

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»**



**ТВОРЧЕСТВО И ЛИЧНОСТЬ
CREATIVITY AND PERSONALITY**

МАТЕРИАЛЫ

Международной очно-заочной научно-практической конференции

MATERIALS

International full-time and part-time scientific and practical conference

**Донецк
2017
Donetsk
2017**



УДК 159.923
ББК Ю93
Т28

Рекомендовано к печати по решению Оргкомитета Международной очно/заочной научно-практической конференции «Творчество и личность»

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

КОСТРОВЕЦ
Лариса
Борисовна

ректор ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», доктор экономических наук, доцент

ДОРОФИЕНКО
Вячеслав
Владимирович

проректор ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», доктор экономических наук, профессор

САБИРЗЯНОВА
Инна
Викторовна

заведующий кафедрой философии и психологии ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», кандидат философских наук, доцент

БРАТКОВСКИЙ
Мирон
Леонидович

директор Центра дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики», доктор наук по государственному управлению, профессор

Т28. Творчество и личность: материалы Междунар. очно/заочн. науч.-практ. конф., 1 декабря 2016 г., г. Донецк / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 588 с.

C28. Creativity and personality: materials of the International full-time and part-time scientific and practical conference, December 1, 2016, c. Donetsk / SEI HVE «DonAMPA». – Donetsk: DonAMPA, 2017. – P.588

УДК 159.923
ББК Ю93

Сборник «Творчество и личность» является результатом коллективного труда работников высших учебных заведений, академических и отраслевых научных организаций, сотрудников международных, государственных и региональных организаций, ученых, педагогов, методистов, аспирантов, магистрантов и студентов.

В рукописи сборника сохранена авторская позиция каждого автора, внесенные изменения носят исключительно редакционный характер.

Редакционная коллегия не всегда полностью разделяет точки зрения авторов, тем не менее, считает их интересными и поддерживает авторские начинания.

Издание заинтересует ученых, педагогов, студентов, а также широкий круг читателей.

Все статьи, изложенные в данном сборнике, были получены редакционной коллегией с 1 октября по 1 декабря 2016 года.

Авторы научных статей несут ответственность за оригинальность текстов, а также достоверность изложенных фактов и положений



| | |
|---|-----|
| Гуртовой С.А. (Луганск) НУЖЕН ЛИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ДОГОВОР В ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ..... | 368 |
| Виноградова А.А., Нелепко Т.Н. (Минск) ПРИМЕНЕНИЕ ОПЫТА ЯПОНИИ В УПРАВЛЕНИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ..... | 372 |
| Казаченко Н.Г. (Луганск) ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО ПЕДАГОГА НА БАЗЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ..... | 375 |
| Сборщик А.С. (Донецк) КРЕАТИВНОСТЬ В РЕКЛАМЕ..... | 381 |
| Сас В.В. (Донецк) ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИДЕРСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РУКОВОДИТЕЛЕЙ..... | 385 |
| Требухова Е.В. (Донецк) НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ.. | 389 |
| Иванова А.Ю. (Донецк) МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ МЕНЕДЖЕРОВ..... | 393 |
| Баклажова О.В. (Ровеньки) МЕДИАТВОРЧЕСТВО КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ ПОДРОСТКОВ..... | 399 |
| Трубникова В.В. (Луганск) ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ НА РЫНКЕ ТРУДА ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ..... | 403 |
| Беликов В.А. (Донецк) ПРОБЛЕМА ЛИДЕРА В СОВРЕМЕННОЙ УКРАИНЕ..... | 406 |
| Добрыненко С.С. (Донецк) ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОВ..... | 409 |
| Горденко В.И. (Донецк) КРЕАТИВНАЯ ИДЕЯ КАК ОДНА ИЗ СОСТАВЛЯЮЩИХ | |



УДК 378.011.3 - 051

Казаченко Наталья Григорьевна

ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО ПЕДАГОГА НА БАЗЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Современные социально-экономические параметры развития высшего образования (например, увеличения количества частных вузов и урезание финансирования государственных) диктуют высшим учебным заведениям всех профилей, особенно педагогического, необходимость быстро реагировать на запросы рынка труда при осуществлении подготовки студентов, способных эффективно работать в новых условиях, быть конкурентоспособными и востребованными в образовательных учреждениях. В первую очередь это связано с процессами сложной адаптации выпускников высшего учебного заведения к быстро меняющимся условиям труда, необходимости в их социальной защите от всевозможных трудностей, возникающих как следствие смены социального статуса – от студента к учителю.

