

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Т.М. Гужва**

# **ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Методические рекомендации  
по выполнению практических занятий и самостоятельной работы  
для студентов очной и заочной форм обучения  
по направлению подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»**

  
**КНИТА**  
Луганск  
2020

**УДК 364-7 (076.5)**

**ББК 74.662р3**

**Т38**

**Рецензенты:**

**Акишьева И.П.**

– и.о. заведующего кафедрой социологии и организации работы с молодежью Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный педагогический университет», кандидат педагогических наук, доцент;

**Золотова А.Д.**

– доцент кафедры социологии и организации работы с молодежью Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный педагогический университет», кандидат технических наук;

**Яковенко А.В.**

– заведующий кафедрой социологии и социальных технологий Государственного образовательного учреждения высшего образования Луганской Народной Республики «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», доктор педагогических наук, профессор.

**Гужва Т.М.**

**Т 38**

**Технологии социальной работы:** методические рекомендации по выполнению практических занятий и самостоятельной работы / Т.М. Гужва; ГОУ ВО ЛНР «Луганский государственный педагогический университет». – Луганск: Книта, 2020. – 74 с.

В пособии по курсу «Технологии социальной работы» содержатся методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям, для выполнения самостоятельной работы, а также написания курсовой работы, реферата, научного доклада, презентации, эссе. В методических рекомендациях также размещены темы практических занятий, тематика курсовых работ, рефератов, докладов, вопросы к экзамену, глоссарий, список использованных источников и задания для самостоятельной работы.

Методические рекомендации предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

**УДК 364-7 (076.5)**

**ББК 74.662р3**

*Рекомендовано Учебно-методическим советом Луганского государственного педагогического университета в качестве учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (протокол № 4 от 09.12.2020)*

© Гужва Т.М., 2020

© ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ», 2020

## Оглавление

Введение .....	4
Цели, задачи, структура дисциплины .....	6
Методические рекомендации по освоению курса .....	11
Тематика практических занятий .....	26
Перечень тем для написания курсовых работ .....	49
Перечень тем для написания реферата .....	51
Перечень тем для написания доклада .....	53
Перечень вопросов для подготовки к экзамену.....	55
Глоссарий .....	57
Заключение .....	68
Список использованных источников .....	70

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях современного общества одной из актуальных и значимых проблем является проблема эффективной социальной защиты и поддержки различных групп населения. Для её успешного решения необходимы совместные усилия специалистов в различных областях деятельности, в том числе, профессиональных социальных работников, владеющих различными технологиями решения социальных проблем. При этом, социальные работники могут выступать как посредники между личностью и обществом (группой, коллективом, государством), так и в качестве помощников в деле преодоления тех или иных социальных затруднений субъекта.

Для подготовки специалистов в данной области базовой является учебная дисциплина «Технологии социальной работы».

Методические рекомендации к дисциплине «Технологии социальной работы» включают планы и методические указания к семинарским занятиям, контрольные вопросы, темы рефератов, списки основной и дополнительной литературы и предназначено для студентов очной, заочной и дистанционной форм обучения. Наибольший интерес рекомендации представляют для студентов дистанционной формы обучения, в основном самостоятельно изучающих дисциплину на основе предлагаемой преподавателями учебной и методической литературы.

Цель данного методического пособия – дать студентам представление об общих технологиях социальной работы, используя принцип методологического плюрализма, целостности и системности. Основные задачи: облегчить усвоение теоретических основ технологий социальной работы, проведение анализа функциональных технологий социальной работы, зарубежных и отечественных исследований в области совершенствования технологического процесса в социальной сфере.

Методические рекомендации предназначены не только для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», но и для профессиональных социальных работников, специалистов-практиков, имеющих смежные специальности, а также для всех, кто интересуется

социальными проблемами и возможными путями и способами их решения.

В целом, методические рекомендации соответствуют Государственному образовательному стандарту, рабочей программе дисциплины и учебному плану направления подготовки.

## ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Технологии социальной работы» является частью цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

**Цель изучения дисциплины** – углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида; наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности; уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели; выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

### **Требования к результатам освоения дисциплины**

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Технологии социальной работы», должны:

#### **знать:**

- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;

– сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;

– основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

***уметь:***

– найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;

– спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;

– создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.

***владеть:***

– основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;

– технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;

– методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;

– основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях;

– основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида;

– культурой внедрения инновационных технологий социальной работы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций:**

***Общекультурные:***

– способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

– способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

– способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

– способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

*Общепрофессиональные*

– способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

– способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);

– способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе и информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

– способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

– способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);

– способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

*Профессиональные:*

– способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

– способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);



– способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

– способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

– способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

*организационно-управленческая деятельность:*

– способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);

– способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

– способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);

– способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

*исследовательская деятельность:*

– способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для

повышения эффективности социальной работы (ПК-13);

*социально-проектная деятельность:*

– способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14);

*педагогическая деятельность:*

– готовность к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования (ПК-15).

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: тестирование, работа на практических (семинарских) занятиях, экзаменационная работа, контрольные работы, написание реферата или эссе.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена (включает в себя ответы на теоретические вопросы).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачётных единиц (360 часов). В таблице 1 представлен общий объем учебной дисциплины «Технологии социальной работы».

