



ВЕСТНИК
КОСТРОМСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА
имени Н.А. НЕКРАСОВА

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
Выходит с 1995 года

2015 Том 21

СЕРИЯ
ПЕДАГОГИКА. ПСИХОЛОГИЯ.
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА.
ЮВЕНОЛОГИЯ. СОЦИОКИНЕТИКА

№ 3
Июль – Август – Сентябрь

VESTNIK
OF NEKRASOV
KOSTROMA
STATE UNIVERSITY

SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL JOURNAL
Appears since 1995

2015 Volume 21

SERIES
PEDAGOGY. PSYCHOLOGY.
SOCIAL WORK.
JUVENOLOGY. SOCIOKINETICS

№ 3
July – August – September

16+

ISSN 1998-0817
ISSN 2073-1426

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ ЖУРНАЛА
«ВЕСТНИК КОСТРОМСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Н.А. НЕКРАСОВА.
СЕРИЯ: ПЕДАГОГИКА. ПСИХОЛОГИЯ.
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА. ЮВЕНОЛОГИЯ.
СОЦИОКИНЕТИКА»**

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

КИРПИЧНИК АНАТОЛИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ
кандидат психологических наук, профессор, г. Кострома

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

БАСОВ НИКОЛАЙ ФЕДОРОВИЧ
доктор педагогических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ, г. Кострома

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ

АНДРЕЕВА ВАЛЕРИЯ ГЕННАДЬЕВНА
кандидат филологических наук, г. Кострома

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

БАСОВА ВАЛЕНТИНА МАРКОВНА
доктор педагогических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ, г. Кострома

ЕКИМЧИК ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА
кандидат психологических наук, г. Кострома

ЗАХАРОВА ЖАННА АНАТОЛЬЕВНА
доктор педагогических наук, профессор, г. Кострома

ЗНАКОВ ВИКТОР ВЛАДИМИРОВИЧ
доктор психологических наук, профессор, г. Москва

КРЮКОВА ТАТЬЯНА ЛЕОНИДОВНА
доктор психологических наук, профессор, г. Кострома

КУПРИЯНОВ БОРИС ВИКТОРОВИЧ
доктор педагогических наук, профессор, г. Москва

КУФТЯК ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА
доктор психологических наук, профессор, г. Кострома

МАШАРОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА
доктор педагогических наук, профессор, г. Киров

МУДРИК АНАТОЛИЙ ВИКТОРОВИЧ
доктор педагогических наук, профессор,
чл.-корр. Российской академии наук, г. Москва

РАССАДИН НИКОЛАЙ МИХАЙЛОВИЧ
кандидат педагогических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ, г. Кострома

РОММ ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
доктор педагогических наук, профессор, г. Новосибирск

САМОХВАЛОВА АННА ГЕННАДЬЕВНА
доктор психологических наук,
кандидат педагогических наук, доцент, г. Кострома

САПОРОВСКАЯ МАРИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА
доктор психологических наук, доцент, г. Кострома

ТИМОНИН АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ
доктор педагогических наук, профессор, г. Кострома

ФЕТИСКИН НИКОЛАЙ ПЕТРОВИЧ
доктор психологических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ, г. Кострома

ХАЗОВА СВЕТЛАНА АБДУРАХМАНОВНА
доктор психологических наук, доцент, г. Кострома

ЗАРУБЕЖНЫЕ ЧЛЕНЫ

РЕДАКЦИОННОЙ КОЛЛЕГИИ

КВЯТКОВСКА АННА
доктор психологических наук, Институт психологии
польской Академии наук, г. Варшава, Польша

КУМБРУК КРИСТЕЛЬ
доктор психологии, профессор
Высшей школы г. Оснабрюк, Германия

САВИЦКИ КИШИШТОФ
кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой
ресоциализации факультета педагогики и психологии
Университета в Белостоке, Польша

ШТРАССЕР ГЕРТ
кандидат философских наук, профессор
Высшей школы г. Дармштадт, Германия

**THE EDITORIAL BOARD
OF THE JOURNAL
«VESTNIK OF NEKRASOV
KOSTROMA STATE UNIVERSITY
SERIES: PEDAGOGY, PSYCHOLOGY.
SOCIAL WORK, JUVENOLOGY.
SOCIOKINETICS»**

EDITOR IN CHIEF

ANATOLIY GRIGOR'YEVICH KIRPICHNIK
Candidate of Psychology, Professor (Kostroma)

