

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ
В ОБЛАСТИ
ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ
И АРХИВОВЕДЕНИЯ**

МАТЕРИАЛЫ

**V международной научно-практической
конференции**



5 апреля - 7 апреля 2016 г.

Донецк - 2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Донецкая Народная Республика)
ГОУ ВПО «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Луганская Народная Республика)
ФГАОУ ВО «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Российская Федерация)

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ
В ОБЛАСТИ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ И АРХИВОВЕДЕНИЯ**

МАТЕРИАЛЫ

V Международная научно-практическая конференция

05 апреля – 07 апреля 2016 г.

Донецк – 2016

Председатель редакционной коллегии:

Андрienко В. Н. – декан факультета математики и информационных технологий, заведующий кафедрой информационных систем управления Донецкого национального университета, д. э. н., проф.;

Члены редколлегии:

Мининков Н. А. – заведующий кафедрой специальных исторических дисциплин и документоведения Южного федерального университета, д. и. н., профессор (г. Ростов-на-Дону);

Мингалев В. С. – заведующий отделом консалтинга Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивоведения, д. и. н., профессор (г. Москва);

Понасенко А. В. – заведующий кафедрой документоведения и информационной деятельности Луганского государственного университета имени Тараса Шевченко, к. филол. н., доцент (г. Луганск);

Артамонова И. М. – декан филологического факультета, заведующая кафедрой журналистики Донецкого национального университета, д. н. по социальным коммуникациям, профессор;

Шандулин Е. В. – директор Института истории и международных отношений Южного федерального университета, к. и. н., доцент (г. Ростов-на-Дону)

Информационные технологии и системы в области документоведения и архивоведения: материалы V Международной научно-практической конференции / редкол.: [В. Н. Андрienко (председатель), Н. А. Мининков, В. С. Мингалев и др.]. – Донецк : ДонНУ, 2016. – 80 с.

В материалах V Международной научно-практической конференции рассмотрены теоретические, методические, методологические и прикладные аспекты научных исследований по проблеме использования информационных технологий и систем в области документоведения и архивоведения, а также их применения в деятельности организаций, предприятий и учреждений.

Сборник предназначен для ученых, преподавателей, докторантов, аспирантов, студентов, специалистов производственной сферы, которые занимаются вопросами организации информационного и документационного обеспечения основной и вспомогательных сфер деятельности всех сфер народного хозяйства.

УДК 004:930.22

© Донецкий национальный университет, 2016

СОДЕРЖАНИЕ**СЕКЦИЯ 1****КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОКУМЕНТАРНЫХ
И АРХИВОВЕДЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

<i>Андрienко В. Н.</i> НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ	6
<i>Гайдарь Е. В.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ	11
<i>Гридина В. В.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	14
<i>Коробейникова К. В.</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ХРАНИЛИЩ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	16
<i>Лобанова М. Е.</i> КОНЦЕПЦИЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ	19
<i>Миронова Э. И.</i> ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ НАПРАВЛЕНИЯ «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ».....	23
<i>Крулькевич М. И.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	26
<i>Курдюмова И. А.</i> ОЦЕНОЧНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	29
<i>Шаталова Т. С.</i> СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ	32

<i>Швыров В. В., Омельченко О. Ю.</i> ПРОБЛЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	34
---	----

СЕКЦИЯ 2

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА, ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И АРХИВНОГО ДЕЛА В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<i>Белопольская Т. В.</i> ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ	38
<i>Величанский В. А.</i> СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА СОЗДАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА	40
<i>Власов А. С.</i> ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕДЕНИЯ НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ	43
<i>Короп Г. В., Шкандыбин Ю. А.</i> ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА КАФЕДР УНИВЕРСИТЕТОВ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМИ КОМПЛЕКСАМИ	46
<i>Мащенко Н. Е.</i> ОРГАНИЗАЦИЯ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В РАМКАХ «ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА»	49
<i>Понасенко А. В.</i> ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»	52
<i>Турченко Д. К.</i> ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	55
<i>Филатова Я. В., Лендел А. В.</i> СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА СЕКРЕТАРЯ	58

СЕКЦИЯ 3

ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

<i>Балдынюк А. И.</i> ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ЗАГРЯЗНЕНИЯ МЕСТНОСТИ	62
<i>Дюбо Е. Н.</i> НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	64
<i>Ие О. Н.</i> ОЦЕНИВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ	67
<i>Митрохина Е. А.</i> ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ	69
<i>Пономаренко Н. Ш.</i> АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МАРКЕТИНГОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ	72
<i>Скринникова А. В.</i> МЕТОД УЛУЧШЕНИЯ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ ПРИ ЧЕЛОВЕКО-МАШИННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ	75
<i>Стебакова О. Н.</i> О РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАГС» В СУБЪЕКТЕ РФ (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)	78

коммуникаций, разработки новых организационных взаимосвязей. Все это позволяет повысить продуктивность организационной структуры, снизить потоки информации, сбалансировать процедуру принятия управленческих решений. При данном подходе предприятие уже ориентируется на будущую структуру, исходя из своих потребностей и возможностей.