Эффективное трудоустройство молодых специалистов является результатом реализации стратегий поведения молодежи на рынке труда и представляет собой функцию зависимости этих стратегий, с одной стороны, от факторов конкурентоспособности компетенций выпускников вузов, и опыта их работы, а с другой стороны – от факторов развития рынка труда: соотношения предложения и спроса на специалистов, особенностей государственной политики в сфере поддержки выпускников вузов, ожидания работодателей в области найма, институциональных расходов по поиску работы.

Мотивация поведения молодежи на рынке труда определяется продолжительностью поиска работы с целью приемлемости индивидом предложения о работе. Конкурентоспособность молодых выпускников вузов – это комплекс характеристик молодого трудоспособного населения, определяющих их успешность и востребованность в социально-экономической деятельности на определенной территории. Под конкурентными преимуществами молодежи на рынке труда понимаются такие специфические свойства, как наличие специального образования, большой потенциал, ориентация на карьеру, нестандартное мышление; кроме того, молодые люди легче интегрируются в организационную культуру предприятия (организации).

При этом, основным недостатком является отсутствие опыта, недостаток умения презентовать свои компетенции, положительные качества. Следовательно, уже со студенческой скамьи у будущего педагога должны быть сформированы мотивация к достижению успеха, эмоциональная саморегуляция, целеустремленность, стрессоустойчивость, коммуникативная толерантность, готовность к саморазвитию, рационально обобщенные приемы и новаторский стиль умственной деятельности; умение строить умозаключения, правильно определять последовательность операций и действий в инновационной среде, умение обрабатывать и систематизировать полученные факты, формулировать



выводы [1, с. 35]. Все это – практически базовые компоненты профессиональной личности выпускника вуза, который сможет составить конкуренцию как коллегам без опыта работы в сфере образования, так и педагогам с многолетним стажем и набором тех качеств, которые формируются только в процессе непосредственной преподавательской деятельности.

Таким образом, по мнению ученых-экспертов, сущность понятия «конкурентоспособность специалиста педагогического профиля» составляют индивидуальные характеристики, от которых зависит успешность выполнения административно-управленческих, образовательных, воспитательно-организационных, информационно-технологических, сервисных видов деятельности педагога, обеспечивающих ему преимущества перед другими в профессиональной деятельности в образовательных учреждениях основного и дополнительного образования [2, с. 245].

Для непосредственной реализации поставленных целей необходимо четко представлять технологию формирования конкурентоспособности студента в образовательном процессе, а также изучить и использовать в практической деятельности теоретические и теоретико-методологические наработки ведущих отечественных и зарубежных ученых. Среди них следует назвать В.П. Беспалька, И.В. Блауберга, С.Я. Батышева, В.С. Ильина, Н.И. Болдырева, О.С. Богданову, З.И. Васильеву, Б.А. Вульфсона, А.Н. Джурицкого, А.И. Дулатова, Б.Т. Лихачева, И.С. Марьенко, В.А. Слостенина, Л.И.Новикову, Л.И. Рувинского, Л.В. Рудневу, И.Ф.Харламова.

К проблеме, посвященной технологическому подходу к организации и совершенствованию образовательного процесса, обращались В.П. Беспалько, М.В. Кларин, Г.К. Селевко и другие; к вопросам педагогического проектирования – Н.О. Яков О.И. Генисаретский, В.В. Краевский, В.А. Могилевский, Л.М. Фридман, В.А. Штофф, Г. Раппапорт, Г.П. Щедровицкий, И.Я. Лернер; моделирования выпускника рассматривали Н.Ю. Рыжова, Е.Э. Смирнова, Н.Ф. Талызина и другие; проблемам компетентного подхода уделили внимание В.И. Байденко, И.Г. Галямина, И.А. Зимняя, В.Д. Шадрикова и другие; положения деятельностного подхода сформулировали и проанализировали П.Я. Гальперин, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев и другие; к положениям теории и методики профессионально педагогического образования проявили научный интерес Е.А. Гнатышина, П.Ф. Кубрушко, О.Л. Назарова, В.А. Федоров; к идее формирования конкурентоспособной личности – В.И. Андреев, Л.М. Мишина, А.И. Суббето, Д.В. Чернилевский, а к конкурентоспособности будущего педагога – И.А. Бирик, А.А. Власова, В.Н. Мезинов, Н.В. Тамарская, О.И. Чупрунова.

