

Министерство образования и науки
Луганской Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Луганской Народной Республики
«Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

ВЕСТНИК



Луганского
национального
университета
имени Тараса Шевченко

Серия 5

Географические науки. Туризм

№ 1(5) • 2017

Сборник научных трудов

**КНИТА**

Луганск
2017

УДК [91+338.48](062.552)+08:378.4(477.61)ЛНУ
ББК 95.43(4Укр-4Луг)+26я5+65.433я5+75.8я5
В 38

Учредитель и издатель
ГОУ ВПО ЛНР «ЛНУ имени Тараса Шевченко»

Основан в 2015 г.

*Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ 000089 от 13 февраля 2017 г.*

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

Главный редактор

Трегубенко Е.Н. – доктор педагогических наук, профессор

Заместитель главного редактора

Сорокина Г.А. – доктор педагогических наук, профессор

Выпускающий редактор

Вострякова Н.В. – заведующий редакционно издательским отделом

Редактор серии

Халапурдина В.В. – кандидат географических наук

Состав редакционной коллегии серии:

Атаев З.А.	– доктор географических наук, доцент
Афанасьев О.Е.	– доктор географических наук, профессор
Брылев В.А.	– доктор географических наук, профессор
Викторов Д.В.	– доктор биологических наук, доцент
Воробьев Н.Е.	– доктор педагогических наук, профессор
Гончаров В.Н.	– доктор экономических наук, профессор
Дорофеенко В.В.	– доктор экономических наук, профессор
Зайцев В.В.	– доктор педагогических наук, профессор
Каранашев А.Х.	– доктор экономических наук, профессор
Припотень В.Ю.	– доктор экономических наук, профессор
Тисунова В.Н.	– доктор экономических наук, профессор
Харченко Л.Н.	– доктор педагогических наук, профессор
Чермит К.Д.	– доктор педагогических наук, профессор

В38 **Вестник Луганского национального университета имени Тараса Шевченко** : сб. науч. тр. / гл. ред. Е.Н. Трегубенко; вып. ред. Н.В. Вострякова; ред. сер. В.В. Халапурдина – Луганск : Книта, 2017. – № 1(5): Серия 5, Географические науки. Туризм. – 112 с.

Настоящий сборник содержит оригинальные материалы ученых различных отраслей наук и групп специальностей, а также результаты исследований научных учреждений и учебных заведений, обладающие научной новизной, представляющие собой результаты проводимых или завершенных исследований теоретического или научно-практического характера.

Адресуется ученым-исследователям, докторантам, аспирантам, соискателям, педагогическим работникам, студентам и всем, интересующимся проблемами географических наук и сферы туризма.

Печатается по решению Ученого совета Луганского национального университета имени Тараса Шевченко (протокол № 2 от 26 сентября 2017 г.)

**УДК 08:378.4(477.61)ЛНУ
ББК 95.43(4Укр-4Луг)**

© Коллектив авторов, 2017
© ГОУ ВПО ЛНР «ЛНУ имени Тараса Шевченко», 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Звонок Е.А.** Дочетвертичные четвероногие Луганского края5
- Кандауров В.В.** Морфологические особенности сети угольных карьерно-отвальных комплексов на правом берегу реки Большая Каменка Краснодонского района Луганщины11
- Краснокутская Н.С.** Социальные факторы формирования и распространения бедности работающего населения: общественно-географический аспект (на примере Луганщины)16
- Трегубенко Е.Н.** Пути оптимизации системы особо охраняемых природных территорий Луганщины22
- Чикина Ю.Ю.** Тенденции изменения основных климатических показателей на территории Луганщины26

ТУРИЗМ

Проблемы подготовки будущих специалистов для сферы туризма и гостеприимства

- Мальцева Л.В.** Теория и практика подготовки бакалавров сферы туризма к экскурсионной деятельности31
- Морозова В.В.** К вопросу о готовности к формированию медиакультуры студентов туристских специальностей в процессе профессиональной подготовки35
- Сорокина Г.А., Семенова И.И.** Содержание профессиональной подготовки туристских кадров в Турции по программе магистратуры ..44
- Ткачук П.Ю.** Актуальные вопросы подготовки специалистов сферы туризма Луганского региона50

Развитие гостинично-ресторанного хозяйства в современных условиях

- Галяпа И.М.** Проблемы хищения на предприятиях ресторанного хозяйства55
- Халапурдина В.В.** Территориальная организация гостиничного хозяйства Луганщины в период 2004–2013 годов61