DEPUTY EDITOR IN CHIEF

NIKOLAY FYODOROVICH BASOV
Doctor of Pedagogy, Professor, Russian
higher school honoured worker (Kostroma)

EXECUTIVE SECRETARY

VALERIYA GENNAD'YEVNA ANDREYEVA
Candidate of Philology (Kostroma)

EDITORIAL BOARD STAFF

VALENTINA MARKOVNA BASOVA
Doctor of Pedagogy, Professor,
Russian higher school honoured worker (Kostroma)

OL'GA ALEKSANDROVNA YEKIMCHIK
Candidate of Psychology (Kostroma)

ZHANNA ANATOL'YEVNA ZAKHAROVA
Doctor of Pedagogy, Professor (Kostroma)

VIKTOR VLADIMIROVICH ZNAKOV
Doctor of Psychology, Professor (Moscow)

TAT'YANA LEONIDOVNA KRYUKOVA
Doctor of Psychology, Professor (Kostroma)

BORIS VIKTOROVICH KUPREYANOV
Doctor of Pedagogy, Professor (Moscow)

YELENA VLADIMIROVNA KUFTYAK
Doctor of Psychology, Professor (Kostroma)

TAT'YANA VIKTOROVNA MASHAROVA
Doctor of Pedagogy, Professor (Kirov)
ANATOLIY VIKTOROVICH MUDRIK
Doctor of Pedagogy, Professor, corresponding member
of Russian Academy of Education (Moscow)

NIKOLAY MIKHAYLOVICH RASSADIN
Candidate of Pedagogy, Professor,
Russian higher school honoured worker (Kostroma)

TAT'YANA ALEKSANDROVNA ROMM
Doctor of Pedagogy, Professor (Novosibirsk)

ANNA GENNAD'YEVNA SAMOKHVALOVA
Doctor of Psychology,
Candidate of Pedagogy, Associate Professor (Kostroma)

MARIYA VYACHESLAVOVNA SAPOROVSKAYA
Doctor of Psychology, Associate Professor (Kostroma)

ANDREY IVANOVICH TIMONIN
Doctor of Pedagogy, Professor (Kostroma)

NIKOLAY PETROVICH FETISKIN
Doctor of Psychology, Professor,
Russian higher school honoured worker (Kostroma)

SVETLANA ABDURAKHMANOVNA KHAZOVA
Doctor of Psychology, Associate Professor (Kostroma)

THE EDITORIAL BOARD

FOREIGN MEMBERS

ANNA KWIATKOWSKA
Doctor of Psychology, Psychology Institute
of Academy of Sciences of Poland, City of Warsaw, Poland

KRISTELL KUMBRUCK
Doctor of Psychology, Professor of Higher School,
City of Osnabrück, Germany

KRZYSZTOF SAWICKI
Candidate of Pedagogy,
head of Department of Rehabilitation, Faculty of Pedagogy
and Psychology, University of Bialystok, Poland

GERT STRASSER
Candidate of Philosophy, Professor
of Higher School, City of Darmstadt, Germany

СОДЕРЖАНИЕ

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 6 **Булдаков С.К.**
Аксиология образования: смена ценностных оснований
- 11 **Скударёва Г.Н.**
Личность, общество и государство
как субъекты социального заказа образованию

ПЕДАГОГИКА

- 18 **Жуковский В.П., Скворцова Л.А.**
Конфликтологическая компетентность педагога:
содержательно-структурный анализ понятия
- 21 **Осинина Т.Н.**
Развитие способностей обучающихся на уроке в усло-
виях реализации федеральных государственных обра-
зовательных стандартов основного общего образования
- 25 **Смолонская А.Н.**
Основные показатели формирования жизненных ком-
петенций у детей младшего школьного возраста
как фактор адаптации к окружающему миру
- 29 **Богданова Е.С.**
Мотивация юношеского чтения:
проблемы и пути решения