Непосредственно в учебном процессе используются такие пособия, как «Школа экспертно-аналитической деятельности» О.Ф. Чупрова, «Основы становления конкурентоспособности личности» И.И. Шевченко, практикум с элементами тренинга «Развитие психологических характеристик конкурентоспособности личности» Е.В. Токарева. Большую помощь в формировании необходимых профессиональных качеств оказывают комплексная программа развития конкурентоспособной личности, обучающий комплекс на



основе кейс-метода «Портфель студента», профессионально ориентированные социокультурные ситуации А.В. Плугарева, специализированный курс «Конкурентоспособность – путь к успеху» [12, с. 13].

Собственно говоря, конкурентоспособный специалист – это работник, который может предложить себя как товар на рынке труда и отвечает при этом соответствующим требованиям к профессиональным, психологическим, нравственным и другим качествам; также он должен обладать адаптивностью и мобильностью, способностью принимать обоснованные решения и отвечать за них. В структуру конкурентоспособности специалиста включены такие качественные показатели, как компетентность и профессиональная мобильность; широкая информационная, общеобразовательная, общетехническая, компьютерная, экономическая, правовая, психологическая подготовка в сочетании с глубокими узкопрофессиональными знаниями. Это целенаправленно ориентирует высшие образовательные учреждения на оптимизацию содержания изучаемых дисциплин, на участие студентов в самоуправлении, во внеаудиторной и других видах деятельности, которые являются составляющими образовательного пространства вуза [5, с. 111-113]. Конкурентоспособный выпускник-педагог, кроме того, должен стремиться к высокому качеству и эффективности своей деятельности, которая обеспечит ему лидерство в условиях рыночных отношений.

Задачи по формированию конкурентоспособности будущих учителей будут реализованы более эффективно, если четко определены основные направления оценивания качества подготовки специалиста в образовательном опыте; найдена универсальная технология взаимодействия в системе «преподаватель – студент», адекватная целям и задачам оценивания; разработаны конкретные пути использования новой модели оценивания качества подготовки специалиста [3, с. 222].

Современная школа принимает на работу выпускников всех уровней, обучавшихся по разным программам (специалист, бакалавр, магистрант). В сложившихся условиях наблюдается жесткая конкуренция среди претендентов на рабочие места, иными словами, выделяются три вида конкурентной борьбы, в которой в самой уязвимой позиции оказывается бакалавр.

Еще во время прохождения педагогической практики студент убеждается в том, что современная школа очень динамична. Ученики-первоклассники на сегодняшний день более информированы, подготовлены, чем десятилетие назад, а поэтому заинтересовать их, удивить, привлечь и удерживать внимания можно только путем эффективного использования инновационных методов, широкого применения мультимедийных технологий. Именно поэтому сопровождение духовно-нравственного становления школьников может осуществлять только тот педагог, который сам обладает соответствующими знаниями, умениями и навыками.

Психолого-педагогическое обеспечение формирования конкурентоспособности представляет собой совокупность целевых обучающих программ и тренингов, положительно влияющих на формирование знаний в



области психологии, коммуникации и общения, диагностирование затруднений и возможностей их преодоления (к примеру: «Самообразование специалиста как фактор его конкурентоспособности», «Социально-психологический тренинг коррекции профессиональных установок», «Самооценка, ее определение и формирование» и т.д. [10]). Особый интерес также представляют форумы, такие как «Стратегия профессионального роста», в рамках которых предлагается проведение конференций «Я – профессионал» (анализ профессиональных проблем), встречи с потенциальными работодателями, конкурс-презентации проектов, например, «Как достичь карьерного успеха»; аукцион педагогических идей. Подобные формы работы способствуют развитию у студентов критичности, рациональной познавательности, активности. Также уместно использование и традиционных форм учебной и внеучебной деятельности, а именно: производственные практики, мастер-классы, семинары, профессиональные творческие проекты, конкурсы, выставки, внедрение результатов научных достижений по итогам курсовых, бакалаврских, магистерских исследований, организация мероприятий совместно с опытными коллегами-учителями, на уровне вуза – развитие социального партнерства (учебное заведение вместе с работодателем определяют объемы подготовки профессионалов), бронирование рабочих мест, развитие целевой контрактной подготовки специалистов, софинансирование вузов и др.

Обширный спектр профессиональных и психолого-педагогических дисциплин вооружает студентов знаниями о возрастных и психологических особенностях детей, о способах воздействия на них, умениями анализировать и конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации. Кроме того, образовательное пространство вуза должно представлять собою креативную площадку для организации продуктивного взаимодействия образовательных и профессиональных структур, включающих управленческий, финансово-экономический, профессиональный, исследовательский и практический компоненты.