Использование инновационных технологий в туристском бизнесе

- Деменков И.А.** Компьютерные системы бронирования как средства организации рабочего процесса туристского предприятия69

Экономические проблемы и вопросы управления в туристской отрасли

- Медяник А.В.** Корпоративная культура как фактор обеспечения конкурентоспособности предприятия индустрии гостеприимства74

УДК [378.011.3-051:338.48](560)

Сорокина Галина Александровна,
д-р пед. наук, профессор,
и. о. заведующего кафедрой туризма,
гостиничного и ресторанного дела
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»
galina-sorokina@mail.ru

Семенова Инна Ивановна,
ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»
makeeva_inna@mail.ru

Содержание профессиональной подготовки туристских кадров в Турции по программе магистратуры

В статье изложены результаты анализа содержания профессиональной подготовки туристских кадров по программе магистратуры «Менеджмент туризма» института социальных наук университета Невшехир Турецкой Республики. Авторами доказано, что реализация содержания образования по программе позволяет достичь цели подготовки, обеспечить достижение результатов обучения и сформировать профессиональную и исследовательскую компетентность выпускника.

Ключевые слова: *содержание профессиональной подготовки в области туризма, цель подготовки туристских кадров, результаты обучения по программе, составляющие профессиональной компетентности.*

Позитивный образ Турции как туристской дестинации, развитая туристская индустрия страны свидетельствуют о грамотной туристской политике, эффективном взаимодействии власти и бизнеса, оптимальном использовании туристских ресурсов. В настоящее время сфера услуг занимает ведущую позицию в экономике Турции во многом благодаря развитому сектору туризма. Одним из направлений туристской политики государства является поддержка и поощрение развития профессионального образования в сфере туризма.

В Турции успешно функционирует система подготовки туристских кадров, в которой особое место занимает подготовка профессионалов по программам магистратуры.

Одним из условий, определяющих качество образования, является содержание образовательных программ. Освоив программы магистратуры по направлению подготовки в области туризма, выпускники университетов Турции способны выполнять функции управленческих кадров высшего звена, а также заниматься научно-исследовательской и преподавательской деятельностью.

Сформированная система знаний, умений и навыков выпускника магистратуры позволяет осуществлять научные разработки и выполнять профессиональные задачи на международном уровне.

Турецкая Республика накопила достаточный опыт в сфере профессиональной подготовки кадров для туризма, в том числе в области подготовки по образовательным программам магистратуры. В связи с этим представляется целесообразным изучить опыт Турции для использования его прогрессивных идей в процессе функционирования отечественной системы подготовки туристских кадров.

Различным аспектам профессиональной подготовки специалистов сферы туризма в Турции посвящены работы таких зарубежных ученых, как Дж. Авджыкурт (С. Avcıkurt), О. Далли (О. Dalli), Ш. Демирколь (Ş. Demirkol), М. Ешилташ (М. Yeşiltaş), С. Шахин (S. Şahin), О. Ягджи (О. Yagci). Турецкие исследователи Е. Джосар (Y. Cosar) и М. Козак (M. Kozak) занимались изучением вопроса выбора студентами туристских специальностей. Проблема формирования содержания туристского образования в Турции рассматривалась в научных работах М. Аколан Козак (M. Akoğlan Kozak), Дж.О. Гюзеллер (С.О. Güzeller),

Анализ литературы подтверждает актуальность изучения проблемы содержания профессиональной подготовки туристских кадров в Турции среди зарубежных, в первую очередь турецких, ученых. Однако вопрос содержания профессиональной подготовки туристских кадров в Турции по программе магистратуры на данный момент не нашел отражения в научных трудах отечественных исследователей.

Цель статьи состоит в проведении анализа содержания профессиональной подготовки кадров для сферы туризма по программе магистратуры на примере университета Турции. Достижению цели предшествует решение задач исследования: раскрыть цель подготовки по программе магистратуры, раскрыть содержание учебного плана по программе магистратуры.

Научная новизна и теоретическое значение исследования состоят в том, что на основе анализа собранного материала впервые выявлена цель и раскрыто содержание профессиональной подготовки туристских кадров в Турции по программе магистратуры.