ПСИХОЛОГИЯ

- 34 **Козлов В.В., Лазарева Ю.Н.**
Анализ индивидуально-психологических и социально-
психологических изменений участников интенсивных
психотехнических программ развития личности
- 38 **Арпентьева М.Р.**
Проблемы эффективности психологического консуль-
тирования в зарубежных исследованиях
- 43 **Котенева А.В.**
Понятие духовности в эпических поэмах Гомера
«Илиада» и «Одиссея»
- 48 **Пырьев Е.А.**
Эмоциональные и интеллектуальные аспекты
мотивации человека
- 52 **Доронцова О.А.**
Психологические особенности автономии
в подростковом возрасте
- 54 **Серякова С.Б., Малиборская И.Л.**
Феномен информационной среды в контексте
формирования организационной культуры
- 57 **Севастьянов П.С.**
Концептуальные основы профилактики насильствен-
ных проявлений в организационных коммуникациях
- 60 **Юферова М.А., Коряковцева О.А.**
Влияние общей адаптивности на конфликтоустойчи-
вость личности
- 64 **Смирнова С.В., Сиднева Е.Н.**
Социальная идентификация как фактор адаптированно-
сти студентов медицинского вуза к профессиональной
деятельности
- 69 **Курочкина С.В.**
Специфика ценностно-мотивационной сферы
студентов-участников инновационных форм занятости
- 73 **Барышева Е.И.**
Соотношение понятий стиль жизни и субъективное
жизненное пространство личности
- 78 **Крайлюк А.И.**
Родительские установки: теоретические аспекты

ПСИХОЛОГИЯ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ

- 83 **Екимчик О.А., Подобина О.Б.**
Жизненный стиль современника:
референты и их взаимосвязь
- 89 **Баулина М.Е.**
Особенности копинг-стратегий иностранных мигран-
тов-подростков с девиантным поведением

CONTENTS

TOPICAL THEME

- 6 **S.K. Buldakov**
Axiology of education: changing values bases
- 11 **G.N. Skudaryova**
Personality, society and state as subjects
of social order education

PEDAGOGY

- 18 **V.P. Zhukovskiy, L.A. Skvortsova**
Conflictological competency of the pedagogue:
meaningful and structural analysis of the concept
- 21 **T.N. Osinina**
Development of the ability of pupils to learn the lesson
in a condition of realisation of federal state educational
standard of general education
- 25 **A.N. Smolonskaya**
The main indicators of the formation of life competences in
children of primary school age as a factor in adaptation to
the surrounding world
- 29 **Ye.S. Bogdanova (Simakova)**
Motivating teenagers to read:
problems and solutions

PSYCHOLOGY

- 34 **V.V. Kozlov, Yu.N. Lazareva**
Analysis of individual psychological and socio-
psychological changes of participants of intensive
psychotechnical personal development courses
- 38 **M.R. Arpent'yeva**
Problems of efficiency of social-psychological counselling
of foreign investigations
- 43 **A.V. Kotenyova**
The concept of spirituality in the epic poems of Homer's
"Iliad" and "Odyssey"
- 48 **Ye.A. Pyr'yev**
Emotional and intellectual aspects
of human motivation
- 52 **O.A. Dorontsova**
Psychological features
of an autonomy at teenage
- 54 **S.B. Seryakova, I.L. Maliborskaya**
The phenomenon of the information environment in the
context of formation of organisational culture
- 57 **P.S. Sevast'yanov**
The conceptual basis of prophylaxis of the violent
manifestations in the organisational communications
- 60 **M.A. Yuferova, O.A. Koryakovtseva**
Influence of adaptability on the stability of personality to
conflicts
- 64 **S.V. Smirnova, Ye.N. Sidneva**
Social identification as a factor of adaptation
of students of a medic higher education institution
to professional activity
- 69 **S.V. Kurochkina**
Specificity of value-motivational sphere of students by the
participants of innovative forms of employment
- 73 **Ye.I. Barysheva**
Comparative analysis of categories of lifestyle and
subjective vital space of personality
- 78 **H.I. Kraylyuk**
Parental attitudes: theoretical aspects
- COPING BEHAVIOUR PSYCHOLOGY**
- 83 **O.A. Yekimchik, O.B. Podobina**
Contemporaries' lifestyle:
referents and their interlay
- 89 **M.Ye. Baulina**
Specificity of coping strategies of foreign migrant
teenagers with deviant behaviour

