество законов, указов Президента, Постановлений Правительства Российской Федерации: «О государственных пенсиях РСФСР» (1991), «О дополнительных мерах по охране материнства и детства» (1992), «О защите прав потребителей» (1992), «О повышении минимального размера оплаты

труда» (1992), «О повышении размеров социальных пособий и компенсационных выплат» (1992) и др. Всего с 1991 г. по 1992 г. было принято 25 законов.

В 1994 г. Правительством Российской Федерации утверждаются основные направления деятельности в области социальной политики: индексация пенсий в зависимости от роста цен, принятие мер социального страхования, развитие негосударственных пенсионных фондов, совершенствование социальных пособий и выплат, развитие служб обслуживания инвалидов, пенсионеров и малоимущих. Реализацию всех правительственных мер в области социальной защиты населения осуществляло Министерство социальной защиты.

С принятием Конвенции развития социального обслуживания населения в Российской Федерации 4 августа 1993 г. произошел переход к системе социальной защиты, принятой в европейских странах [73]. Устранению причин снижения уровня благосостояния граждан и оказанию индивидуальной помощи должны были содействовать мероприятия социального обслуживания через систему различных служб. Основные формы их деятельности: материальная помощь, помощь на дому, обслуживание в условиях стационара, предоставление временного приюта, консультативная помощь, социальный патронаж, социальная реабилитация и адаптация, социальная помощь [37, с. 36–37].

На современном этапе цели социальной работы как профессиональной деятельности определяются Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Документ также законодательно закрепляет систему учреждений социального обслуживания населения различных типов, определяет принципы их деятельности: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальности, профилактической направленности. В настоящее время в России действует свыше 14 тыс. различных учреждений социального обслуживания населения [67, с. 97].

Реформирование системы социальной защиты населения в постсоветский период обусловило необходимость создания корпуса профессиональных социальных работников. В учебных заведениях России и других постсоветских стран была начата подготовка специалистов для социальной сферы. Проблемы содержания, форм и методов подготовки будущих социальных работников уже в 90-х годах XX века становятся предметом научных исследований.

Ученые обобщали зарубежный опыт подготовки социальных работников, в частности, В.Г. Бочарова осуществила сравнительный анализ образования в сфере социальной работы в России и зарубежных странах [10]. В диссертации Т.Л. Кремневой рассматривалась подготовка социальных работников в странах Британского Содружества [32]. Л.В. Винникова исследовала подготовку социальных работников в университетах США, А.Е. Куликова изучала опыт Швеции.

Важные обобщения по поводу требований к профессиональной подготовке специалистов по социальной работе были сделаны И.Д. Зверевой и Г.М. Лактионовой. Значительное внимание в научно-педагогических исследованиях уделялось формированию профессиональных знаний и практических умений будущих социальных работников (А.Б. Белинская, Е.И. Холостова, А.С. Сорвина и др.) [9].

В 2008 году Е.Г. Карпенко выполнила фундаментальное исследование, посвященное профессиональной подготовке будущих социальных работников в условиях университетского образования. Ею была впервые разработана целостная концепция подготовки студентов по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» в условиях педагогического образования, раскрыты сущность и структурно-уровневые характеристики социальной работы как профессиональной деятельности (субъект, объект, предмет и исследовательские методы), построена модель профессиональной деятельности и модель личности социального работника, определена их сущность, структурные компоненты (социокультурный, профессионально-личностный и профессионально-деятельностный).

Определяя профессиональные компетентности социального работника, автор выделяет группу компетенций, которые касаются

самого социального работника как личности, как субъекта жизнедеятельности. Обобщенно профессиональная компетентность рассматривается как интегративное личностно-деятельностное новообразование, которое является сбалансированным сочетанием знаний, умений и сложившейся профессиональной позиции, позволяющей специалисту самостоятельно и качественно выполнять задачи профессиональной деятельности и находящейся в отношениях диалектической зависимости с профессиональной направленностью личности.

В диссертации Т.С. Базаровой была разработана концепция профессиональной подготовки социального работника в условиях регионального вуза. В предложенной автором модели социального работника была специально выделена группа социальных компетентностей: контекстуальные компетенции (понимание социальной, экономической и культурной среды клиента); этнокультурные компетенции (способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с культурной средой клиента; уважение и преданность родному краю); коммуникативные компетенции (способность к межличностным коммуникациям, к взаимодействию с клиентами, коллегами, партнерами, культура межнационального общения); социально-творческие компетенции (социально-преобразовательная направленность личности, инициативность, социальная креативность, активная жизненная позиция) [6].

В начале XXI ст. усиливается интерес российских исследователей к ценностным аспектам социальной работы и подготовки социальных работников. О.Н. Шухарева предприняла попытку выявить социокультурные особенности социальной работы и ценностей социальных работников современной России в условиях становления профессиональной социальной работы [72, с. 17–19]. В диссертации Е.Н. Грозы теоретически обоснован процесс формирования ответственности работников учреждений социального обслуживания, разработана и экспериментально проверена структурно-содержательная модель их внутрифирменного обучения [15, с. 253].

Как видим, требования к личностным качествам, мировоззренческим и ценностным позициям будущего социального работника как профессионала очень важны. Именно поэтому на современном этапе в процессе профессиональной подготовки стоит обратить внимание не только на когнитивные и операционно-деятельностные, но и на аксиологические аспекты подготовки специалистов социальной сферы. Результатом профессионального становления студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» должна стать целостная система профессиональных ценностей как основы готовности к самостоятельному решению профессиональных задач.

Таким образом, на всех исторических этапах развития общества научные представления о ценностях влияли на теоретические подходы и практику предоставления социальных услуг населению. В период античности и средневековья – это влияние было косвенным, поскольку ценности рассматривались на высоком уровне обобщения и не связывались с жизнедеятельностью человека. Европейское Возрождение сформировало новое гуманистическое мировоззрение и начало рассматривать как ценность самого человека. Это привело к тому, что постепенно ценности стали связывать с поведением и деятельностью человека. Именно это дало возможность применять аксиологический подход в профессиональной деятельности и, особенно в социальной работе, направленной на социальную защиту населения, обеспечение взаимодействия между людьми или между человеком и социальной средой, повышение эффективности социализации подрастающего поколения.

Тема 2. Профессиональные ценности в ценностной системе общества.

План:

1. Понятие о ценностях и ценностных ориентациях, их роли в обществе.
2. Классификация ценностей.
3. Сущностные характеристики профессиональных ценностей социального работника, факторы, влияющие на их формирование.
4. Выявление совокупности основных профессиональных ценностей у будущих социальных работников.
5. Содержание основных профессиональных ценностей социального работника: уважение к достоинству каждого клиента; приоритетность интересов клиентов; толерантность; доверие и взаимодействие в решении проблем клиента; доступность услуг; конфиденциальность.

1. Понятие о ценностях и ценностных ориентациях, их роли в обществе.

Как уже отмечалось, совершенствование профессиональной подготовки специалистов социальной сферы на современном этапе предполагает усиление внимания к проблеме формирования профессиональных ценностей и ценностных ориентаций будущего социального работника. Это обусловлено гуманистической направленностью его профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению и, как следствие, повышением требований к профессионально значимым личностным качествам специалиста.

Прежде чем характеризовать профессиональные ценности социального работника необходимо раскрыть категорию «ценность», выяснить подходы современных ученых о ее сущности и базовых характеристиках. Следует отметить, что в науках, таких как философия, социология, психология, педагогика, занимающихся ценностной проблематикой, существуют различные, часто взаимоисключающие точки зрения и позиции относительно самого понятия «ценность». По мнению Д.А. Леонтьева, это объясняется тем, что разные авторы используют его с совершенно разными,

взаимоисключающими содержаниями [35, с. 15]. Ученые, претендующие на обобщение различных точек зрения, в лучшем случае классифицируют разные подходы, даже не пытаясь привести их к общему знаменателю. Поэтому труды разных авторов, обращающихся к проблеме ценностей, не создают единого проблемного поля. Исследователь, который приходит в эту отрасль, выбирает один из подходов, близкий его личному представлению о ценности и развивает именно его, отбрасывая все другие.

Еще в 80-е годы XX века философы и социологи обращали внимание на то, что ценности вырастают из потребностей и интересов людей. Потребности рассматривались как некий недостаток чего-то, необходимого для поддержания жизнедеятельности и развития организма, человеческой личности, общества в целом. Подчеркивалась стимулирующая и мотивирующая сила потребностей, являющихся важнейшими жизненными отношениями, которые связывают человека с окружающей средой и другими людьми. Осознанные обществом, социальными группами, общностями и индивидами потребности выступают как их интересы. Ценности же предусматривают некоторое освобождение человека от власти потребностей и интересов. Следует отметить, что при таком понимании понятие «ценности» лишалось самостоятельного концептуального наполнения. Сущность ценностей, которые понимаются, таким образом, заключается не в них самих, а в потребностях и интересах, которые являются их источником. В этом случае понятие «ценности» не содержит ничего нового по сравнению с понятиями потребности и интереса.

Чаще всего дискуссии велись по поводу того, следует ли считать ценностями определенные объективные явления природы, общества, индивидуального бытия человека, которые имеют объективную значимость для людей, или ценность выражает субъективную значимость этого предмета для жизнедеятельности человека. Большинство философов и социологов обращали внимание, прежде всего, на объективный характер ценностей и подчеркивали, что они представляют собой объективную значимость явлений в качестве ориентиров человеческой деятельности, содержание которых обусловлено общественными потребностями и интересами.

Стремление подчеркнуть предметную, объективную определенность ценностей вполне объяснимо. Общество не может существовать в условиях аксиологического релятивизма, оно требует абсолютных основных ценностей, в которые верят независимо от перспективы дальнейших достижений. Однако само предметное содержание явлений и процессов без осознания их значимости не может выполнять функции цели, идеала, ориентира в общественной и индивидуальной жизни.

Из-за этого многие исследователи пытались связать объективные качества предмета и потребности действующего субъекта. Именно связь между предметом и субъектом деятельности считает, например, С.Ф. Анисимов, является ценностным отношением. А понятие ценности, с его точки зрения, отражает не столько сам факт возникновения ценностного отношения между предметом и потребностью, сколько определенное качество этого отношения, которое фиксируется в сознании в виде суждения об этом качестве – оценки [3, с. 40].

А.А. Ивин также подчеркивал, что ценность, как и истина, является не свойством, а отношением между мыслью и действительностью [25, с. 31]. Интересными являются также его обобщения относительно восприятия ценностей как определенных образцов, эталонов. По мнению ученого, положительно ценной является такая ситуация, какой она должна быть в соответствии с существующими в данном обществе образцами или стандартами, или представлениями субъекта о совершенстве. Иначе говоря, если истина есть соответствие мысли своему объекту, то ценность – это соответствие объекта мысли о нем. Именно такое определение ценности А.А. Ивин называет классическим [26, с. 11].

Наиболее четко эту позицию выразил Н.С. Кузнецов, который отметил, что бытие само по себе и является, и не является ценностным. Статус ценности оно приобретает в общественной практике, когда оказывается положительная или отрицательная значимость объектов или действий, высказано отношение к ним и дано им оценку [33, с. 34]. Как видим, Н.С. Кузнецов подчеркнул, что ценность как отношение между свойствами предмета и субъектом выявляется в практической деятельности.

Важнейшие сущностные характеристики понятия «ценность» обозначил В.Г. Нестеренко. Он исходил из того, что точками соединения человека с миром являются смыслы. Именно смыслы выступают определенным вопросом, направленным от мира к человеку, а вместе с тем и почвой возможного ответа. Каждый смысл сам по себе является уникальным, потому что за ним стоит неповторимость каждого человека и уникальность каждой конкретной жизненной ситуации, но, вместе с тем, существует потребность найти и такие смыслы, которые отвечали бы общей ситуации присутствия человека в мире. Такие обобщенные смыслы (независимо от степени их обобщенности) и есть не что иное, как ценности. Иначе говоря, ценности выступают как формы закрепления родственных смыслов, именно этим обусловлена их направляющая и упорядочивающая роль в человеческом бытии.

Следует заметить, что некоторые исследователи, в частности М.С. Каган, не признают отношение к материальному как к ценности, поскольку этим, по его мнению, нивелируется само понятие «ценностного» [27].

Приведенные определения свидетельствуют о том, что сегодня существует разнообразие мнений относительно трактовки понятия «ценность». Некоторые исследователи пытались сделать обобщения относительно определения этого понятия и выделили несколько точек зрения. Существует взгляд на ценности как на совокупность материальных и духовных объектов, способных удовлетворить потребность, желание, интересы, цели субъекта; как на явление, отражающее характер отношений субъекта к объекту или их взаимоотношения. Ценности также трактуются как идеалы общественной и личной деятельности, которые являются специфическими образованиями сознания и выступают обобщенными представлениями о предпочитаемых благах, как специфическое явление сознания, образ поведения, деятельности, общения в разных сферах жизни.

Мы в целом согласны с таким обобщением, однако отметим, что нужно не просто представить разные точки зрения, а выделить наиболее существенную характеристику ценностей. На наш взгляд, наиболее взвешенной по этому поводу является позиция ученых-

философов, которые рассматривают ценность, прежде всего, как ценностное отношение.

В социологической литературе ценности рассматриваются в контексте социокультурной системы, общественного сознания и поведения людей. Ж.Т. Гощенко подчеркивает, что в социологии часто используется понятие базовые ценности, которые характеризуют общие ориентиры как в жизни вообще, так и в различных сферах деятельности – в труде, политике, быту [61, с. 372].

Ценности играют важную роль в жизни общества. Во-первых, они обеспечивают целостность общества, препятствуя разрушительному воздействию внешних факторов, поскольку люди, ориентирующиеся на одни и те же ценности, объединяются в политическом, экономическом и социальном смысле. Имеются основания говорить, что социальные ценности выступают социально-политическими идеалами, идеями, ценностными установками, ориентациями и являются особыми идейными скрепами в обществе. Во-вторых, ценности, не только связаны с интересами и потребностями человека, но и служат для регулирования социального поведения индивидов.

По этому поводу Н.И. Черныш отмечал, что поведение людей в обществе, в конкретной социальной общности или группе определяется, прежде всего, их ориентацией на конкретные ценности. Следует учитывать, что в одном и том же обществе далеко не все люди придерживаются одинаковых для всех ценностей. Они по-разному относятся и воспринимают принципы добра и зла, равенства, свободы, справедливости. Одни люди являются сторонниками коллективизма, другие – индивидуализма, для одних главное в жизни – карьера, для других – богатство, для третьих – честность и порядочность. Но это не значит, что общество или социальная группа не могут иметь общих социальных ценностей, которые они выдвигают, утверждают и защищают. Автор исследования также обращает внимание на понятие «социальные нормы», которые, по ее мнению, являются производными от ценностей и основанными на них. Социальные нормы она рассматривает как правила поведения, ожидания и стандарты, регулирующие поведение людей,

общественную жизнь в соответствии с ценностями определенной культуры и укрепляют стабильность и единство общества.

Известный социолог Н.Д. Смелзер также связывает ценности и социальные нормы. По его мнению, ценности в обществе – это общепринятые убеждения относительно целей, к которым должен стремиться человек. Они являются основой моральных принципов, определенных правил и социальных норм, регулирующих поведение людей в соответствии с ценностями определенной культуры. Социальные нормы Н.Д. Смелзер рассматривает как стандарты поведения, которые обусловлены ценностями. Однако довольно часто нормы, существующие в обществе, не отвечают интересам и потребностям конкретных людей. Для того чтобы люди и в этом случае подчинялись социальным нормам как стандартам поведения используются санкции – социальные поощрения и наказания, которые способствуют соблюдению норм. При этом социальные поощрения Н.Д. Смелзер рассматривает как позитивные санкции, поскольку они стимулируют соблюдение норм, а социальные наказания – как негативные санкции, сдерживающие людей от нежелательных поступков [57].

Исследователи обращают внимание на то, что ценности выполняют ряд функций в жизни общества и человека: регулирующую, интегрирующую, критериальную, идентификационную. Важнейшей из них является функция регулирования индивидуального поведения, осуществляемая сложно организованной системой, и обуславливающая отношение личности к условиям своего существования и деятельности [103, с. 46–47]. Интегрирующая функция проявляется в интегрировании разрозненных человеческих действий и поступков в единую целостную систему практического взаимодействия социального организма с природой [7, с. 34–35]. Следующая функция заключается в том, что ценности играют роль стандартов или критериев для выбора из имеющихся альтернатив. Ситуация выбора, как известно, возникает в различных видах человеческой деятельности, в том числе и профессиональной. Идентификационная функция отражает процесс включения индивида в соответствующую систему социальных отношений.

В психологии обращается внимание на роль и место ценностей и ценностных ориентаций в структуре человеческой деятельности. По мнению С.Д. Максименко, ценностью в самом высоком смысле является то, что служит человеку и является одним из проявлений: добра или зла, истины или лжи, прекрасного или безобразного, разрешенного или запрещенного, справедливого или несправедливого, которые имеют для человека большую значимость. В структуре человеческой деятельности ценности выступают как ее социальные регуляторы. Именно ценностные ориентации человека обуславливают его избирательное отношение к совокупности целей и идеалов, средств достижения целей и качеству продукта, которые он создает.

С.Д. Максименко подчеркивает, что наличие устоявшихся ценностных ориентаций укрепляет характер человека, увеличивает его выносливость, преимущества и направленность на создание духовных и материальных ценностей, свидетельствует о гармоничном развитии в ходе «вращения» в культуру человечества, развитии собственного творческого таланта, наконец – о зрелости человека.

Интересна мысль Д.А. Леонтьева о том, что ценности существуют в трех основных формах: как гражданские идеалы, выработанные общественным сознанием; как предметное воплощение этих идеалов в действиях людей; как мотивационные структуры личности, побуждающие ее к предметному воплощению в своей деятельности гражданских ценностных идеалов. Важно замечание о том, что указанные формы переходят друг в друга [35].

2. Классификация ценностей.

Одной из наиболее актуальных в современной аксиологии является проблема классификации ценностей. Поскольку понятие «ценность» является сложным и многомерным, то вряд ли можно найти одно основание для классификации. П.Р. Игнатенко отмечает, что ценности классифицируют по-разному, в зависимости от того, какие виды потребностей они удовлетворяют, какую роль выполняют, в какой области применяются:

- по объекту усвоения – материальные, морально-духовные;
- по цели усвоения – эгоистические, альтруистические;
- по уровню обобщенности – конкретные, абстрактные;
- по способу воздействия – ситуативные, стойкие;

– по роли в деятельности человека – терминальные, инструментальные;

– по содержанию деятельности – познавательные, предметно-преобразовательные (творческие, эстетические, научные, религиозные и др.);

– по принадлежности – личные (индивидуальные), групповые, коллективные, общественные (в том числе демократические), общенародные (национальные), общечеловеческие и т.д.

Обобщение по разнообразию ценностных классификаций были сделаны Д.С. Мацько, который приводит следующие разновидности (классификации) ценностей

– высшие ценности, ценности материальной жизни, ценности социальной жизни, ценности духовной жизни и культуры (С. Анисимов)

– моральные, гражданские, мировоззренческие, экологические, эстетические, интеллектуальные, Валеологические ценности (М. Боришевский)

– сущностно-жизненные, универсальные (гостиные, общественного признания, межличностного признания, демократические), партикулярные, трансцендентные (Т.В. Бутковский)

– христианские, общечеловеческие, национальные (Г. Ващенко)

– материальные, духовные, правовые, идеологические, политические, познавательные, экономические ценности (А. Дробницкий)

– общественные идеалы, предметно воплощенные, личные (Д. Леонтьев)

– кардинальные, субкардинальные, этосни (М. Розов)

– материальные, социально-политические, духовные (В. Тугаринов)

– ценности "любви", ценности "пищи" (З. Фрейд)

– индивидуальные, коллективно-групповые, общечеловеческие (Л. Столович)

– материальные, социально-политические, духовные (В. Тугаринов)

– ценности творчества, ценности переживания, ценности отношения (Франкл).

Самой распространенной считается классификация ценностей, предложенная М. Рокичем. Ученый выделяет два типа ценностей: *терминальные* ценности и *инструментальные* ценности. Согласно классификации М. Рокича выделяются 18 терминальных и 18 инструментальных ценностей.

Терминальные ценности (или ценности-цели) выражают направленность личности на достижение цели своего существования.