Опираясь на концепцию В. Краевского [1], под содержанием профессиональной подготовки в области туризма понимаем педагогически адаптированную систему знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности и эмоционально-ценностного отношения к профессии, усвоение которой необходимо для успешной профессиональной деятельности в сфере туризма в современных условиях.

Содержание туристского образования в Турции формируется в соответствии с Законом Турецкой Республики № 2547 «О высшем образовании», национальными квалификационными требованиями и требованиями к квалификации в рамках отраслей образования.

Для достижения результатов образования кафедры университетов определяют цель подготовки специалистов по специальностям в соответствии с целью высшего образования, заявленной в Законе, а также образовательные и квалификационные требования (результаты обучения) к выпускникам каждой специальности, которые формируются на основе национальных квалификационных требований и требований к квалификации в рамках отраслей образования.

Раскроем содержание высшего туристского образования уровня магистратуры на примере наиболее распространенной в университетах Турции программы

магистратуры «Менеджмент туризма» на основе материалов института социальных наук университета Невшехир.

Согласно ст. 65 Закона № 2547 «О высшем образовании» Межуниверситетский Совет наделен правом определять принципы последиplomного образования, которые отражаются в Положении университета о последиplomном образовании. Статья 41 Положения о последиplomном образовании университета Невшехир определяет цель образовательной программы магистратуры, которая заключается в приобретении магистрантами навыков работы с информационными источниками, оценки и интерпретации информации в процессе проведения научно-исследовательской работы [3; 4].

На основе официальных формулировок разработана цель подготовки по программе магистратуры «Менеджмент туризма» университета Невшехир, которая состоит в предоставлении качественного академического образования в области туризма и гостеприимства, формировании навыков научно-исследовательской работы и решения комплексных проблем; воспитании культуры умственного труда; развитии интеллектуальной сферы.

Реализация цели осуществляется путем достижения результатов обучения по программе.

Профессиональная и исследовательская компетентность выпускника образовательной программы формируется по итогам изучения всех дисциплин учебного плана (табл. 1) [2].

Таблица 1

**Учебный план по программе магистратуры
«Менеджмент туризма»**

№ п/п	Наименование дисциплины	Тип курса	Кредитов ECTS	№ п/п	Наименование дисциплины	Тип курса	Кредитов ECTS
Первый год							
Семестр I.				Семестр II.			
1.	Методы научного исследования	Об.	9	1.	Научный семинар	Об.	6
2.	Элективные дисциплины	Эл.	21	2.	Прикладная статистика	Об.	6
			30	3.	Элективные дисциплины	Эл.	18
					30		
Элективные дисциплины							
Семестр 1				Семестр 2			
1.	Менеджмент качества	Эл.	7	1.	Событийный менеджмент	Эл.	6
2.	Теории лидерства	Эл.	7	2.	Управление персоналом	Эл.	7

3.	Диверсификация турпродукта	Эл.	7	3.	Организационное поведение	Эл.	6
4.	Законодательство о туризме	Эл.	7	4.	Этика менеджмента в сфере туризма	Эл.	6
5.	Менеджмент в туристском бизнесе	Эл.	7	5.	Финансовый менеджмент в сфере туризма	Эл.	6
6.	Маркетинг в туризме	Эл.	7	6.	Менеджмент ресторанного бизнеса	Эл.	6
7.	Планирование в туризме	Эл.	7				
Второй год							
Семестр III.				Семестр IV.			
1.	Работа над диссертацией I	Об.	20	1.	Работа над диссертацией II	Об.	20
2.	Специализированный курс I	Об.	10	2.	Специализированный курс II	Об.	10
			30				30

Учебный план магистратуры университета Невшехир рассчитан на 4 семестра (2 года) подготовки [4, ст. 42]. Согласно плану, студент магистратуры накапливает по 30 кредитов ECTS по итогам каждого семестра, 60 кредитов по итогам года и, соответственно, 120 кредитов за весь период обучения. План содержит около 55 % обязательных и 45 % элективных дисциплин. Элективные дисциплины предлагаются в первых двух семестрах, что позволяет студенту выбрать из перечня курсы, близкие к теме магистерской диссертации. Обязательные курсы формируют блок дисциплин, обеспечивающих научно-исследовательскую подготовку, в рамках которых студент получает необходимые знания по организации и методам научного исследования. Второй год обучения преимущественно посвящен работе над диссертацией.