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- 94 Чеснокова Г.С., Чесноков В.А.**
Проблема исследования субъектности личности в педагогике высшей школы
- 100 Воронцова А.В., Басов Н.Ф.**
Разработка кодекса корпоративной этики участников образовательного процесса в Костромском государственном университете
- 102 Чеснокова Л.Н., Гессе Ж.Ф., Лебедева Н.Ш.**
Некоторые возможности психолого-педагогического анализа в оптимизации процесса обучения курсантов
- 105 Бирюков М.Ю.**
Художественно-педагогические технологии как компонент профессиональной подготовки будущих магистров дизайна
- 109 Винокурова Е.В., Галиновский А.Л., Зосимов М.В., Моисеев В.А.**
Работа со школьниками в техническом университете как важный фактор развития инженерного образования
- 113 Петунин О.В.**
Профессиональный стандарт и повышение квалификации педагогов
- 117 Зинченко В.О.**
Мониторинг качества учебно-методического обеспечения учебного процесса в вузе

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

- 121 Крамаренко Т.А.**
К вопросу использования систем компьютерного тестирования при подготовке специалистов в системе высшего образования
- 127 Махова О.В.**
Условия эффективности использования импровизации в образовательном процессе
- 130 Даминова С.О.**
Развитие умений перевода на основе иноязычных аудиовизуальных материалов
- 135 Абдуллаева М.А.**
Овладение коммуникативной компетенцией через призму межкультурной коммуникации
- 138 Котова Е.Г.**
Психологический компонент технологии обучения в малых группах сотрудничества

СОЦИАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ

- 142 Каташова Е.А.**
Воспитание человека третьего тысячелетия
- 147 Смолонский С.И.**
Ценностное отношение к социальной действительности как педагогическая проблема
- 149 Грушецкая И.Н.**
Развитие творческих способностей студенческой молодежи в профессиональных образовательных организациях
- 151 Петрова М.С.**
Особенности организации внеаудиторной деятельности в высшей школе
- 153 Грушецкая И.Н., Баранова С.К.**
Социальная адаптация студенческой молодежи в профессиональной образовательной организации
- 155 Петрова М.С., Сомкина М.А.**
Опыт подготовки педагогов-организаторов профильных площадок для детей и молодежи

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

- 158 Богданова Е.В.**
Этика общения с людьми с ограничениями здоровья как составляющая инклюзивной культуры

VOCATIONAL TRAINING

- 94 G.S. Chesnokova, V.A. Chesnokov**
The problem of studying personal subjectivity in the pedagogy of higher education
- 100 A.V. Vorontsova, N.F. Basov**
Development of code of conduct of participants of the educational process in Kostroma State University
- 102 L.N. Chesnokova, Z.F. Gesse, N.Sh. Lebedeva**
Some possibilities of psycho-pedagogic analysis
- 105 M.Yu. Biryukov**
Artistically-pedagogic technologies as component of professional preparation of future master degree students of design
- 109 Ye.V. Vinokurova, A.L. Galinovskiy, M.V. Zosimov, V.A. Moiseyev**
Working with pupils at a technical university as an important factor in the development of engineering education
- 113 O.V. Petunin**
Professional standards and professional development of pedagogues
- 117 V.O. Zinchenko**
Monitoring of quality of educational and methodical providing educational to process in higher education institution

TEACHING THEORY AND TECHNIQUE

- 121 T.A. Kramarenko**
On the question of the use of computer-based testing systems in the preparation of professionals in higher education
- 127 O.V. Makhova**
The conditions of efficiency of using improvisation in educational process
- 130 S.O. Daminova**
Development of translation skills on the basis of professional foreign language audio-visual materials
- 135 M.A. Abdullayeva**
Development of communicative competence through a prism of cross-cultural communication
- 138 Ye.G. Kotova**
The psychological component of cooperative learning

SOCIAL UPBRINGING

- 142 Ye.A. Katashova**
Upbringing of the human of the third millennium
- 147 S.I. Smolonskiy**
The valuable attitude for social reality as a pedagogic problem
- 149 I.N. Grushetskaya**
Development of creative abilities of students in vocational educational institutions
- 151 M.S. Petrova**
Features of organisation of extracurricular activity at higher school
- 153 I.N. Grushetskaya, S.K. Baranova**
Social adaptation of student youth in vocational educational organisation
- 155 M.S. Petrova, M.A. Somkina**
The experience of training teachers and organisers of the relevant areas for children and youth

SOCIAL WORK

- 158 Ye.V. Bogdanova**
The ethics of communication with people with disabilities as part of an inclusive culture

**ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЕ
И ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ**

161 Гурьянова М.П., Малинин В.М.