Особенность инструментальных ценностей вытекает из самого их названия. Эти ценности являются своеобразным инструментом, средством, способом поведения личности в той или иной ситуации. Вполне логично, что в этой паре именно терминальные ценности выше, поскольку они олицетворяют цели существования.

Поскольку предметом нашего исследования является личность студента-будущего социального работника, то в контексте рассмотрения проблемы формирования социальных ценностей и ценностных ориентаций следует, на наш взгляд, остановиться на вопросе строения и функционирования ценностей в педагогическом процессе.

В структуре ценностей как составляющей педагогического процесса по В.А. Сластенина выделяются следующие компоненты:

– ценности-цели, которые служат основой развития личности преподавателя и студента. Ценности-цели выступают в качестве доминирующей аксиологической функции в системе других педагогических ценностей, поскольку в целях отражено основное содержание деятельности;

– ценности-средства, которые в свою очередь состоят из трех подсистем:

1) ценности-отношения, которые обеспечивают адекватное взаимодействие с субъектами;

2) ценности-качества, в которых оказываются личностно-профессиональные характеристики студента;

3) ценности-знания представляющие собой соответствующим образом упорядоченную и организованную систему знаний и умений.

При этом ценности-цели определяют ценности-средства, а ценности-отношения зависят от ценностей-целей и ценностей-качеств, то есть они функционируют как единое целое.

Некоторые ученые (О.М. Вовченко) предлагают иерархию ценностей, в составе которой выделяют:

- общечеловеческие ценности, определяющие ценностную направленность личности;

- ролевые ценности, отражающие социальный статус личности (профессиональные ценности);

- ситуативные ценности, порождаемые единичными запросами личности;

- антиценности, которые порождаются отношением к предметам и явлениям и их оценкой человеком [13, с. 86].

Поскольку ценности, как уже отмечалось ранее, являются достаточно сложным и многоаспектным явлением, то их классификация по различным признакам является вполне оправданной и целесообразной. В контексте нашего исследования наиболее интересной и продуктивной является попытка классифицировать ценности по содержанию деятельности. Классификация именно по такому признаку дает возможность выделить особый вид предметно-преобразовательных ценностей – профессиональные ценности. В иерархической структуре профессиональные ценности являются ролевыми ценностями, поскольку связаны с социальным статусом, который в свою очередь зависит от профессиональной деятельности личности.

3. Сущностные характеристики профессиональных ценностей социального работника, факторы, влияющие на их формирование.

Существует ряд научных работ, посвященных формированию профессиональных ценностей у специалистов различных специальностей. Авторы исследований сделали попытку определить понятие «профессиональные ценности», очертить факторы, влияющие на их формирование. Так, И.А. Фрейнкина исследовала процесс формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов

туристической индустрии. Она рассматривает их как устоявшиеся представления о целях трудовой деятельности и средствах достижения этих целей, которые востребованы спецификой определенного вида труда и приняты в среде конкретного профессионального сообщества [64, с. 184].

Автор доказывает, что содержание профессиональных ценностей определяется многими факторами, в том числе ситуацией в обществе в целом и в туристической отрасли, особенностями образовательной деятельности высших учебных заведений.

С.А. Лабутина изучала особенности формирования профессиональных ценностей у учителей безопасности жизнедеятельности. В их состав она включила духовные, интеллектуальные, нравственные, экологические, эстетические, материальные ценности и ценности безопасности жизнедеятельности. Исследователь определила структуру профессиональных ценностей, в составе которой зафиксировала индивидуально-аксиологический, когнитивно-деятельностный, эмоционально-мотивационный и оценочно-рефлексивный компоненты [34].

Проблемы формирования социальных ценностей будущих учителей истории в процессе профессиональной подготовки рассмотрены в диссертации Р.В. Костенко. Учитывая, что деятельность учителя истории имеет ярко выраженный социальный характер, социальные ценности для него выступают определенным образом как профессиональные ценности. Под социальными ценностями автор понимает ценности, возникшие в условиях социума, которые прошли путь своего становления, постоянно меняются в зависимости от изменений общественных норм поведения и социально-экономических, политических и других условий в обществе, имеют определяющее значение для дальнейшего развития и функционирования общества. Ею сделан также упор на то, что социальные ценности будущего учителя истории формируются под влиянием социальных представлений, исторического мышления, исторического сознания.

Определенное отражение в научной литературе нашла проблема формирования ценностной сферы личности социального работника.

В.А. Мальцев посвятил свою диссертационную работу выявлению психологических оснований, влияющих на эффективное становление системы ценностей социального работника [39]. Исследователь считает, что профессиональные ценности следует рассматривать в двух аспектах. Во-первых, под профессиональными ценностями можно понимать ориентацию личности на профессиональную деятельность, на ценность профессиональной деятельности как таковой (в отличие от других видов деятельности – досуг, быт). Во-вторых, профессиональные ценности можно рассматривать с точки зрения ценностей конкретной профессии. Для социальной работы, считает Мальцев В.А., профессиональными являются ценности гуманизма, альтруизма, самоопределения, социальной справедливости и другие [40, с. 239–248].

В диссертационном исследовании И.Ю. Меншиковой теоретически обоснована и реализована модель формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов по социальной работе. Следует отметить, что автор сделала собственные акценты понятийно-терминологического характера. В частности, вместо термина «профессиональные ценности социального работника» она использует термин «профессиональные ценности социальной работы», которые рассматриваются как общественные значения явлений и факторов действительности, принятые специалистами по социальной работе, как устоявшиеся этические представления специалистов по оказанию помощи клиенту [43].

По нашему мнению, не следует отождествлять понятия «профессиональные ценности социального работника» и «профессиональные ценности социальной работы», которые близки по значению, взаимосвязаны, но не совпадают. Как известно, Милтон Рокич различал два класса ценностей – терминальные (ценности-цели) и инструментальные (ценности-средства). Мы считаем, что фундаментальные ценности социальной работы являются ценностями-целями и ценностями-средствами, но в первую очередь ценностями-целями, то есть терминальными ценностями. Профессиональные же ценности социального работника в первую очередь являются инструментальными ценностями, которые определяют характер

деятельности социального работника, его взаимоотношений с клиентом.

Как же определяется сам термин «профессиональные ценности» в научной литературе, посвященной проблемам социальной работы и подготовки социальных работников?

На важность ценностной составляющей профессионализма социального работника указывала Е.И. Холостова, которая убеждена, что не каждый человек пригоден для социальной работы. Главным фактором в этом вопросе является система ценностей соискателя, которая и определяет профессиональную пригодность и эффективность его практической деятельности в будущем. В качестве абсолютной ценности, которая является системообразующей для профессиональных ценностей и ценностных ориентаций социального работника, автор рассматривает ценность каждого конкретного человека [68, с. 177–192].

Интересна точка зрения Е.Р. Ярской-Смирновой, которая рассматривает профессиональные ценности как устойчивые представления, убеждения о людях, их целях, способах достижения этих целей, условиях жизни, которым отдается предпочтение. При этом автор отмечает, что в социальной работе существует много ценностей, которые можно отнести к ценностям другой профессии. Только своеобразное сочетание этих ценностей превращает их в социальные ценности социального работника. К наиболее важным из них автор относит: уважение к личности клиента, право клиента на самоопределение, признание самоценности каждого индивида, принятие клиента таким, какой он есть, отношение к клиенту без осуждения, вера в человеческую способность к развитию и самосовершенствованию и другие. Названные ценности в различных сочетаниях можно отнести и к другим профессиям. Наиболее же характерными именно для социальной работы, по мнению автора, являются следующие четыре ценности: доступ к ресурсам и возможностям; уникальность личности клиента; усиление самостоятельности клиента и его способности к самоопределению; ответственность специалиста перед отдельными гражданами и обществом [73].

М.В. Фирсов и Е.Г. Студенова говорят о профессиональных ценностях социальной работы на более высоком уровне обобщения и считают, что основу философии социальной работы как идеологии профессиональной деятельности составляют ценности и идеалы, сложившиеся в процессе эволюции социальной работы. Именно они интериоризируются личностью социального работника и превращаются в «ценностные концепты профессии». Исследователи также выделяют ряд ценностей, которые являются чрезвычайно важными для специалиста социальной сферы: право на жизнь, право на свободу, равенство, справедливость, солидарность, социальная ответственность, эмпатия, аутентичность, уважение, экспертность, аттрактивность, надежность и другие [63, с. 244–283].

Некоторые исследователи (И.Б. Иванова, Л.Т. Тюття) подчеркивают, что показателем профессионализма социального работника является не только высокий уровень знаний, умений и навыков, но и его профессиональные ценности, которые формируются на основе материальных, социально-политических и духовных ценностей. Они не без оснований считают, что в основе социальной работы лежит гуманное, благотворительное отношение к личности. Поэтому гуманизм как бережное отношение к личности, забота о ней, о ее благополучии, уважение ее достоинства определяется авторами как базовая и системообразующая ценность социальной работы и профессиональной деятельности в этой сфере. Важнейшим проявлением гуманизма, по их мнению, является эмпатия, под которой они понимают своеобразный регулятор взаимоотношений между людьми, механизм сочувствия, сопереживание другим людям, средство души человека, которое содержит в себе основы совести, альтруизма, справедливости. Гуманизм также невозможен без милосердия.

Л.Т. Тюття, И.Б. Иванова отмечают, что у каждого народа, каждой культуры формируются собственные, уникальные представления о мире, человеке, его жизни, стремлениях, мировоззрении. Однако их объединяют определенные этические нормы, правила, стандарты, обычаи социального поведения. Социальная работа как профессия ориентируется на общечеловеческие ценности, но определяет и профессиональные

ценности на основе отношения к клиенту, коллегам, организациям социальной сферы. По их мнению, социальные работники как профессиональная группа овладевают такими специфическими для них ценностями:

1. Стремление к превосходству индивида перед обществом.
2. Уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами.
3. Готовность отделить личные чувства и потребности от профессиональных отношений.
4. Стремление социальных изменений, соответствующих социально познанным потребностям.
5. Готовность передавать знания и умения другим.
6. Уважение к индивидуальным и групповым различиям, достойное их оценивание.
7. Стремление к развитию способности у подопечного помогать себе самому.
8. Готовность действовать от имени подопечного, несмотря на возможные фрустрации.
9. Стремление к социальной справедливости, экономическому, физическому и умственному благополучию всех членов социума.
10. Стремление к высоким стандартам личной и профессиональной этики.

Исходя из вышесказанного, мы будем рассматривать профессиональные ценности социального работника как устойчивые представления специалистов о целях профессиональной деятельности и средствах их достижения, которые принимаются профессиональным сообществом и выполняют функцию определенных стандартов и норм. Профессиональные ценности ориентируют социального работника на выполнение служебных обязанностей, на профессиональную ответственность за свою деятельность.

4. Выявление совокупности основных профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

По нашему мнению, более сложным является задача определения конкретных ценностей, которые можно считать профессиональными ценностями социального работника. Как показал

проведенный анализ, исследователи часто произвольно, без надлежащего обоснования решают эту задачу.

Мы будем исходить из того, что ориентиром для аксиологической подготовки будущего социального работника и определения системы его профессиональных ценностей выступают, прежде всего, смысл и ценности современной социальной работы. Это связано с тем, что специалист этого профиля должен быть способным к предоставлению социальной помощи различным категориям населения, сотрудничеству с семьями, группами, общинами, объединениями и организациями. Его миссия заключается в решении социальных проблем, обеспечении взаимодействия между людьми или между человеком и социальной средой, повышении эффективности работы государственных и общественных социальных служб, и центров. Это обуславливает высокий уровень требований к профессиональной подготовке будущего социального работника, к его ценностям и ценностным ориентациям.

Ценности социальной работы исторически меняются, более того, они меняются также в течение одного исторического периода, и это дает основание специалистам говорить о динамике ценностей. Вместе с тем существуют фундаментальные ценности социальной работы, которые являются постоянными. Основой основ работы по социальной защите населения является ценность человеческой жизни. Социальный работник должен осознавать идею о том, что право на жизнь – это неотъемлемое и абсолютное право каждого человека. Активная поддержка жизни человека, противодействие нарушению его прав, деятельность по обеспечению и улучшению качества жизни являются важнейшими ценностными ориентациями социальной работы. Фундаментальной ценностью социальной работы является право на свободу. Философы эпохи Просвещения утверждали, что все люди рождаются свободными и имеют равные права на свободу. Каждый человек наделен свободой воли, правом на свободный выбор, соответствующий своим представлениям об образе жизни. Безусловной ценностью является достижение гармонии с собой, другими людьми и окружающей средой. Общественные конфликты неизбежны, однако социальная работа должна быть направлена на урегулирование их эволюционным, мирным, ненасильственным

путем. Основой такого подхода является посредничество, примирение, уважение, понимание. Важной ценностью современной социальной работы является справедливость, которая предусматривает уважение к достоинству человека, безопасность и неприкосновенность личности, одинаковое, равноправное и недискриминационное отношение ко всем членам общества, кроме случаев, которые дают основания для дифференцированного подхода. Ценностным ориентиром в социальной работе является солидарность (активное сочувствие), которая настраивает на понимание страданий и стремлений человека, участие в борьбе за его права. Функция социальных работников состоит не только в предоставлении помощи, но и в солидаризации с клиентами.

Ориентируясь на фундаментальные ценности социальной работы, исходя из эффективности работы с клиентами (ценность человеческой жизни; право на свободу; социальная гармония (гармония с собой, другими людьми и окружающей средой); справедливость, которая предусматривает уважение к достоинству человека, безопасность и неприкосновенность личности, одинаковое, равноправное и недискриминационное отношение ко всем членам общества, кроме случаев, которые дают основания для дифференцированного подхода; солидарность (активное сочувствие), которая настраивает на понимание страданий и стремлений человека, участие в борьбе за его права), можем определить профессиональные ценности социального работника, которые являются для него определенным социальным стандартом и критерием профессионализма, внутренним регулятором его профессионального поведения и деятельности [73].

Интересной является точка зрения российской исследовательницы Н.Б. Шмелевой, которая под ценностями социального работника понимает ведущую потребность служить своей профессией людям, ориентирующую профессионально-личностную активность специалиста социальной сферы на достижение этой гуманной цели.

Исследователь выделяет три группы ценностей социального работника, которые последовательно усваиваются в процессе профессиональной подготовки:

1. Ценности, отражающие альтруистический характер деятельности (помощь человеку, который в ней нуждается);

2. Ценности нравственной ответственности перед профессией (отстаивание и защита достоинства и целостности профессии, развитие этических норм, знаний и миссии социальной работы);

3. Ценности, связанные с необходимостью самореализации, самоутверждения и самосовершенствования личности социального работника, достижения профессионализма деятельности [71, с. 115–116].

Как видим, Н.Б. Шмелева, предлагая классификацию профессиональных ценностей, учитывает, с одной стороны, характер социальной работы как таковой, с другой – потребности и моральную ответственность социального работника.

Мы также исходили из того, что профессиональные ценности социальной работы нашли отражение в документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты», который был принят Международной федерацией социальных работников в июле 1994 г. в Коломбо (Шри-Ланка). В нем были задекларированы международные этические принципы социальной работы и провозглашались международные этические принципы и стандарты социальных работников относительно клиентов и коллег.

На основании этого международного документа в 1994 году в России Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб также был принят профессионально-этический кодекс социального работника [73]. В 2013 году на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников был разработан новый Кодекс этики социального работника, в котором излагались основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Положения кодекса нашли отражение еще в одном документе – Кодексе этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, который законодательно закрепляется в приказе Минтруда России № 792 от 31 декабря 2013 года. Заметим, что эти положения можно найти в

этическом кодексе любой страны, поскольку они являются универсальными [48].

Этический кодекс состоит из четырех разделов:

1. Общие положения;
2. Основные принципы и правила служебного поведения;
3. Этические стандарты служебного поведения;
4. Ответственность за нарушение кодекса.

По нашему мнению, этические принципы профессиональной деятельности специалистов по социальной работе и стандарты служебного поведения, которые зафиксированы в разделах 2, 3 Этического кодекса, являются еще одним базовым ориентиром для определения профессиональных ценностей социального работника [49]. Поскольку ценность рассматривается, прежде всего, как ценностное отношение, то и профессиональные ценности социального работника, на наш взгляд, выявляются в сфере отношений между социальным работником и клиентом. Заметим, что социальная работа основывается на идее, что индивид, которому оказывают помощь, обладает личностной субъектностью, и поэтому, в зависимости от собственных ресурсов (интеллектуальных, физических, психических, моральных), он должен принимать участие в решении своих проблем, взаимодействуя с социальным работником. В практике социальной работы лиц, которым оказывают помощь социальные работники, называют клиентами. Надо также иметь в виду, что клиентами социальной работы может быть не только индивид, но и группа людей, семья, община, которые не могут самостоятельно преодолеть свои проблемы и нуждаются в помощи социальных работников.

И.И. Мигович дает более четкое определение: клиент – это лицо или группа людей, семьи, общины, которые не могут самостоятельно преодолеть свои проблемы, жизненный кризис, функционировать самостоятельно и поэтому являются адресатами социальной работы.

Из совокупности этических принципов деятельности специалистов по социальной работе и этических стандартов поведения, которые зафиксированы в Этическом кодексе, мы выделили те, которые касаются именно отношения к клиенту. В нашем исследовании именно они рассматривались как базовые

ориентиры для выделения сугубо профессиональных ценностей социального работника.

Усвоение будущими социальными работниками ценностей современной социальной работы предусматривает также Государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утверждённый приказом Министерства образования и науки Луганской Народной Республики № 789-од от 23 августа 2018 года. В документе определены общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у специалиста социальной сферы.

Среди них выделяются компетенции, имеющие выраженный ценностный характер: способность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7); способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2); способность предоставлять меры социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3) [49].

Совершенно очевидно, что указанные компетенции должны обеспечить способность будущего социального работника строить взаимоотношения с клиентом в процессе предоставления ему социальных услуг в соответствии с ценностными стандартами. Поэтому они также выступают определенным ориентиром при определении конкретных ценностей, которые можно считать профессиональными ценностями социального работника.

Учитывая ценности социальной работы, этические принципы деятельности и этические стандарты служебного поведения, к профессиональным ценностям социального работника мы отнесли следующие: уважение к достоинству каждого клиента,

приоритетность интересов клиентов, толерантность, доверие и взаимодействие, доступность социальных услуг, конфиденциальность.

5. Содержание основных профессиональных ценностей социального работника: уважение к достоинству каждого клиента; приоритетность интересов клиентов; толерантность; доверие и взаимодействие в решении проблем клиента; доступность услуг; конфиденциальность.

Определяя конкретные профессиональные ценности будущего социального работника, мы учитывали, прежде всего, природу ценностей как таковых. Мы исходили из того что ценность – это в первую очередь ценностное отношение. А это значит, что профессиональные ценности выявляются в сфере отношений между социальным работником и клиентом и определяют их характер. Мы также ориентировались на фундаментальные ценности современной социальной работы. К ним относятся: 1) ценность человеческой жизни (каждый социальный работник должен осознавать, что право на жизнь – неотъемлемое и абсолютное право каждого человека); 2) право на свободу (каждый человек рождается свободным и сам определяет свою судьбу); 3) достижения гармонии во взаимоотношениях с другими людьми и с обществом в целом; 4) справедливость и социальная солидарность (отсутствие дискриминации, активное сочувствие людям, нуждающимся в помощи). Еще одним ориентиром для выделения профессиональных ценностей послужили этические принципы профессиональной деятельности социальных работников, зафиксированные в этическом кодексе. Вышеизложенное и позволило нам выделить такие профессиональные ценности социального работника: уважение к достоинству каждого клиента; приоритетность интересов клиентов; толерантность, доверие и взаимодействие, доступность социальных услуг, конфиденциальность.

Рассмотрим каждую из них более подробно:

1. Уважение к достоинству каждого клиента.

В справочно-энциклопедической литературе «достоинство» рассматривается как морально-этическая категория, означающая уважение и самоуважение к человеческой личности и отражает представления о ценности каждого человека.

Понятие достоинства употребляется в законодательстве большинства стран, а также в международном праве. Для социального работника важно иметь представление о достоинстве человека именно как категории права. Польский ученый К. Цомплак выделил существенные черты достоинства человека как правовой категории. По его мнению, эти черты сводятся к трем основным характеристикам достоинства: а) врожденное; б) неотъемлемое; в) абсолютное.

