



ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени П. П. Семенова-Тян-Шанского

ОСНОВАН В 1949 ГОДУ

***Проблема  
профессиональной  
дезадаптации в условиях  
современных социальных  
вызовов***

*Материалы Международной  
научно-практической конференции  
(15 апреля 2021 года)*

Липецк – 2021

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»

***Проблема  
профессиональной  
дезадаптации в условиях  
современных социальных  
вызовов***

*Материалы Международной  
научно-практической конференции  
(15 апреля 2021 года)*

Липецк – 2021

УДК 364-785.14  
ББК 60.953  
П 845

Печатается по решению кафедры  
социальной педагогики и социальной работы  
ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского.  
Протокол № 9 от 27 мая 2021 г.

**Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов:** материалы Международной научно-практической конференции, (15 октября 2021 года). – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 234 с. – Текст: непосредственный.

ISBN 978-5-907335-82-0

Публикация материалов Международной научно-практической конференции осуществляется при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований и Липецкой области, Проект № 20-413-4800019.

Материалы Международной научно-практической конференции «Проблема профессиональной дезадаптации в условиях современных социальных вызовов» посвящены теоретическим и практическим вопросам поддержания психологического здоровья личности современного специалиста в трансформирующемся обществе, проблеме синдрома выгорания и практическим путям его преодоления в профессиональной сфере.

Авторами научных статей являются профессора и доценты вузов, руководители, методисты и учителя образовательных учреждений, аспиранты, магистранты и студенты высших учебных заведений, представители из городов Российской Федерации и зарубежных стран. Издание адресовано преподавателям вузов, социальным педагогам, социальным работникам, студентам и всем, кого интересуют проблемы социального образования.

УДК 364-785.14  
ББК 60.953  
П 842

#### **Редколлегия:**

**Л.М. Тафинцева**, кандидат педагогических наук, доцент, директор института психологии и образования, ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»;

**С.А. Маскалянова**, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»;

**О.А. Данковцев**, кандидат биологических наук, заместитель директора института психологии и образования по научной работе ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»;

**Т.Ю. Никифорова**, кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

#### **РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

**В.К. Елисеев**, доктор педагогических наук, профессор ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского

**А.П. Попов**, президент ЛООО поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»

ISBN 978-5-907335-82-0

© ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», 2021

# СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

**Акиншева И.П.**

*Профессиональная компетентность социального работника:  
теоретико-методологический аспект.....9*

**Бай Е.А.**

*Конфликтологическая компетентность социального  
педагога в контексте современного образования.....14*

**Бырдина О.Г., Долженко С.Г., Юринова Е.А.**

*Транспрофессиональные компетенции учителя  
иностранного языка в условиях новых вызовов времени.....18*

**Изтелеуова Л.И.**

*Образование и современная молодежь Республики Казахстан.....23*

**Косыгина Е.А., Глухих А.Ю., Зотова А.Р.**

*Формирование профессиональных компетенций личности  
логопеда через инновационные технологии.....28*

**Маркова С.В.**

*Профессиональная компетентность как условие  
профилактики профессионального выгорания педагогов  
инклюзивного образования.....31*

**Никифорова Т.Ю., Меркулова С.А., Пожилыцова Д.А.**

*Формирование профессионально-личностной компетентности  
специалистов по социальной работе.....35*

**Пронина А.Н.**

*Формирование мотивации у молодых учителей к организации  
и проведению внеурочной деятельности в начальной школе.....39*

**Саранча, Е.В. Тафинцева Л.М.**

*Профессиональная компетентность личности  
специалиста по социальной работе.....43*

# РАЗДЕЛ 1. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

*И.П. Акиншева*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

**Аннотация.** В статье рассматриваются понятия «компетенция» и «компетентность», а также дается их сравнительный анализ. Анализируются важные личностные качества социального работника: естественность, доброжелательность, эмпатия, открытость, деликатность, конкретность. Дается классификации личностных качеств социального работника, а также рассматриваются компоненты профессиональной компетентности социального работника (мотивационно-ценностный, когнитивно-технологический, коммуникативный, рефлексивно-деятельностный, морально-этический).

**Ключевые слова:** компетенция, компетентность, социальный работник, профессиональная компетентность.

*I.P. Akinsheva*

## PROFESSIONAL COMPETENCE OF A SOCIAL WORKER: THEORETICAL AND METHODOLOGICAL ASPECT

**Abstract.** The article discusses the concepts of «competence» and «competence», and also provides their comparative analysis. The important personal qualities of a social worker are analyzed: naturalness, benevolence, empathy, openness, delicacy, concreteness. The classification of the personal qualities of a social worker is given, and the components of the professional competence of a social worker (motivational-value, cognitive-technological, communicative, reflexive-activity, moral-ethical) are considered.

**Key words:** competence, competence, social worker, professional competence.

Существенные изменения характера, содержания отечественного педагогического образования актуализируют потребность разработки эффективных путей подготовки социальных работников.

Профессионализм социального работника характеризует его компетентность как единство теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности [2, с. 36].

