

Министерство образования и науки
Луганской Народной Республики
Международная академия наук педагогического образования
Кабардино-Балкарский государственный университет
им. Х.М. Бербекова
Волгоградский государственный социально-
педагогический университет
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»
Институт торговли, обслуживающих технологий и туризма
Кафедра туризма, гостиничного и ресторанного дела

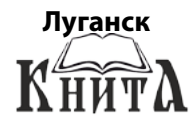
ТУРИСТСКАЯ ИНДУСТРИЯ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

*Материалы XI Международной
научно-практической конференции*

Выпуск 11

*Под редакцией
д-ра пед. наук, проф. Г. А. Сорокиной*

(Луганск, 22–23 марта 2018 года)



2018

УДК 338.48 (063)
ББК 65.433 Я 43
Т87

Редакционная коллегия:

- Медяник А.В.*** – канд. экон. наук, доцент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».
- Мальцева Л.В.*** – старший преподаватель кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».
- Попова И.В.*** – ассистент кафедры туризма, гостиничного и ресторанного дела, ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».

Т87 **Туристская индустрия: современное состояние и приоритеты развития:** Материалы XI Междунар. научно-практ. конф. – Вып. 11 (Луганск, 22–23 марта 2018 года) // редкол.: Г.А.Сорокина (гл. ред.), А.В.Медяник (отв.ред.) [и др.] – Луганск : Книта, 2018. – 336 с.

В сборнике представлены статьи учёных, молодых исследователей, представителей туристского бизнеса, посвящённые подготовке будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства, маркетинговым коммуникациям, инновациям в туристской индустрии, проблемам управления в туристической отрасли, развитию гостинично-ресторанного хозяйства, вопросам международного и регионального туризма.

The collection contains articles by scientists, young researchers, representatives of the tourism industry, dedicated to training future tourism and hospitality specialists, marketing communications, innovations in the tourism industry, management issues in the tourism industry, development of hotel and restaurant facilities and international and regional tourism.

*Рекомендовано к печати Научной комиссией
ГОУ ВПО ЛНР Луганского национального
университета имени Тараса Шевченко
(протокол № 9 от 20 марта 2018 г.)*

УДК 338.48 (063)
ББК 65.433 Я 43

© Коллектив авторов, 2018
© ГОУ ВПО ЛНР «ЛНУ имени
Тараса Шевченко», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|-----------------------------------|---|
| <i>Приветственное слово</i> | 7 |
|-----------------------------------|---|

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

| | |
|--|----|
| <i>Белецкая И.А.</i> Научные подходы и принципы формирования готовности будущих специалистов сферы туризма к профессиональной деятельности | 9 |
| <i>Друзь О.Н., Житная С.В.</i> Особенности преподавания дисциплины «БЖД» с применением интерактивных методов обучения для направления «Туризм» | 14 |
| <i>Киреева Е.И., Жуева А.Г.</i> Тестовый контроль знаний как функция электронного учебника по дисциплинам профессионального цикла для инженеров-педагогов пищевого профиля | 20 |
| <i>Кобзова С.Н.</i> «Организационное проектирование и управление проектами» как учебная дисциплина | 26 |
| <i>Рубан Д.А.</i> Российский туризм в ведущих международных научных журналах: библиографический анализ | 33 |
| <i>Семенова И.И.</i> Практическая подготовка туристских кадров в Турции (степень ассоциата) | 38 |
| <i>Сердюкова Е.Я.</i> Структура профессиональной компетентности бакалавров профиля подготовки «Ресторанная деятельность» | 43 |

РАЗВИТИЕ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО ХОЗЯЙСТВА В МИРЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

| | |
|--|----|
| <i>Арнаутова Н.А.</i> Маркетинг персонала как элемент кадровой политики предприятия | 52 |
| <i>Галяна И.М.</i> Принципы здорового питания в стиле SPA | 58 |
| <i>Дейнека И.Г., Бородина Е.В.</i> Разработка способов определения технического состояния бытовых холодильных приборов | 63 |
| <i>Деменков И.А.</i> Инновации в индустрии гостеприимства | 70 |

серед яких єдиний документ присвячено вітчизняній туристичній індустрії. Недостатнє представлення російського туризму в таких виданнях пов'язане з деякими особливостями національної академічної спільноти, і зареєстрована ситуація може бути покращена через кілька негайних дій.

Ключові слова: академічна спільнота, туристична індустрія, медіа-ринок, наукова стаття, соціологічні дослідження.