Естественный (врожденный) характер человеческого достоинства, подчеркивает ученый, означает, что его невозможно отделить от носителя, то есть оно единосущное с человеком. Достоинством человека является сам человек как высшая ценность, как пример для других ценностей и их конечное мерило. Неотъемлемый характер человеческого достоинства с позиции международного права проявляется в том, что достоинство нельзя продать, обменять, отступить от него. Все договоры, соглашения, которые даже незначительно уменьшают достоинство, являются недействительными. Соответственно, социальные работники должны обратить особое внимание на ряд правовых норм, которые это запрещают. Абсолютный характер человеческого достоинства основывается на положении о том, что оно не имеет цены, то есть является бесценным. К. Цомплак также указывает на безусловный характер человеческого достоинства, который выражается в международном публичном праве как неоспоримое право, запрещающее все формы бесчеловечных или унижающих достоинство положений действующего законодательства и их толкований, не говоря уже о применении пыток или телесных наказаний.

Уважение достоинства, как отмечают ученые, предусматривает справедливость, равенство прав и особенно доверие к человеку. Важным также является внимательное и вежливое отношение к его стремлениям, отзывчивость, деликатность, скромность. Иначе говоря, уважение достоинства и есть особое моральное отношение к личности, признание ее прав и возможностей.

Н.М. Дидык, А.П. Пичкар отмечают, что существуют различные формы уважения, которые могут иметь существенные различия. Это обусловлено социально-культурным контекстом, спецификой тех или иных социальных групп. В различных социальных культурных

группах, по их мнению, существует множество различных средств проявления уважения. Надо учитывать, что считается вежливым и тактичным в группах, которые отличаются от нашей собственной группы.

В Этическом кодексе специалистов по социальной работе говорится о том, что каждый человек является неповторимым и уникальным, имеет право на самореализацию, которая не приводит к нарушению подобных прав других людей. В связи с этим, опираясь на уважение достоинства каждого клиента как профессиональную ценность, социальный работник должен:

- не допускать никакого проявления пренебрежения к личности клиента;

- не допускать прямого или косвенного принуждения клиентов к любым действиям, даже в пользу клиента или его близкого социального окружения [48].

2. Приоритетность интересов клиентов.

В Этическом кодексе отмечается, что специалисты по социальной работе должны направлять все свои усилия, знания и навыки на помощь отдельным гражданам, семьям, группам, сообществам и общинам для их усовершенствования, а также для решения конфликтов и преодоления их последствий.

М.А. Докторович обращает внимание на то, что одной из функций и форм работы социального работника в сфере защиты интересов клиентов является социальное адвокатирование или представительство интересов. Оно рассматривается как процесс защиты прав, реализации интересов индивидов, групп людей уполномоченными лицами с целью получения ими доступа к социальным услугам, на которые они имеют право, но не могут их получить, взаимодействие от имени клиента с юридическими и физическими лицами.

3. Толерантность.

Проблема толерантности исследуется представителями различных научных отраслей. В философии и социологии она разрабатывается В.М. Золотухиным, В.А. Лекторским, М.Б. Хомяковым, Н.Г. Юровских и др. Толерантность в контексте образовательной парадигмы рассматривалась О.А. Гривой, которая

определяет ее как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от возведения этого многообразия к какой-то одной точке зрения.

Исследователи обращают внимание на то, что в условиях глобализационных процессов роль толерантности как культурной ценности цивилизации растет. По мнению М.Б. Хомякова, в современной цивилизации глобализационным устремлениям, ориентирующимся на унификацию и единство, противостоит стремление национальных культур сохранить свою идентичность. В этой ситуации именно толерантность может стать нормативным медиатором, посредником между глобальной цивилизацией и национальной культурой [69, с. 98–112].

Актуальными являются вопросы, связанные с типологией толерантности, в частности с определением ее иерархии. Поскольку мы рассматриваем толерантность как ценность, то для нашего исследования важным является выделение так называемой ценностной толерантности, которая определяется как непредвзятое отношение к ценностным системам представителей других социально-демографических групп и готовность принятия высказываний и поведенческих актов, отличающихся от собственных. Выделяется также несколько уровней существования толерантности, а именно: цивилизационный; международный; этнический; социальный; индивидуальный. Важной для специалиста социальной сферы является социальная толерантность – ненасильственное отношение к различным социальным группам для гармонизации отношений в обществе.

По нашему мнению, социальные работники должны воспринимать толерантность как одну из важнейших профессиональных ценностей. Именно она обеспечит способность без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образа жизни другого человека, которые отличаются от собственных.

В Этическом кодексе отмечается, что специалисты по социальной работе должны быть толерантными к различным эмоциональным проявлениям клиентов, при любых обстоятельствах сохранять равновесие, терпимость. Они должны принимать проблемы

и обстоятельства клиентов независимо от их образа жизни, поведения, социального и национального происхождения, пола и т. п.

4. Доверие и взаимодействие в решении проблем клиента.

В теории социальной работы обосновывается положение о том, что в основу отношений социального работника и клиента должно быть положено доверие. Это обусловлено, прежде всего, правом каждой личности жить своим уникальным способом, если он не затрагивает прав других людей.

И.Б. Иванова и Л.Т. Тюття считают, что доверие, как компонент положительных отношений, базируется на двух принципах: принятие и самоопределение. Принятие, по их мнению, выражает симпатию к клиенту, постоянную заботу и сочувствие клиенту, а самоопределение – право клиента самостоятельно принимать решения. Клиенты, которые находятся в трудной жизненной ситуации и обращаются за помощью в социальную службу, могут чувствовать, как внешнее давление (пресс), так и внутреннее (напряжение). Внешнее давление нейтрализуется в процессе предоставления клиенту социальной помощи (предоставление работы, оформление кредита, решение вопроса с финансовыми пособиями и выплатами). Внутреннее давление, стресс снимается за счет мер, которые позволяют изменить поведение клиента: выявить подавленные чувства; установить корректирующие отношения социального работника и клиента, подобные отношениям с матерью; оценить отношения через демонстрацию клиенту преимуществ терапии.

Как видим, доверие и взаимодействие в работе с клиентом являются чрезвычайно важным условием успешности в предоставлении социальной помощи. В Этическом кодексе указано, что доверие к специалисту по социальной работе является необходимым условием результативной социальной деятельности, а также зафиксированы основные направления деятельности и образцы профессионального поведения, соответствующие ценности доверия и взаимодействия. В частности, указывается, что социальные работники:

– сотрудничают с клиентами, пытаясь как можно лучше решать любые задачи, с которыми они сталкиваются, с целью удовлетворения интересов клиентов;

– способствуют добровольному участию клиентов в процессе предоставления социальной услуги, а также их максимальной самостоятельности в решении их социальных проблем и в действиях, и в соответствующих социальных ситуациях;

– создают доброжелательную атмосферу общения с клиентом.

5. Доступность услуг.

Термин «социальные услуги» определяется как комплекс мер по оказанию помощи лицам, отдельным социальным группам, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и не могут их самостоятельно преодолеть, с целью решения их жизненных проблем. В нормативных документах определяются основные принципы предоставления социальных услуг, среди которых зафиксирован и принцип доступности и открытости.

Так, в Законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 1 мая 2019 года) зафиксирован основополагающий принцип социального обслуживания – равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям [47].

Реализация принципа доступности предполагает предоставление социальных услуг клиенту, соответствующее целому ряду требований.

В Этическом кодексе указывается, что специалисты по социальной работе должны оказывать помощь каждому, кто обращается к ним за защитой, поддержкой, консультацией или советом, без какой-либо дискриминации по полу, возрасту, физических или умственных ограничений, социальной или расовой принадлежности, вероисповедания, языка, политических взглядов, сексуальной ориентации [48].

О важности доступности и открытости в предоставлении социальных услуг как профессиональной ценности свидетельствует и тот факт, что порядок организации системы контроля качества предоставления социальных услуг рассматривает одним из основных показателей качества именно доступность и открытость. Они определяются путем анализа наличия информации о социальной

услуге, условий и порядка ее получения, возможности получения альтернативных услуг, возможности оказания помощи гражданам, находящимся в сложных жизненных обстоятельствах, в получении необходимых документов для назначения социальной услуги, возможности обратиться за получением социальных услуг и свободного (беспрепятственного) доступа получателя социальных услуг в помещение субъектов, предоставляющих социальные услуги.

6. Конфиденциальность.

Конфиденциальность в социальной работе означает, что информация о социальной поддержке не может быть разглашена, если у объекта социальной помощи возникают в связи с этим определенные трудности. Конфиденциальность нацелена на то, чтобы уважать чувства клиентов, которые в определенный период своей жизни вынуждены принимать помощь со стороны государства или негосударственных благотворительных структур [55].

Конфиденциальность в отношениях с клиентом для социального работника является, по нашему мнению, не только принципом деятельности, как указано в большинстве пособий по социальной работе, но и одной из базовых профессиональных ценностей. Дело в том, что ценности и принципы связаны между собой. Например, известный российский социолог и культуролог П.А. Сорокин рассматривал ценность как основополагающий принцип культуры. Если опираться на его мнение, то можно утверждать, что конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом как ценность является принципом профессиональной деятельности специалиста социальной сферы [58].

Опираясь на конфиденциальность как профессиональную ценность, социальный работник должен исходить из того, что информация об условиях жизнедеятельности клиента, его личностных качествах и проблемах является конфиденциальной и об этом надо сообщить клиенту. Сведения о клиенте социальный работник может сообщить третьему лицу только с его разрешения и только тем, кто имеет отношение к решению проблем клиента, например, работникам социальной службы.

В Этическом кодексе по этому поводу подчеркивается, что специалисты по социальной работе в любой социальной ситуации

информируют клиентов о том, как обеспечивается конфиденциальность, для чего она необходима, а также об ограничении в ее соблюдении. Их обязанность также состоит в том, чтобы исключить возможность разглашения каких-либо сведений о клиентах за исключением тех случаев, когда это делается с их согласия или в установленном законом порядке [48].

Как уже отмечалось, на современном этапе очень важны аксиологические аспекты профессиональной подготовки будущих социальных работников. Студенты, обучающиеся в высших учебных заведениях по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», должны усвоить не только общечеловеческие, национальные, но и специальные профессиональные ценности.

Тема 3. Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы.

План:

1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование ценностной сферы личности будущего специалиста социальной работы.
2. Критерии, показатели и уровни сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.
3. Диагностические методики для выявления ценностных установок специалистов социальной сферы.

1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование ценностной сферы личности будущего специалиста социальной работы.

Исследователи, изучающие аксиологические аспекты профессиональной подготовки социальных работников, единодушны в том, что формирование ценностной сферы личности будущего специалиста социальной работы происходит под влиянием различных внешних и внутренних факторов.

Л.И. Кравчук по этому поводу отмечает, что на формирование ценностных ориентаций студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», в современных условиях влияют такие факторы, как наличие в обществе социально-экономических противоречий, ослабление государственного, политического и идеологического прессинга, расширение социальной самостоятельности и инициативы студентов. Она также считает необходимым учитывать, что на современном этапе происходит переоценка ценностей, критическое осмысление опыта предыдущих поколений, у студенческой молодежи формируются новые представления о своем профессиональном будущем и будущем общества.

Более подробно проблему факторов, обуславливающих ценностные приоритеты подготовки специалистов в образовательных организациях, исследовали ученые, посвятившие свои работы формированию ценностей и ценностных ориентаций будущих педагогов.

Т.М. Северина пришла к выводу, что на формирование ценностно-смысловой сферы личности будущего педагога влияют различные внешние и внутренние факторы. К внешним (объективным) она относит систему образования, социально-экономические и политические отношения, средства массовой информации, место проживания, уровень духовной культуры, семью. Уместно замечание автора о том, что каждый человек специфическим образом трансформирует объективные факторы, создавая собственную систему ценностей. К внутренним (субъективным) факторам, которые также влияют на процесс формирования ценностей личности педагога, по мнению Т.М. Севериной, относятся личностно-духовная зрелость, способность к усвоению ценностей, степень развития нравственного сознания и гармоничность системы ценностных ориентаций.

Более упорядоченную совокупность факторов, влияющих на формирование гуманистических ценностей будущих учителей, представил в своей диссертационной работе Д.С. Мацько. Он придерживался традиционного разделения факторов на объективные (связанные с влиянием извне и определяющие становление индивида в ходе его взаимодействия с окружающей средой) и субъективные (определяющие личностное и профессиональное становление человека в соответствии с его наклонностями, интересами, имеющимися жизненными приоритетами). К объективным факторам отнесены следующие: социальная и экономическая стабильность в обществе, демократичность и стабильность политического строя; культурное развитие общества; традиции и историческая память народа; научно-техническое развитие общества; идеалы и смысложизненные ориентиры референтных групп; влияние на личность со стороны средств массовой информации; стиль педагогического взаимодействия. Среди субъективных факторов, которые важны в контексте формирования гуманистических ценностей будущих учителей, по его мнению, следует назвать: общий уровень социокультурной подготовки; наличие устойчивой внутренней потребности к освоению гуманистических ценностей и управление ими в собственной жизни; совпадение гуманистических ценностей с основными смысложизненными ориентирами личности.

Мы также считаем, что на процесс формирования профессиональных ценностей будущего социального работника влияет ряд как объективных, так и субъективных факторов. Однако заметим, что упомянутые выше исследователи ориентируются преимущественно на общие факторы, влияющие не только на ценностную систему, но и на развитие общества в целом и на развитие личности как таковой. По нашему мнению, необходимо выделить и обосновать факторы, которые непосредственно касаются социальной сферы и личности социального работника как профессионала, то есть конкретизировать их.

Заметим, что ученые неоднократно обращали внимание на ряд факторов, которые непосредственно влияют на систему социальной работы. В частности, Г.А. Качан выделяет те из них, которые определяют характер и специфику функционирования института социальной защиты населения. Ведущее место, по его мнению, занимают экономические факторы и, прежде всего, общий уровень потребления важнейших видов товаров, моделирование доходов с помощью взимания взносов, которые рассматриваются как форма налогообложения и предоставления социальной помощи в денежной и натуральной форме. При этом важно учитывать, что социальная защита влияет на уровень накоплений и инвестиций, спрос и предложение труда, характер управления предприятиями. Рост накоплений и инвестиции в социальную защиту позволяют осуществить достойное страхование по безработице, пенсионное обеспечение, материальное обеспечение нетрудоспособных граждан, укреплять материально-техническую базу учреждений социального обслуживания и др.

Г.А. Качан считает, что нельзя игнорировать также идеологические факторы, которые отражают через систему общественных взглядов и идей экономическую жизнь общества и активно влияют на его развитие. Это обеспечивается деятельностью государства, политических партий, общественных организаций, которые в нашей стране уделяют первоочередное внимание вопросам социальной защиты населения.

Действенными регуляторами отношений, возникающих в сфере социальной защиты граждан, являются морально-психологические

факторы, поскольку нравственно-психологические проблемы могут возникать и проявляться во всех сферах социальной помощи и поддержки человека: в семье, в деятельности социальных служб, при взаимодействии специалиста социальной работы и клиента [29].

Г.А. Качан подчеркивает, что система социальной защиты населения и социальная работа тесно взаимосвязаны. Система социальной защиты, существующая в государстве, является своеобразным организационным полем для социальной работы, на котором она реализует свои цели и задачи, выполняет присущие ей функции. Учитывая эту взаимосвязь, автор выделяет факторы, связанные с социальной работой как видом профессиональной деятельности, но, к сожалению, не дает им подробной характеристики.

По этому поводу интересна точка зрения К.И. Фальковской, которая определила факторы, влияющие на эффективность социальной работы. Исследователь выделяет социально-политический, социально-экономический, социально-психологический, управленческий факторы и профессионализм как некий фон, на котором действуют указанные факторы эффективности социальной работы.

Опираясь на подходы вышеназванных ученых, мы сделаем попытку определить факторы, влияющие на формирование системы профессиональных ценностей социального работника. Как отмечалось ранее, уместным является их разделение на объективные (внешние) и субъективные (внутренние), поскольку ценностные установки в социальной работе, с одной стороны, формируются под влиянием государства и общества, с другой – в контексте идей, принципов, традиций, этических норм, системы взаимоотношений, существующих в профессиональной социальной работе, зависят от личностных качеств социального работника, направленности его личности.

К объективным (внешним) факторам мы будем относить социально-политические и социально-экономические факторы. При этом заметим, что их можно разделить на две группы: объективные факторы прямого действия, которые непосредственно влияют на деятельность в социальной сфере и зависят от этой деятельности; объективные факторы непрямого действия, которые влияют на

указанную деятельность не непосредственно, а через определенные механизмы и взаимоотношения.

Наиболее значимыми для формирования ценностных основ социальной работы, являются, по нашему мнению, социально-политические факторы и, прежде всего, социальная политика государства, которые имеют прямое действие. В этом случае речь идет о законах, указах, нормативных правовых актах, которые определяют государственную социальную политику вообще и социальную работу в частности. Важным также является уровень заинтересованности государственных структур в реализации задач социальной работы.

Нормативную правовую базу социальной работы в Луганской Народной Республике составляют Конституция Луганской Народной Республики, разработанные и принятые государственные документы.

Заметим, что формирование нормативной правовой базы не противоречит международному законодательству, направленному на обеспечение прав и свобод человека (Всеобщая декларация прав человека, Европейская социальная хартия, Европейский кодекс социального обеспечения, «Конвенция о правах ребенка», «Конвенция о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд равной ценности» и другие. В этих нормативных актах провозглашается право каждого человека на социальное обеспечение, а также на реализацию экономических, социальных и культурных прав, необходимых для обеспечения свободного развития его личности.

В Луганской Народной Республике право на социальную защиту устанавливает Конституция. В частности, в статье 4 Основного Закона указывается:

1. Социальная политика Луганской Народной Республики направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, народное благосостояние, доступность основных материальных, моральных и духовных благ.

2. В Луганской Народной Республике охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются гарантии социальной защиты [31].

Существенное значение, на наш взгляд, имеют замечания В.А. Дорофеева о том, что социальная политика государства, приводным механизмом которой является широкая и многофункциональная система социальных служб, должна обеспечить реализацию задач социальной защиты и социального обслуживания населения, которые зафиксированы в нормативно-правовых документах [21, с. 17–23].

Объективный характер имеют также социально-экономические факторы. Однако они, в отличие от социально-политических, являются факторами непрямого действия и лишь опосредованно влияют на формирование ценностных приоритетов социальной работы. Социально-экономические факторы находят выражение в уровне финансирования социальных программ и материального стимулирования профессиональной деятельности социальных работников.

О.В. Заяц по этому поводу отмечает, что социальные работники осуществляют свою профессиональную деятельность в определенном экономическом пространстве, которое выступает как постоянно развивающаяся социальная система. Экономическое пространство также рассматривается как экономическое взаимодействие институтов социальной защиты, его субъектов и объектов, которое обеспечивает условия для нормальной жизнедеятельности членов общества, удовлетворения их потребностей. Экономическое пространство социальной работы включает экономику системы социальной защиты населения, экономику здравоохранения, образования, трудовых отношений [22, с. 6–7].

Формирование ценностей социальной работы определяется не только объективными, но и субъективными факторами. В «Философской энциклопедии» субъективный фактор определяется как деятельность социальных групп, партий, отдельных людей, которая имеет различные уровни и формы (идеологическую, политическую, организационную) и направлена на сохранение, изменение и развитие объективных общественных условий. Подчеркивается, что в практике объективные и субъективные факторы выступают как взаимообусловленные, взаимодействующие стороны одного и того же

явления. В современном обществе наблюдается усиление роли субъективного фактора [45].

О важности субъектности писал в своих работах А.Г. Асмолов, который рассматривал ее как одну из характеристик деятельности как таковой, раскрывающую ее внутренний план. Если человек относится к себе как к субъекту собственной профессиональной деятельности, то меняется характер выполнения этой деятельности. Она приобретает признаки решения задач, имеющих личностный смысл [5, с. 89–90].

Исследователи (Л.Ф. Алексеева, Г.А. Федотова) также обращают внимание на субъектную активность специалиста, которая рассматривается как некое интегральное образование, характеризующее способ существования и форму взаимодействия, самосуществования и самореализации субъекта. Она выступает основой для раскрытия потенциала субъекта на определенном возрастном этапе. Субъектная активность в профессиональной деятельности проявляется как субъектное отношение к ней и реализуется обращением человека к своим внутренним резервам, возможностью выбора средств осуществления деятельности [2].