Таблица 1 – Общий объем учебной дисциплины «Технологии социальной работы» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	очная форма	заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>360</b> <b>(10 зач. ед)</b>	<b>360</b> <b>(10 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> <b>в том числе:</b>	<b>128</b>	<b>40</b>
Лекции	60	20
Семинарские занятия	68	20
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы (модули)	-	-
КСР	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа (всего)	<b>232</b>	<b>320</b>
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА

### Методические рекомендации по проведению практических занятий

Одним из видов внеаудиторной самостоятельной работы является подготовка к практическим занятиям.

*Практическое занятие* – это форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе занятия идут активное обсуждение, дискуссии и выступления учащихся, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания, то главная цель практического занятия – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли.

На практических занятиях решаются следующие педагогические *задачи*: развитие творческого профессионального мышления; познавательная мотивация; профессиональное использование знаний в учебных условиях: овладение языком соответствующей науки; навыки оперирования формулировками, понятиями, определениями; овладение умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, опровержения, отстаивания своей точки зрения. Кроме того, в ходе практического занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как: повторение и закрепление знаний; контроль; педагогическое общение.

*План проведения практического занятия:*

*Вводная часть.*

1. Обозначение темы и плана практического занятия.
2. Предварительное определение уровня готовности к занятиям.
3. Формирование основных проблем практического занятия, его общих задач.

4. Создание эмоционального и интеллектуального настроения на практического занятия.

*Основная часть*

1. Организация диалога между преподавателями и студентами и между студентами в процессе разрешения проблем практического занятия.

2. Конструктивный анализ всех ответов и выступления студентов.

3. Аргументированное формирование промежуточных выводов, и соблюдение логики в последовательном соблюдении событий.

*Заключительная часть*

1. Подведение итогов.

2. Обозначение направления дальнейшего изучения проблем.

3. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

*Подготовка студентов к практическому занятию*

Готовясь к практическому занятию, студенты *должны*: познакомиться с рекомендованной литературой; рассмотреть различные точки зрения по вопросу; выделить проблемные области; сформулировать собственную точку зрения; предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный вопрос.

Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

В таблице 2 представлен тематический план практических занятий по дисциплине «Технологии социальной работы».

Таблица 2 – Тематический план практических занятий по дисциплине «Технологии социальной работы»

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ЗФО
1.	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.	2	2
2.	Технологический подход в социальной работе	2	-
3.	Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения.	4	-
4.	Социальная диагностика.	2	2
5.	Социальная экспертиза.	4	-
6.	Социальная реабилитация.	2	2
7.	Социальная адаптация.	4	2
8.	Социальный контроль.	2	-
9.	Социальная коррекция и терапия.	2	2
10.	Социальное посредничество.	2	-
11.	Социальное консультирование.	4	-
12.	Социальная защита.	2	-
13.	Социальное обеспечение.	4	-
14.	Социальное страхование.	2	-
15.	Социальное обслуживание.	2	-
16.	Социальное попечительство.	4	-
17.	Технологии социальной работы в образовании.	2	-
18.	Технологии социальной работы в здравоохранении.	2	-
19.	Технологии социальной работы в сфере материального производства	2	-
20.	Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения.	2	-
21.	Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными.	2	2
22.	Технологии социальной работы в силовых структурах.	2	-
23.	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	2	2
24.	Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде	2	-
25.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	2	2
26.	Технологии социальной работы с молодежью.	2	2
27.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	4	2
<b>Итого</b>		<b>68</b>	<b>20</b>

## **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов – важнейшая составная часть учебного процесса, обязательная для каждого студента, объем которой определяется учебным планом.

*Самостоятельная работа студентов* – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли студентов).

*Целью* самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

*Задачи* самостоятельной работы студентов: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретической подготовки; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельной работы студентов можно разделить на базовую и дополнительную.

*Базовая* самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным

мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля.

Базовая самостоятельная работа студентов может включать следующие *формы* работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

*Дополнительная* самостоятельная работа студента направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме и др.

В учебном процессе высшего учебного заведения выделяют два вида самостоятельной работы: *аудиторная* и *внеаудиторная*.

*Аудиторная* самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Основными *формами* самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий); выполнение курсовых работ (проектов) в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ (в часы, предусмотренные учебным планом); прохождение и оформление

результатов практик (руководство и оценка уровня сформированности профессиональных умений и навыков); выполнение выпускной квалификационной работы (руководство, консультирование и защита выпускных квалификационных работ) и др.

*Внеаудиторная* самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными *формами* самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

В таблице 3 представлен тематический план самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технологии социальной работы».



Таблица 3 – Тематический план самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технологии социальной работы»

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ЗФО
1.	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.	8	12
2.	Технологический подход в социальной работе	8	12
3.	Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения.	8	10
4.	Социальная диагностика.	8	12
5.	Социальная экспертиза.	8	12
6.	Социальная реабилитация.	10	12
7.	Социальная адаптация.	8	12
8.	Социальный контроль.	8	12
9.	Социальная коррекция и терапия.	8	12
10.	Социальное посредничество.	8	12
11.	Социальное консультирование.	8	12
12.	Социальная защита.	8	12
13.	Социальное обеспечение.	8	12
14.	Социальное страхование.	8	12
15.	Социальное обслуживание.	8	12
16.	Социальное попечительство.	10	12
17.	Технологии социальной работы в образовании.	8	12
18.	Технологии социальной работы в здравоохранении.	8	12
19.	Технологии социальной работы в сфере материального производства	8	12
20.	Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения.	8	12
21.	Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными.	10	12
22.	Технологии социальной работы в силовых структурах.	10	12
23.	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	10	12
24.	Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде	8	10
25.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	10	12
26.	Технологии социальной работы с молодежью.	10	12
27.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	10	12
<b>Итого</b>		<b>232</b>	<b>320</b>

## **Методические рекомендации по написанию курсовой работы.**

*Курсовая работа* – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой студенты приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой.

Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление.

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины и позволяет судить о том, насколько студент усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме.

Значение курсовой работы состоит в том, что в процессе ее выполнения студент не только закрепляет, но и углубляет полученные теоретические знания. Курсовая работа является составным элементом учебного процесса. Опыт и знания, полученные студентами на этом этапе обучения, во многом могут быть использованы для подготовки выпускной квалификационной работы.

К курсовой работе как самостоятельному исследованию предъявляются следующие *требования*:

- должна быть написана самостоятельно;
- должна отличаться критическим подходом к изучению научных источников;
- должна отвечать требованиям логичного, ясного и четкого изложения материала, с привлечением достаточного эмпирического материала;
- при необходимости в процессе изложения темы иллюстрировать доказательную базу графиками, таблицами, схемами и т.д.;
- должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ;
- должна завершаться конкретными выводами и рекомендациями по теме исследования.

*Содержание и структура курсовой работы*

Оптимальный объем курсовой работы – 25–30 страниц текста, подготовленного на компьютере в формате Word.

Структура курсовой работы включает следующие разделы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Главы основной части с краткими и четкими выводами по каждой главе.
5. Заключение по работе.
6. Список использованной литературы.
7. Приложения (если необходимо).

*Титульный лист* является первой страницей научной работы.

Номер страницы на нем не ставится.

*Оглавление* включает в себя перечень структурных элементов работы (с указанием страниц, где они расположены) и обычно состоит из:

- введения;
- основной части, которая разбита на 2–3 главы, а каждая глава разделена на 2-3 параграфа;
- заключения;
- библиографического списка;
- справочно-сопроводительного аппарата (примечания, приложения).

*Оформление курсовой работы*

Текст курсовой работы по объему составляет 25–30 страниц машинописного текста (допускается рукописный вариант).

Формат текста: Word for Windows, формат страницы А4, через полтора интервала.

Шрифт: размер (кегель) – 14; тип - Times New Roman. Выравнивание по ширине.

Поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху – 20 мм, снизу – 20 мм.

Все страницы текста, кроме титульного листа, должны быть пронумерованы; нумерация начинается с той страницы, на которой напечатано ВВЕДЕНИЕ (стр. 3). Нумерация выставляется в середине верхнего поля страницы без окаймления.

Текст основной части работы делится на главы и параграфы. Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы, параграфы – в пределах глав и обозначаться арабскими цифрами с точкой.

Заголовки отделяются от основного текста и располагаются посередине строки. Расстояние между названием главы, заголовком и последующим текстом должно быть равно 2–3 интервалам. В конце заголовка точку не ставят.

Слова «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ» и НАЗВАНИЯ ГЛАВ печатаются большими буквами, название параграфа – малыми.

Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовках не допускается. Не допускается расположение заголовка на одной странице, а текста – на другой.

Если заголовок состоит из двух и более строк, вторую и последующие строки начинают под заглавной буквой первой строки заголовка. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Заголовки разделов и подразделов следует выделять жирным и полужирным шрифтом.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям.

Все *иллюстрации* (диаграммы, графики, схемы, фотографии и т.п.) называются рисунками. *Рисунки* нумеруются под рисунком по центру и отмечаются, например, «рис. 2». Либо, если требуются пояснение к рисунку, «Рис. 2. Сводная таблица». Рисунок может быть выполнен от руки черной пастой.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте. Допускается выполнение чертежей, графиков, диаграмм, схем посредством использования компьютерной печати. Фотоснимки размером меньше формата А4 должны быть наклеены на стандартные листы белой бумаги. Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации

состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой.

*Таблицы* применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы следует помещать над таблицами слева, с абзачного отступа в одну строку с ее номером через тире, например, «Таблица 2 – Сравнение показателей». Если таблица переносится на следующую страницу, название помещают только над первой частью таблицы, нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую таблицу, не проводят.

Таблицы располагают только после текста, в котором идет о них речь. Ни в рисунках, ни в таблицах не должно быть элементов, о которых не идет речь в курсовой работе.

Графики могут идти под рубрикой «Рисунок», схема может проходить как под рубрикой «Рисунок», так и под рубрикой «Таблица», в зависимости от формы представления.

На все таблицы должны быть ссылки в тексте со словом «Таблица» и указанием ее номера. Таблицу с большим количеством строк разрешается переносить на другой лист со словом «Продолжение таблицы 1».

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой. Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения, например, «Таблица В.1».

В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте.

Все страницы работы (кроме титульного листа) должны быть пронумерованы арабскими цифрами. Титульный лист – это первая страница, а содержание – уже вторая. Номер страницы ставится в центре верхнего поля страницы без окаймления (просто цифры: 2 или 15 и т.д.).

Введение, заключение, список использованных источников не имеют рубрикационного номера, как элементы курсовой работы.

Абзацы печатаются с отступом в 5 знаков от начала строки или на расстоянии, равном 8–12 мм.

Для выделения в тексте отдельных слов или мест применяют подчеркивание, курсив, разрядку, набор прописными буквами.

Все сноски и подстрочные примечания набирают через один интервал на той же странице, к которой они относятся.

*Цитаты* как дословные выдержки из какого-либо текста научного или публицистического содержания должны иметь место в курсовой работе.