Ruban D.A. Russian tourism in leading international scientific journals: a bibliographical survey

Analysis of bibliographical data has shown that Russian specialists published only 4 articles in three leading tourism-focused international scientific journals during 5 years (2013–2017), among which the only paper is devoted to the domestic tourism industry. Insufficient representation of Russian tourism in such editions is linked to some peculiarities of the national academic community, and the registered situation can be improved via some immediate actions.

Key words: academic community, tourism industry, media-market, scientific article, sociological investigations.

УДК [378.011.3-051:338.48](560)

Семенова Инна Ивановна,
ассистент кафедры туризма,
гостиничного и ресторанного дела
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»
makeeva_inna@mail.ru

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ТУРИСТСКИХ КАДРОВ В ТУРЦИИ (СТЕПЕНЬ АССОЦИАТА)

В статье раскрыта сущность практической подготовки туристских кадров в Турции, обучающихся по образовательной программе степени ассоциата. Организация и условия практической подготовки, в частности жесткие временные рамки и требования к качеству выполнения рабочих операций и подготовки отчетной документации стажера, способствуют реализации цели и основных задач практики: формирование и совершенствование профессиональных умений и навыков, развитие личностных качеств будущего менеджера туризма и гостеприимства.

Ключевые слова: практическая подготовка, стажер, туристские кадры, степень ассоциата.

При рассмотрении вопроса практической подготовки отечественных туристских кадров целесообразно обратиться к прогрессивному опыту успешных туристских стран, в частности Турции, индустрия туризма которой постоянно пополняется квалифицированными кадрами. Практическая подготовка туристских кадров представляет собой неотъемлемую часть профессионального образования в Турции.

Различным аспектам профессиональной подготовки специалистов сферы туризма в Турции посвящены работы таких зарубежных ученых, как Дж. Авджыкурт (С. Avcıkurt), О. Далли (О. Dalli), Ш. Демирколь (Ş. Demirkol), М. Ешилташ (М. Yeşiltaş), С. Шахин (S. Şahin), О. Ягджи (О. Yagci). Вовлеченность ряда зарубежных ученых в изучение проблемы практической подготовки будущих специалистов сферы туризма в Турции свидетельствует о ее актуальности. Однако данная проблема не нашла своего отражения в научных трудах отечественных исследователей.

Цель статьи состоит в раскрытии сущности практической подготовки кадров для сферы туризма на примере университета Турции. Достижению цели предшествует решение задач исследования: раскрыть цель, организацию и этапы практической подготовки.

Рассмотрим программу практики на примере образовательной программы степени ассоциата «Менеджмент туризма и гостеприимства» Высшей профессиональной школы социальных наук Средиземноморского университета.

Согласно ст. 44 Закона «О высшем образовании» № 2547, ст. 6 (2; 4) Положения о порядке подготовки специалистов степени ассоциата и бакалавра в Средиземноморском университете от 26.08.2011 № 28037, Сенат университета принял Положение Средиземноморского университета о принципах и порядке осуществления стажировки в профессиональной высшей школе [1; 2; 3]. Основываясь на данном Положении, в учебном плане программы степени ассоциата «Менеджмент туризма и гостеприимства» стажировка запланирована на конец II семестра в пределах первого года обучения [4].

Цель стажировки в рамках программы степени ассоциата «Менеджмент туризма и гостеприимства» заключается в закреплении теоретических знаний в области туризма и гостеприимства, полученных в процессе обучения по образовательной программе, развитии умений и навыков практической деятельности, сформированных во время практических и лабораторных занятий, путем выполнения задач в реальных условиях бизнеса; обеспечения понимания и признания должностных обязанностей, профессиональных отношений, новых технологий, процесса организации, координации и производства на рабочем месте [3].

Функции по организации практической подготовки студентов возложены на Совет университета по стажировке, Совет профессиональной высшей школы по стажировке, Совет по стажировке в рамках

образовательной программы [3].

Деятельность Советов протекает в рамках иерархической структуры: Совет по стажировке в рамках программы подчиняется Совету ПВШ по стажировке, который, в свою очередь, находится в подчинении Совета университета по стажировке. В состав Советов входят заместитель ректора, директор ПВШ, координатор сотрудничества «школа – индустрия», заведующий кафедрой, координатор программы «Менеджмент туризма и гостеприимства».