Педагогическая новация в сфере здоровья детей

166 Рудин М.В., Булавкина Т.А.

Калоша А.И., Шкуричева Е.В.

Личностные конструкты как показатели сущности физической культуры

170SUMMARY

178ТРЕБОВАНИЯ

К ОФОРМЛЕНИЮ РУКОПИСЕЙ

**HEALTH-KEEPING
AND PHYSICAL TRAINING**

161 M.P. Gur'yanova, V.M. Malinin

Pedagogic novation in the field of children's health

166 M.V. Rudin, T.A. Bulavkina,

A.I. Kalosha, Ye.V. Shkuricheva

Personal constructs as indicators of essence of physical culture

170SUMMARY

178REQUIREMENTS

TO REGISTRATION OF MANUSCRIPTS

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЗДОРОВЬЯ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

В статье рассматриваются проблемы инклюзивного образования, его внедрения в образовательное пространство, становление инклюзивной культуры в контексте этических норм коммуникативного общения с людьми с особыми возможностями здоровья. Также проводится анализ понятий «культура», «инклюзивная культура».

Ключевые слова: инклюзия, инклюзивная культура, люди с ограниченными возможностями здоровья, инклюзивная культура, этика, культура.

Реформа образования рассматривается многими учёными, социологами, политиками как основной инструмент достижения социальной интеграции и сплочённости общества в социальном отношении. В условиях модернизации образования разработка адаптивных стратегий для людей с ограниченными возможностями здоровья является функционально значимым переходом от закрытого обучения и воспитания к открытой форме, при которой появляется возможность социально адаптироваться в обществе людям с особенностями в развитии. Альтернативной формой специальному образованию выступает инклюзия, которая понимается как включение в образовательный процесс каждого ученика [1]. Реализация идей инклюзивного образования требует формирования инклюзивной культуры, неотъемлемой частью которой являются коммуникативные навыки. Развитие коммуникативных навыков в инклюзивной образовательной среде начинается с соблюдения этических норм поведения.

Существенный вклад в разработку теоретических, методологических и концептуальных основ образовательной интеграции внесли исследователи Т. Варенова, Л. Выготский, С. Гайдукевич, В. Гудонис, Т. Зыкова, А. Коноплева, Т. Лещинская, Н. Малофеев, Н. Назарова, Л. Солнцева, Л. Уфимцева, Л. Шипицина, Н. Шматко и др. Инклюзивной культуре посвящены исследования С. Алехиной, К. Медведева, Л. Митиной, О. Опалюк, Н. Семаго, М. Хайрулдинова, Т. Чмут и др.

В формате данной статьи мы рассматриваем феномен «инклюзивная культура» в контексте этических норм коммуникативного общения с людьми с особыми возможностями здоровья.

Инклюзия носит социальный характер, и невозможно рассматривать инклюзивную культуру отдельно от культуры личности в целом. Мы понимаем под культурой систему «всевозможных общественных отношений, в которую включен субъект и которая формирует субъекта (сообщает ему знания, навыки, понятия о нормах и ценностях), с другой стороны – выступает аренной его собственной деятельности». Серж Московиси пишет, что культура создается в общении и через его посредство; организующие принципы общения от-

ражают общественные отношения, которые в них содержатся [1].

Понятие «культура» трактуется как: 1) «высокий уровень чего-нибудь, высокое развитие, умение» [2, с. 313]; 2) «все виды преобразовательной деятельности человека и общества, а также результаты этой деятельности» [3, с. 84]. Профессионально-педагогическая культура, являясь системным образованием, представляет собой «совокупность высокого уровня развития и совершенствования всех компонентов педагогической деятельности, развития и реализации личностных сил педагога, его способностей и возможностей» [4, с. 198]. Инклюзивное образование как педагогический феномен акцентирует внимание на новых знаниях, концепциях, идеях, которые приобретают наибольшую значимость для общества и выступают в качестве новых педагогических ценностей, накладывая отпечаток на способы и приемы педагогической деятельности, собственно механизм овладения и воплощения профессионально-творческой культуры педагога.

Инклюзивная культура рассматривается нами как составляющая профессионально-педагогической культуры, и определяется как интегративное личностное качество, способствующее созданию и освоению ценностей и технологий инклюзивного образования, интегрирующее систему знаний, умений, социально-личностных и профессиональных компетенций, позволяющих педагогу эффективно работать в условиях инклюзивного образования (интегрированного обучения), определять оптимальные условия развития для каждого [6].