Именно поэтому потенциал образовательно-профессионального пространства высшего учебного заведения определяется по трём компонентам: профессионально-ориентировочному, профессионально-личностному, заключающемуся в ориентации не на профессию, а на качественную подготовку профессионала в тесной взаимосвязи с работодателями, в обеспечении интеграции образовательного и профессионального пространства. Неотъемлемой составляющей данного компонента можно считать гуманизацию межличностных отношений в процессе группового и межгруппового взаимодействия и культуру педагогического общения [6, с. 155].

Профессионально-деятельностный компонент определяется участием студентов во внеучебной, в научно-исследовательской деятельности, в работе органов самоуправления группы, курса, факультета, вуза, в работе учреждений дополнительного образования и студенческих клубов, формированием корпоративного взаимодействия на основе делового общения. Профессионально-ориентировочный компонент включает уровень преподавания, удовлетворяющий



познавательные потребности студентов, расширение сети образовательных услуг, максимально отвечающим запросам и нуждам студентов [11, с. 89].

Также в образовательно-профессиональное пространство вуза необходимо включить целевую установку (запрос на конкурентоспособную личность), технологический компонент (инвариантная часть образовательного стандарта), экспертно-оценочный (диагностика уровней сформированности конкурентоспособности личности студента, используя, например, тест В.И. Андреева «Каков уровень вашей конкурентоспособности», методику А. Бишова по самооценке и оценке компетентности личности студентов, анкету Т.А. Жданко «Конкурентоспособность личности студента»), содержательный компонент (проектирование образовательно-профессиональной среды высшего учебного заведения, содействие трудоустройству выпускников и организация субъект-субъектного взаимодействия: студент – преподаватель – работодатель). Именно взаимодействие на уровне «преподаватель – работодатель – студент» как равноправных сторон позволяет результативно формировать профессиональное будущее студента, стимулировать и давать предпосылки для его успешной карьеры.

Овладение всем комплексом качеств, составляющих конкурентоспособность специалиста, является долгим и сложным процессом. Его результативность зависит, прежде всего, от постоянной, искренней и глубокой заинтересованности самого выпускника в поиске, формировании и упрочении личностных качеств и свойств, развитие которых должно обеспечивать, в том числе, и высшее учебное заведение. Шаг за шагом, целеустремленно, ответственно, понимая принципиально важное значение роли преподавателя в обществе, конкретность на рынке труда, студент, будущий педагог, должен обеспечить свой индивидуальный рост с учетом личностных качеств, склада характера, уровня развития педагогических данных. Только путем самообразования и творческих поисков выпускник сможет прийти к своему мастерству.

Таким образом, педагогически целесообразный отбор содержания, форм и методов работы со студентами, обеспечение включённости каждого в социально значимую деятельность, обеспечение возможности реализовать свои научные и профессиональные потребности, расширение социальных контактов, – всё это способствует смене позиции студентов – от позиции ученика к позиции ответственного субъекта, сознательно включившегося в формирование собственной конкурентоспособности [8, с. 269]. Кроме того, конкурентоспособность выпускников напрямую зависит от слаженного взаимодействия рынка образовательных услуг и рынка труда, где в настоящее время существуют противоречия и нередко противостояние. Поэтому государство на законодательном уровне должно способствовать объединению усилий образования и бизнеса в процессе подготовки высококвалифицированного специалиста. Вместе с тем, условием успешного трудоустройства и эффективной работы высококвалифицированного специалиста является обновление, интеллектуализация рабочих мест, которые предлагает рынок труда, новых трудовых ориентаций и мотиваций, жизненных ценностей молодежи. На



отечественных предприятиях все еще недостаточно действенные такие факторы мотивации к повышению конкурентоспособности специалистов, как возможности профессионального роста, непрерывного обучения, инновационного обновления содержания труда, достойная ее оплата.

Во многих случаях не способствует формированию надлежащего уровня конкурентоспособности будущих специалистов организация учебного процесса, в частности его практического цикла (проведения практики и стажировки). Существует необходимость пересмотра системы профессиональной ориентации молодежи, перераспределения средств государственного бюджета и других источников финансирования в системе органов занятости населения с тем, чтобы значительно улучшить профориентационную работу среди школьной молодежи с учетом долгосрочных потребностей рынка труда.

Таким образом, конкурентоспособность выпускников вузов – это не только мощное средство экономического подъема страны, но и не менее весомый рычаг оздоровления ее духовной жизни, укрепление веры молодого поколения в свое достойное трудовое будущее, в возможность реализации себя как творческой и трудолюбивой личности. Создание условий для утверждения этой веры – обязанность и ответственность государства, работодателей, учебных заведений, всех общественных институтов.