Учебный план магистратуры включает две основные составляющие подготовки профессионала: управленческую подготовку кадров в сфере туризма (менеджмент качества, теории лидерства, управление персоналом) и научно-исследовательскую подготовку (методы научного исследования, научный семинар). В процентном соотношении блок управленческих дисциплин охватывает 65 % курсов, а блок дисциплин научно-исследовательской подготовки – 35 % курсов. В силу того, что управленческие дисциплины представлены элективными курсами, магистрант изучает лишь выбранные им предметы.

Основной задачей студентов, обучающихся по программе магистратуры, является подготовка магистерской диссертации. Тема магистерской работы и научный руководитель утверждаются Советом института по рекомендации заведующего кафедрой не позднее конца второго семестра. Если характер работы требует более чем одного руководителя, назначается второй научный руководитель [3, ст. 11]. Магистерская работа выполняется по Правилам написания диссертации Института социальных наук, утвержденным Сенатом университета [3, ст. 12]. Защита магистерской диссертации осуществляется в устной форме перед комиссией и оценивается как успешная или неуспешная [3, ст. 9; 5, ст. 40].

Анализ учебных рабочих программ дисциплин позволяет заключить, что на протяжении изучения курса магистрант выполняет следующие виды учебных занятий: лекция, практическое занятие, семинар, подготовка презентаций и проектов, выполнение курсовой работы, самостоятельная работа, лабораторный экзамен, контрольная работа в середине семестра, контрольная работа в конце семестра.

Согласно учебному плану, в среднем на учебную дисциплину приходится 8,4 кредита ECTS, максимальное число кредитов на дисциплину достигает 20, а минимальный показатель равен 6 кредитам. Наиболее объемными являются обязательные курсы последних семестров, посвященные работе над научным исследованием. На учебную дисциплину в среднем приходится 10 лекций и 4 практических занятия. Лекционные и практические занятия занимают в среднем 3 и 2 часа времени в неделю соответственно. В рамках элективных курсов материал подается в основном в форме лекций. Обязательные курсы, направленные на подготовку магистрантов к научной деятельности, преимущественно предполагают выполнение практических работ. В процентном выражении лекции предусмотрены в 85 % дисциплин, а практические работы проводятся в 15 % курсов [2].

Во втором семестре магистратуры студенты проходят обязательный научный семинар, который знакомит их с правилами проведения научного исследования и написания научной работы. По итогам семинара студент получает зачет/незачет [4, ст. 45 (1)].

Подготовка презентаций и проектов осуществляется в рамках 45 % дисциплин. За два года обучения магистранты выполняют 3 курсовые работы: две работы в первом семестре в рамках обязательной и элективной дисциплин («методы научного исследования» и «законодательство о туризме»), и одну – во втором семестре в рамках обязательной дисциплины («прикладная статистика»).

Анализ учебных рабочих программ дисциплин показывает, что в рамках каждой дисциплины проводятся несколько видов контроля знаний: минимум 1 периодический контроль в середине семестра, итоговый контроль в конце семестра, минимум 1 другая форма контроля: лабораторный экзамен, презентация или проект, курсовая работа [5, ст. 27 (1)]. Так, в рамках дисциплины «Прикладная статистика» проводится лабораторный экзамен.

Для успешного завершения программы магистратуры студент должен выполнить учебный план (минимум 8 дисциплин и семинар), набрав 120 кредитов ECTS, подготовить и защитить публично магистерскую диссертацию [4, ст. 44, 47].

Выпускникам магистратуры присваивается академическая квалификация 2 уровня согласно Рамке квалификаций Европейского пространства высшего образования (QF-EHEA), отражающаяся в приложении к диплому [2].

Таким образом, реализация содержания образования по программе магистратуры «Менеджмент туризма» позволяет достичь заявленной цели подготовки и в полной мере обеспечивает достижение результатов обучения в соответствии с требованиями Национальной рамки квалификаций высшего образования Турции. Цель образовательной программы состоит в предоставлении качественного академического образования в области туризма и гостеприимства, формировании навыков научно-исследовательской работы и решения комплексных проблем; воспитании культуры умственного труда; развитии интеллектуальной сферы. Содержание профессионального образования реализуется путем выполнения учебного плана программы «Менеджмент туризма», включающего две основные составляющие подготовки магистра: управленческую и научно-исследовательскую подготовку.