К субъективным мы относим, прежде всего, социально-психологические факторы, которые являются внутренними и отражают уровень восприятия личностью специалиста социальной работы социальных воздействий и готовности использовать приобретенные знания, ценностные установки в практической деятельности. Они также включают морально-психологический климат в семье, трудовом коллективе, обществе в целом.

Заметим, что психологические аспекты профессиональной подготовки как таковой освещены в значительном количестве работ. В частности, Е.А. Климов рассматривал психологические основы профессионального самоопределения [30]. Л.Г. Гусякова, Л.Д. Демина исследовали психологию социальной работы и касались вопросов, связанных с влиянием социально-психологических факторов на профессиональную подготовку социального работника [16].

Более подробно эта проблема рассмотрена в диссертационной работе О.А. Овсяник «Социально-психологические аспекты профессионализма социального работника». Автор указывает, что

социальный работник как субъект социальной работы должен иметь ряд социально-психологических качеств, а именно: коммуникативность, эмпатию, толерантность, тактичность, стремление к самосовершенствованию, оперативность, гуманность, адаптивность и другие. Именно они определяют профессиональную компетентность социального работника [50].

Понятно, что формирование этих личностных качеств, которые должны быть присущи социальному работнику как профессионалу, невозможно без наличия у него определенной системы ценностей и ценностных ориентаций.

К субъективным мы относим также управленческие факторы, влияющие на формирование профессиональных ценностей социального работника. Они включают объем и качество взаимосвязей между субъектами социальной работы, обратную связь между субъектами социальной работы, систематический анализ результатов работы управленческих органов. На современном этапе чаще речь идет о менеджменте в социальной работе, который определяется как система гибкого предприимчивого управления в обществе, направленного на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни, на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений и достойного существования [23, с. 15]. Функции управления закрепляются с помощью регламентов – положений о структурных подразделениях и должностных инструкций (должностных регламентов). В положениях о социальных службах и, особенно в должностных инструкциях социальных работников определяются их обязанности, права и, главное, ответственность, основанная на определенной системе профессиональных ценностей [42, с. 24].

Таким образом, можно утверждать, что система профессиональных ценностей социального работника определяется не произвольно, а обусловлена в значительной степени рядом объективных и субъективных факторов.

2. Критерии, показатели и уровни сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

Одной из наиболее важных проблем является определение критериев и показателей сформированности профессиональных

ценностей у будущих социальных работников. Это связано с тем, что будущая профессиональная деятельность студентов высшего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», основывается на принципах гуманизма, приоритета интересов и потребностей клиента. Поэтому одной из первоочередных задач профессиональной подготовки является обеспечение высокого уровня усвоения студентами профессиональных ценностей и способности руководствоваться ими в профессиональной деятельности.

В условиях возникновения и существования различных ценностных систем вопрос определения критериев сформированности профессиональных ценностей личности является достаточно сложным. Как правило, исследователи, посвящающие свои работы этой проблеме, начинают с определения самого понятия «критерий» и его развернутой характеристики. Мы ограничимся лишь замечанием о том, что «критерий» (от греч. «kritérión» – средство суждения, принятия решения) рассматривается как мерило подлинности, как средство, с помощью которого будет происходить оценка уровня сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников. Заслуживает внимания также мнение Д.С. Мацько о том, что существенными признаками любого критерия являются: полнота (критерий должен достаточно полно отражать сущность явления, которое анализируется) достоверность и объективность (критерий должен способствовать получению объективных данных о состоянии развития изучаемого явления).

В диссертационной работе И.Ю. Менщиковой, посвященной исследуемой проблеме, представлен критериально-оценочный компонент модели формирования профессиональных ценностей социальных работников. Автор рассматривает критерий сформированности профессиональных ценностей у студентов как интегрированный, в состав которого входят четыре компонента: рефлексивный, когнитивный, операциональный и оценочный. Основанием для их выделения служили компоненты процесса формирования профессиональных ценностей, а именно: мотивационный, познавательный, исполнительский и результативный. Каждый из критериев отражал тот или иной компонент процесса [43].

Такой подход является достаточно логичным, но, по нашему мнению, он не в полной мере учитывает, то обстоятельство, что речь идет не о подготовленных специалистах, а только о студентах, которым еще предстоит усвоить систему профессиональных ценностей в процессе обучения. Иначе говоря, предложенные критерии не в полной мере соответствуют специфике формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников в условиях учебного процесса, участниками которого являются преподаватели и студенты. Более того, неизвестно, как определялась структура процесса формирования профессиональных ценностей.

Мы будем исходить из того, что, во-первых, основанием для определения критериев сформированности профессиональных ценностей будущих социальных работников является общая структура образовательного процесса.

Т.А. Стефановская характеризует логику педагогического процесса в высшей школе и выделяет в нем цели и задачи, мотивы и деятельность. И.П. Подласый, учитывая, что педагогический процесс характеризуют цели, задачи содержание, методы, формы взаимодействия педагогов и воспитанников, выделяет в нем четыре компонента: целевой, содержательный, деятельностный и результативный. Классической можно считать структуру учебного процесса, предложенную Ю.К. Бабанским, в составе которой выделены целевой, стимулирующе-мотивационный, содержательный, операционно-деятельностный, контрольно-регулирующий, оценочно-результативный компоненты. Ученый также отмечает, что эти компоненты отражают развитие взаимодействия педагогов и учащихся от постановки и принятия целей до их реализации.

Поскольку педагогический процесс является процессом двусторонним, то есть включает деятельность педагогов и деятельность студентов, то некоторые из его компонентов (целевой, оценочно-результативный) касаются в первую очередь преподавателей, а некоторые (мотивационный, содержательный, деятельностный) – студентов. При определении критериев сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников необходимо, прежде всего, учитывать компоненты педагогического процесса, касающиеся обучающихся.

Во-вторых, основанием для определения критериев выступает также содержание самого понятия «сформированность профессиональных ценностей социальных работников», которое мы рассматриваем как интегральное свойство личности будущего специалиста, которое обеспечивает его ценностное отношение к социальной работе и практическую готовность к реализации профессиональных ценностей при взаимодействии с клиентами.

Исходя из обозначенных положений, мы выделяем следующие критерии сформированности профессиональных ценностей будущих социальных работников:

1. Мотивационный.
2. Когнитивный.
3. Рефлексивно-деятельностный.

Для получения объективных данных о сформированности профессиональных ценностей необходимо найти величину, которая позволила бы оценить степень проявления в личности главного признака – критерия. Как известно, такой величиной являются показатели и их уровни (высокий, средний, низкий) – данные, на основании которых можно формулировать суждения о развитии, ходе, состоянии чего-либо.

Мотивационный критерий показывает, в какой мере будущий социальный работник заинтересован в усвоении профессиональных ценностей социальной работы, повышении уровня их сформированности.

На наш взгляд, следует выделить следующие показатели этого критерия:

1. Наличие интереса и склонностей к будущей профессиональной деятельности, сознательный выбор профессии социального работника.

Высокий уровень этого показателя характеризуется самостоятельным выбором профессии, наличием наклонностей и внутренней мотивации, которые обуславливают интерес к социальной работе. Средний уровень – проявляется в ином характере факторов, обусловивших выбор профессии (совет родителей, знакомых, возможность трудоустройства в государственных структурах и т.д.) и отсутствии выраженного интереса к профессиональной деятельности

социального работника. Низкий уровень – характеризуется случайным выбором профессии, отсутствием интереса к профессиональной социальной работе.

2. Наличие активного стремления к усвоению профессиональных ценностей.

Высокий уровень этого показателя свидетельствует об ориентации личности студента на осознание значения нравственно-ценностных аспектов социальной работы. При этом выраженной является активность будущего социального работника в отношении познания профессиональных ценностей. При среднем уровне подход студента к социальной работе как профессии является ценностно-нейтральным и в нем превалирует созерцательное отношение к усвоению профессиональных ценностей. Низкий уровень характеризуется игнорированием морально-ценностных аспектов социальной работы и пассивным отношением к усвоению профессиональных ценностей.

3. Готовность действовать или реагировать в соответствии с профессиональными ценностями.

О высоком уровне готовности студента ориентироваться на профессиональные ценности в практической деятельности свидетельствует желание обсуждать и решать проблемные практические ситуации нравственно-ценностного содержания, положительное отношение к волонтерской деятельности как фактору формирования профессионализма, повышенный интерес к ознакомительной и производственной учебным практикам. Средний уровень отражает безразличное отношение студента и пассивность при обсуждении и решении аксиологических проблем, неопределенность позиции относительно значения волонтерской деятельности и учебных практик. При низком уровне, будущий социальный работник не способен высказывать самостоятельные суждения по поводу аксиологического содержания практических проблем, имеет отрицательное отношение к волонтерской деятельности, у него отсутствует желание приобретать практический опыт.

Когнитивный критерий отражает степень, полноту и глубину знаний о профессиональных ценностях социального работника.

Мы выделяем следующие показатели когнитивного критерия:

1. Объем усвоенных знаний о профессиональных ценностях социального работника.

Уровень этого показателя (высокий, средний, низкий) будет определяться количеством элементов знаний о профессиональных ценностях, усвоенных студентом, которые он способен воспроизвести. При этом будет устанавливаться коэффициент объема знаний, который рассматривается как отношение количества усвоенных и воспроизведенных элементов знаний о профессиональных ценностях студентом к количеству элементов знаний, имеющихся в содержании учебного материала.

2. Уровень осознанности усвоенных знаний о профессиональных ценностях социального работника.

Этот показатель отражает умение студентов использовать приобретенные знания о профессиональных ценностях для решения нестандартных задач. Уровень осознанности также будет определяться через коэффициент, который представляет собой отношение количества правильно решенных нестандартных задач к их общему количеству, содержащемуся в контрольном задании.

Рефлексивно-деятельностный критерий дает представление о готовности и способности к реализации будущим социальным работником профессиональных ценностей. Иначе говоря, он свидетельствует о степени готовности, являющейся единством знания, отношения и действия, к использованию специалистом в своей профессиональной деятельности ценностных принципов и идей социальной работы.

К показателям этого критерия мы относим:

1. Сформированность профессиональных умений, навыков и опыта использования профессиональных ценностей в практической деятельности.

Высокий уровень первого показателя выявляется в способности на основе аксиологического подхода самостоятельно определять содержание деятельности, выбирать соответствующие формы, методы, приемы, используя при этом собственный опыт. При среднем уровне студент нуждается в помощи со стороны преподавателя в отборе содержания, форм, методов и приемов профессиональной

деятельности, опираясь при этом преимущественно не на собственный, а на чужой опыт. Для низкого уровня характерно отсутствие практических умений и навыков, необходимых для формирования содержания, форм, методов, приемов профессиональной деятельности, основанных на ценностных принципах и идеях социальной работы.

2. Готовность создавать систему взаимоотношений с клиентами социальной работы, соответствующую базовым профессиональным ценностям.

Высокий уровень этого показателя отражает внутреннюю готовность и умение обеспечивать приоритетность интересов клиентов, уважение к их достоинству, проявлять терпимость, доверие, обеспечивать конфиденциальность при предоставлении социальных услуг. При среднем уровне студент не воспринимает задачу по созданию системы взаимоотношений с клиентами как приоритетную, однако обладает необходимыми базовыми умениями для ее решения. При низком уровне будущий социальный работник не осознает значимости этой задачи и не способен к ее практической реализации.

3. Умение планировать, контролировать и оценивать собственную профессиональную деятельность.

При высоком уровне данного показателя будущий социальный работник постоянно рефлексировывает и осуществляет анализ своих пробелов в знаниях, умениях, личностных качествах, способен самостоятельно, контролировать и оценивать свою деятельность, активен в выборе адекватных методов самообразования. Средний уровень характеризуется эпизодической рефлексией и самоанализом своих пробелов в знаниях, умениях, личностных качествах, попытками самостоятельно планировать, контролировать и оценивать свою профессиональную деятельность и выбирать адекватные методы самообразования. При низком уровне студент не способен рефлексировать и анализировать свои пробелы в знаниях, умениях, личностных качествах, беспомощен при планировании, контроле и оценке своей деятельности, затрудняется в выборе адекватных методов самообразования.

Таким образом, на основании проведенного анализа обоснованных критериев и показателей, мы определяем низкий,

средний и высокий уровни сформированности профессиональных ценностей будущих социальных работников.

Высокий уровень сформированности профессиональных ценностей свидетельствует о самостоятельном выборе профессии будущим социальным работником, наличии у него внутренней мотивации, что обуславливает интерес к социальной работе. Студент осознает значение морально-ценностных аспектов социальной работы, выраженной является его активность к познанию профессиональных ценностей, желание обсуждать и решать проблемные практические ситуации нравственно-ценностного содержания. Его характеризует положительное отношение к волонтерской деятельности как фактору формирования профессионализма, повышенный интерес к ознакомительной и производственной учебным практикам, полный объем знаний о профессиональных ценностях социального работника и высокий уровень их осознания. Будущий социальный работник с высоким уровнем сформированности профессиональных ценностей способен самостоятельно на основе аксиологического подхода определять содержание деятельности, выбирать соответствующие формы, методы, приемы, используя при этом собственный опыт. Он способен обеспечивать приоритетность интересов клиентов, уважение к их достоинству, проявлять терпимость, доверие, обеспечивать конфиденциальность при предоставлении социальных услуг, постоянно рефлексировать и анализировать свои знания, умения, личностные качества, самостоятельно контролировать и оценивать свою деятельность, выбирать адекватные методы самообразования.

Средний уровень сформированности профессиональных ценностей у студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» характеризуется не самостоятельным выбором профессии по призванию, а выбором по совету родителей, знакомых с учетом, прежде всего, прагматических факторов, отсутствием выраженного интереса к будущей профессиональной деятельности социального работника. Студент не проявляет достаточной активности при обсуждении и решении аксиологических проблем, неопределенной является его позиция относительно значения волонтерской деятельности и приобретения собственного практического опыта в процессе обучения. При этом он имеет достаточный объем знаний о

профессиональных ценностях и достаточный уровень их осознания. Будущий социальный работник со средним уровнем сформированности профессиональных ценностей нуждается в помощи со стороны преподавателя в отборе содержания, форм, методов и приемов профессиональной деятельности на аксиологических принципах, опирается преимущественно не на собственный опыт, а на практический опыт других людей. Он имеет базовые умения для создания системы взаимоотношений с клиентами, которая соответствует содержанию профессиональных ценностей, но не рассматривает эту задачу как приоритетную. На этом уровне будущий социальный работник лишь эпизодически рефлексивует и анализирует свои знания, умения, личностные качества, предпринимает попытки самостоятельно планировать, контролировать и оценивать свою профессиональную деятельность и выбрать адекватные методы самообразования.

Низкий уровень сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников характеризуется случайным выбором профессии, отсутствием интереса к профессиональной социальной работе, игнорированием морально-ценностных аспектов социальной работы и пассивным отношением к усвоению профессиональных ценностей. При низком уровне, будущий социальный работник не способен выражать самостоятельные суждения относительно аксиологического содержания практических проблем, имеет отрицательное отношение к волонтерской деятельности, у него отсутствует желание приобретать практический опыт, недостаточным является объем знаний о профессиональных ценностях, низкий уровень их осознания. У студента отсутствуют необходимые умения для отбора содержания, форм, методов, приемов профессиональной деятельности, основанных на ценностных принципах и идеях социальной работы. Он не осознает значимости задачи, связанной с созданием системы взаимоотношений с клиентом на основе доверия, уважения, толерантности, конфиденциальности и не способен к ее практической реализации, не способен к рефлексии и самоанализу, планированию, контролю и оценке своей деятельности, выбору адекватных методов самообразования.

Вышесказанное позволяет сделать некоторые выводы.

Анализ уровня сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников невозможен обоснования соответствующих критериев и показателей. При осуществлении этой процедуры следует, прежде всего, учитывать объективные и субъективные факторы, определяющие ценностные приоритеты социальной работы на современном этапе. К объективным мы относим социально-политические (социальную политику государства) и социально-экономические факторы, которые имеют прямое или косвенное воздействие, к субъективным – морально-психологические и управленческие факторы.

Основанием для определения критериев нами выбрана общая структура образовательного процесса и специфика процесса формирования профессиональных ценностей социальных работников. Опираясь на указанные характеристики, мы выделили мотивационный, когнитивный и рефлексивно-деятельностный критерии. Показателями мотивационного критерия определены: наличие интереса и склонностей к будущей профессиональной деятельности, сознательный выбор профессии социального работника; наличие активного стремления к усвоению профессиональных ценностей; готовность действовать или реагировать в соответствии с профессиональными ценностями. Показателями когнитивного критерия являются: объем усвоенных знаний о профессиональных ценностях социального работника; уровень осознанности усвоенных знаний о профессиональных ценностях социального работника. Показателями рефлексивно-деятельностного критерия являются: сформированность профессиональных умений, навыков и опыта использования профессиональных ценностей в практической деятельности; готовность создавать систему взаимоотношений с клиентами социальной работы, соответствующую базовым профессиональным ценностям; умение планировать, контролировать и оценивать собственную профессиональную деятельность. Определение критериев и показателей позволило обосновать уровни сформированности профессиональных ценностей социальных работников: высокий, средний, низкий.

Разработанные критерии, показатели и уровни были использованы на констатирующем этапе педагогического эксперимента, который был направлен на выявление исходных позиций относительно сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

3. Диагностические методики для выявления ценностных установок специалистов социальной сферы.

Диагностика исходного уровня сформированности профессиональных ценностей осуществляется с помощью различных методов: педагогического наблюдения, беседы, интервью, тестирования, анкетирования. Для сбора данных по определению уровня сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников нами разработаны специальные анкеты для студентов, экспертов, в качестве которых выступали преподаватели и руководители практик, социальные работники, уже работающие по направлению подготовки, тестовые задания для студентов, использовались опросник Дж. Голланда, опросник А.В. Карпова, подготовлены формализованные бланки для фиксации результатов педагогического наблюдения, регистрации результатов анализа учебной деятельности студентов и учебно-методической документации (экзаменационных ведомостей, учебных планов, рабочих программ, тематических планов и т.д.).

Диагностика уровня сформированности профессиональных ценностей будущих социальных работников осуществляется по определенным выше критериям: мотивационному, когнитивному и рефлексивно-деятельностному.

Для определения уровня сформированности мотивации к усвоению профессиональных ценностей нами разработаны Анкета 1 для экспертов (для выявления уровня мотивации студентов к усвоению профессиональных ценностей) (см. Приложение А), Анкета 2 для студентов (для выявления уровня мотивации студентов к усвоению профессиональных ценностей) (см. Приложение Б), вопросы которых формулировались с учетом показателей мотивационного критерия, и использована методика Дж. Голланда (см. Приложение В) для определения профессиональной направленности личности [8].

Прежде всего, важно определить наличие интереса и склонностей к будущей профессиональной деятельности, мотивацию при выборе профессии социального работника.

Наличие наклонности к профессии социального работника ее соответствия индивидуальным особенностям студента определяется с помощью методики Дж. Голланда. Студентам необходимо «примерить» на себя шесть утверждений, которые соответствуют шести профессиональным типам.

В соответствии со вторым показателем мотивационного критерия определяется наличие у студентов активного стремления к усвоению профессиональных ценностей. Будущие социальные работники должны осознавать значимость морально-ценностных аспектов социальной работы, а также считать важным усвоение знаний о профессиональных ценностях в процессе профессиональной подготовки. Однако осознание значимости усвоения знаний о профессиональных ценностях, по нашему мнению, напрямую не свидетельствует об активности будущих социальных работников. Поэтому в анкете для экспертов (см. Приложение А) мы предусмотрели вопрос, позволяющий определить количество студентов, которые принимают активное участие в обсуждении проблемных вопросов на лекциях, проявляют активность в дискуссиях по аксиологической проблематике, по собственному желанию готовят доклады, изучают дополнительную литературу.

Анкета 2 для студентов (см. Приложение Б) содержит ряд вопросов, которые касаются третьего показателя, и позволяет выявить уровень готовности действовать или реагировать на ситуации в соответствии с профессиональными ценностями. Об этом, по нашему мнению, свидетельствует положительное отношение к волонтерской деятельности как фактору формирования профессионализма.

О готовности студента ориентироваться на профессиональные ценности в практической деятельности свидетельствует и проявленный интерес к ознакомительной и производственной учебным практикам.