Цитата заключается в квадратные скобки (допускается знак /.../) и сопровождается ссылкой на источник по порядковому номеру источника в библиографическом списке с указанием страницы или без указания страницы. Например, «текст цитаты» [45 стр. 56] или [4].

Примечания внизу страницы в курсовой работе не допускаются.

Приложение оформляют как продолжение курсовой работы на последующих ее листах или выпускают в виде самостоятельного документа. В тексте курсовой работы на все приложения должны быть ссылки, например, «... приведены в Приложении А». Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

Каждое новое приложение следует начинать с новой страницы с указанием сверху посередине страницы слова «Приложение», его обозначения и вида. Приложения могут быть трех видов: обязательное, рекомендуемое, справочное. Вид приложения указывают под словом «Приложение» в круглых скобках. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Е, Ё, З, И, О, Ч, Ъ, Ь, Ы. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Текст каждого приложения, при необходимости, может быть разделен на разделы, подразделы, пункты, подпункты, которые нумеруются в пределах каждого приложения. Перед номером ставится обозначение этого приложения. Приложения должны иметь общую с остальной частью курсовой работы сквозную нумерацию.

### **Методические рекомендации по подготовке реферата.**

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

*Реферат* – краткое изложение в письменном виде содержания научных публикаций по предоставленным темам. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где студент раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

#### *Требования к оформлению реферата:*

Объем реферата может колебаться в пределах 15–20 печатных страниц. Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя – куратора;
  - введение, актуальность темы;
  - основной раздел;
  - заключение (анализ результатов литературного поиска);
- выводы;
- библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003;
  - список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата: – отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2,5 см; – шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел – 1,5; – нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет).

## **Методические рекомендации по подготовке научного доклада.**

*Научный доклад* – это публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Длительность устного изложения доклада – 5–7 минут. Доклад может сопровождаться компьютерной презентацией или раздаточными материалами, хотя это и не является обязательным.

## **Методические рекомендации по подготовке презентации.**

*Презентация* – визуальное представление чего-либо. Под данной работой подразумевается электронный файл с последовательностью слайдов компьютерной презентации, созданный с помощью программы Microsoft PowerPoint. При создании презентации следует помнить, что *презентация – не самостоятельное произведение*. Показ презентации всегда сопровождается устным докладом по теме презентации, который лишь дополнительно иллюстрируется слайдами презентации, содержащими изображения и ключевые положения по теме доклада. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию. При среднем расчете времени просмотра – 40–60 сек на слайд, количество слайдов не должно превышать.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, номер учебной группы, а также Ф.И.О. преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно структуре устного доклада. Слайды могут содержать изображения, диаграммы, таблицы, которые сопровождаются небольшим количеством дополняющего текста. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Не следует читать текст на слайдах. Устная речь докладчика должна дополнять, но не пересказывать, представленную на слайдах



информацию. Презентацию можно дополнить раздаточными материалами.

### **Методические рекомендации по подготовке эссе.**

*Эссе* – самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение личной точки зрения по предложенной теме. Процесс создания эссе состоит из следующих этапов: понимание задания, определение темы, сбор информации, организация собранной информации, выработка главного утверждения, написание черновика и финальной версии работы.

*Технические требования к эссе:*

Поля: верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем эссе 5–10 страниц формата А4.

*Примерная структура эссе:*

- введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе;
- основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными;
- заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

## ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы**

#### **Тема 1.1 Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.**

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
2. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
3. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
4. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
5. Уровни технологии социальной работы (программные, частнометодические, модульные).
6. Функции технологии социальной работы.
7. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
8. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Выделите уровни технологии социальной работы. Составьте схему развития технологий социальной работы.

#### **Тема 1.2 Технологический подход в социальной работе.**

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
2. Социальные технологии как процесс.
3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
4. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
5. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
6. Существенные признаки технологичности социальной

работы.

7. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.

8. Этапы технологического процесса.

***Контрольные вопросы и задания:***

Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.

**Тема 1.3 Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения.**

1. Понятие социальной проблемы.
2. Противоречие как основная причина возникновения проблем.
3. Типы противоречий, лежащих в основе социальных проблем.
4. Разрешение проблем как фактор социального развития.
5. Виды социальных проблем.
6. Стратегические и тактические проблемы.
7. Случайные проблемы.
8. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
9. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций.
10. Проблемы выживания.
11. Проблемы адаптации.
12. Проблемы самоутверждения.
13. Межличностная проблема и источники ее возникновения.
14. Технология разрешения проблем в практике социальной работы.
15. Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы.
16. Поиск аналогов проблемы.
17. Разрешимые и неразрешимые проблемы.
18. Критерии разрешимости.
19. Типы отношения человека к проблемам.
20. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий социального работника.

21. Подбор методов воздействия на личность, группу.

***Контрольные вопросы и задания:***

Сформулируйте процедуру постановки проблемы. Приведите примеры разрешимых и неразрешимых проблем. Выделите критерии разрешимости. Какие существуют типы отношений человека к проблемам?

**Раздел 2. Системные технологии социальной работы**

**Тема 2.1 Социальная диагностика.**

1. Социальная диагностика и ее место в социальной работе.
2. Понятие, сущность диагностики.
3. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики.
4. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
5. Цели и задачи социальной диагностики: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование, измерение и комплексная оценка.
6. Принципы социальной диагностики: объективности, причинной обусловленности, комплексности, обоснованности и подтверждаемости.
7. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
8. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциаций.
9. Аналитические методы: статистический анализ, структурный анализ, ситуационный анализ, позиционный анализ, факторный анализ.
10. Прогностический метод.
11. Социологические методы.
12. Процедура социальной диагностики: концептуальная основа диагноза, основные характеристики проблемы, основные этапы диагностирования: определение структуры и принятия решения о сборе данных, выявление фактов или сбор данных, анализ фактов,

обратная связь с клиентом, выводы, сделанные на основе диагноза.