Согласно учебному плану на стажировку отводится от 30 до 60 рабочих дней (минимум 240 и максимум 480 часов) в летние месяцы (Июнь-Июль-Август), то есть практика совпадает с летними каникулами [4]. На туристских специальностях даты практики устанавливаются в соответствии с туристским сезоном [3]. Базами практики для студентов специальности «Менеджмент туризма и гостеприимства» служат четырех- и пятизвездочные отели Турции [4]. Чаще всего студенты проходят стажировку в службах приема и размещения, обслуживания, эксплуатации номерного фонда, питания.

В процессе практики задействованы обучающий квалифицированный работник, контролер, координатор программы и стажер [3]. Руководство практикой возлагается на обучающего квалифицированного работника и координатора программы.

Обучающий квалифицированный работник – это работник предприятия, имеющий профессиональную квалификацию и выступающий в качестве руководителя практики от предприятия.

Координатор образовательной программы – преподаватель кафедры, руководитель образовательной программы, выступающий в качестве руководителя практики от университета.

Контролер – преподаватель образовательной программы, заместитель директора высшей профессиональной школы, выполняющий функцию контроля практики. Контролер назначается Советом высшей профессиональной школы по стажировке из числа преподавателей кафедры.

Взаимосвязь стажера и координатора программы проявляется в постоянном информационном контакте, правке и оценке документации по практике.

Обучающий работник и стажер находятся в непосредственной связи в процессе выполнения производственных операций на предприятии. Руководитель практики от предприятия обучает, направляет, курирует и контролирует практику студента на рабочем месте.

Обучающий работник, стажер и координатор программы взаимодействуют на этапе поиска и утверждения базы практики в начале практики. В конце стажировки отчеты обучающего работника передаются координатору программы для дальнейшей оценки практики.

Контролер посещает стажера на рабочем месте минимум один раз за время практики, а отчет о проверке в дальнейшем передается координатору программы. Связь контролера со стажером и координатором программы является односторонней, в то время как между остальными участниками практики происходит взаимодействие.

Стажировка проходит в три этапа.

Этап оформления на практику. На первом этапе практики студент занимается поиском предприятия для осуществления стажировки, проходит предварительное собеседование на рабочем месте. После того, как осуществлен выбор предприятия, студент обращается к координатору программы для утверждения базы практики. После получения подтверждения базы практики со стороны координатора, студент оформляет документы: 1) заполняет заявление на прохождение практики в двух экземплярах, заверив их печатью и подписью на предприятии; 2) заполняет необходимые поля и вклеивает фото в досье по стажировке; 3) оформляет договор социального страхования от несчастного случая и профессионального заболевания [3]. В досье по стажировке вкладывается анкета стажера, которая содержит информацию о пройденных курсах в течение обучения и предыдущих стажировках студента. Заполненные документы студент передает руководителю практики от университета – координатору программы. Утвердив документы в Совете профессиональной высшей школы, координатор программы передает официальное письмо на рабочее место [3].

Этап прохождения практики. В течение 7 дней после начала практики предприятие передает Уведомление о начале стажировки в Совет ПВШ по стажировке [5]. С момента начала практической подготовки на рабочем месте студент начинает работать над подготовкой отчетной документации по практике. Отчетная документация заполняется и утверждается на предприятии в течение стажировки. Досье по стажировке студент заполняет в соответствии с правилами, установленными Советом ПВШ по стажировке [3]. Отчет контролера о проверке прохождения стажером практики заполняется контролером после проведенной проверки и вкладывается в Досье по стажировке. Отчет включает бальную оценку профессиональных и личностных качеств стажера. К концу практической подготовки уполномоченное лицо на базе практики заполняет Отчет работодателя о стажировках на предприятии. В документе указывается квота на практику для профессиональных высших школ; число стажеров, завершивших и не завершивших, прервавших и досрочно прекративших стажировку. Отчет стажера по практике – основной документ в Досье по стажировке. Отчет по практике содержит информацию о базе практики: наименование и адрес предприятия, организационная структура, кадровый состав, основные направления деятельности, краткая история организации. Основное содержание отчета посвящено

описанию технологических процессов и операций, которые выполнял стажер на практике. В заключении к отчету отмечаются знания, умения и навыки студента, приобретенные и получившие дальнейшее развитие в течение практики, достижение цели и задач стажировки, приводятся конструктивные предложения.

Этап оценивания практики. На заключительном этапе осуществляется доставка Досье по практике координатору программы и проводится оценивание стажировки [5].

