



**Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України**

Інститут кібернетики  
імені В. М. Глушкова НАН України

Луганський національний університет  
імені Тараса Шевченка

Східноукраїнський національний університет  
імені Володимира Даля

Донецький національний технічний університет  
Донецький національний університет

# **МАТЕРІАЛИ**

VI Всеукраїнської науково-практичної конференції  
31 травня - 1 червня 2012 р.

## **СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В НАУЦІ, ОСВІТІ ТА ЕКОНОМІЦІ**

м. Луганськ, ЛНУ ім. Т. Шевченка

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

Інститут кібернетики імені В. М. Глушкова НАН України  
Луганський національний університет  
імені Тараса Шевченка  
Східноукраїнський національний університет  
імені Володимира Даля  
Донецький національний технічний університет  
Донецький національний університет

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ  
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
В НАУЦІ, ОСВІТІ ТА ЕКОНОМІЦІ

---

*Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції  
31 травня – 1 червня 2012 р., м. Луганськ*

Луганськ – 2012

**Зміст**

<b>Розділ 1. Інформаційні технології у виробництві та науковій діяльності.....</b>	<b>14</b>
<b>Аветисян П. С., Демин М. К.</b> Разработка системы дедубликации данных для пользовательского сегмента Linux .....	14
<b>Бизянов Е. Е.</b> Динамика информационных потоков предприятия и оптимизация баз данных информационных систем .....	16
<b>Бірюков Д. С., Заславський В. А., Сідляренко А. І.</b> Розвиток і впровадження інформаційно-аналітичного забезпечення в сфері керування автодорожнім господарством регіонів України.....	19
<b>Бірюков Д. С., Кондратов С. І.</b> Проблеми ідентифікації об'єктів критичної інфраструктури України .....	22
<b>Войтиков В. А., Статівка Ю. И.</b> Алгоритмы наполнения семантической модели содержательного компонента корпуса текстов на естественном языке.....	24
<b>Григорович А. Г., Григорович В. Г.</b> Побудова та доведення формул реляційного числення доменів для ненормалізованих відношень, що еквівалентні теоретико-множинним операціям .....	27
<b>Дичка І. А., Костенко К. О., Кашинець А. Я.</b> Модифікація методу WPDM для виявлення заданих періодичностей .....	28
<b>Дяченко С. В.</b> Міжнародні зв'язки з громадськістю у формуванні державної політики.....	30
<b>Жукова В. М., Стогнієва О. О.</b> Розробка автоматизованого робочого місця менеджера з продажу авіаквитків .....	33
<b>Заміховський Л. М., Клапоушак О. І.</b> Розробка інформаційної системи для математичного моделювання швидкості фільтрації.....	35

4. Харрисон Ш. Связи с общественностью : вводный курс / Ширли Харрисон. – М. : Олма-Пресс, Инвест. 2003. – 368 с.
5. Алешина И. В. Паблік рилейшнз для менеджерів : учебник / И. В. Алёшина. – М. : ИКФ „ЭКМОС”, 2003. – 480 с.
6. Королько В. Г. Основы паблік рилейшнз / В. Г. Королько. – К. : Ваклер, 2000. – 528 с.
7. Рубель К. В. Система зв'язків з громадськістю провідних країн світу / К. В. Рубель. – К., 1997. – 210 с.
8. Почепцов Г. Паблік рилейшнз : навч. посібник / Г. Почепцов. – К., 2000. – 200 с.
9. Міжнародні зв'язки з громадськістю [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ubooks.com.ua/books/0008/inx22.php>.

УДК 004.65 : [656.035.21 : 629.73]

#### **РОЗРОБКА АВТОМАТИЗОВАНОГО РОБОЧОГО МІСЦЯ МЕНЕДЖЕРА З ПРОДАЖУ АВІАКВИТКІВ**

*Жукова В. М., Стогнієва О. О.*

*Луганський національний університет імені Тараса Шевченка*

На сучасному етапі автоматизації управління суспільним виробництвом найбільш перспективним є автоматизація планово-управлінських функцій на базі персональних ЕОМ, встановлених безпосередньо на робочих місцях фахівців.