Диагностика когнитивного критерия предусматривает выявление полноты и глубины знаний участников констатирующего этапа эксперимента о профессиональных ценностях социального

работника. Опираясь на рабочие программы по специальным дисциплинам, учебно-тематические планы, дидактический материал, нами разработаны тестовые задания, которые дают возможность установить объем знаний студентов о профессиональных ценностях (см. Приложение Г) и нестандартные задачи, с помощью которых можно выявить уровень осознанности усвоенных знаний (см. Приложение Д).

Тест содержит 20 вопросов, которые касаются исторических аспектов аксиологии, теории ценностей, сущности и классификации профессиональных ценностей социального работника. Каждому студенту также предлагается для решения 15 нестандартных задач морально-ценностного характера.

Для диагностики уровня готовности и способности будущих социальных работников осуществлять практическую деятельность в соответствии с профессиональными ценностями (рефлексивно-деятельностный критерий) рекомендуем использовать Анкету 3 для студентов (для выявления уровня готовности к практической деятельности в соответствии с профессиональными ценностями) (см. Приложение Е), Анкету 4 для экспертов (для выявления уровня готовности будущих социальных работников к практической деятельности в соответствии с профессиональными ценностями) (см. Приложение Ж), содержащие вопросы, касающиеся данного критерия, опросник А.В. Карпова (тест на рефлексию), который дает возможность определить уровень развития рефлексии у участников эксперимента (см. Приложение И).

Рефлексивно-деятельностный критерий, как отмечалось выше, имеет три показателя, первый из которых касается уровня сформированности профессиональных умений, навыков и опыта использования профессиональных ценностей в практической деятельности. В качестве определенных индикаторов этого показателя мы выбрали самооценку будущими социальными работниками собственного практического опыта, приобретенного за период обучения, степени готовности использовать этот опыт при решении проблемных профессиональных ситуаций морально-этического характера, способности на основе аксиологического подхода определять содержание, формы, методы, приемы, технологии

социальной работы с клиентом, а также экспертную оценку вышеупомянутых компетентностей студентов, которую давали преподаватели и практические социальные работники – руководители практик.

Диагностика рефлексивно-деятельностного критерия по второму показателю предусматривает выявление уровня готовности будущих социальных работников создавать систему взаимоотношений с клиентами социальной работы, соответствующую базовым профессиональным ценностям.

Анкета 4 для экспертов (см. Приложение Ж) содержит вопросы, которые позволяют выяснить, способна ли существующая система профессиональной подготовки социальных работников сформировать достаточный уровень готовности и умения обеспечивать приоритетность интересов клиентов, уважение их достоинства, готовность и умение проявлять терпимость, доверие, обеспечивать конфиденциальность при предоставлении социальных услуг.

Для диагностики рефлексивно-деятельностного критерия по третьему показателю можно использовать опросник А.В. Карпова (тест на рефлексию), который дает возможность определить уровень развития рефлексии у будущих социальных работников (см. Приложение И). Студентам предлагается прочитать 27 утверждений опросника и выразить свое отношение к ним, используя семибалльную шкалу: 1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно. Из этих 27 утверждений 15 являются прямыми, т.е. свидетельствующими о наличии рефлексии, а 12 – обратными, которые подтверждают ее отсутствие. Это учитывается при обработке результатов, когда для получения итогового балла суммируются в прямых вопросах цифры, соответствующие шкале, а в обратных – значения, замененные на те, что получаются при инверсии шкалы ответов (ответ 1 – абсолютно неверно – оценивался в 7 баллов и т.д.). Результат в 140 баллов и выше свидетельствует о высокоразвитой рефлексивности. Результаты в диапазоне от 114 до 139 баллов – индикаторы среднего уровня рефлексивности, показатели меньше 114 баллов – свидетельство низкого уровня развития рефлексивности.

Проведенное диагностирование по мотивационному, когнитивному и рефлексивно-деятельностному критериям позволит на основе полученных результатов получить данные об общем уровне сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

Тема 4. Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника.

План:

1. Общая характеристика инновационных образовательных технологий.
2. Интерактивные методы и приемы в процессе профессиональной подготовки социальных работников, их возможности для развития мотивационной, когнитивной и деятельностной сфер личности специалиста социальной сферы.
3. Особенности использования кейс-метода, ролевых и деловых игр для формирования первичного практического опыта оказания социальных услуг клиентам.

1. Общая характеристика инновационных образовательных технологий.

Следует отметить, что технологизация высшего образования является одной из самых заметных тенденций его развития на современном этапе. Среди наиболее распространенных технологий, которые используются в образовательных организациях, следует назвать, прежде всего, интерактивные технологии.

По нашему мнению, будет целесообразным в первую очередь определить сущность понятия «технологии обучения». К.О. Боханов отмечает, что в современной дидактике технологии обучения рассматриваются как четко контролируемые и корректируемые модели обучения, построенные на диагностической основе и ориентированные на достижение конечного результата.

Обоснованным, на наш взгляд, является обобщение относительно технологий обучения, сделанное Т.В. Крамаренко. На основе анализа определений, приведенных в различных научных и учебно-методических источниках, она пришла к выводу, что существуют два ключевых положения, позволяющих раскрыть суть нового технологического подхода к учебному процессу:

– технология обучения связана с оптимальным построением и реализацией учебного процесса с учетом гарантированного достижения дидактических целей;

– технология обучения связана с применением педагогом соответствующих средств обучения.

Исследователи большое внимание уделяли интерактивным технологиям обучения, рассматривали основные принципы их использования. Сущность интеракции заключается в том, что обучение происходит как процесс взаимодействия обучающихся и обучающихся. К ведущему принципу интеракции относят постоянное взаимодействие студентов между собой, их общение, сотрудничество. При этом преподаватель является лишь организатором и координатором интерактивного взаимодействия. Упор делается на то, что интерактивное взаимодействие исключает как доминирование одного участника учебного процесса над другими, так и одного мнения над другим. Это способствует формированию у студентов умения общаться с другими людьми, критически мыслить, принимать взвешенные решения, строить взаимоотношения со всеми участниками учебного процесса на демократических началах.

Иначе говоря, интерактивное обучение – это сообучение, взаимообучение, обучение, погруженное в общение, диалог, обучение, где и студент, и преподаватель имеют равные права и являются равнозначными субъектами, понимают, что они делают, рефлексиируют по поводу того, что они знают, умеют и реализуют.

На важную характеристику интерактивного обучения указывала Е.И. Пометун. По ее мнению, интерактивное обучение – это специфическая форма организации познавательной деятельности, цель которой состоит в том, чтобы создать комфортные условия для обучения, при которых обучающийся, чувствует свою успешность, интеллектуальную состоятельность.

Также необходимо обратить внимание на мнение А.М. Старевой, которая считает, что использование интерактивной технологии в высшей школе предполагает: описание целей, средств и результатов; соотнесение личностных и логико-процессуальных компонентов педагогической деятельности, возможности включения индивидуальных психологических характеристик преподавателей в структуру педагогической технологии, то есть предоставление ей авторского лично-ориентированного характера; готовность содержания образования к технологической форме преподавания.

Поскольку основными формами организации обучения в процессе профессиональной подготовки будущих социальных

работников остаются лекции, семинарские и практические занятия, необходимо обратить внимание на особенности применения интерактивных технологий обучения именно в процессе их проведения.

С.С. Стельмах подчеркивала, что лекция как аудиторная форма работы является наименее эффективной среди других форм обучения студентов в высшей школе. Это обусловлено тем, что обучающиеся оказываются на позиции объекта педагогического процесса, то есть остаются пассивными, а одновременное общение с достаточно большой аудиторией не позволяет осуществлять дифференцированный подход. Как следствие, очень сложно сделать лекцию интересной и полезной как для отличника, так и для того, кто не отличается особыми способностями. Автор предлагает применять короткие включения интерактивных методов в лекционный процесс, с помощью которых студенты смогут проявить различные виды активности, подключить к усвоению информации не только слуховые анализаторы, но и зрительные, двигательные, обонятельные. Наиболее интересными интерактивными методами, которые можно использовать во время лекции, являются: карта мыслей («паутинка»); раздаточный материал с основными положениями лекции, разговор во время прогулки (Ток-Вок – от англ. Talk-Walk) – обсуждение проблемных вопросов в парах, прогуливаясь по аудитории; групповая работа; заполнение флипчартов.

А.М. Старева предложила интерактивные методы и приемы обучения, которые можно использовать на том или ином этапе семинарского занятия. На организационно-рефлексивном этапе целесообразным будет использование «открытого микрофона» для коллегиального определения правил деятельности и их соблюдения на занятии, на мотивационном – полезным будет прием группового ожидания (студенты разбиваются на группы по 5–7 человек, каждая из которых отвечает на вопрос: Чего вы ожидаете от нашей сегодняшней деятельности?). На учебно-поисковом этапе предлагается использовать метод «мозгового штурма», обучение в группах, «погружение» и т.д.

Приведенные выше интерактивные приемы и методы не являются новыми для высшей школы, но особенности их применения

для формирования профессиональных ценностей будущих социальных работников не определены. Мы считаем, что использование интерактивных технологий обучения даст возможность сформировать внутренние познавательные мотивы и профессиональный интерес к усвоению профессиональных ценностей, выработать целостные представления об аксиологических аспектах профессии, научить, с одной стороны, работать в команде, а с другой – самостоятельно формулировать суждения и принимать решения. Как видим, использование интерактивных технологий будет эффективным не только в рамках мотивационного компонента процесса формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников, но и когнитивного и рефлексивно-деятельностного.

2. Интерактивные методы и приемы в процессе профессиональной подготовки социальных работников, их возможности для развития мотивационной, когнитивной и рефлексивно-деятельностной сфер личности специалиста социальной сферы.

Как известно, интерактивное обучение, как особая форма организации познавательной деятельности, обеспечивает диалог между субъектами педагогического процесса, дает возможность каждому студенту оказаться в ситуации успеха, почувствовать интеллектуальную состоятельность. Этим создаются комфортные условия для учебно-познавательной деятельности. Именно названные характеристики интерактивного обучения выделяют А.Н. Коберник и Н.С. Побирченко. По их мнению, сущность интерактивного обучения состоит в том, что учебный процесс осуществляется в условиях постоянного, активного взаимодействия всех участников; учитель и ученик являются равноправными субъектами обучения. В контексте нашего исследования заслуживает особого внимания замечание авторов о том, что интерактивность способствует формированию не только необходимых умений и навыков, но и выработке жизненных ценностей, созданию атмосферы сотрудничества, взаимодействия, развития качеств личности.

Важным представляется акцент, сделанный Н.М. Бидюк, о том, что в процессе интерактивного обучения его субъекты активно

взаимодействуют друг с другом с целью совместного решения определенного задания. При этом они могут обмениваться мнениями, идеями, предложениями. Как видим, автор отмечает, что участники педагогического процесса начинают активно взаимодействовать еще на этапе определения задач, а затем и в процессе их решения. Именно в таких условиях и возможен продуктивный обмен мнениями, идеями, предложениями.

Необходимо также обратиться к анализу понятия «интерактивные технологии». Отметим, что к его определению прибегали как зарубежные, так и отечественные исследователи. В частности, эта проблематика нашла отражение в работе Л.В. Пироженко, Е.И. Пометун, которые подчеркнули, что интерактивные технологии обучения, во-первых, предусматривают четко спланированный результат обучения (педагогическое проектирование и моделирование), во-вторых – использование отдельных интерактивных методов и приемов, обеспечивающих активный характер взаимодействия участников учебного процесса на основе сотрудничества и сотворчества (активное взаимодействие).

Важно также установить, какие же методы и приемы можно непосредственно отнести к интерактивным. Исследователи определяют довольно значительное их количество, отдельно называя интерактивные методы и приемы, которые используются в образовательных учреждениях разных уровней. На уроках в общеобразовательной школе широкое распространение получили мозговой штурм; круг идей; свободный микрофон; метод прогнозирования или предвидения; дискуссия; ПРЕСС-метод (предоставление аргументированного ответа на определенное дискуссионный вопрос); гронирование, или ассоциативный куст (установление связей между отдельными понятиями, подведение итогов изученной темы или раздела); сократическая беседа; деловые игры.

Н.И. Мельник осуществила классификацию интерактивных методов, которые используются в высших учебных заведениях, и предлагает пять их групп: 1. Словесные – дискуссия, обсуждение проблемных вопросов, эвристическая беседа, микрофон; 2. Наглядные – видео-презентация, лекция, электронные курсы;

3. Практические – тренинг, «мозговой штурм», «аквариум», метод синектики (основывается на «сочетании элементов в целое», метод свободных ассоциаций, «ток-шоу», «круг идей», «ажурная плитка»), дидактические игры; 4. Контрольные – модульный контроль, написание ИНДЗ, тестирование; 5. Самостоятельные – микропреподавание, кейс-метод, составление портфолио.

В последнее десятилетие интерактивные методы и приемы используются и в процессе профессиональной подготовки социальных работников. Ситуация, когда студенты пассивно усваивают готовые знания и учатся их использовать, уже не соответствует процессам, происходящим сегодня в социальной сфере, которая является динамичной, быстро и во многом непредсказуемо меняющейся. Знания, умения и навыки, которые являются ответами на еще не возникшие у студентов вопросы, перестают быть предметом и целью образования. Поэтому в последнее время разрабатываются другие стратегии и образовательные практики, целью которых является не просто знания, умения и навыки, а личность будущего специалиста, его качества, ценностные установки.

Учитывая, что профессиональная деятельность будущего социального работника осуществляется в контексте диалога человека с человеком, человека с обществом, надо переходить к новым педагогическим технологиям, которые создают условия для раскрытия творческих возможностей студента, его личностной самореализации. Это может обеспечить интерактивное обучение, которое должно стать основой подготовки профессионала, работающего в социальной сфере. Именно оно обеспечивает диалог преподавателя и студента, который является своеобразным обменом смыслами и ценностями, обеспечивает интеграцию мыслей, чувств и воли [51].

С.А. Ищук касалась проблемы использования интерактивных технологий в процессе этической подготовки будущих социальных работников, которая, по мнению исследователя, должна строиться на партнерских началах, создавая соответствующие условия для развития личности. Это может реализовываться путем использования инновационных технологий личностно ориентированного обучения. Эти технологии позволяют создать ситуации, включаясь в которые будущие социальные работники имеют возможность научиться

решать практические задачи в сотрудничестве, совершенствовать личную и профессиональную культуру, развивать критическое мышление, приобретать навыки самостоятельного получения и передачи знаний другим.

С.А. Ищук пришла к выводу, что в процессе этической подготовки будущих социальных работников наиболее эффективными являются такие интерактивные технологии обучения, как метод активной лекции с использованием мультимедиа, опорных конспектов; мозговой штурм (брейнсторминг), микрофон, беседы, сократовская беседа, дискуссии, дебаты; методы прогнозирования или предвидения, проектов, моделирование, кейс-стади; методы ассоциативных связей, разыгрывание ролевых ситуаций; деловые игры, тренинги; мастер-классы и т.д.

Опираясь на вышесказанное, мы считаем, что необходимо отобрать совокупность интерактивных методов и приемов, обеспечивающих активное взаимодействие участников педагогического процесса, диалог, сотрудничество, сотворчество между ними и обеспечение достижения этого результата.

Исходным мы считаем положение о том, что применение интерактивных методов и приемов является возможным и необходимым при всех формах аудиторных занятий.

Используя интерактивные технологии обучения в процессе формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников, необходимо получить следующие результаты.

Во-первых, следует вызвать интерес у студентов к аксиологической проблематике и сформировать внутренние мотивы к усвоению знаний о профессиональных ценностях.

Для этой задачи решения уместно использовать следующие интерактивные методы и приемы: обсуждение проблемных вопросов, дискуссия, эвристическая беседа, открытый микрофон, использование мультимедийных средств и другие.

Во-вторых, необходимо сформировать у студентов способности решать практические проблемы в соответствии с усвоенными профессиональными ценностями. Иначе говоря, нужно сформировать необходимые практические умения, навыки и первичный опыт, чтобы

использовать приобретенные аксиологические знания в практической деятельности.

Для достижения этого результата также используются интерактивные методы и приемы: кейс-метод, ролевые и деловые игры, тренинги, «мозговой штурм», мастер-классы и тому подобное

3. Особенности использования кейс-метода, ролевых и деловых игр для формирования первичного практического опыта оказания социальных услуг клиентам.

Использование кейс-метода, ролевых и деловых игр способствует формированию у студентов способности решать практические проблемы в соответствии с усвоенными профессиональными ценностями. Иначе говоря, это дает возможность сформировать необходимые практические умения, навыки и первичный опыт, чтобы использовать приобретенные аксиологические знания в практической деятельности.

На практических занятиях уместным и эффективным является использование так называемого кейс-метода – метода анализа конкретных ситуаций. При этом используются не только иллюстративные кейсы, которые позволяют подтвердить, что проблемная ситуация решена правильно, но и кейсы с проблемами, для решения которых необходимо применить теоретические знания, изложенные на лекции.

Мы согласны с мнением А.А. Лукаш о том, что использование кейс-метода в учебном процессе в высших учебных заведениях обусловлено несколькими факторами. Во-первых, при его использовании усилия студентов направлены не на усвоение готового знания, а на его поиск. Во-вторых, в процессе учебной деятельности по этому методу студенты имеют возможность не только получить знания, но и определенные интеллектуальные навыки, которые могут быть использованы в будущей профессиональной деятельности. В-третьих, что для нас является очень важным, потенциал кейс-метода включает формирование ценностей и ценностных ориентаций учащихся [38, с. 483–488].

К достоинствам этого метода можно отнести то, что он способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, формированию умения учитывать альтернативную точку зрения,

аргументировано формулировать и высказать свое мнение. Кейс-метод дает возможность каждому студенту научиться принимать самостоятельные решения, опираясь на полученные знания и собственные ценностные установки. С другой стороны, будущий специалист учится работать в команде, находить наиболее эффективные пути решения поставленной проблемы.

О целесообразности использования кейс-метода в процессе профессиональной подготовки социальных работников говорится в статье И.Б. Мищенко. Автор отмечает, что существующие модели подготовки социальных работников к практической деятельности не направлены на устранение разрыва между теоретической и практической составляющей профессиональной подготовки. Именно кейс-метод или технологии ситуационного обучения, основанные на описании проблемы или ситуации, смогут наполнить содержание теоретической подготовки жизненными фактами, явлениями. Классический вариант данного метода включает: подготовку текста кейс-ситуации; постановку основных вопросов; распределение студентов по малым группам; организацию группового взаимодействия студентов; организацию общей дискуссии, вопросов, выступлений; подведение итогов и оценку анализа кейс-ситуации.

Кейс-метод можно использовать на практических занятиях по учебным дисциплинам «Теория социальной работы» (темы 1, 2, 4, 6, 7), «Технологии социальной работы» (темы 3, 11, 12) «Этика делового общения» (темы 1, 4), а также на практических занятиях по данной дисциплине.

Наиболее сложным является подбор текстов кейс-ситуаций, которые можно было предложить студентам. Для решения этой задачи мы использовали учебно-методические материалы кафедры социальной работы и социальной педагогики Луганского государственного педагогического университета, которые содержались в опубликованных практикумах по социальной работе, собственные методические наработки и практический опыт.

Приведем, например, кейс-ситуацию, которую можно предложить студентам при изучении дисциплины «Технологии социальной работы». Девятая тема этой дисциплины под названием «Технологии социальной профилактики» содержит вопрос, связанный

с методами социальной профилактики. Касаясь проблемы отбора методов, мы предлагаем следующую кейс-ситуацию. Мальчику по имени Виктор 12 лет. Его воспитывает одна мама (отец злоупотреблял алкоголем, из-за чего семья распалась; вскоре он умер). В городе семья живет последние три года в съемном жилье. Мама – «реализатор» на рынке, свободного времени почти нет. У нее два желания – заработать денег на квартиру и выйти замуж. Внимания сыну уделяет мало (его нужно накормить и одеть). Может 2–3 дня не появляться дома из-за деловых и личных встреч. Виктор учится в 6 классе весьма посредственно, особых способностей и интересов нет. Учитель и другие ученики его не любят. Первые – из-за слабых знаний и плохой дисциплины, вторые – из-за нечестности, грубости. Слабых – бьет, перед сильными склоняется, манипулирует ими, может совершить подлый поступок.

В связи с этой ситуацией студентам предлагаются для обсуждения следующие вопросы: 1. Существует ли опасность того, что Виктор совершит преступление? 2. Есть ли основания поставить Виктора на профилактический учет в школе? 3. Есть ли необходимость привлечь полицию к профилактической работе и коррекции поведения Виктора? 4. Какие этапы социально-реабилитационной работы с девиантным подростком можно предложить? 5. Какие из известных методов социальной реабилитации можно применить для профилактики девиаций и коррекции поведения Виктора?