Цель статьи – осуществить теоретический анализ профессиональной компетентности социального работника, определить сущностную характеристику его компонентов.

Рассматривая вопросы профессиональной компетентности социального работника, необходимо учитывать стандарт компетентной личности, принятый Советом Европы в 1997 г., в рамках которого определены пять основных компетенций, необходимых для каждого человека независимо от рода деятельности и уровня образования:

1. Политическая и социальная компетенции – способность принимать решения как индивидуальные, так и групповые и нести за них ответственность, участвовать в функционировании и развитии демократических институтов. Эти компетенции подразумевают независимость личности, ее способность эффективно взаимодействовать в социуме, то есть определяют социальную зрелость человека.

2. Социокультурная компетенция – предполагает толерантность к представителям других наций, культур и религий и готовность с ними взаимодействовать.

3. Коммуникативная компетенция – способность вступать в письменной и устной формах в общение.

4. Информационная компетенция – актуальна в современном информационном обществе. Предполагает владение инструментарием, необходимым для получения информации, в том числе и новейшими технологиями.

5. Компетенция реализации способности и желание непрерывного обучения – предусматривает обучение в течение жизни как в профессиональном плане, так и в общественном и личном. Эта компетенция предполагает высокое стремление к самоактуализации, высокий уровень мобильности личности и ее психологическую устойчивость.

В отечественных и зарубежных исследованиях нет однозначности относительно сущности понятий «компетенция» и «компетентность». Мы будем руководствоваться следующим подходом: компетенции являются моделью критериев, которыми должна обладать личность, а компетентность указывает на степень овладения ими.

Целью подготовки социального работника является, прежде всего, развитие его в личностном, профессиональном и социальном плане, а его результатом является не просто приобретение специальных знаний и умений, навыков социального работника, но и формирование ключевых профессиональных компетенций с учетом специфики социально-педагогической деятельности в реальном социуме.

В зарубежной научной литературе нет единого подхода к компонентам профессиональной компетентности социальных работников. Наиболее важными считаются: компетентность восприятия, компетентность взаимодействия, коммуникативная компетентность и рефлексивная компетентность как составляющая профессиональной компетенции социальных работников [3, с. 55].

Т. Яркина рассматривает профессиональную компетентность социальных работников на трех уровнях: научно-методологическом, профессионально-практическом и личностном. В личностном плане уделяется значение таким психологическим качествам, как креативность и пластичность мышления, инновационность [3, с. 56].

Рассматривая социально-педагогическую деятельность как уникальную сферу доверия между людьми, которая является основой для их взаимопонимания, взаимопомощи и взаимной ответственности, выделим важные личностные качества социального работника:

– естественность – способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими;

– доброжелательность – способность положительного восприятия окружающих, готовность к постоянной поддержке человека;

– эмпатия – умение встать на позицию восприятия мира таким, каким его воспринимают другие люди, с целью поиска компромиссного решения определенной проблемы;

– открытость – умение искренне говорить о своих чувствах и мыслях, передавая их собеседнику;

– деликатность – мягкость, учтивость, тактичность в общении с другими людьми;

– конкретность – умение четко отвечать на поставленные вопросы или высказывать собственное мнение.

Л. Никитина отмечает, что эффективно решать социально-педагогические задачи позволяют: гуманность; справедливость, самоопределение, конфиденциальность, бескорыстность и честность; сознательное и разумное использование личных качеств и дифференцированное применение навыков общения; ответственность и самодисциплина; глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем и др. [2, с. 35].

Согласно классификации личностных качеств социального работника А. Беспалько, они разложены на следующие разновидности:

– психологические характеристики (эмоциональная уравновешенность, творческое мышление, настойчивость);

– морально-этические качества (гуманность, доброта, толерантность);

– психоаналитические качества (адекватная самооценка, самоанализ);

– психолого-педагогические качества (коммуникабельность, привлекательность).

Для нашего исследования подходящими являются компоненты профессиональной компетентности социального работника, обозначенные О. Чураковой:

– мотивационно-ценностный (взгляды, представления, надежды, мотивации, необходимые для понимания социальным работником ценности для общества социальной работы в целом и его личностной деятельности в частности);

- когнитивно-технологический (владение соответствующими знаниями и умение применять их на практике);

– коммуникативный (владение культурой общения, способность создать атмосферу комфортности, доброжелательности);

– рефлексивно-деятельностный (способность к критическому самоанализу, готовность к переменам, самосовершенствованию, инновациям);

– морально-этический (обладание качествами, необходимыми для этического поведения).

Профессионально-практический уровень профессиональной компетентности социального работника определяется совокупностью профессиональных знаний и профессиональных умений, которые характеризуются особенностями профессиональной деятельности социального работника, его задачами и функциями с учетом специфических видов этой деятельности, типов учреждений, в которых может работать социальный работник, а также видов помощи, которые могут быть предоставлены личности.