Независимо от выбора способа внедрения, результат будет одинаковым, выражаясь в объединении информационной и организационной структур.

В общем случае информационная система на предприятии будет состоять из подсистем:

1. Информационное обеспечение как совокупность нормативно-справочной и технико-экономической информации.

2. Техническое обеспечение как комплекс технических средств, применяемых для функционирования самих информационных систем.

3. Математическое обеспечение – совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации.

4. Программное обеспечение – совокупность программ обработки данных и документов, необходимых для работы программ.

5. Организационное обеспечение как совокупность документов, регламентирующих деятельность пользователей информационных систем.

6. Правовое обеспечение, которое включает нормативные акты, регламентирующие статус информационных систем, порядок создания и использования информации, организацию процесса управления и т.д.

7. Лингвистическое обеспечение – совокупность средств формализации естественного языка, построение системы общения пользователей информационных систем.

Информационная система предприятия будет рассматриваться при этом как совокупность баз данных (сведений, которые используются пользователями для выполнения поставленных задач), баз программ (которые будут задействованы при выполнении задач по обработке данных) и системы управления (которая будет управлять работой баз данных и обеспечивать эффективное взаимодействие с пользователями).

Существующая на предприятии система документации по отношению к информационной системе будет внешним информационным обеспечением, поэтому именно только правильно организованная и зарегистрированная документально совокупность взаимосвязанных показателей позволит обеспечить адекватное информационное отображение всех протекающих на предприятии экономических процессов.

Внедрение информационных систем на предприятии можно рассматривать как источник дополнительного экономического эффекта, связанного со снижением трудоемкости работ, повышением производительности труда, экономией ресурсов, времени и т.д., что является одной из приоритетных задач на современном этапе развития экономики и общества.

Ие О. Н., к. ф.-м. н, доц.

Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко, г. Луганск

ОЦЕНИВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ

Системные исследования – область научной деятельности, которая является одним из самых результативных проявлений интеграционных тенденций в науке. Специфика системных исследований заключается в их направленности на изучение сложных, комплексных, крупномасштабных проблем. В ходе проведения данного вида работ исследователи ориентируются не только на познание сути исследуемых проблем и соответствующих объектов, но и на создание средств, позволяющих обеспечить рациональное управление этими объектами, способствовать решению имеющихся проблем. Единство исследовательских функций и решения практических задач, направленных на преобразование объекта исследования, разрешение проблемной ситуации, которая имеет место в исследуемой системе, обуславливают комплексный, междисциплинарный характер системных исследований.

Статистическое исследование является неотъемлемой частью разработки математической модели реальной системы. В общем виде модель может существовать сама по себе, но приведение ее в количественное соответствие с конкретной системой достигается путем статистического анализа эмпирических данных, оценки параметров, фигурирующих в модели, и проверки исходных гипотез. Параметры системы должны быть ассоциированы с процессом поступления требований и механизмом обслуживания.

При решении вопросов построения моделей систем особую актуальность имеет задача формирования исходной информации о параметрах элементов, входящих в состав системы. От точности и достоверности исходной информации зависит точность оценок анализируемых характеристик систем, точность расчетов по оптимизации стратегий функционирования и правил их обслуживания, решение проблем, связанных с прогнозированием поведения системы в будущем, и другие вопросы. При формировании исходной информации о параметрах элементов, как правило, за основу берется информация, получаемая в ходе проведения обследования систем и изучения опыта ее эксплуатации. Другими словами за основу берется информация о поведении комплектирующих элементов системы в процессе ее функционирования.

Цель работы – получить выражения, которые позволяют решать вопросы оценки точности в определении показателей сложных систем.

Анализ исходных показателей элементов, узлов, составных частей, который осуществляют на этапах эксплуатации, испытаний, конструкторских разработок, выполняется с целью решения следующих вопросов:

1) определение фактических значений исследуемых характеристик комплектирующих элементов в условиях их реальной эксплуатации;

2) выявление взаимосвязи исследуемых характеристик элементов и условий их эксплуатации, анализа влияния на исследуемые показатели внешних воздействий;

3) прогнозирования поведения вновь создаваемого оборудования.