После этого студенты распределяются по малым группам, каждая из которых должна после обсуждения ответить на поставленные вопросы. Групповая работа завершается общей дискуссией, в ходе которой выявляются разные точки зрения относительно оценки ситуации и путей ее решения. При подведении итогов преподаватель вместе со студентами устанавливает, насколько предложенные пути решения ситуации соответствовали профессиональным ценностям социальной работы.

Приведем еще один пример. При изучении четвертой темы «Социальная забота о престарелых» в рамках учебного курса «Теория социальной работы» студентам можно предложить две следующие

кейс-ситуации, которые являются похожими и одновременно контрастными.

Кейс-ситуация 1.

27-летний мужчина рассказал социальному работнику о том, как недавно он оскорбил свою мать. Они живут врозь. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает в двух местах и еще учится на заочном отделении. Времени катастрофически не хватает. Мать постоянно упрекает его за то, что он редко ей звонит и не уделяет достаточного внимания. Она – здоровая 56-летняя женщина, которая еще могла бы работать, однако работать не хочет и предпочитает жить на пенсию, чтобы быть свободной и ничего не делать. В очередной раз, когда она упрекала его за недостаточное внимание, не понимая, как ему тяжело жить, сын не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. После этого он испытывал чувство вины, стыда из-за того, что не смог сдержаться, и обратился за помощью к социальному работнику.

Для студентов мы сформулировали ряд вопросов, чтобы они смогли проанализировать ситуацию в аксиологическом аспекте: 1. Можно ли однозначно считать, что потерпевшей стороной в этом случае является сын? 2. Какие аргументы можно привести, чтобы в какой-то степени оправдать поведение матери? 3. Возможно ли примирение между сыном и матерью, если да, то при каких условиях? 4. Сформулируйте рекомендации для дальнейших действий сына по отношению к матери.

Кейс-ситуация 2.

Наталья, 42 года, не замужем живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за ней. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздраженной, состояние ее здоровья ухудшилось. Психологическая атмосфера в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась к специалисту социальной работы, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери?

Для анализа данной ситуации также предлагаются студентам вопросы, которые перекликаются из сформулированными ранее: 1. Кто является потерпевшей стороной в этом случае? 2. Какие причины привели к изменению в поведении матери? 3. Какие коррективы можно внести в поведение дочери, чтобы преодолеть конфликт? 4. Есть ли смысл предоставить определенные рекомендации матери, чтобы восстановить нормальные отношения с дочерью?

Сформированным малым группам студентов предлагается ответить на вопросы, касающиеся как первой, так и второй ситуации. Дискуссионные моменты возникают при сравнении ситуаций, а также при ответе на вопросы. При подведении итогов преподаватель вместе со студентами выясняет, насколько предложенные пути и методы решения ситуаций отвечают ценностным стандартам.

Результатом применения кейс-метода является усвоение будущими социальными работниками определенного алгоритма практических действий, который включает: оценку реальной ситуации; выяснение того, к чему стремится клиент, каких результатов он ждет; организация социального действия, предполагающая достижение клиентом ожидаемого результата. При этом указывается, что социальный работник должен уметь не только конструировать собственную деятельность, но и влиять на позицию клиента.

На практических занятиях по профессионально-ориентированным дисциплинам и по данному курсу используются также разыгрывание ролевых ситуаций, деловые игры, тренинги, мастер-классы и тому подобное.

Как известно, ролевые и деловые игры являются интерактивными методами обучения. Следует иметь в виду, что ролевые игры, в отличие от деловых, относятся к дидактическим методам, поскольку позволяют достичь определенной учебной цели. Отличие между ними состоит в том, что в ролевой игре участники проигрывают любой сюжет из жизни или воображаемый сюжет, а в деловой игре участники проигрывают сюжет, связанный с их будущей профессиональной деятельностью.

Иначе говоря, главное отличие деловой игры от ролевой заключается в том, что она обращается к будущей профессии студентов. В деловой игре моделируются условия профессиональной деятельности, максимально приближенные к реальным. Заметим, что указанные особенности деловой игры, как интерактивного метода, позволяют эффективно использовать ее в процессе формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

Заметим, что ролевые и деловые игры, как интерактивные методы, с помощью которых можно эффективно формировать профессиональные ценности у будущих социальных работников, используются не только на практических занятиях по дисциплинам, рассматривающим аксиологическую проблематику, но и на занятиях почти по всем учебным дисциплинам профессиональной направленности.

Так, в процессе изучения учебного курса «Социальное обеспечение населения» можно провести деловую игру на тему «Консультирование пенсионеров по вопросам получения дополнительного дохода». Сюжет этой игры был разработан А.Ф. Приходько.

Цель деловой игры заключается в том, чтобы сформировать у студентов умения и навыки консультирования пенсионеров и обеспечить овладение приемами психологического воздействия на клиента на основе творчества и самостоятельности. Поставленная цель имела выраженный аксиологический аспект, поскольку самостоятельное принятие решения в процессе консультирования связано с ценностными установками студентов. Группа разделяется на подгруппы по пять-шесть человек, каждый из которых выполняет ту или иную роль (клиента, социального работника). Игра проводится в три этапа. На первом этапе происходит распределение начальных ролей, формулируются вопросы определения мест и способов получения доходов и определяются конкретные способы и возможности получения дополнительного дохода для пенсионера. На втором этапе непосредственно происходит консультирование. Группы выделяют своих представителей, которые проводят консультативную работу в виде ролевого диалога.

На третьем этапе проводится анализ игры, выделяются проблемы, организовывается их обсуждение. При этом предлагаемые способы получения дополнительного дохода анализируются с учетом ценностных стандартов социальной работы.

ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Исторические аспекты формирования ценностей общества.

Цель: раскрыть тенденции и особенности развития ценностной системы общества в различные исторические периоды.

Ключевые слова: ценностный абсолютизм, ценностный релятивизм, христианские добродетели, социальная защита нуждающихся, ценности, ценностные ориентации, государственная система социальной защиты.

План:

1. Ценностный абсолютизм и ценностный релятивизм как основные подходы к историческому изучению проблемы ценностей.

2. Проблема ценностей в философско-педагогических концепциях Древней Греции и Древнего Рима.

3. Христианские добродетели как основа ценностей и ценностных ориентаций в эпоху средневековья.

4. Ценностные идеи и социальная защита населения в Древнерусском государстве.

5. Гуманизм и социальные ценности в эпоху Возрождения.

6. Рационализм Нового времени и учение о ценностях.

7. Аксиологические теории и практика социальной защиты населения в XX вв.

8. Теория ценностей и социальная политика в советском государстве.

9. Реформа системы социальной защиты в постсоветский период.

Тема 2. Профессиональные ценности в ценностной системе общества.

Цель: раскрыть сущностные характеристики профессиональных ценностей, показать их место в ценностной системе общества.

Ключевые слова: ценности, ценностные ориентации, профессиональные ценности, ролевые ценности, предметно-преобразовательные ценности.

План:

1. Понятие о ценностях и ценностных ориентациях, их роли в обществе.
2. Классификация ценностей.
3. Ценности, ценностные ориентации и деятельность.
4. Профессиональные ценности как ролевые предметно-преобразовательные ценности.
5. Сущностные характеристики профессиональных ценностей, факторы, влияющие на их формирование.
6. Структура профессиональных ценностей.
7. Индивидуально-аксиологический, когнитивно-деятельностный, эмоционально-мотивационный и оценочно-рефлексивный компоненты профессиональных ценностей.

Тема 3. Классификация профессиональных ценностей.

Цель: рассмотреть основные подходы к классификации профессиональных ценностей, охарактеризовать группы профессиональных ценностей и выявить их особенности.

Ключевые слова: классификация ценностей, терминальные ценности (ценности-цели), инструментальные ценности (ценности-средства), нормативные ценности (ценности должного), актуальные (наличные) ценности.

План:

1. Основания для классификации профессиональных ценностей: объект усвоения, цель усвоения, уровень обобщенности, способ воздействия, роль в деятельности человека, содержание деятельности, принадлежность.
2. Терминальные (ценности-цели) и инструментальные (ценности-средства) ценности.
3. Соотношение нормативных ценностей (ценностей должного) и актуальных (наличных) ценностей в профессиональной деятельности.

Тема 4. Ценности социальной работы.

Цель: охарактеризовать фундаментальные ценности современной социальной работы, показать их влияние на теорию и

практику социальной защиты населения.

Ключевые слова: фундаментальные ценности социальной работы, ценность человеческой жизни, право на свободу, достижение гармонии с собой, социальная справедливость, солидарность.

План:

1. Понятие о фундаментальных ценностях социальной работы.
2. Ценность человеческой жизни как ценностный приоритет социальной работы.
3. Право на свободу в системе фундаментальных ценностей социальной сферы.
4. Достижение гармонии с собой, другими людьми и окружающей средой как основа для разрешения конфликтов.
5. Аксиологический потенциал социальной справедливости и солидарности.

Тема 5. Профессиональные ценности социального работника как особый вид предметно-преобразующих ценностей.

Цель: раскрыть сущность и содержание основных профессиональных ценностей социального работника.

Ключевые слова: профессиональные ценности социальной работы, профессиональные ценности социального работника, этический кодекс социально работника, уважение к достоинству каждого клиента, приоритетность интересов клиентов, толерантность, доверие и взаимодействие, доступность услуг, конфиденциальность.

План:

1. Сущностные характеристики профессиональных ценностей социального работника.
2. Соотношение понятий «профессиональные ценности социальной работы» и «профессиональные ценности социального работника».
3. Этический кодекс социального работника как основа для определения профессиональных ценностей.
4. Содержание основных профессиональных ценностей социального работника: уважение к достоинству каждого клиента; приоритетность интересов клиентов; толерантность; доверие и взаимодействие в решении проблем клиента; доступность услуг;

конфиденциальность.

Тема 6. Проблемы формирования профессиональных ценностей у специалистов социальной сферы.

Цель: обосновать критерии, показатели и уровни сформированности профессиональных ценностей, охарактеризовать условия обеспечения эффективности формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

Ключевые слова: объективные факторы, субъективные факторы, специалист социальной сферы, профессиональная подготовка.

План:

1. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование ценностной сферы личности будущего специалиста социальной работы.

2. Критерии, показатели и уровни сформированности профессиональных ценностей у будущих социальных работников.

3. Диагностические методики для выявления ценностных установок специалистов социальной сферы.

4. Обеспечение эффективности формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников в процессе профессиональной подготовки.

Тема 7. Использование инновационных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника.

Цель: рассмотреть возможности и пути использования интерактивных технологий в процессе формирования профессиональных ценностей социального работника.

Ключевые слова: инновационные технологии, интерактивные технологии, кейс-метод, ролевые игры, деловые игры.

План:

1. Общая характеристика инновационных образовательных технологий.

2. Интерактивные методы и приемы в процессе профессиональной подготовки социальных работников, их возможности для развития мотивационной, когнитивной и

деятельностной сфер личности специалиста социальной сферы.

3. Особенности использования кейс-метода, ролевых и деловых игр для формирования первичного практического опыта оказания социальных услуг клиентам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность разработанного нами учебно-методического пособия обусловлена противоречивостью внутреннего развития современного общества, нестабильностью социально-экономической, политической, общественной жизни, распространением негативных явлений в экономике и социальной сфере. В этих условиях, с одной стороны, предметом особого внимания должны стать потребности и интересы каждой отдельной личности, реализация ее прав и свобод, с другой – каждый человек обязан руководствоваться не только собственными желаниями, интересами и потребностями, а соотносить их с позицией других членов общества, общечеловеческими нормами и принципами. Это требует целенаправленной деятельности высших образовательных организаций, способствующей формированию ценностной сферы личности, ориентации студентов на систему ценностей, которая обеспечивает гармонию прав, свобод, потребностей человека и общественных интересов и потребностей.

Особенно важной данная проблема является для будущих социальных работников, поскольку их профессиональная деятельность предполагает взаимодействие с отдельными людьми, семьей, общественными объединениями и организациями с целью гармонизации общественных отношений, предупреждения возникновения различных социальных проблем.

Данное учебно-методическое пособие позволит студентам получить знания об исторических аспектах и классификации профессиональных ценностей, проблемах формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников и путях их решения. Они также будут иметь возможность получить практические умения на основе профессиональных ценностей планировать работу с клиентом социальных услуг, выбирать формы, методы, средства социальной помощи в соответствии с его проблемами, потребностями и ресурсами; исследовать проблемы клиента, взаимодействовать с государственными и общественными учреждениями, средствами массовой коммуникации по вопросам социальной помощи и защиты.

Разработанное нами учебно-методическое пособие не

исчерпывает всех аспектов проблемы формирования профессиональных ценностей у будущих социальных работников. На наш взгляд, в дальнейшем научном изучении нуждаются проблемы, связанные с проведением профориентационной работы и отбором абитуриентов, которые намерены выбрать направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа», использованием возможностей волонтерской деятельности для формирования профессиональных ценностей, организации взаимодействия образовательных организаций, осуществляющих подготовку социальных работников, с органами власти и различными социальными службами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Августин, А. О бессмертии души / А. Августин // Об истинной религии. Теологический трактат. – Минск, 1999. – С. 414–436.
2. Алексеева, В. Г. Ценностные ориентации личности и проблемы их формирования / В. Г. Алексеева // Сов. педагогика. – 1981. – № 8. – С. 61–69.
3. Анисимов, С. Ф. Ценности реальные и мнимые : (критика христианского истолкования и использования ценностей жизни и культуры) / С. Ф. Анисимов. – М. : Мысль, 1970. – 181 с.
4. Аристотель. Никомахова этика / Аристотель // Сочинения : в 4 т. – М., 1983. – Т. 4. – С. 53–294.
5. Асмолов, А. Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров / А. Г. Асмолов. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МОДЕК, 1996. – 767 с.
6. Базарова, Т. С. Система профессиональной подготовки социального работника в условиях регионального вуза : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Базарова Татьяна Содномовна ; Бурят. гос. ун-т. – Улан-Удэ, 2010. – 366 с.
7. Бакиров, В. С. Ценностное сознание и активизация человеческого фактора / Виль Савбанович Бакиров. – Харьков : Вища шк., 1988. – 147 с.
8. Басимов, М. М. Типология личности и профессиональной среды Дж. Холланда : [учеб.-метод. пособие по спецкурсу] / М. М. Басимов ; М-во общ. и проф. образования Рос. Федерации, Курган. гос. ун-т. – Курган : Изд-во Курган. гос. ун-та, 1998. – 89 с.
9. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2019. – 206 с.
10. Бочарова, В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход / В. Г. Бочарова. – М. : ИПСРРАО, 1999. – 182 с.
11. Василенко, В. А. Ценность / В. А. Василенко // Украинская советская энциклопедия : [в 12 т.] / гл. редкол.:

Бажан М. П. (гл. ред.) [и др.]. – К., 1985. – Т. 12 : Функционализм-Ящур. – С. 137.

12. Ваховский, Л. Ц. Западноевропейская философия воспитания эпохи Просвещения / Л. Ц. Ваховский. – Луганск : Альма матер, 2000. – 292 с.

13. Вовченко, О. М. Ценностные ориентации в современном мире / О. М. Вовченко // Молодежь в условиях радикальных перемен современного общества : (материалы «круглого стола» аспирантов и молодых ученых ВКШ при ЦК ВЛКСМ) / Высш. комс. шк. при ЦК ВЛКСМ, Совет молодых ученых и аспирантов ; [отв. ред. А.С. Панкратов]. – М., 1990. – С. 86.

14. Гоббс, Т. О естественном законе относительно договоров / Томас Гоббс // Избранные произведения : в 2 т. – М., 1965. – Т. 1, разд. 1 : Свобода, гл. 2. – С. 309–322.

15. Гроза, Е. Н. Формирование ответственности работников учреждений социального обслуживания : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Гроза Елена Николаевна ; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева. – Красноярск, 2014. – 271 с.

16. Гусякова, Л. Г. Социальные стандарты качества жизни : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и спец. «Социальная работа» / Л. Г. Гусякова, М.Б. Лига, Ю. А. Калинина. – М. : Гардарики, 2007. – 141 с. : ил., табл.

17. Гуссель, Э. Феноменология / Э. Гуссерль // Логос. – 1991. – № 1. – С. 12–21.

18. Декарт, Р. Рассуждения о методе / Ренэ Декарт // Избранные произведения : пер. с фран. и лат. / ред. и вступ. ст. В.В. Соколова. – М., 1950. – С. 257–317.

19. Демокрит. Фрагменты о воспитании / Демокрит // Хрестоматия по истории зарубежной педагогики / сост. А.И. Пискунов. – М., 1981. – С. 9–10.

20. Дильтей, В. Описательная психология / Вильгельм Дильтей ; [пер. с нем. Е. Д. Зайцевой, под ред. Г. Г. Шпета ; вступ. ст. А. В. Лызлова]. – М. : РИПОЛ классик, сор. 2018. – 288, [1] с. : портр.

21. Дорофеев, В. А. Объективные и субъективно факторы, влияющие на формирование профессионализма у специалистов по социальной работе / В. А. Дорофеев // Проблемы формирования

профессионализма специалистов социальной работы : межвузов. сб. науч. тр. / В. А. Дорофеев ; под ред.: Л. Э. Панкратовой, Л. С. Копыловой. – Екатеринбург, 2012. – С. 17–23.

22. Заяц, О. В. Организация, администрирование и управление в социальной работе / О. В. Заяц. – Владивосток : Изд-во Дальневосточ. ун-та, 2004. – 210 с.

23. Заяц, О. В. Экономические основы социальной работы / О. В. Заяц. – Владивосток : ТИДОТ ДВГУ, 2003. – 75 с.

24. Здравомыслов, А. Г. Потребности. Интересы. Ценности / А. Г. Здравомыслов. – М. : Политиздат, 1986. – 223 с.

25. Ивин, А. А. Аксиология / А. А. Ивин. – М. : Высш. шк., 2006 – 389 с.

26. Ивин, А. А. Ценности и понимание / А. А. Ивин // Вопр. философии. – 1987. – № 8. – С. 31–44.

27. Каган, М. С. Человеческая деятельность : (опыт системного анализа) / М. С. Каган. – М. : Политиздат, 1974. – 328 с.

28. Каган, М. С. Философская теория ценности / М. С. Каган. – СПб. : Петрополис, 1997. – 204, [1] с.

29. Качан, Г. А. Теория социальной работы / Г. А. Качан. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2007. – 258 с.

30. Климов, Е. А. Психология профессионала : избр. психол. тр. / Е. А. Климов. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1996. – 400 с.

31. Конституция Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : от 18 мая 2014 г. № 1-І : Ст. 4. – Режим доступа: <https://www.nslnr.su/zakonodatelstvo/konstitutsiya/>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 11.02.19.

32. Кремнева, Т. Л. Подготовка социальных работников в странах Британского содружества : автореф. дис. на соиск. учен. степ. д-ра пед. наук : спец. 13.00.08 «Теория и методика проф. образования» / Кремнева Татьяна Леонидовна ; Моск. пед. гос. ун-т. – М., 2006. – 38 с.

33. Кузнецов, Н. С. Человек: потребности и ценности. Закончится ли спор Иисуса Христа с Великим Инквизитором? / Н. С. Кузнецов. – Свердловск : Урал. ин-т, 1992. – 152 с.

34. Лабутина, С. А. Формирование профессиональных ценностей учителя безопасности жизнедеятельности в педагогическом вузе : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Лабутина Светлана Анатольевна ; Рос. гос. социал. ун-т. – М., 2009. – 179 с.

35. Леонтьев, Д. А. Ценностные представления в индивидуальном и групповом сознании: виды, детерминанты, изменения во времени [Электронный ресурс] / Д. А. Леонтьев. – Режим доступа: <http://www.follow.ru/articl/344>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 14.11.14.

36. Леонтьев, Д. А. Ценность как междисциплинарное понятие: опыт многомерной реконструкции / Д. А. Леонтьев // Вопр. философии. – 1996. – № 4. – С. 15.

37. Лозовская, Е. Г. История социальной работы в России : учеб.-метод. пособие для студентов по спец. 39.03.02 «Социальная работа» / Е. Г. Лозовская, Е. С. Новак, В. Г. Краснова. – Волгоград : Изд-во Волгог. гос. ун-та, 2001. – 72 с.