Ці системи набули широкого поширення в організаційному управлінні під назвою автоматизованих робочих місць (АРМ).

У наш час існує велика кількість АРМ для менеджерів з продажу авіаквитків. Але найчастіше вони є складовими автоматизованих систем управління (АСУ), що представляють собою як ініціативні, так і комерційні розробки.

Найчастіше такі системи використовують для:

- оформлення квитків;
- оформлення посадкової відомості;
- попередній продаж;
- повернення квитків;
- пошук по базі даних інформації по пункту відправлення, прибуття;

– сортування за пунктом відправлення, прибуття, час поїздки;

- продаж квитка на заданий рейс на заданий час;
- повернення квитка на заданий рейс в задану дату за номером квитка;
- вибір найближчого рейсу до заданого пункту (при наявності вільних місць).

Специфіка діяльності каси аеропорту дозволяє обрати в якості методу рішення створення АРМ. Це дозволить ефективно використовувати робочий час працівникам, і водночас дозволить доповнювати створену систему за потребою навіть людям, які не мають спеціальних знань в області програмування [1].

Метою дослідження було створення програмного рішення АРМ, що забезпечуватиме швидке та якісне обслуговування клієнтів аеропорту, формування та зберігання розкладу авіаперевезень, ведення звітної документації стосовно продажу квитків.

У ході дослідження розглянуто загальні питання, що стосуються автоматизації роботи менеджера аеропорту. Був проведений огляд існуючих програмних комплексів, що виконують автоматизацію роботи каси аеропорту.

АРМ повинно відповідати наступним вимогам:

- своєчасне задоволення інформаційної та обчислювальної потреби фахівця;
- мінімальний час відповіді на запити користувача;
- адаптація до рівня підготовки користувача і його професійним запитам;
- простота оволодіння прийомами роботи на АРМ та легкість спілкування, надійність та простота обслуговування;
- терпимість по відношенню до користувача;
- можливість швидкого навчання користувача;
- можливість роботи у складі обчислювальної мережі.

Узагальнена схема АРМ зображена на рисунку 1 [1; 2].

Також розглянуто можливі програмні засоби досягнення поставленої мети. Для вирішення завдання було обрано програмне забезпечення СУБД Microsoft Access.

Microsoft Access, як система управління базами даних, має певні переваги. До завдання платформи входить надання розробнику інтегрованого набору інструментів, необхідних для швидкої розробки, поширення та підтримки прикладного рішення для автоматизації бізнесу [3].



Рис 1. Схема автоматизованого робочого місця

Таким чином, розроблений програмний продукт забезпечує швидке та якісне обслуговування клієнтів аеропорту, формування та зберігання розкладу рейсів літаків, дозволяє вести звітність про бронювання квитків, а також автоматизувати процес оформлення квитка, бронювання/дебронювання місць.

#### Література

1. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: навч. посібник / І. С. Вовчак. – Тернопіль: Карт-бланш, 2010. – 354 с.
2. Береза А. М. Основи створення інформаційних систем: навч. посібник / А. М. Береза. – К. : КНЕУ, 2008. – 140 с.
3. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах : навч. посібник / В. М. Гужва. – К. : КНЕУ, 2010. – 400 с.

УДК 556.143 : 004

#### РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ МАТЕМАТИЧНОГО МОДЕЛЮВАННЯ ШВИДКОСТІ ФІЛЬТРАЦІЇ

Заміховський Л. М., Клапоуцак О. І.

Івано-Франківський національно-технічний університет  
нафти і газу

Метою розроблення інформаційної системи є дослідження підняття рівня паводкових вод, використовуючи математичні моделі та прогностичні схеми.