Суть инклюзивной культуры – ценностное отношение к людям с ОВЗ. Одним из важнейших плюсов в процессе инклюзивного образования является решение важной проблемы, связанной с воспитанием, как у студентов, так и у преподавателей толерантного отношения к «особым» людям, уважения к ним, внимательного отношения к их проблемам.

Говоря о профессиональной этике специалиста, который взаимодействует с людьми с особыми возможностями здоровья, необходимо обозначить, что в общении и взаимоотношениях с ними специалист (социальный работник, психолог, педагог, библиотекарь и т.д.) является лицом, выполняющим воз-

ложенные на него обязанности и представляющим свое учреждение. Инклюзивная культура – это набор наиболее важных принципов, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий, состоит из идей, взглядов, основополагающих ценностей, которые разделяются членами организации. Ценности определяют и стили поведения, и стили общения внутри образовательного сообщества, уровень мотивированности, активности. От того, насколько его внешний вид, поведение и речь соответствуют общепринятым правилам этикета, зависят не только доверие к нему и эффективность работы, но и общественное мнение об учреждении и его деятельности. Существуют некоторые специфические нормы этикета при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями.

Эти нормы предназначены, в первую очередь, для сохранения личного достоинства человека с ограниченными возможностями, а также для разрешения сложных и неловких ситуаций, которые могут возникнуть во взаимодействии с участием людей с ограниченными возможностями. Вот некоторые из них: при разговоре следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), которые присутствуют при разговоре; при знакомстве вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо; со взрослыми следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например обращаться на «ты» и проч.); предлагайте помощь, и только получив положительный ответ, приступайте к её оказанию (спросив перед этим – как и что делать); сдержите все негативные проявления, если ваша помощь отвергнута.

Говоря о работе с людьми, имеющими различные ограничения здоровья (и возникающие при этом барьеры во взаимодействии), помимо общих правил, следует рассмотреть также и конкретные ситуации и связанные с ними правила поведения. Например, можно выделить нормы взаимодействия с людьми, испытывающими трудности при передвижении: при общении следует занять удобное положение относительно человека с ограниченными возможностями: не стоять за его спиной или сбоку, если возможно, сесть таким образом, чтобы находиться на одном уровне с собеседником; необходимо помнить, что инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует; недопустимо опираться о коляску или «повиснуть» на ней; ненавязчиво следите за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь,

придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника.

Люди с нарушениями зрения часто испытывают к себе дискриминационное отношение, потому что их собеседнику кажется, что человек не просто ограничен в одном из средств восприятия мира, но и в целом неспособен понять, о чем идет речь и принять необходимое решение. Это выражается в стремлении говорить с сопровождающим, задавать ему вопросы и ожидать именно от него ответов, касающихся непосредственно человека с ограниченными возможностями. Иногда слепые и слабовидящие люди говорят, что они испытывают чувство изоляции.

При общении необходимо соблюдать следующие правила:

- когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя;

- осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой, чаще всего, достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели. При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог»);

- предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник;

- не пытайтесь «заигрывать» с собакой-поводырем, не отвлекайте её; помните специально обученная собака находится на ответственной службе, требующей постоянной концентрации внимания;

- при знакомстве незрячего с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет [5].

У людей с нарушениями слуха – другие барьеры, поэтому для эффективного общения важно соблюдать особые этикетные правила, которые служат для того, чтобы облегчить получение собеседником информации через доступные ему (визуальные или звуковые) каналы восприятия.

Общаясь с человеком, у которого плохой слух: смотрите прямо на него; не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица; говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать); убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь – вежливо спросите об этом; используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкци-

ями; используйте «переходные» фразы, которые дадут собеседнику понять, что вы меняете тему разговора; если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его [5].

Нарушения слуха довольно часто сопровождаются затруднениями речи. Общение с человеком с такими проблемами требует такта и деликатности. Иногда люди испытывают непроизвольную неловкость при общении с людьми с затруднениями речи, стараются, как можно быстрее выйти из ситуации, и совершают несколько распространенных ошибок: делают вид, что поняли фразу тогда, когда на самом деле это не так; перебивают говорящего словами «я понял»; договаривают за собеседника; прерывают общение.