13. Диагностические ошибки: объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов, отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.).

14. Субъективные ошибки диагностики (недостаточная квалификация специалиста, плохо собранный первичный материал, недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования).

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Определить виды диагностических ошибок. Особенности субъективных и объективных ошибок. Продиагностировать социальный процесс (на выбор). Осуществить подбор методик для социально-психологической диагностики личности и группы. Отработать важнейшие методы социальной диагностики (опрос, интервьюирование, измерение и статистический анализ, тестирование, использование экспертных оценок и др.).

### **Тема 2.2 Социальная экспертиза.**

1. Понятие социальной экспертизы, ее особенности.
2. Объект и предмет социальной экспертизы.
3. Социальные качества как предмет социальной экспертизы.
4. Субъект социальной экспертизы.
5. Функции социальной экспертизы: диагностическая, нормативная, контрольная, оценочноквалификационная, селективная, прогностическая, проектировочная.
6. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе.
7. Экспертиза социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов.
8. Социальные критерии во врачебно-судебной экспертизе, в психолого-педагогической и психиатрической экспертизе, проблемы их обоснования.
9. Социальная экспертиза условий труда и быта.
10. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.

11. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.

12. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.

13. Методы социальной экспертизы.

14. Групповые методы социальной экспертизы.

15. Метод фокус-групп.

16. Метод дискуссии.

17. Метод мозгового штурма.

18. Метод Дельфи.

19. Метод многоступенчатого опроса.

20. Индивидуальная форма экспертного опроса.

21. Процедуры экспертной деятельности.

22. Виды экспертных оценок.

23. Методы согласования экспертных оценок.

24. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологий социальной экспертизы.

25. Принципы социальной экспертизы: профессионализма и компетентности, гласности, социальной защиты.

26. Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы социальной экспертизы.

27. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе.

28. Методы социальной экспертизы.

29. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологий социальной экспертизы.

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Принципы социальной экспертизы. Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Методы согласования экспертных оценок.

### **Тема 2.3 Социальная реабилитация.**

1. Понятие социальной реабилитации.

2. Цель, функции социальной реабилитации.

3. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема.

4. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура.

5. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации: женщины-матери, пенсионеры и пожилые люди, больные и инвалиды, безработные, мигранты и беженцы, бывшие осужденные и БОМЖ, люди, оказавшиеся в экстремальных, критических ситуациях, все категории лиц с девиантным поведением; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и др.

6. Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудова, психологическая, социально-психологическая, социально-ролевая, социально-бытовая, педагогическая.

7. Взаимосвязь видов социальной реабилитации.

8. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход. Эффективность реабилитации.

9. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.

10. Психологические и социально-психологические барьеры и способы их преодоления.

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Выделите основные социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации. Определите виды социальной реабилитации. Нарисуйте схему взаимодействия элементов процесса социальной реабилитации. Составить программу социальной реабилитации одной из категорий клиентов, по выбору.

### **Тема 2.4 Социальная адаптация.**

1. Понятие социальной адаптации и адаптированности личности, группы.

2. Классификационная система адаптаций.

3. Социальная адаптация и социализация личности.
4. Адаптивная способность.
5. Диапазон адаптации.
6. Адаптивное поведение.
7. Возрастные переменные социальной адаптации.
8. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс.
9. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
10. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
11. Взаимодействие адаптивных механизмов.
12. Виды и структура социальной адаптации.
13. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
14. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
15. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе.
16. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др.
17. Основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации: определение личностных, социально-ответственных и напряженных этапов в жизнедеятельности социальных групп и отдельного человека.
18. Анализ факторов дезадаптации и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.
19. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи.
20. Подбор кадров, распределение сил и средств по времени и объектам социальной работы.
21. Эффективность социальной адаптации.

***Контрольные вопросы и задания:***

Выявите специфику задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения,



несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др. Определите основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации. Рассмотреть специфику социальной адаптации одной из категорий клиентов (на выбор).

### **Тема 2.5 Социальный контроль.**

1. Сущность и характер социального контроля.
2. Социальные нормы.
3. Инструменты социального контроля: изоляция, обособление, реабилитация.
4. Виды социального контроля: формальный и неформальный.
5. Субъекты социального контроля.
6. Объекты социального контроля: удовлетворение потребностей социально слабозащищенных групп населения; выполнение социальных программ, планов и проектов; деятельность благотворительных фондов и организаций; условия содержания жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания; жизнедеятельность семей и лиц группы социального риска и девиантного поведения и др.
7. Функции социального контроля: организационная, коррекционная, профилактическая и контрольная.
8. Принципы осуществления контроля: функционально-целевой валидности, законности, гласности, открытости, систематичности и непрерывности, гуманной и разумной достаточности.
9. Методика осуществления социального контроля в социальной работе.
10. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля: формулирование цели; определение социального, психологического и правового поля контроля; набор средств и способов осуществления контроля; планирование и использование инструментария контроля, коррекция способов социального контроля; анализ и оценка социального контроля.
11. Проблема эффективности социального контроля.
12. Условия, способствующие и препятствующие эффективному

социальному контролю.