38. Лукаш, О. А. Использование кейс-метода в процессе формирования правовой компетентности студентов колледжа культуры / О. А. Лукаш // Изв. Тульского гос. ун-та. Гуманит. науки. – Тула, 2011. – Вып. 1. – С. 483–488.

39. Мальцев, В. А. Профессиональная система ценностей социальной работы / В. А. Мальцев // Сибирская психологии сегодня : сб. науч. тр. / М-во образования Рос. Федерации, Кемер. гос. ун-т ; [редкол.: М. С. Яницкий (отв. ред.) и др.]. – Кемерово, 2002. – С. 239–248.

40. Мальцев, В. А. Система ценностей социального работника и психологические основания ее эффективного становления : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / Мальцев Виталий Александрович ; Кемеров. гос. ун-т. – Кемерово, 2001. – 178 с.

41. Маслоу, А. Х. Психология бытия / Абрахам Маслоу ; [пер.: О. О. Чистяков]. – М. : Рефл.-Бук ; К. : Ваклер, 1997. – 300 с.

42. Менеджмент социальной работы : учеб. пособие для студентов вузов / под ред.: Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. – М. : Владос : Москов. гос. соц. ун-т, 2001. – 286 с. : ил., табл.

43. Менщикова, И. Ю. Формирование профессиональных ценностей у будущих специалистов по социальной работе : автореф.

дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук : спец. 13.00.08 «Теория и методика проф. образования» / Менщикова Инесса Юрьевна ; Курган. гос. ун-т. – Екатеринбург, 2008. – 27 с.

44. Мюнстерберг, Г. Психология и учитель / Гуго Мюнстерберг ; пер. с англ. А. А. Громбаха. – 2-е изд. – М. : Мир, 1915 – 284 с.

45. Новая философская энциклопедия : в 4 т. Т. 1 / Ин-т философии Рос. акад. наук, Нац. обществ.-науч. фонд ; науч.-ред. совет.: В. С. Степин [и др.]. – М. : Мысль, 2000. – 2659 с.

46. Нравственная жизнь человека: искания, позиции, поступки / [В. Н. Сагатовский, А. В. Разин, Ю. В. Согомонов и др.]. – М. : Мысль, 1982. – 295 с.

47. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон от 28 дек. 2013 г. № 442-ФЗ // Минтруд России : [сайт]. – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/docs/laws/112>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 07.09.15.

48. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс] : приказ М-ва труда и соц. защиты РФ от 31 дек. 2013 г. № 792. – Режим доступа: http://sobes73.ru/district/cherdakly/images/kodex_etiki.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.05.18.

49. Об утверждении образовательных государственных стандартов высшего образования [Электронный ресурс] : приказ МОН ЛНР от 23 авг. 2018 г. № 789-од // Министерство образования и науки ЛНР : [орфиц. сайт]. – Режим доступа: <https://minobr.su/docs/2627-prikaz-mon-lnr-ot-23082018-g-789-od.html>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 03.09.17.

50. Овсяник, О. А. Социально-психологические аспекты профессионализма социального работника : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. псих. наук : спец. 19.00.05 : «Социальная психология» / Овсяник Ольга Александровна ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М., 1999. – 20 с.

51. Памфилова, С. А. Возможности интерактивных технологий в преподавании социально-гуманитарных дисциплин

[Электронный ресурс] / С. А. Памфилова. – Режим доступа: <http://mosi.ru/ru/conf/articles/vozmozhnosti-interaktivnyh-tehnologiy-v-prepodavanii-socialno-gumanitarnyh-disciplin>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.05.14.

52. Педагогика / под ред. Ю. К. Бабанского. – М. : Просвещение, 1983. – 608 с.

53. Подласый, И. П. Педагогика : новый курс : учеб. для студентов пед. вузов : в 2 кн. / И. П. Подласый. – М. : Владос, 1999 – Кн. 1 : Общие основы. Процесс обучения. – 1999. – 576 с. : ил.

54. Риккерт, Г. Науки о природе и науки о культуре : пер. с нем. / Генрих Риккерт. – М. : Республика, 1998 – 410 с.

55. Ромм, М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие. Ч. II / М. В. Ромм, Е. В. Андриенко, Л. А. Осьмук [и др.] ; под ред. М. В. Ромма. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2000. – 112 с.

56. Сазатовский, В. Н. Философия развивающейся гармонии : филос. основы мировоззрения : авт. курс : в 3 ч. Ч. 3. Антропология: (Человек и Мир: укоренена ли Вселенная в Человеке?). Заключение: Мировоззрение для XXI столетия? / В. Н. Сазатовский. – СПб. : Петрополис, 1999. – 288 с. : схем.

57. Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер ; под ред. В. А. Ядова. – М. : Феникс, 1994. – 688 с.

58. Сорокин, П. А. Человек. Цивилизация. Общество / П. А. Сорокин ; [общ. ред., сост. и предисл. А. Ю. Согомонова]. – М. : Политиздат, 1992. – 542, [1] с.

59. Спиноза, Б. Краткий трактат о Боге, человеке и его счастье / Б. Спиноза // Избранные произведения. – Ростов н/Д, 1998. – С. 33–131.

60. Столович, Л. Н. Красота. Добро. Истина : очерк истории эстет. аксиологии / Л. Н. Столович. – М. : Республика, 1994. – 463, [1] с.

61. Тощенко, Ж. Т. Социология. Общий курс : учеб. пособие для вузов / Ж. Т. Тощенко. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Юрайт-М, 2001. – 527 с.

62. Тугаринов, В. П. Теория ценностей в марксизме / В. П. Тугаринов. – Л. : Изд-во Ленин. ун-та, 1968. – 124 с.

63. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 4-е изд. – М. : Академ. Проект : Гаудеамус, 2009. – 512 с.
64. Фрейнкина, И. А. Формирование профессиональных ценностей у будущих специалистов туристской индустрии в условиях инновационной практической подготовки : дис. ... канд. пед. наук. : 13.00.08 / Фрейнкина Ирина Александровна ; [Юж.-Ур. гос. ун-т]. – Челябинск, 2008. – 184 с.
65. Хайдеггер, М. Письмо о гуманизме [Электронный ресурс] / М. Хайдеггер. – Режим доступа: http://bibikhin.ru/pismo_o_gumanizme. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 18.05.15.
66. Хмелько, В. Е. Социальная направленность личности: некоторые вопросы теории и методики социологических исследований / В. Е. Хмелько. – К. : Политиздат Украины, 1988. – 279 с.
67. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд. – М. : Дашков и К, 2017. – 232 с.
68. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2015. – 612 с.
69. Хомяков, М. Б. Толерантность – парадоксальная ценность / М. Б. Хомяков // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2003. – № 4. – С. 98–112.
70. Цицерон. О судьбе / Цицерон // Философские трактаты / под ред. Г. Г. Майорова. – М. : Наука, 1985. – С. 299–316.
71. Шмелева, Н. Б. Ценностные ориентации, мотивации и психологические установки в профессиональной подготовке социального работника / Н. Б. Шмелева // Рос. журн. соц. работы. – 1997. – № 1. – С. 115–124.
72. Шухарева, О. Н. Социокультурные ценности социальной работы: социологический анализ : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. социолог. наук : спец. 22.00.06 «Социология культуры» / Шухарева Оксана Николаевна ; Ур. гос. ун-т им. А. М. Горького. – Екатеринбург, 2007. – 19 с.

73. Ярская-Смирнова, Е. Р. Профессиональная этика социальной работы / Елена Ростиславовна Ярская-Смирнова. – Раменское (Моск. обл.) : Ключ-С, 1999. – 92, [1] с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Анкета 1 для экспертов

(для выявления уровня мотивации студентов к усвоению профессиональных ценностей)

Просим ответить на ряд вопросов, касающихся мотивации студентов к усвоению профессиональных ценностей социального работника. Внимательно прочитайте вопрос и предложенные варианты ответа, подчеркните тот из них, который совпадает с вашим мнением. Анкета анонимная, полученные результаты будут использоваться в обобщенном виде.

Спасибо за сотрудничество.

1. Как бы Вы оценили уровень интереса студентов к социальной работе как сфере профессиональной деятельности?

- высокий;
- средний;
- низкий;
- затрудняюсь ответить.

2. Насколько важным для студентов, на Ваш взгляд, является усвоение знаний о профессиональных ценностях социального работника в процессе обучения?

- очень важно;
- имеет второстепенные знания;
- не важно;
- затрудняюсь ответить.

3. Проявляют ли активность студенты в обсуждении проблемных вопросов на лекциях, в дискуссиях, в подготовке докладов, изучении дополнительной литературы по аксиологической проблематике?

- проявляют высокую активность;
- демонстрируют созерцательное отношение;
- проявляют пассивность;
- затрудняюсь ответить.

4. Как бы Вы оценили уровень усвоения будущими социальными работниками профессиональных ценностей на данном

этапе обучения?

- высокий;
- средний;
- низкий.

5. Готовы ли студенты использовать возможности волонтерской деятельности для усвоения аксиологических аспектов социальной работы?

- готовы к использованию возможностей волонтерской деятельности;
- демонстрируют неопределенное отношение к волонтерской деятельности;
- игнорируют волонтерскую деятельность;
- затрудняюсь ответить.

6. Как бы Вы оценили уровень влияния учебных практик на профессиональную подготовку студентов и усвоение ими профессиональных ценностей?

- высокий;
- средний;
- низкий.

7. По Вашим наблюдениям, для будущих социальных работников учебная практика – это:

- возможность отдохнуть от учебных занятий;
- возможность получить профессиональные умения и опыт;
- пустая трата времени;
- затрудняюсь ответить.

8. Будут ли студенты, по Вашим прогнозам, стремиться после окончания университета устроиться на работу по специальности?

- обязательно будут искать возможность;
- будут работать, если не найдут более подходящий вариант трудоустройства;
- не будут работать по специальности;
- затрудняюсь ответить.

Сообщите некоторые сведения о себе:

1. Пол _____
2. Курс _____
3. Возраст _____

Приложение Б

Анкета 2

для студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

(для выявления уровня мотивации студентов к усвоению профессиональных ценностей)

Просим ответить на ряд вопросов, связанных с вашей будущей профессиональной деятельностью. Внимательно прочитайте вопрос и предложенные варианты ответа, подчеркните тот из них, который совпадает с вашим мнением. Анкета анонимная, полученные результаты будут использоваться в обобщенном виде.

1. Самостоятельно ли Вы выбрали профессию социального работника?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

2. Что в наибольшей степени повлияло на выбор Вами профессии социального работника?

- внутреннее призвание;
- советы родителей, знакомых;
- возможность трудоустройства;
- возможность учиться на бюджетном месте;
- желание получить диплом о высшем образовании;
- случай;
- другое (укажите) _____

3. Как бы Вы оценили уровень Вашего интереса к социальной работе как сфере профессиональной деятельности?

- высокий;
- средний;
- низкий;
- затрудняюсь ответить;

4. Какие из аспектов социальной работы с клиентами являются, по Вашему мнению, наиболее значимыми?

- экономические;

- социально-политические;
- технологические;
- морально-ценностные;
- другие (укажите) _____

5. Насколько важным для Вас является усвоение знаний о профессиональных ценностях социального работника в процессе обучения?

- очень важно;
- это второстепенные знания;
- не важно;
- затрудняюсь ответить.

6. Как бы Вы оценили свой уровень усвоения профессиональных ценностей на данном этапе обучения?

- высокий;
- средний;
- низкий.

7. Является ли обязательным для будущего социального работника участие в работе волонтерского отряда?

- да;
- по желанию студента;
- нет.

8. Принимаете ли Вы участие в волонтерской деятельности?

- принимаю участие систематически;
- иногда принимаю участие;
- не принимаю участия.

9. Как Вы оцениваете уровень влияния учебных практик на Вашу профессиональную подготовку?

- высокий;
- средний;
- низкий.

10. Учебная практика для меня – это:

- возможность отдохнуть от учебных занятий;
- возможность получить профессиональные умения и опыт;
- пустая трата времени;

11. Планируете ли Вы работать по специальности?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

Сообщите некоторые сведения о себе:

1. Пол _____
2. Курс _____
3. Возраст _____

Приложение В

Опросник Дж. Голланда

Каждый человек по своим личностным качествам подходит к определенному типу профессий. Данная модификация теста Голланда, основанная на соотнесении типов профессии с индивидуальными особенностями человека, призвана помочь выбрать профессию с учетом, в первую очередь **личностных особенностей**.

1 этап Инструкция: *Вам необходимо как бы «примерить» на себя шесть утверждений, касающихся различных типов профессий, найти им место в таблице и отметить.*

| | Абсолютно верно | Скорее верно | Неверно | Не знаю |
|---|-----------------|--------------|---------|---------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

Утверждение 1. Ты – практик, склонный заниматься конкретными делами. Предпочитаешь работу, приносящую конкретные, осязаемые результаты для себя и для других. Тебя не пугает физический труд. Тебя интересует работа с техникой, требующая практического склада ума, хорошо развитых двигательных навыков.

Утверждение 2. Ты, скорее, теоретик, чем практик. Тебе нравится заниматься изучением, исследованием какой-либо проблемы, получением новых знаний. Ты предпочитаешь работу, приносящую радость познания, а иногда и радость открытия, работу, требующую абстрактного склада ума, способностей к анализу и систематизации информации, широкого кругозора.

Утверждение 3. Ты – «коммуникатор», любящий работать с людьми и для людей, поэтому тебя, вероятно, заинтересует работа, связанная с обучением, воспитанием, обслуживанием клиентов, оказанием помощи нуждающимся и т.п. Тебе интересна эмоционально насыщенная, живая работа, предполагающая интенсивное взаимодействие с людьми и умение общаться.

Утверждение 4. Тебе нравится работать с документами, текстами, цифрами, в том числе с использованием компьютерных средств. Работа спокойная, без особого риска, с четким кругом обязанностей. Она может быть связана с обработкой информации, с расчетами, вычислениями, требующими точности, аккуратности, усидчивости. Тебе хотелось бы избежать частого общения, необходимости управлять другими людьми и отвечать за их действия.

Утверждение 5. Ты – организатор, ориентированный на активную преобразовательную деятельность. Ты предпочитаешь работу, дающую относительную свободу, самостоятельность, обеспечивающую положение в обществе, превосходство над другими, материальное благополучие; работу азартную и рисковую, требующую инициативности, предприимчивости, воли, умения брать ответственность на себя.

Утверждение 6. Ты, вероятно, «свободный художник». Тебе подходят виды деятельности, дающие возможность творческого самовыражения, где нет жесткого режима, формальностей; работу, дающую простор фантазии, воображению, требующую развитого эстетического вкуса, специальных способностей (художественных, литературных, музыкальных).

2 этап. Инструкция: *Предположим, что после соответствующего обучения ты сможешь выполнять любую работу. Из предложенных ниже пар профессий надо выбрать одну, которая тебе больше подходит (исходя из твоих способностей и возможностей). Рядом с названием профессии в скобках стоит код. В бланке ответов, напротив кода выбранной профессии, поставь знак «+». Подсчитай количество плюсов в каждой строке. Например, из пары «инженер»-«социолог» тебе интереснее профессия социолога. Код этой профессии – 2. Значит, в бланке ответов в графе «код профессий» надо поставить «+» рядом с цифрой 2.*

| Код профессии | Выбор (фиксировать плюсом) | Сумма плюсов |
|---------------|----------------------------|--------------|
| 1. | | |
| 2. | | |

| | | |
|----|--|--|
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |

Инженер (1), Социолог (2), Кондитер (1), Священнослужитель (3), Повар (1), Статистик (4), Фотограф (1), Торговый администратор (5), Механик (1), Дизайнер (6), Философ (2), Врач (3), Эколог (2), Бухгалтер (4), Программист (2), Адвокат (5), Кинолог (2), Литературный переводчик (6), Страховой агент (3), Архивист (4), Тренер (3), Телерепортер (5), Следователь (3), Искусствовед (6), Нотариус (4), Брокер (5), Оператор ЭВМ (4), Манекенщица (6), Фотокорреспондент (5), Реставратор (6), Озеленитель (1), Биолог-исследователь (2), Водитель (1), Бортпроводник (3), Метролог (1), Картограф (4), Радиомонтажник(1), Художник по дереву (6), Геолог (2), Переводчик-гид (3), Журналист (5), Режиссер (6), Библиограф (2), Аудитор (4), Фармацевт (2), Юрисконсульт (3), Генетик (2), Архитектор (6), Продавец (3), Оператор почтовой связи (4), Социальный работник (3), Предприниматель (5), Преподаватель вуза (3), Музыкант-исполнитель (6), Экономист (4), Менеджер (5), Корректор (4), Дирижер (6), Инспектор таможи (5), Художник-модельер (6), Телефонист (1), Орнитолог (2), Агроном (1), Топограф (4), Лесник (1), Директор (5), Мастер по пошиву одежды (1), Хореограф (6), Историк (2), Инспектор ГАИ (4), Антрополог (2), Экскурсовод (3), Вирусолог (2), Актер (6), Официант (3), Товаровед (5), Главный бухгалтер (4), Инспектор уголовного розыска (5), Парикмахер-модельер (6), Психолог (3), Пчеловод (1), Коммерсант (5), Судья (3), Стенографист (4).

Подсчитай количество плюсов в бланке ответов. Максимальное количество плюсов указывает на принадлежность к одному из шести профессиональных типов.

1. Реалистический тип Профессионалы данного типа склонны заниматься конкретными вещами и их использованием, отдают предпочтение занятиям, требующим применения физической силы, ловкости. Ориентированы в основном на практический труд, быстрый результат деятельности. Способности к общению с людьми, формулировке и изложению мыслей развиты слабее. Чаще люди этого

типа выбирают профессии механика, электрика, инженера, агронома, садовода, кондитера, повара и другие профессии, которые предполагают решение конкретных задач, наличие подвижности, настойчивости, связь с техникой. Общение не является ведущим в структуре деятельности.

2. Интеллектуальный тип Профессионалы данного типа отличаются аналитичностью, рационализмом, независимостью, оригинальностью, не склонны ориентироваться на социальные нормы. Обладают достаточно развитыми математическими способностями, хорошей формулировкой и изложением мыслей, склонностью к решению логических, абстрактных задач. Люди этого типа предпочитают профессии научно-исследовательского направления: ботаник, физик, философ, программист и другие, в деятельности которых необходимы творческие способности и нестандартное мышление. Общение не является ведущим видом деятельности.

3. Социальный тип Профессионалы данного типа гуманны, чувствительны, активны, ориентированы на социальные нормы, способны к сопереживанию, умению понять эмоциональное состояние другого человека. Обладают хорошими вербальными (словесными) способностями, с удовольствием общаются с людьми. Математические способности развиты слабее. Люди этого типа ориентированы на труд, главным содержанием которого является взаимодействие с другими людьми, возможность решать задачи, предполагающие анализ поведения и обучения людей. Возможные сферы деятельности: обучение, лечение, обслуживание и другие, требующие постоянного контакта и общения с людьми, способностей к убеждению.

4. Артистический тип Профессионалы данного типа оригинальны, независимы в принятии решений, редко ориентируются на социальные нормы и одобрение, обладают необычным взглядом на жизнь, гибкостью и скоростью мышления, высокой эмоциональной чувствительностью. Отношения с людьми строят, опираясь на свои ощущения, эмоции, воображение, интуицию. Обладают хорошей реакцией и обостренным восприятием. Любят и умеют общаться. Профессиональная предрасположенность в наибольшей степени связана с актерско-сценической, музыкальной, изобразительной

деятельностью.

5. *Предприимчивый тип* Профессионалы данного типа находчивы, практичны, быстро ориентируются в сложной обстановке, склонны к самостоятельному принятию решений, социальной активности, лидерству; имеют тягу к приключениям (возможно, авантурным). Обладают достаточно развитыми коммуникативными способностями. Не предрасположены к занятиям, требующим усидчивости, большой и длительной концентрации внимания. Предпочитают деятельность, требующую энергии, организаторских способностей. Профессии: предприниматель, менеджер, продюсер и другие, связанные с руководством, управлением и влиянием на разных людей в разных ситуациях.

6. *Конвенциональный тип* Профессионалы данного типа практичны, конкретны, не любят отступать от задуманного, энергичны, ориентированы на социальные нормы. Предпочитают четко определенную деятельность, выбирают из окружающей среды цели и задачи, поставленные перед ними обычаями и обществом. В основном выбирают профессии, связанные с канцелярскими и расчетными работами, со зданием и оформлением документов, установлением количественных соотношений между числами, системами условных знаков.