Профессиональные умения – это способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности. К общим профессиональным умениям социального работника относятся:

– аналитические умения, предполагающие теоретический анализ процессов, которые происходят в социуме и имеют негативное влияние на состояние и развитие личности; анализ состояния личности и окружающего его социума;

– прогностические умения, предполагающие прогнозирование решения проблемы личности посредством вовлечения его в специально организованную социально-педагогическую деятельность; прогнозирование развития личности с учетом проблемы, возникающей перед ней. Прогностические умения предполагают: определение цели деятельности и ее задач; выбор способов осуществления деятельности; предвидение результата;

– учет возможных отклонений от намеченной цели; выделение этапов социально-педагогической деятельности; распределение времени; планирование совместной деятельности с клиентом;

– проективные умения, предполагающие определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат. Проективные умения включают: преобразование цели деятельности в конкретные задачи; учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов, степени их удовлетворенности у детей, подростков и молодежи; учет возможностей материальной базы и своего личного опыта; отбор содержания, методов и средств достижения поставленных целей; создание социально-педагогической программы деятельности для конкретной личности;

– рефлексивные умения, включающие самоанализ собственной деятельности социального работника на каждом из его этапов, осмысление

его положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность и решение его проблемы;

– коммуникативные умения, владение культурой межличностного общения и состоящие из умений: «слушать и слышать» клиента целенаправленно и с уважением; умения войти в ситуацию общения и установить контакт; выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы личности; облегчить ребенку ситуацию общения, создать и развить отношения в позитивном эмоциональном настрое.

В то же время профессионально компетентному социальному работнику присущи следующие умения и качества:

– проявлять волю, принимать собственные решения; прогнозировать все последствия ситуаций как проявление профессиональной рефлексии; выражать четко и аргументированно свою профессиональную точку зрения, отстаивать собственное мнение;

– выбирать рационально обоснованное профессиональное поведение: понимать и правильно воспринимать социальный сигнал; распознавать потенциал клиента, владеть механизмами социального управления; контролировать собственное состояние; освободиться от нагрузок профессиональной деформации;

– управлять блокируемыми чувствами (ненависть, агрессия, гнев), переформировывать их в продуктивную форму поведения, выделять усложняющие факторы поведения и ликвидировать их;

– проявлять самоутверждающее поведение, но не за счет клиентов и младших коллег; предоставлять возможность другим сформировать свои представления и аргументы; иметь способность к партнерским отношениям;

– адекватно воспринимать и интерпретировать похвалу;

– узнавать конфликтную ситуацию; наряду с профессиональным прогнозированием и правильной оценкой конфликтной ситуации развигать стратегию ее устранения;

– обладать самостоятельностью, целеустремленностью, ответственностью, эмпатийностью;

– испытывать влечение к получению новых знаний, обладать способностью к профессиональному самосовершенствованию, саморазвитию и самоактуализации;

– иметь дивергентность мышления и достаточный уровень креативности для решения нестандартных профессиональных проблем;

– обладать реалистичным взглядом на жизнь;

– владеть пластичностью, психологической гибкостью как умением успешно ориентироваться и действовать в постоянно меняющихся условиях социальной действительности.

Вместе с тем в отечественной науке неразработанными остаются критерии анализа уровня сформированности профессиональной компетентности социального работника. В исследованиях в рамках указанного научного поиска выделены следующие критерии: личностно-гуманистическая ориентация в социально-педагогической профессии; поиск

индивидуального стиля деятельности; социально-педагогическая направленность личности; социально-педагогическое мышление; субъектная позиция по отношению к деятельности; комплекс социально-педагогических умений и умений проектировать профессиональную деятельность [1, с. 152].

Таким образом, профессиональная компетентность социального работника объединяет в себе сложный смысл, который интегрирует профессиональные, социально-педагогические, социально-психологические, личностные характеристики, обеспечивает готовность и способность специалиста выполнять социально-педагогические функции в соответствии с существующими нормами, стандартами и требованиями общества.

Также в дальнейшей разработке и обосновании нуждаются компоненты профессиональной компетентности социального работника, их четкая классификация, а также критерии анализа уровня сформированности.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Арнаутов А.В. Формирование профессиональной компетентности социального педагога в условиях учебно-научно-педагогического комплекса: дис. кан. пед. наук: 13.00.01. – Волгоград, 2004. – 187 с.
2. Басов Н.Ф., Ф.М. Басова, А.Н. Кравченко. Социальный педагог: введение в профессию: учебное пособие для студ. высш. учебн. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.
3. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: Сфера, 2001. – 408 с.

*Е.А. Бай*

## **КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье обсуждается содержание конфликтологической компетентности будущих социальных педагогов. В современном образовательном пространстве школы конфликты часто проходят в острой и трудноразрешимой форме, что требует от педагогов специальной подготовки в данном направлении. Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» позволяет сформировать у студентов знания о специфике конфликта, его структуре, динамике и стратегиях поведения людей, определить условия и факторы, влияющие на урегулирование конфликта, овладеть технологиями конструктивного разрешения конфликтов, в том числе медиативными техниками. Важной частью программы подготовки является практикум, на котором студенты закрепляют теоретические знания в ходе анализа педагогических кейсов, разрабатывают и апробируют собственные сценарии обучающих мероприятий для разных субъектов образовательного процесса в школе.