***Контрольные вопросы и задания:***

Выделите основные объекты социального контроля. Определите функции социального контроля. Создайте схему основных этапов и последовательности осуществления социального контроля.

**Тема 2.6 Социальная коррекция и терапия.**

1. Социальная терапия – основа практики социальной работы.
2. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
3. Когнитивная терапия в социальной работе.
4. Модели когнитивной терапии.
5. Гештальт-терапия и социальная работа.
6. Психотерапия в социальной работе.
7. Организационно-материальные аспекты социальной терапии.
8. Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.
9. Методы социальной терапии.
10. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики.
11. Обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи.
12. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
13. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.
14. Основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.

***Контрольные вопросы и задания:***

Выявите основные направления коррекционного воздействия. Определите взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики. Докажите примерами обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи. Назовите основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту. Составить программу социально-коррекционной работы с одной из категорий клиентов.

Составить характеристику различных видов терапии. Разработать технологию применения социальной терапии для какой-либо категории клиентов (по выбору).

### **Тема 2.7 Социальное посредничество**

1. Понятие социального посредничества.
2. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы.
3. Основные цели, задачи и функции посредничества: коммуникативная, мотивационная, координационная, организационная, результативная.
4. Права и ответственность социального посредника.
5. Принципы социального посредничества: приоритетности интересов клиента, нахождение разумных компромиссов, представительства, психологической и социальной открытости, коммуникативной активности, универсальной подготовки.
6. Формы посредничества в социальной работе.
7. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями.
8. Посредничество между клиентом и специалистами.
9. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы.
10. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем.
11. Посредничество в малых группах.
12. Этапы оказания посреднической услуги.
13. Приемы установления контакта.
14. Условия эффективного осуществления посреднической функции.
15. Важные негативные последствия социального посредничества.
16. Значение умеренности для осуществления социального посредничества.
17. Проблема границ социального посредничества.
18. Возможность расхождения конечной и текущей целей

социальной работы.

19. Опасность провоцирования иждивенческих установок.

20. Опасность чрезмерного делегирования личной ответственности клиентов.

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Определите основные цели, задачи и функции посредничества. Выявите принципы социального посредничества. Приведите пример провоцирования иждивенческих установок в ходе социального посредничества.

### **Тема 2.8 Социальное консультирование.**

1. Понятие социального консультирования.
2. Консультирование и консультация.
3. Комплексный характер социального консультирования.
4. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Направления социального консультирования: медико-социальное, социально-психологическое, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др.
5. Принципы социального консультирования.
6. Принцип профессионализма и компетенции.
7. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей.
8. Принцип содержательности.
9. Принцип доверительности.
10. Принцип активности.
11. Принцип генерализации.
12. Принцип конфиденциальности.
13. Принцип результативности.
14. Основные проблемы социального консультирования.
15. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность.
16. Технология социального консультирования.
17. Организационные формы.
18. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.

19. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
20. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом.
21. Статус специалиста-консультанта.
22. Формы и методы проведения консультационной деятельности.
23. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью, критерии консультирования и посредничества.

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Выявите основные направления социального консультирования. Определите профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Назовите особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях. Провести групповое или индивидуальное консультирование (форма и тема по выбору консультанта).

### **Тема 2.9 Социальная защита**

1. Понятие, сущность, содержание социальной защиты.
2. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений.
3. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений.
4. Модели социальной защиты.
5. Цели и задачи социальной защиты.
6. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения.
7. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний.
8. Прожиточный минимум.
9. Основные принципы современной модели социальной защиты.
10. Комплексный характер социальной защиты.
11. Основные направления и формы системы социальной защиты.
12. Эффективность системы социальной защиты.

***Контрольные вопросы и задания:***

В чем выражается комплексный характер социальной защиты. Назовите основные направления и формы системы социальной защиты. Эффективность системы социальной защиты.

**Тема 2.10 Социальное обеспечение.**

1. Понятие и сущность социального обеспечения, его экономический, юридический, нравственный аспекты.
2. Функции социального обеспечения.
3. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
4. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
5. Государственная система социального обеспечения.
6. Источники формирования фондов социального обеспечения.
7. Социальное страхование.
8. Прямое бюджетное финансирование.
9. Фонды общественных благотворительных организаций.
10. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования.
11. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения.
12. Актуальные проблемы реформирования пенсионного обеспечения.
13. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и др.
14. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий.
15. Размеры пенсий и их соотношение с минимальным потребительским бюджетом.
16. Региональные особенности социального обеспечения граждан. Перерасчет, индексация пенсий, порядок их выплаты.

***Контрольные вопросы и задания:***

Назовите виды социального обеспечения. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий. Сравните размеры пенсий и

минимальный потребительский бюджет. Определите особенности социального обеспечения граждан в Луганской Народной Республике.

### **Тема 2.11 Социальное страхование.**

1. Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи.
2. Роль социального страхования в современных условиях.
3. Функции социального страхования.
4. Социальное страхование как механизм социальной защиты.
5. Страховой взнос.
6. Социальный риск.
7. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость.
8. Модели социального страхования.
9. Общие принципы социального страхования: всеобщности, обязательности, личной ответственности, солидарности, организационного самоуправления.
10. Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования.
11. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию.
12. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления. Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии.
13. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Выявите общие принципы социального страхования. Охарактеризуйте Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования.