Список литературы

1. Алтунин В.В. Подготовка конкурентоспособных специалистов / В.В. Алтунин // Профессиональное образование. – Столица, 2011. – № 7. – С. 34-36.
2. Андреев В.И. Педагогика творческого саморазвития / В.И. Андреев. – Казань, 1996. – 343 с.
3. Дороганова Н.Г. Особенности профессиональной подготовки конкурентоспособного учителя / Н.Г. Дороганова // Культурная жизнь Юга России. – 2009. – №3 (32). – С. 110-112.
4. Жданко Т. А. Формирование конкурентоспособности личности студента в образовательно-профессиональном пространстве вуза // Современные проблемы науки и образования / Т. А. Жданко. – М.: Академия естествознания, 2008. – № 4. – С. 69–70.
5. Любченко О.А. Формирование конкурентоспособности педагога в процессе его профессиональной подготовки в вузе / О.А. Любченко // Вестн. Мос. гос. пед. ун-та. – 2010. – № 3 (13). – С. 110-120.
6. Любченко О.А. Формирование экономической культуры будущего педагога как значимого элемента его конкурентоспособности на рынке труда: дис. канд. пед. наук / О.А. Любченко. – М., 2010. – 189 с.
7. Макаренкова Т.Ю. Профессиональная мастерская преподавателя / Т.Ю. Макаренкова // Профессиональное образование. – Столица, 2008. – № 9. – С. 28-30.
8. Могилёвкин Е. А. Карьерный рост: диагностика, технология, тренинг: монография / Е.А. Могилёвкин. – СПб.: Изд-во Речь, 2007. – 336 с.
9. Нарыкова Г. В. Духовно-нравственное становление личности ребёнка в условиях единого воспитательного пространства сельского социума / Г.В. Нарыкова // НАУКА: периодический журнал научных трудов. – 2003. – № 4 (19). – С. 18-21.
10. Психологические тесты / под ред. А.А. Карелина: в 2 т. – М.: ВЛАДОС, 2001. – Т. 2. – 248 с.
11. Расторгуева Н.Ф. Качество образования залог конкурентоспособности выпускника / Н.Ф. Расторгуева // Высшее образование в России. – 2009. – № 1. – С. 87–90.



12. Таскина О., Попов И. К вопросу о конкурентоспособности выпускников педагогических вузов / О. Таскина, И. Попов // Вестник ТГПУ, 2003. – № 5.
13. Ширококов С.Н. Оценка качества подготовки конкурентоспособного специалиста в педагогическом вузе: дис. канд. пед. наук / С.Н. Ширококов. – Омск, 2000. – 188 с.
14. Шмелев А.Г. Продуктивная конкуренция. Опыт конструирования объединительной концепции / А.Г. Шмелев. – М.: Магистр, 1997. – 55 с.

Казаченко Наталья Григорьевна. ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО ПЕДАГОГА НА БАЗЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ. Аннотация. В данной статье рассматривается приоритетная задача современного образования – подготовка конкурентоспособных специалистов, отвечающих требованиям государства к профессиональным качествам современного педагога. Также особое внимание уделено проблеме формирования конкурентно-определяющих характеристик студента еще в период учебы в вузе и личностной конкурентоспособности будущего преподавателя.

Ключевые слова: конкурентоспособность, выпускник-педагог, высшее учебное заведение, психологические характеристики, приоритетные задачи образования, профессиональная компетентность.

Kazachenko Natalya Grigoryeva. THE FORMATION OF A COMPETITIVE TEACHER ON THE BASIS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION. Summary. This article considers the priority task of modern education and preparing competitive specialists that meet the requirements of the state to the professional qualities of the modern teacher. Also, special attention is paid to the problem of competitive-defining characteristics formation of the student in the period of studying at the University and personal competitiveness of the future teacher.

Key words: competitiveness, graduate teacher, high school, psychological characteristics, the priorities of education, professional competence.

УДК 659.1

Сборщик Алина Сергеевна

КРЕАТИВНОСТЬ В РЕКЛАМЕ

Реклама, в наш век развитых технологий, прогресса в науке и технике, постоянного движения информации, является не только эффективным способом сбыта и наукой о продаже, но и своего рода искусством сегодняшнего времени. Снеобходимостью заказывать рекламу постоянно сталкивается практически каждая компания. В условиях жесткой конкуренции победить может только тот, кто громко и четко заявляет о себе. Производиться может самый лучший, качественный продукт, но если о нем не узнают должным образом, то что фирма будет с ним делать? Чтобы бизнес был успешным, чтобы имидж компании стал