Приложение Г

Тестовые задания для установления объема знаний студентов о профессиональных ценностях

1. Какое из предложенных определений понятия «ценность» является наиболее точным?

- критерий, закрепленный в общественном сознании и культуре, на основе которого проводится оценка предметов и явлений;
- любое материальное или идеальное явление, которое является значимым для человека или общества;
- это орудия, средства труда, предметы и вещи непосредственного потребления.

2. Как называется научная дисциплина, исследующая проблемы ценностей и ценностных ориентаций?

- гносеология;
- герменевтика;
- аксиология.

3. Кто из античных философов рассматривал ценности как абсолютные объективные идеи, существующие независимо от разнообразия человеческих взглядов и убеждений?

- Аристотель;
- Гераклит;
- Демокрит;
- Сократ;
- Платон.

4. По традиционной классификации ценности разделяют на:

- моральные;
- экономические;
- социальные;
- материальные;
- духовные;
- политические.

5. В какую историческую эпоху наблюдалось определяющее влияние идей гуманизма на формирование ценностной системы общества?

- Античность;

- Просвещение;
- Возрождение;
- Реформация.

6. В каких формах осуществлялась княжеская благотворительность в Киевской Руси?

- раздачи милостыни;
- питание при княжеском дворе;
- развозка продуктов для нищих;
- все предложенные варианты ответов верны.

7. Когда впервые на территории РФ было введено государственную систему социальной защиты населения?

- в 90-е годы XX столетия;
- в 20-е годы XX столетия;
- в конце XX – начале XXI столетия.

8. Какую функцию в жизни общества выполняют ценности?

- регулирующую;
- критериальную;
- интегрирующую;
- идентификационную;
- все предложенные варианты ответов верны.

9. Какое из предложенных определений понятия «профессиональные ценности социального работника» является наиболее точным?

– устойчивые представления специалистов о целях профессиональной деятельности и средствах их достижения, которые принимаются профессиональным сообществом и выполняют функцию определенных стандартов и норм;

– этические стандарты, на основе которых социальный работник осуществляет профессиональную деятельность;

– система идеалов, определяющих назначение, цели и задачи социальной работы и профессиональную миссию социального работника.

10. В иерархической структуре профессиональные ценности являются:

- ситуативными ценностями;

- ролевыми ценностями;
- индивидуальными ценностями;
- общечеловеческими ценностями.

11. Сколько этических принципов деятельности специалистов по социальной работе зафиксировано в Этическом кодексе?

- десять;
- восемь;
- двенадцать;
- семь;
- три.

12. Что является основой для определения системы профессиональных ценностей социального работника?

- содержание и ценности современной социальной работы;
- этические принципы, зафиксированные в этический кодекс социального работника;
- государственная социальная политика;
- практический опыт социальной работы.

13. Какие из предложенных ценностей являются общечеловеческими, а какие – профессиональными ценностями социального работника?

1. Общечеловеческие:
2. Профессиональные:
 - а) конфиденциальность;
 - б) уважение достоинства клиента;
 - в) свобода;
 - г) толерантность;
 - д) справедливость;
 - е) доверие и взаимодействие;
 - ж) духовность.

14. В чем предназначение профессиональных ценностей социального работника?

- определяют содержание и технологии профессиональной деятельности;
- определяют характер взаимоотношений социального работника с клиентом;

- определяют социальную политику государства;
- определяют направленность деятельности и поведения социального работника.

15. Какие из приведенных определений характеризует толерантность, а какие – конфиденциальность?

1. Толерантность:

2. Конфиденциальность:

а) способность без агрессии воспринимать мысли, поведение, формы самовыражения и образа жизни другого человека, которые отличаются от собственных;

б) способность принимать проблемы и обстоятельства клиентов независимо от их образа жизни, поведения, социального и национального происхождения, пола и тому подобное;

в) неразглашение информации о социальной помощи, если у объекта социальной помощи возникают в связи с этим определенные трудности;

г) уважение к чувствам клиентов, которые в определенный период своей жизни вынуждены принимать помощь со стороны государства или негосударственных благотворительных структур.

16. Какие из указанных факторов, влияющих на формирование ценностей социальной работы, являются объективными, а какие субъективными?

1) Объективные:

2) Субъективные:

а) социально-экономические факторы;

б) управленческие;

в) социально-психологические;

г) социальная политика государства.

17. Выберите из предложенных слов ключевое слово, отражающее сущность ценности:

- идеал;
- этическая норма;
- значимость;
- потребность;
- интерес.

18. Что такое «доступность социальных услуг»?

а) возможность оказывать помощь каждому, кто обращается за защитой, поддержкой, консультацией;

б) возможность получения альтернативных социальных услуг

в) всеобщий характер социальных услуг;

19. Основная проблема современной социальной работы – это:

20. В чем вы видите смысл будущей профессиональной деятельности?

Приложение Д Нестандартные задачи

для выявления уровня осознанности усвоенных знаний

1. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

К социальному работнику обратилась семья (муж – 48 лет, жена – 45 лет, дочь – 21 год, сын – 24 года). Проблема в дедушке, которому 72 года: хронических заболеваний нет, но поставлен диагноз «рассеянный склероз». Он потерял социальные навыки, подвергает семью опасности (не выключает газ, не закрывает краны с водой и т.д.). Один из членов семьи вынужден не работать и выполнять функции сиделки: в семье снизился доход.

2. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Девушке 15 лет, юноше 16 лет, любят друг друга, по обстоятельствам вскоре станут родителями. Пара хотела бы узаконить свои отношения, однако родители с обеих сторон категорически против, считая этот брак несвоевременным и настаивают на аборте. Молодожены не согласны, но они еще учатся в школе. Будущие молодые родители обратились за помощью к социальному работнику.

3. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Девушке 15 лет, учится в средней школе в 9-м классе. В начале учебного года выясняется, что она беременна. Имя отца ребенка молодая мать скрывает. Родители девушки настаивают на аборте, она против этого. Родители обратились за консультацией к социальному работнику.

4. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

В неблагополучной семье (мать и отец – алкоголики) двое детей. Старший сын, 17 лет, недавно освобожден из колонии для несовершеннолетних. Младший сын, 14 лет, хорошо учится, занимается спортом, принимает активное участие в жизни школы и класса. Мальчик стесняется своих родителей, последние несколько месяцев стал редко бывать дома, иногда не приходит ночевать. Бабушка, которая живет вместе с этой семьей, волнуется за судьбу

парня, вместе с классным руководителем обратилась к социальному работнику за советом.

5. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Девушка вместе с мамой обращается за помощью к социальному работнику после изнасилования. Медики установили, что девушка беременна, мать настаивает на аборте. Девушка смущена и не может принять окончательного решения.

6. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Группу подростков арестовали за то, что они избили случайного прохожего. Ребята сдали экзамен, купили две бутылки вина, выпили и пошли гулять. Попросили закурить у мужчины, который проходил рядом. Он, как им показалось, грубо ответил, тогда они его избили. Родители обратились к социальному работнику за помощью.

7. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

В семье, где муж – алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства семьи в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.

8. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, где курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад умер пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать – «тихий алкоголик», никому не мешает, но и сыном не занимается.

9. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Малоимущий человек попадает к врачу. Необходима срочная дорогостоящая операция, на которую у родственников нет средств. Они приходят в социальную службу с просьбой помочь.

10. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Женщина более десяти лет проработала в детской психиатрической клинике в качестве педагога. В течение последних нескольких месяцев она едва находит силы, чтобы идти на работу, усталость от работы становится хронической. Работу женщина начала воспринимать как бремя, хотя, в первые годы после окончания университета она работала с энтузиазмом и убеждала своих близких в том, что создана именно для этой работы. Женщина обратилась за советом к социальному работнику – сотруднику этого же учреждения.

11. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Наталья Ж., 42 года, не замужем, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть вместе с матерью, найдя при этом надомную работу. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень нервной, состояние ее здоровья ухудшилось, обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и находилась на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к социальному работнику, чтобы посоветоваться, как помочь матери.

12. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Двенадцатилетняя девушка жалуется школьному социальному работнику, что ее очень не любит классный руководитель. Она говорит, что учится, как и другие ученики, ее поведение не хуже, чем у других детей. Девушка считает, что учительница придирается к ней потому, что она ей просто не нравится.

13. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Двадцатисемилетний мужчина живет отдельно от матери. У него своя семья и маленький ребенок, мужчина работает на двух работах и учится на заочном отделении. Ему катастрофически не хватает времени. Мать постоянно упрекает его, что он ей редко звонит и проводит время. Она – здоровая 56-летняя женщина, которая хочет жить на пенсию и, как она говорит, быть свободной и ничего не делать. Однажды, когда мать снова упрекала сына за отсутствие внимания, сын назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Мужчина понял, что обидел свою мать и обратился за помощью к социальному

работнику.

14. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Мужчина сорока пяти лет рассказывает о своей матери: «Всю жизнь она прожила только для себя. Зимой – каждые выходные за город, каждое лето – в санаторий. Мужей и любовников меняла как перчатки. А я – в лагерь на все лето, обеда дома никогда не было. А теперь вдруг я ей понадобился – каждый день звонит с претензиями, что забыл мать. Кроме обид и просьбы дать денег, ничего от нее не услышишь. Оставит ли она меня в покое? Разве я ей что-то должен?».

15. Проанализировать ситуацию и найти пути ее решения социальным работником:

Женщина 33 года, два раза была замужем и дважды расставалась по инициативе ее матери, имеет 13-летнего сына. Женщина живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать хочет оставить ребенка у себя и считает, что сын будет мешать ей с новым мужчиной. Женщина считает, что мать делает это ей назло и обращается за помощью к социальному работнику.

Приложение Е

Анкета 3

для студентов направления подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

(для выявления уровня готовности к практической деятельности в соответствии с профессиональными ценностями)

Просим ответить на ряд вопросов, связанных с Вашей будущей профессиональной деятельностью. Внимательно прочитайте вопросы и варианты ответа на них, подчеркните тот из предложенных вариантов, который совпадает с вашим мнением. Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

1. Оцените, пожалуйста, уровень приобретенного собственного практического опыта за период обучения

- высокий;
- средний;
- минимальный;
- затрудняюсь ответить.

2. Готовы ли Вы использовать приобретенный собственный практический опыт при решении профессиональных проблемных ситуаций морально-этического характера?

- да;
- не всегда;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

3. Укажите, насколько Вы способны на основе аксиологического подхода определять содержание социальной работы с клиентом?

- способен самостоятельно определять содержание деятельности;
- способен определять содержание деятельности с помощью преподавателя;
- не способен;
- затрудняюсь ответить.

4. Каков уровень Вашей готовности выбирать на основе аксиологического подхода соответствующие формы, методы, приемы, технологии работы с клиентом?

- высокий (готов выбирать самостоятельно);
- средний (готов выбирать с помощью преподавателя);
- низкий (не готов);
- затрудняюсь ответить.

5. Укажите, пожалуйста, насколько важным, на Ваш взгляд, является построение системы взаимоотношений с клиентами социальной работы в соответствии с базовыми профессиональными ценностями

- очень важно;
- это второстепенная задача;
- не важно.

6. Обеспечивает ли существующая профессиональная подготовка надлежащий уровень готовности и умения обеспечивать приоритетность интересов клиентов и уважение их достоинства

- обеспечивает полностью;
- обеспечивает не в полной мере;
- почти не обеспечивает;
- затрудняюсь ответить.

7. Обеспечивает ли, на Ваш взгляд, существующая профессиональная подготовка готовность и умение проявлять толерантность, доверие, обеспечивать конфиденциальность при предоставлении социальных услуг клиенту

- обеспечивает полностью;
- обеспечивает не в полной мере;
- почти не обеспечивает;
- затрудняюсь ответить.

8. Как бы Вы определили характер Вашей готовности к обеспечению приоритетности интересов клиентов, их достоинства, выявлению толерантности, доверия, обеспечению конфиденциальности при предоставлении социальных услуг?

- готовность является внутренней;
- готовность обусловлена преимущественно внешними факторами;
- готовность отсутствует.

Сообщите некоторые сведения о себе:

1. Пол _____
2. Курс _____
3. Возраст _____

Приложение Ж

Анкета 4

для экспертов

(для выявления уровня готовности будущих социальных работников к практической деятельности в соответствии с профессиональными ценностями)

Уважаемый коллега!

Для выявления уровня готовности будущих социальных работников к использованию аксиологических аспектов социальной работы в профессиональной деятельности просим ответить на вопросы анкеты, выбрав те варианты ответов на них, которые совпадают с вашим мнением. Опрос анонимный, результаты будут использоваться в обобщенном виде, поэтому фамилию можно не указывать.

Спасибо за сотрудничество!

1. Оцените, пожалуйста, уровень приобретенного студентами направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» собственного практического опыта социальной работы за период обучения:

- высокий;
- средний;
- минимальный.

2. Готовы ли будущие социальные работники использовать приобретенный собственный практический опыт при решении профессиональных проблемных ситуаций морально-этического характера?

- да;
- не всегда;
- нет.

3. Укажите, насколько студенты направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» способны на основе аксиологического подхода определять содержание работы с клиентом?

- способны самостоятельно определять содержание деятельности;
- способны определять содержание деятельности с помощью преподавателя;

– не способны.

4. Каков уровень готовности студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» выбирать на основе аксиологического подхода соответствующие формы, методы, приемы, технологии работы с клиентом?

- высокий (готовы выбирать самостоятельно);
- средний (готовы выбирать с помощью преподавателя);
- низкий (не готовы).

5. Оцените, пожалуйста, уровень осознания будущими социальными работниками важности построения системы взаимоотношений с клиентами социальной работы, соответствующей базовым профессиональным ценностям:

- глубоко осознают;
- считают, что это второстепенная задача;
- вовсе не осознают.

6. Обеспечивает ли существующая профессиональная подготовка социальных работников готовность и умение учитывать приоритетность интересов клиентов, уважать их достоинство?

- обеспечивает полностью;
- обеспечивает не в полной мере;
- почти не обеспечивает.

7. Обеспечивает ли существующая профессиональная подготовка социальных работников готовность и умение проявлять терпимость, доверие, соблюдать конфиденциальность при предоставлении социальных услуг

- обеспечивает полностью;
- обеспечивает не в полной мере;
- почти не обеспечивает.

8. Как бы Вы определили характер готовности будущего социального работника к обеспечению приоритетности интересов клиентов, их достоинства, выявлению толерантности, доверия, обеспечению конфиденциальности при предоставлении социальных услуг?

- готовность является внутренней;
- готовность обусловлена преимущественно внешними факторами;

– готовность отсутствует.

Сообщите некоторые сведения о себе:

1. Ученая степень, ученое звание _____

2. Стаж работы в ВУЗе _____

Приложение И

Опросник А.В. Карпова

Методика диагностики рефлексивности (опросник Карпова А.В., тест на рефлексию) предназначена для определения уровня развития рефлексии у личности. Рефлексивность – это способность человека выходить за пределы собственного «Я», осмысливать, изучать, анализировать что-либо с помощью сравнения образа своего «Я» с какими-либо событиями, личностями. Рефлексивность, как противоположность импульсивности, характеризует людей, которые, прежде чем действовать, внутренне просматривают все гипотезы, отбрасывая те из них, которые кажутся им маловероятными, принимают решения обдуманно, взвешенно, учитывая различные варианты решения «задачи».

Тест на рефлексию. Методика диагностики уровня развития рефлексивности, опросник Карпова А.В.:

Инструкция.

Вам предстоит дать ответы на несколько утверждений опросника. В бланке ответов напротив номера вопроса проставьте, пожалуйста, цифру, соответствующую варианту Вашего ответа:

- 1 – абсолютно неверно;
- 2 – неверно;
- 3 – скорее неверно;
- 4 – не знаю;
- 5 – скорее верно;
- 6 – верно;
- 7 – совершенно верно.

Не задумывайтесь подолгу над ответами. Помните, что правильных или неправильных ответов в данном случае быть не может.

Стимульный материал.

1. Прочитав хорошую книгу, я всегда потом долго думаю о ней; хочется ее с кем-нибудь обсудить.
2. Когда меня вдруг неожиданно о чем-то спросят, я могу ответить первое, что пришло в голову.
3. Прежде чем снять трубку телефона, чтобы позвонить по делу, я обычно мысленно планирую предстоящий разговор.

4. Совершив какой-то промах, я долго потом не могу отвлечься от мыслей о нем.

5. Когда я размышляю над чем-то или беседую с другим человеком, мне бывает интересно вдруг вспомнить, что послужило началом цепочки мыслей.

6. Приступая к трудному заданию, я стараюсь не думать о предстоящих трудностях.

7. Главное для меня – представить конечную цель своей деятельности, а детали имеют второстепенное значение.

8. Бывает, что я не могу понять, почему кто-либо недоволен мною.

9. Я часто ставлю себя на место другого человека.

10. Для меня важно в деталях представлять себе ход предстоящей работы.

11. Мне было бы трудно написать серьезное письмо, если бы я заранее не составил план.

12. Я предпочитаю действовать, а не размышлять над причинами своих неудач.

13. Я довольно легко принимаю решение относительно дорогой покупки.

14. Как правило, что-то задумав, я прокручиваю в голове свои замыслы, уточняя детали, рассматривая все варианты.

15. Я беспокоюсь о своем будущем.

16. Думаю, что во множестве ситуаций надо действовать быстро, руководствуясь первой пришедшей в голову мыслью.

17. Порой я принимаю необдуманные решения.

18. Закончив разговор, я, бывает, продолжаю вести его мысленно, приводя все новые и новые аргументы в защиту своей точки зрения.

19. Если происходит конфликт, то, размышляя над тем, кто в нем виноват, я в первую очередь начинаю с себя.

20. Прежде чем принять решение, я всегда стараюсь все тщательно обдумать и взвесить.

21. У меня бывают конфликты от того, что я порой не могу предугадать, какого поведения ожидают от меня окружающие.

22. Бывает, что, обдумывая разговор с другим человеком, я как

бы мысленно веду с ним диалог.

23. Я стараюсь не задумываться над тем, какие мысли и чувства вызывают в других людях мои слова и поступки.

24. Прежде чем сделать замечание другому человеку, я обязательно подумую, в каких словах это лучше сделать, чтобы его не обидеть.

25. Решая трудную задачу, я думаю над ней даже тогда, когда занимаюсь другими делами.

26. Если я с кем-то ссорюсь, то в большинстве случаев не считаю себя виноватым.

27. Редко бывает так, что я жалею о сказанном.

Обработка результатов.

Из этих 27 утверждений 15 являются прямыми (номера вопросов: 1,3,4, 5,9,10,11,14, 15, 18, 19,20,22,24,25). Остальные 12 – обратные утверждения, что необходимо учитывать при обработке результатов, когда для получения итогового балла суммируются в прямых вопросах цифры, соответствующие ответам испытуемых, а в обратных – значения, замененные на те, что получаются при инверсии шкалы ответов. Т.е. 1=7, 2=6, 3=5, 4=4, 5=3, 6=2, 7=1.

Ключ к тесту-опроснику рефлексивности Карпова. Перевод тестовых баллов в стены.

| Стены | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Тестовые баллы | 80 и ниже | 81 – 100 | 101 – 107 | 108 – 113 | 114 – 122 | 123 – 130 | 131 – 139 | 140 – 147 | 148 – 156 | 157 – 171 | 172 и выше |

При интерпретации результатов целесообразно исходить из дифференциации полученных результатов на три основные категории. Результаты методики, равные или большие, чем 7 стенов, свидетельствуют о высокоразвитой рефлексивности. Результаты в диапазоне от 4 до 7 стенов – индикаторы среднего уровня рефлексивности. Показатели, меньшие 4-х стенов – свидетельство низкого уровня развития рефлексивности.

Учебное издание

ГУЖВА Татьяна Михайловна

Профессиональные ценности социального работника

Учебно-методическое пособие

В авторской редакции

Подписано в печать 15.12.2020. Бумага офсетная.

Гарнитура Times New Roman.

Печать ризографическая. Формат 60×84/16. Усл. печ. л.8,84.

Тираж 50 экз. Заказ № 22.

Издатель ГОУ ВО ЛНР «ЛНПУ»

«Книга»

ул. Оборонная, 2 г, г. Луганск, ЛНР, 91011. Тел. (0642)58-03-20

e-mail: knitaizd@mail.ru