### **Тема 2.12 Социальное обслуживание.**

1. Социальное обслуживание: сущность и содержание.
2. Правовые основы социального обслуживания.
3. Организация социального обслуживания.
4. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.
5. Система социальных служб.
6. Принципы социального обслуживания.
7. Государственные стандарты социального обслуживания.
8. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях.
9. Предоставление временного приюта.
10. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги.
11. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг.
12. Кадровое обеспечение социальных служб.
13. Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Проанализируйте виды социального обслуживания (на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях). Дайте характеристику кадровому обеспечению социальных служб.

#### **Тема 2.13 Социальное попечительство.**

1. Социальная опека и попечительство, сущность и функции.
2. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства.
3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.
4. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства.
5. Опекуны и попечители, их права и обязанности.
6. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа.



7. Опека над несовершеннолетними.
8. Семейная (родительская) опека.
9. Усыновление как форма установления опеки.
10. Государственная опека над несовершеннолетними.
11. Детские дома семейного типа.
12. Приемная семья.
13. Опека над больными, инвалидами и престарелыми.
14. Особенности социальной опеки над психически больными.
15. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами.
16. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека.
17. Дома инвалидов и престарелых, их типы.
18. Специальные дома-интернаты.
19. Психоневрологические интернаты.
20. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
21. Актуальные проблемы опеки и попечительства.

### ***Контрольные вопросы и задания:***

Опека над больными, инвалидами и престарелыми. Особенности социальной опеки над психически больными. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами.

## **Раздел 3. Частные технологии социальной работы**

### **Тема 3.1 Технологии социальной работы в образовании.**

1. Система образования как сфера жизнедеятельности человека: учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения.
2. Специфика клиента в системе образования.
3. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
4. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования.
5. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом.

6. Система социальных учреждений и служб.
7. Принципы деятельности социальных служб.
8. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
9. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.

***Контрольные вопросы и задания:***

Дайте социальную характеристику учреждениям системы образования (учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения).

**Тема 3.2 Технологии социальной работы в здравоохранении.**

1. Система здравоохранения как сеть лечебно-профилактических учреждений различной формы собственности, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению лечения болезней и продлению жизни человека.

2. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.

3. Основные направления медико-социальной деятельности: планирование семьи, охрана материнства и детства, наркология, онкология, инфекционные болезни и др.

4. Место и роль социального работника в учреждениях здравоохранения.

5. Индивидуальная и групповая работа.

6. Технологии социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи, защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

***Контрольные вопросы и задания:***

Выделите особенности системы здравоохранения на современном этапе развития общества. Назовите типы учреждений, составляющих систему здравоохранения. Приведите примеры

технологий социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи, защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

### **Тема 3.3 Технологии социальной работы в сфере материального производства**

1. Понятие производства.
2. Его виды: материальное, духовное, производство самого человека.
3. Инфраструктура, ее виды.
4. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
5. Основные права человека в сфере труда: гарантии и реализация.
6. Сущность и содержание проблем человека на производстве.
7. Человековедческие технологии: сущность, задачи, виды, особенности внедрения.
8. Технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.
9. Технологии социальной помощи, социальной профилактики, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования, социального консультирования.
10. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
11. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства.
12. Социальная служба предприятия.
13. Социальный работник на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Определите основные принципы технологий социальной работы на производстве. Охарактеризуйте технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования. Приведите примеры

технологии социальной помощи, социальной профилактики, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования, социального консультирования.

### **Тема 3.4 Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения.**

1. Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения.

2. Специфика проблем объекта социальной работы по месту жительства в зависимости от типа поселения.

3. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.

4. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований.

5. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб.

6. Индивидуальная и групповая социальная работа.

7. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.

8. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.

9. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Выделите особенности технологий социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Выделите особенности технологии социального обслуживания на селе. Определите особенности социального консультирования в городе и на селе. Выделите особенности опеки и попечения в городских поселениях. Выделите особенности в деятельности органов

самоуправления и социальных служб на селе.

### **Тема 3.5 Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными.**

1. Проблема занятости населения как фундаментальная в развитии человеческого общества.

2. Государственная политика в отношении трудовой занятости населения.

3. Технологии социальной работы с безработными, особенности деятельности специальных социальных структур по решению проблем трудоустройства безработных.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Технологии социальной работы с безработными, особенности деятельности социальной работы по решению проблем трудоустройства безработных в современных социально-экономических условиях.

### **Тема 3.6 Технологии социальной работы в силовых структурах.**

1. Понятие «силовые структуры общества».

2. Военная служба как особый вид государственной службы.

3. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой.

4. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах.

5. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.

6. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих.

7. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.

8. Кадры социальной работы в армии.

9. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

10. Технология публич рилейшнз в армии, ее особенности и

задачи.

11. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

***Контрольные вопросы и задания:***

Особенности применения технологии социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии в армии. Формы и методы морально-психологической поддержки семьи военнослужащих. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

**Тема 3.9 Технологии социальной работы с детьми и подростками.**

1. Социальные проблемы детей и подростков, основные направления их решения.

2. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками.

3. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.

4. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей.

5. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками.

6. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

7. Социальные службы помощи детям и подросткам.

8. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.

***Контрольные вопросы и задания:***

Составьте схему возможной координации деятельности, ведомств при решении проблем детей. Опишите принципы превентивно-консультативной, охранно-защитной работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная

деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

### **Тема 3.10 Технологии социальной работы с молодежью.**

1. Основные проблемы молодежи: социализация; образование в условиях рыночной экономики; занятость и безработица; здоровье; уровень жизни и благосостояния; жилищная; досуг; девиантное поведение и др.

