

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Донецкая Народная Республика)
ГОУ ВПО «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Луганская Народная Республика)
ФГАОУ ВО «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Российская Федерация)

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ
В ОБЛАСТИ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ И АРХИВОВЕДЕНИЯ**

МАТЕРИАЛЫ

V Международная научно-практическая конференция

05 апреля – 07 апреля 2016 г.

Донецк – 2016

Председатель редакционной коллегии:

Андриненко В. Н. – декан факультета математики и информационных технологий, заведующий кафедрой информационных систем управления Донецкого национального университета, д. э. н., проф.;

Члены редколлегии:

Минников Н. А. – заведующий кафедрой специальных исторических дисциплин и документоведения Южного федерального университета, д. и. н., профессор (г. Ростов-на-Дону);

Мингалев В. С. – заведующий отделом консалтинга Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивоведения, д. и. н., профессор (г. Москва);

Понасенко А. В. – заведующий кафедрой документоведения и информационной деятельности Луганского государственного университета имени Тараса Шевченко, к. филол. н., доцент (г. Луганск);

Артамонова И. М. – декан филологического факультета, заведующая кафедрой журналистики Донецкого национального университета, д. н. по социальным коммуникациям, профессор;

Шандулин Е. В. – директор Института истории и международных отношений Южного федерального университета, к. и. н., доцент (г. Ростов-на-Дону)

Информационные технологии и системы в области документоведения и архивоведения: материалы V Международной научно-практической конференции / редкол.: [В. Н. Андриенко (председатель), Н. А. Минников, В. С. Мингалев и др.]. – Донецк : ДонНУ, 2016. – 80 с.

В материалах V Международной научно-практической конференции рассмотрены теоретические, методические, методологические и прикладные аспекты научных исследований по проблеме использования информационных технологий и систем в области документоведения и архивоведения, а также их применения в деятельности организаций, предприятий и учреждений.

Сборник предназначен для ученых, преподавателей, докторантов, аспирантов, студентов, специалистов производственной сферы, которые занимаются вопросами организации информационного и документационного обеспечения основной и вспомогательных сфер деятельности всех сфер народного хозяйства.

СОДЕРЖАНИЕ

**СЕКЦИЯ 1
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОКУМЕНТАРНЫХ
И АРХИВОВЕДЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

<i>Андриненко В. Н.</i> НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ	6
<i>Гайдарь Е. В.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ	11
<i>Гридиня В. В.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	14
<i>Коробейникова К. В.</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ХРАНИЛИЩ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	16
<i>Лобанова М. Е.</i> КОНЦЕПЦИЯ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ	19
<i>Миронова Э. И.</i> ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ НАПРАВЛЕНИЯ «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ».....	23
<i>Крулькович М. И.</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	26
<i>Курдюмова И. А.</i> ОЦЕНОЧНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	29
<i>Шаталова Т. С.</i> СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ	32

<i>Швыров В. В., Омельченко О. Ю.</i>	
ПРОБЛЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ	
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА	
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ	
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	34
СЕКЦИЯ 2	
ИНОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ	
ДОКУМЕНТООБОРОТА, ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И АРХИВНОГО	
ДЕЛА В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
<i>Белопольская Т. В.</i>	
ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННО-АКТИВНЫХ	
ПРОИЗВОДСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ	38
<i>Величанский В. А.</i>	
СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА	
СОЗДАНИЯ И ВЕДЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА.....	40
<i>Власов А. С.</i>	
ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕДЕНИЯ	
НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ	
В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ	43
<i>Короп Г. В., Шкандыбин Ю. А.</i>	
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА КАФЕДР УНИВЕРСИТЕТОВ	
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМИ КОМПЛЕКСАМИ	46
<i>Мащенко Н. Е.</i>	
ОРГАНИЗАЦИЯ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ	
РЕГИСТРАЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ	
В РАМКАХ «ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА».....	49
<i>Понасенко А. В.</i>	
ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА	
В ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	
ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО».....	52
<i>Турченко Д. К.</i>	
ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ	
ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	55
<i>Филатова Я. В., Лендел А. В.</i>	
СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА СЕКРЕТАРЯ	58
СЕКЦИЯ 3	
ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ	
ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ	
<i>Балдынюк А. И.</i>	
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ЗАГРЯЗНЕНИЯ МЕСТНОСТИ.....	62
<i>Дюбо Е. Н.</i>	
НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
КАК ИНСТРУМЕНТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	
НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ	64
<i>Ие О. Н.</i>	
ОЦЕНИВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМ	
И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ.....	67
<i>Митрохина Е. А.</i>	
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ	
ИНВЕСТИЦИОННО-ИНОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ	
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ	69
<i>Пономаренко Н. Ш.</i>	
АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МАРКЕТИНГОВЫХ	
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ	
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....	72
<i>Скринникова А. В.</i>	
МЕТОД УЛУЧШЕНИЯ КOGNITIVNYX FUNKCII	
ПРИ ЧЕЛОВЕКО-МАШИННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.....	75
<i>Стебакова О. Н.</i>	
О РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАГС»	
В СУБЪЕКТЕ РФ (НА ПРИМЕРЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)	78