Таким образом, учебная профессиональная практика по программе степени ассоциата «Менеджмент туризма и гостеприимства» представляет собой этап практической подготовки в учебном процессе, разделяющий и дополняющий систему теоретических дисциплин. Организация и условия практической подготовки, в частности жесткие временные рамки и требования к качеству выполнения рабочих операций и подготовки отчетной документации стажера, способствуют реализации цели и основных задач практики: формирование и совершенствование профессиональных умений и навыков, развитие личностных качеств будущего менеджера туризма и гостеприимства.

Литература

1. Yükseköğretim Kanunu: Türkiye Cumhuriyeti Kanunu, Kabul Tarihi: 04.11.1981 № 2547 – R. Gazete № 17506, 1981. – 92 s. **2. Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği** [Elektronik kaynak] / Rektörlük Üst Yönetim Akdeniz Üniversitesi. – Antalya. – Erişim modu :<http://icerik.akdeniz.edu.tr/tr.i186.rektorluk-ust-yonetim>. **3. Akdeniz Üniversitesi Meslek ve Teknik Eğitim Bölgesi İçinde ki Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Birim İç ve Birim Dışı Eğitim ve Uygulamalarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönerge** [Elektronik kaynak] / Akdeniz Üniversitesi. – Antalya. – Erişim modu :<http://icerik.akdeniz.edu.tr/tr.i191.meslek-yuksekokullari>. **4. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı / Sosyal Bilimler MYO / Akdeniz Üniversitesi.** – [Elektronik kaynak]. – Erişim modu:<http://sosyal.akdeniz.edu.tr/programlar>. **5. Staj Uygulamaları İle İlgili Sik Sorulan Sorular / Sosyal Bilimler MYO / Akdeniz Üniversitesi.** – Erişim modu :<http://sosyal.akdeniz.edu.tr/staj-formlari>.

Семенова І.І. Практична підготовка туристських кадрів в Туреччині (ступінь асоціата)

У статті розкрито сутність практичної підготовки туристських кадрів в Туреччині, що навчаються за освітньою програмою ступеня асоціата. Організація і умови практичної підготовки, зокрема жорсткі тимчасові рамки і вимоги до якості виконання робочих операцій, сприяють реалізації мети та основних завдань практики: формування та вдосконалення професійних умінь і навичок, розвиток особистісних

якостей майбутнього менеджера туризму і гостинності.

Ключові слова: *практична підготовка, практикант, туристські кадри, ступінь асоціата.*

I. Semenova Practical training of tourism personnel in Turkey (Associate degree)

The article presents the essence of practical training of tourist personnel in Turkey on associate degree program. The organization and conditions of practical training, in particular the strict timeframe and the requirements for the quality of the performance of work operations, contribute to the realization of the goal and main tasks of the practice: the formation and improvement of professional skills and development of the personal qualities of the future manager of tourism and hospitality.

Keywords: *practical training, trainee, tourist personnel, associate degree.*

УДК 378.011.3–051: 338.488.2:640.43

Сердюкова Елена Яковлевна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры
технологий производства и профессионального образования
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»
helen.kro@gmail.com

СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БАКАЛАВРОВ ПРОФИЛЯ ПОДГОТОВКИ «РЕСТОРАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

В статье рассматривается структура профессиональной компетентности бакалавров как необходимого условия обеспечения эффективной подготовки будущих специалистов профиля подготовки «Ресторанная деятельность». Отмечается, что успешность профессиональной деятельности специалиста сферы ресторанного хозяйства, его конкурентоспособность в значительной мере обусловлены уровнем профессиональной компетентности, являющейся интегративной и многоаспектной, и включающей общую и специальную компетентность.

Ключевые слова: *профессиональная подготовка, профессиональная компетентность, ресторанная деятельность, структура профессиональной компетентности.*

В условиях интенсивного развития общества индустрия гостеприимства становится действенным средством развития рыночной экономики, пополнения государственного бюджета, организации и

Научное издание

ТУРИСТСКАЯ ИНДУСТРИЯ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

Выпуск 11

Материалы

XI Международной научно-практической конференции

(Луганск, 22–23 марта 2018 года)

**Главный редактор – Сорокина Г.А.
Ответственный редактор – Медяник А.В.
Дизайн обложки – Дьяченко Р.В.
Верстка – Жила Р.В.**

Подписано в печать 20.03.2018. Бумага офсетная.
Гарнитура Times Nev Roman.
Печать ризографическая. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 18,83.
Тираж 100 экз. Заказ № 25.

Издатель

Издательство ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко

«Книга»

ул. Оборонная, 2, г. Луганск, 91011. Т/ф: (0642)58-03-20
e-mail: knitaizd@mail.ru