Список литературы

1. Краевский В.В., Хуторской А.В. Предметное и общепредметное в образовательных стандартах // Педагогика. – 2003. – № 3. – С.3–10.
2. Course Plan of The Master of Science in Tourism Management program [Электронный ресурс] // NevşehirHacıBektaşVeliÜniversitesi: [сайт]. [2014]. URL: <http://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/eng/bolum/801004/sayfa/1> (Дата обращения: 04.01.2017).
3. Lisansüstü Eğitimve Öğretim Yönetmeliği: ResmiGazeteTarihi 01.07.1996 ResmiGazeteSayısı 22683 [Электронный ресурс] // YükseköğretimKurulu : [сайт]. URL: http://www.yok.gov.tr/en/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRх/10279/17377 (Дата обращения: 24.11.2016).
4. NevşehirHacı Bektaş Veli ÜniversitesiLisansüstü EğitimÖğretimVeSınavYönetmeliği [Электронный ресурс] // NevşehirHacı Bektaş VeliÜniversitesi: [сайт]. [2014]. URL: <http://www.nevsehir.edu.tr/tr/mevzuat> (Дата обращения: 08.12.2016).
5. NevşehirHacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ÖğretimYönetmeliği:Resmi Gazete Tarihi 24.07.2014 Resmi Gazete Sayısı 29070 [Электронный ресурс] // NevşehirHacı Bektaş Veli Üniversitesi : [сайт]. [2014]. URL: <http://sbe.nevsehir.edu.tr/tr/yonetmelikyongergeler> (Дата обращения: 08.01.2017).

**Сорокіна Г. О.
Семенова І. І.**

**Зміст професійної підготовки туристських кадрів в Туреччині
за програмою магістрату**

Стаття містить результати аналізу змісту професійної підготовки туристських кадрів за програмою магістратури «Менеджмент туризму» Інституту соціальних наук університету Невшехір Турецької Республіки. Авторами доведено, що реалізація змісту освіти за програмою дозволяє досягти мети підготовки, забезпечити досягнення результатів навчання і сформуванати професійну і дослідницьку компетентність випускника.

Ключові слова: *зміст професійної підготовки в галузі туризму, мета підготовки туристських кадрів, результати навчання за програмою, складові професійної компетентності.*

**Sorokina G. A.,
Semenova I. I.**

**The content of professional training of tourism personnel in Turkey
(Master degree)**

The article presents an analysis of the content of professional training of tourism personnel in Turkey (Master degree program «Tourism Management», Institute of Social Sciences, Nevsehir University). Implementation of the program content can achieve training objectives, ensure the achievement of learning outcomes and form professional and research competence of graduates.

Key words: *content of professional training in the field of tourism, the aim of training tourism personnel, learning outcomes, the components of professional competence.*

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Белецкая Ирина Анатольевна, ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Богатырева Дарья Степановна, ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Галяпа Ирина Михайловна, старший преподаватель кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Дитковская Светлана Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Звонок Евгений Александрович, кандидат геологических наук, старший преподаватель кафедры географии ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Кандауров Владимир Владимирович, старший преподаватель кафедры географии ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Краснокутская Надежда Сергеевна, кандидат географических наук, старший преподаватель кафедры географии ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Мальцева Лилия Витальевна, старший преподаватель кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Медяник Адриана Викторовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Морозова Виктория Владимировна, ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Попова Инна Владимировна, ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Семенова Инна Ивановна, ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Сорокина Галина Александровна, доктор педагогических наук, профессор, и. о. заведующего кафедрой туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

Научное издание

Коллектив авторов

ВЕСТНИК

ЛУГАНСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО

Сборник научных трудов

Серия 5.

Географические науки.

Туризм

Главный редактор – *Е.Н. Трезубенко*

Выпускающий редактор – *Н.В. Вострякова*

Редактор серии – *В.В. Халапурдина*

Корректор – *О.И. Письменская*

Дизайн обложки – *Р.В. Дьяченко*

Компьютерная верстка – *Р.В. Жила*

Подписано в печать 26.09.2017. Бумага офсетная. Гарнитура School.
Печать ризографическая. Формат 70×100 1/16. Усл. печ. л. 9,10.
Уч.-изд. л. – 9,56. Тираж 400 экз. Заказ № 30.

Издатель

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»

«Книга»

ул. Оборонная, 2, г. Луганск, 91011. Т/ф: (0642)58-03-20

e-mail: knitaizd@mail.ru

*Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ 000089 от 13 февраля 2017 г.*