Преимущества данной программы в том, что она включает в себя наилучшие решения, полученные в ходе многолетней эволюции программного продукта ЭОЛ. ЭОЛ-2000 позволяет проводить расчеты в приземных и в верхних слоях атмосферы. Система проста в использовании и снабжена встроенной контекстной справочной подсистемой с выводом полной справки на печать.

Таким образом, благодаря использованию данной информационной системы научно-техническими фирмами можно решить такие проблемы как: низкий уровень автоматизации процессов делопроизводства, отсутствие оперативного доступа к необходимой информации, высокие временные затраты на обработку информации, большая вероятность ошибок по причине человеческого фактора, большой объем документов для ручной обработки, дублирование идентичных показателей в разных документах. Необходимость своевременного совершенствования процессов по выполнения работ обуславливается не только происходящими изменениями в области информационных систем, но и все более нарастающими потребностями самих научно-технических фирм в ретроспективной документной информации.

Литература

1. Петров В. Н. Информационные системы / В. Н. Петров – СПб.: Питер, 2003. – 688 с.
2. Румянцев М. И. Информационные системы и технологии предприятий: учебное пособие / М. И. Румянцева. – Павлоград : ЗПИЭУ, 2004. – 335 с.
3. ЭОЛ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.znate.ru/docs/index-116079.html?page=6>.
4. СФ Продукты – экология: ЭОЛ, ЭОЛ 2000, ЭОЛ 2000[h] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sfund.kiev.ua/rus/products/>.

Дюбо Е. Н., ст. преподаватель

Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко, г. Луганск

НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Современная система управления предприятием характеризуется высокой степенью оперативности принятия управленческих решений с последующим выполнением и предоставлением отчета о выполнении. При этом учитывается, что оперативной проработке подлежат несколько возможных сценариев действий, среди которых должен быть выбран один, наиболее оптимальный при данных сложившихся обстоятельствах. Такого рода решения базируются на оценке количественных и качественных изменений разнообразных факторов

деятельности с учетом внешней среды, что, в свою очередь, требует обработки огромной базы информационных данных, ее систематизации и анализа, которые невозможно реализовать без использования информационных технологий.

Появление компьютерной техники, программного обеспечения, коммуникаций сформировали современную быстроразвивающуюся эру информационных технологий, позволяющую собирать, передавать, обрабатывать, сохранять и доводить до пользователей информацию в рамках действующих организационно-управленческих систем. В отличие от производственных технологий, информационные могут содержать в себе элементы творческого характера, не требуя четкой регламентации и формализации, не порождая при этом самой информационной продуктивности. Применение систем информационных технологий позволяет пользователю повысить его собственную производительность труда путем наращивания объемов персонально выполняемых работ с использованием программно-аппаратных средств.

Основу концепции новой информационной технологии будут составлять такие характеристики, в рамках которых: активный пользователь всего лишь манипулирует отдельными данными, не работая на их запоминание и последующее воспроизведение; вся система обработки, сохранения и передачи данных унифицирована в интегрированной базе; передача и корректировка информации может осуществляться в интерактивном режиме, создавая широкие возможности для пользователя; существует возможность охвата потока данных большого круга пользователей в одновременном режиме; пользователь может самостоятельно определять и перестраивать способ представления информации, ее передачи и сохранения в зависимости от уровня решаемых задач.

Автоматизация на базе информационных технологий позволяет оптимизировать управленческие решения, оперативно управлять производством и сбытом, перерабатывать массивы информации, не расходуя дополнительных финансовых и трудовых ресурсов. Кроме того, вся система учета и контроля за производственно-хозяйственной деятельностью будет строго налажена, что позволит оптимизировать управление материальными ресурсами.