Правила взаимодействия с человеком, у которого имеются речевые затруднения, состоят в следующем: не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора; будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени; сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником; позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена; не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли; не относитесь к собеседнику предвзято: трудности в речи прямо не влекут за собой трудности и восприятия и обработке информации; при наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

Общение с людьми с задержкой психического развития также требует соблюдения определенных норм и правил: выбирайте доступные вашему партнеру темы для разговора, т.е. не говорите о том, что для данного человека будет непонятно; используйте простой и точный язык, короткие фразы и полные предложения; избегайте метафор и образных выражений; если есть необходимость и возможность, в процессе речи указывайте на предмет, о котором вы говорите для облегчения его восприятия информации; сложную информацию напишите, визуализация улучшит восприятие информации. Изложите суть вашего разговора на бумаге и предложите вашему собеседнику обсудить это с родными [5].

Наиболее распространенная ошибка при взаимодействии с такими людьми – смотреть на человека с задержкой психического развития, как на неспособного вас понять. Это не так, определенный уровень информации доступен для него, и лучше позаботиться о том, чтобы сведения, которые вы сообщаете собеседнику, соответствовали этому уровню, тогда вам удастся построить эффективное взаимодействие.

При общении с людьми, имеющими психические расстройства, необходимо помнить, что эти нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой

особый взгляд на мир. Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно.

При организации мероприятий: всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где они запланированы; заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить; если существуют архитектурные препятствия, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения или пришел с сопровождающим (волонтером). Например, есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые при этом не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, ходунков, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться в местах, где это им доступно; не смущайтесь, если из-за недостатка опыта вы случайно допустили оплошность, расслабьтесь и не акцентируйте на ней внимание, однако, старайтесь не допускать повторения ситуации [5].

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии, к становлению толерантного отношения к людям с особыми возможностями здоровья. Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений. Корректный язык помогает формировать позитивный образ человека. Даже если мы считаем себя воспитанными, культурными людьми, не лишним будет прислушаться к рекомендациям – что желательно учитывать при общении с людьми, имеющими ту или иную инвалидность.

Библиографический список

1. *Алехина С.В.* Инклюзивное образование: От образовательной политики к образовательной практике // Психолого-педагогические основы инклюзивного образования / отв. ред. С.В. Алехина. – М.: МГППУ, ООО «Буки Веди». 2013. – С. 5–19.
2. *Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.* Словарь русского языка. – М.: ООО «Издательство ЭЛПИС», 2003. – 944 с.
3. *Общая и профессиональная педагогика* / под ред. В.Д. Симоненко, М.В. Ретивых. – Брянск: Изд-во Брянского гос. ун-та, 2003. – Кн. 1. – 174 с.
4. *Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н.* Педагогика / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2002. – 576 с.
5. *Всемирная программа действий в отношении инвалидов*. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog3.shtml
6. *Медведев К.Е.* Инклюзивная культура как принцип формирования молодежной политики в аспекте культурной гибридизации: Дис. ... канд. социол. наук: – Саратов, 2013. – 178 с.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

ВЕСТНИК

**Костромского государственного
университета имени Н.А. Некрасова**

**Серия:
ПЕДАГОГИКА. ПСИХОЛОГИЯ. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА.
ЮВЕНОЛОГИЯ. СОЦИОКИНЕТИКА**

2015 – Т. 21 – № 3

Учредитель

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Костромской государственной университет имени Н. А. Некрасова»

Главный редактор

Кирпичник Анатолий Григорьевич
кандидат психологических наук, профессор

Компьютерная верстка

А.Н. Коврижных

Журнал зарегистрирован
Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Свидетельство о регистрации: ПИ № ФС77-55784 от 28 октября 2013 г.

Подписано в печать 15.09.2015.
Дата выхода в свет .11.2015.
Формат 60×90 1/8. Усл. печ. л. 22,8.
Уч.-изд. 23,7 л.
Тираж 500 экз.
Изд. № 66.

Подписной индекс: **18988**
Адрес редакции, адрес издательства, адрес типографии:
156961, г. Кострома, ул. 1 Мая, д. 14.
Телефон: **(4942) 39-16-56**, факс: **(4942) 31-13-22**,
E-mail: **vestnik@ksu.edu.ru**

Цена свободная
При перепечатке ссылка обязательна