Таким образом, для решения указанных задач, в первую очередь, необходимо организовать контроль над поведением оборудования в реальных условиях его эксплуатации. В дальнейшем информация, получаемая в процессе эксплуатации объектов, используется для построения моделей систем, в отношении которых проводится анализ.

При проведении экспериментальных исследований большую роль играет информация, полученная в результате наблюдений за объектами, поведение которых имеет вероятностную природу. Изучение следующих систем осуществляется по результатам реализации выходных параметров, которые являются случайными величинами. Наиболее общей характеристикой, описывающей поведение одномерной случайной величины, является ее плотность распределения $f(t)$. Зная плотность распределения случайной величины, можно однозначно определить такие характеристики, как вероятность реализации некоторого события, интенсивность наступления события, среднее время между реализациями событий и др.

На практике функция распределения бывает неизвестна. Ее приходится восстанавливать по статистическим данным реализации случайной величины. Поскольку статистика о результатах наблюдений всегда присутствует в ограниченном виде, восстановление функции распределения возможно с некоторой долей вероятности. Следовательно, если функция распределения оценена с определенной ошибкой, то и вычисления характеристик системы будет также осуществляться с ошибкой.

Точность оценки показателей сложных систем характеризуется величиной дисперсии. Пусть необходимо провести оценку некоторого показателя $R(t)$. Покажем, как определяется дисперсия в его оценке. Будем считать, что показатель $R(t)$ определяется через функцию распределения. Пусть функция распределения зависит от двух параметров α и β . Примерами двухпараметрических функций является нормальное распределение, усеченное нормальное, логарифмически нормальное, гамма-распределение, распределение Вейбулла и ряд других. Итак, пусть $F(t) = F(t, \alpha, \beta)$. Соответственно оцениваемый показатель сложной системы можно представить как функционал от $F(t) = F(t, \alpha, \beta)$:

$$R(t) = R[F(t, \alpha, \beta)] = R(t, \alpha, \beta).$$

Разложим оценку $\hat{R}(t)$ в ряд Тейлора в точке α, β и ограничимся тремя членами:

$$\hat{R}(t) = R(t) + \frac{\partial R(t)}{\partial \alpha} (\hat{\alpha} - \alpha) + \frac{\partial R(t)}{\partial \beta} (\hat{\beta} - \beta).$$

К обеим частям данного выражения применим операцию вычисления дисперсии

$$D[\hat{R}(t)] \cong \left[\frac{\partial R(t)}{\partial \alpha} \right]^2 D[\hat{\alpha}] + \left[\frac{\partial R(t)}{\partial \beta} \right]^2 D[\hat{\beta}] + 2 \frac{\partial R(t)}{\partial \alpha} \frac{\partial R(t)}{\partial \beta} \text{cov}(\hat{\alpha}, \hat{\beta}),$$

где $\text{cov}(\hat{\alpha}, \hat{\beta})$ – ковариация между параметрами α и β . Таким образом,

для оценки дисперсии некоторого показателя необходимо определить частные производные данного показателя по параметрам закона распределения и дисперсии в оценке параметров закона распределения.

Получены выражения, позволяющие решать вопросы оценки точности в определении показателей сложных систем. Рассмотрены наиболее часто используемые в системном анализе законы распределения. Получены формулы для определения основных показателей систем и вычислены первые частные производные показателей по параметрам соответствующих законов распределения.

Литература

1. Антонов А. В. Системный анализ. Учеб. для вузов / А. В. Антонов. – М. : Высш. шк., 2004. – 454 с.
2. Моисеев Н. Н. Математические задачи системного анализа / Н. Н. Моисеев. – М. : Наука, 1981. – 488 с.
3. Вентцель Е. С. Теория случайных процессов и ее инженерные приложения / Е. С. Вентцель, Л. А. Овчаров. – М. : Наука, 1991. – 384 с.
4. Крамер Г. Математические методы статистики / Г. Крамер. – М. : Мир, 1975. – 216 с.
5. Закс Ш. Теория статистических выводов / Ш. Закс. – М. : Мир, 1975. – 776 с.
6. Волкова В. Н. Основы теории систем и системного анализа / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. – СПб. : Изд-во СПбГТУ, 1997. – 510 с.
7. Хэй Дж. Введение в методы байесовского статистического вывода / Дж. Хэй. – М. : Финансы и статистика, 1987. – 335 с.

Митрохина Е. А., ассистент

Донецкий национальный университет, г. Донецк

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Обилие необходимой информации для принятия эффективных управленческих решений предприятия является одним из наиболее важных факторов долговечности его функционирования, формулирующим перспективные