Внедрение новых информационных технологий в существующие на предприятии информационные структуры может осуществляться путем адаптации к организационной структуре или ее рационализации. При адаптации новая информационная технология приспособливается к существующей организационной структуре в заданном виде, при этом только модернизируются сложившиеся методы работы, перераспределяются функции между отдельными категориями персонала (функции технических работников и администраторов по сбору и обработке информации сливаются с функцией принятия решений). Именно адаптация позволяет минимизировать риск от внедрения, поскольку сама организационная система не изменяется, а расходы на внедрение будут минимальными.

При втором способе внедрения осуществляется рационализация организационной и производственной структур путем максимального развития

ммуникаций, разработки новых организационных взаимосвязей. Все это позволяет повысить продуктивность организационной структуры, снизить потоки информации, сбалансировать процедуру принятия управленческих решений. При данном подходе предприятие уже ориентируется на будущую структуру, исходя из своих потребностей и возможностей.

Независимо от выбора способа внедрения, результат будет одинаковым, выражаясь в объединении информационной и организационной структур.

В общем случае информационная система на предприятии будет состоять из подсистем:

1. Информационное обеспечение как совокупность нормативно-справочной и технико-экономической информации.
2. Техническое обеспечение как комплекс технических средств, приемлемых для функционирования самих информационных систем.
3. Математическое обеспечение – совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации.
4. Программное обеспечение – совокупность программ обработки данных и документов, необходимых для работы программ.
5. Организационное обеспечение как совокупность документов, регламентирующих деятельность пользователей информационных систем.
6. Правовое обеспечение, которое включает нормативные акты, регламентирующие статус информационных систем, порядок создания и использования информации, организацию процесса управления и т.д.
7. Лингвистическое обеспечение – совокупность средств формализации стечевенного языка, построение системы общения пользователей информационных систем.

Информационная система предприятия будет рассматриваться при том как совокупность баз данных (сведений, которые используются пользователями для выполнения поставленных задач), баз программ (которые будут действованы при выполнении задач по обработке данных) и системы управления (которая будет управлять работой баз данных и обеспечивать эффективное взаимодействие с пользователями).

Существующая на предприятии система документации по отношению к информационной системе будет внешним информационным обеспечением, поэтому именно только правильно организованная и зарегистрированная документально совокупность взаимосвязанных показателей позволит обеспечить адекватное информационное отображение всех протекающих на предприятии экономических процессов.

Внедрение информационных систем на предприятии можно рассматривать как источник дополнительного экономического эффекта, связанного со снижением трудоемкости работ, повышением производительности труда, экономией ресурсов, времени и т.д., что является одной из приоритетных задач на современном этапе развития экономики и общества.

Ие О. Н., к. ф.-м. н, доц.

Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко, г. Луганск

ОЦЕНИВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ

Системные исследования – область научной деятельности, которая является одним из самых результативных проявлений интеграционных тенденций в науке. Специфика системных исследований заключается в их направленности на изучение сложных, комплексных, крупномасштабных проблем. В ходе проведения данного вида работ исследователи ориентируются не только на познание сути исследуемых проблем и соответствующих объектов, но и на создание средств, позволяющих обеспечить рациональное управление этими объектами, способствовать решению имеющихся проблем. Единство исследовательских функций и решения практических задач, направленных на преобразование объекта исследования, разрешение проблемной ситуации, которая имеет место в исследуемой системе, обусловливают комплексный, междисциплинарный характер системных исследований.

Статистическое исследование является неотъемлемой частью разработки математической модели реальной системы. В общем виде модель может существовать сама по себе, но приведение ее в количественное соответствие с конкретной системой достигается путем статистического анализа эмпирических данных, оценки параметров, фигурирующих в модели, и проверки исходных гипотез. Параметры системы должны быть ассоциированы с процессом поступления требований и механизмом обслуживания.

При решении вопросов построения моделей систем особую актуальность имеет задача формирования исходной информации о параметрах элементов, входящих в состав системы. От точности и достоверности исходной информации зависит точность оценок анализируемых характеристик систем, точность расчетов по оптимизации стратегий функционирования и правил их обслуживания, решение проблем, связанных с прогнозированием поведения системы в будущем, и другие вопросы. При формировании исходной информации о параметрах элементов, как правило, за основу берется информация, получаемая в ходе проведения обследования систем и изучения опыта ее эксплуатации. Другими словами за основу берется информация о поведении комплектующих элементов системы в процессе ее функционирования.

Цель работы – получить выражения, которые позволяют решать вопросы оценки точности в определении показателей сложных систем.

Анализ исходных показателей элементов, узлов, составных частей, который осуществляют на этапах эксплуатации, испытаний, конструкторских разработок, выполняется с целью решения следующих вопросов:

- 1) определение фактических значений исследуемых характеристик комплектующих элементов в условиях их реальной эксплуатации;

ммуникаций, разработки новых организационных взаимосвязей. Все это позволяет повысить продуктивность организационной структуры, снизить потоки информации, сбалансировать процедуру принятия управленческих решений. При данном подходе предприятие уже ориентируется на будущую структуру, исходя из своих потребностей и возможностей.

Независимо от выбора способа внедрения, результат будет одинаковым, выражаясь в объединении информационной и организационной структур.

В общем случае информационная система на предприятии будет состоять из подсистем:

1. Информационное обеспечение как совокупность нормативно-справочной и технико-экономической информации.

2. Техническое обеспечение как комплекс технических средств, применяемых для функционирования самих информационных систем.

3. Математическое обеспечение – совокупность математических методов, моделей и алгоритмов обработки информации.

4. Программное обеспечение – совокупность программ обработки данных и документов, необходимых для работы программ.

5. Организационное обеспечение как совокупность документов, регламентирующих деятельность пользователей информационных систем.

6. Правовое обеспечение, которое включает нормативные акты, регламентирующие статус информационных систем, порядок создания и использования информации, организацию процесса управления и т.д.

7. Лингвистическое обеспечение – совокупность средств формализации стечевенного языка, построение системы общения пользователей информационных систем.

Информационная система предприятия будет рассматриваться при том как совокупность баз данных (сведений, которые используются пользователями для выполнения поставленных задач), баз программ (которые будут действованы при выполнении задач по обработке данных) и системы управления (которая будет управлять работой баз данных и обеспечивать эффективное взаимодействие с пользователями).

Существующая на предприятии система документации по отношению к информационной системе будет внешним информационным обеспечением, поэтому именно только правильно организованная и зарегистрированная документально совокупность взаимосвязанных показателей позволит обеспечить адекватное информационное отображение всех протекающих на предприятии экономических процессов.

Внедрение информационных систем на предприятии можно рассматривать как источник дополнительного экономического эффекта, связанного со снижением трудоемкости работ, повышением производительности труда, экономией ресурсов, времени и т.д., что является одной из приоритетных задач на современном этапе развития экономики и общества.

Ие О. Н., к. ф.-м. н, доц.

Луганский государственный университет имени Тараса Шевченко, г. Луганск

ОЦЕНИВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СИСТЕМ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ ТОЧНОСТИ

Системные исследования – область научной деятельности, которая является одним из самых результативных проявлений интеграционных тенденций в науке. Специфика системных исследований заключается в их направленности на изучение сложных, комплексных, крупномасштабных проблем. В ходе проведения данного вида работ исследователи ориентируются не только на познание сути исследуемых проблем и соответствующих объектов, но и на создание средств, позволяющих обеспечить рациональное управление этими объектами, способствовать решению имеющихся проблем. Единство исследовательских функций и решения практических задач, направленных на преобразование объекта исследования, разрешение проблемной ситуации, которая имеет место в исследуемой системе, обусловливают комплексный, междисциплинарный характер системных исследований.

Статистическое исследование является неотъемлемой частью разработки математической модели реальной системы. В общем виде модель может существовать сама по себе, но приведение ее в количественное соответствие с конкретной системой достигается путем статистического анализа эмпирических данных, оценки параметров, фигурирующих в модели, и проверки исходных гипотез. Параметры системы должны быть ассоциированы с процессом поступления требований и механизмом обслуживания.

При решении вопросов построения моделей систем особую актуальность имеет задача формирования исходной информации о параметрах элементов, входящих в состав системы. От точности и достоверности исходной информации зависит точность оценок анализируемых характеристик систем, точность расчетов по оптимизации стратегий функционирования и правил их обслуживания, решение проблем, связанных с прогнозированием поведения системы в будущем, и другие вопросы. При формировании исходной информации о параметрах элементов, как правило, за основу берется информация, получаемая в ходе проведения обследования систем и изучения опыта ее эксплуатации. Другими словами за основу берется информация о поведении комплектующих элементов системы в процессе ее функционирования.

Цель работы – получить выражения, которые позволяют решать вопросы оценки точности в определении показателей сложных систем.

Анализ исходных показателей элементов, узлов, составных частей, который осуществляют на этапах эксплуатации, испытаний, конструкторских разработок, выполняется с целью решения следующих вопросов:

1) определение фактических значений исследуемых характеристик комплектующих элементов в условиях их реальной эксплуатации;