2. Основные направления государственной молодежной политики, ее нормативное обеспечение.

3. Структура и задачи социальной службы для молодежи.

4. Система социального обслуживания молодежи и ее структура на различных уровнях.

5. Технологии социальной профилактики, адаптации, реабилитации, консультирования, социальной помощи и защиты в решении молодежных проблем.

#### ***Контрольные вопросы и задания:***

Молодежь как особая социально-демографическая группа. Характеристики молодежи как особой социально-демографической группы. Место молодежи как особой социально-демографической группы в социальной структуре российского общества. Образование в условиях рыночной экономики, как социальная проблема молодежи. Социальные технологии решения проблем молодежи: занятость и безработица; уровень жизни и благосостояния, основные особенности.

### **Тема 3.11 Технологии социальной работы с пожилыми людьми.**

1. Старость как социокультурное явление.

2. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.

3. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.

4. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.

5. Технологичность социальной сферы и сферы

жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование.

6. Технологии адаптации, социализации, консультирования.
7. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
8. Проблема сохранения здоровья. Ее актуальность для пожилых.
9. Система их медико-социального обслуживания.
10. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь.
11. Пенсионное обеспечение пожилых.
12. Социальные льготы.
13. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания.
14. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
15. Основания для направления в стационарных учреждениях.
16. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях.
17. Специальные жилые дома для пожилых.
18. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми.
19. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.

***Контрольные вопросы и задания:***

Технологии адаптации, социализации, консультирования, особенности в практике социальной помощи лицам пожилого возраста. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь. Основания для направления в стационарных учреждениях. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях.



## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Социальная работа в сфере профилактики правонарушений среди подростков и молодежи.
2. Социальная работа с населением в сфере профилактики зависимого поведения.
3. Технология профилактики безнадзорности детей и подростков.
4. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.
5. Технологии социальной работы с инвалидами.
6. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
7. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
8. Технологии социальной работы с молодыми инвалидами.
9. Технологии социальной работы с бездомными.
10. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.
11. Технологии социальной работы с детьми «группы риска».
12. Технология социальной работы с детьми-сиротами.
13. Технологии социальной работы с молодежью.
14. Технологии социальной работы с семьей.
15. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
16. Технологии социальной работы с конфликтными семьями.
17. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
18. Технологии социальной работы с опекунской семьей.
19. Технологии социальной работы с неполной семьей.
20. Технологии социальной работы по решению проблем межпоколенных отношений в семье.
21. Технологии социальной работы с женщинами.
22. Технологии социальной работы с малоимущими гражданами.
23. Технологии социальной работы с безработными гражданами.
24. Технологии формирования здорового образа жизни.
25. Технологии социальной работы в здравоохранении.
26. Технологии социальной работы в области планирования

семьи, охраны материнства и детства.

27. Технологии социальной работы в области наркологии.

28. Технологии социальной работы в области онкологии.

29. Технологии социальной работы в сфере образования.

30. Технологии социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками.

31. Технологии социальной работы с подростками и старшими школьниками.

32. Технологии профилактики девиантного поведения в сфере образования.

33. Технологии социальной работы в специализированных учебных заведениях.

34. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.

35. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.

36. Технологии социальной работы в сфере науки.

37. Социальная работа в сфере занятости.

38. Социальная работа в нормализации отношений между социально-этническими общностями

39. Технологии самопомощи и взаимопомощи в хозяйственно-бытовой сфере и сфере общественной саморганизации.

40. Социальная работа в сфере материального производства.

41. Технологии социальной работы в сфере бытового обслуживания.

42. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере.

43. Технология социальной работы в вооруженных силах.

44. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

45. Технологии социальной защиты сельского населения, в городских и промежуточных формах расселения.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ НАПИСАНИЯ РЕФЕРАТА

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология социальной адаптации бездомных.
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
14. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Технологии социальной работы с молодежью.
16. Посредническая деятельность социального работника.
17. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
18. Технологии социальной работы с бездомными.
19. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
20. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
21. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
22. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.

23. Социальные проблемы семьи.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Социальная защита семей в современных условиях.
26. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
27. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
30. Место и роль технологии публич рилейнз в социальной работе.
31. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.
32. Психологические технологии в социальной работе.
33. Консультирование в социальной работе.
34. Технологии социальной работы в здравоохранении.
35. Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни.
36. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными.
37. Особенности технологий социальной работы в сфере образования.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ДОКЛАДА

1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере региона.
2. Сущность типологии и ее значение для технологизации социальной работы.
3. Основные средства и способы регуляции поведения человека.
4. Целеполагание как этап технологического процесса.
5. Социальная диагностика и ее место в практике социальной работы.
6. Управление в социальной работе.
7. Основные направления применения социально-экономических методов в конкретной практике социального работника.
8. Педагогика сотрудничества в практике социальной работы.
9. Психологические методы в практике социальной работы.
10. Медико-социальные методы в работе с отдельными группами населения.
11. Необходимые условия для проведения целенаправленной и обоснованной социальной терапии.
12. Посредничество и консультирование в практике социальной работы.
13. Необходимость научного обоснования в формировании социальной политики региона.
14. Социальная экспертиза как база научного обоснования социального действия.
15. Формы координации деятельности социальных служб на уровне региона.
16. Основные механизмы социальной адаптации.
17. Формы коррекционной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.
18. Основные превентивные методы в социальной работе.
19. Правовые и нравственные основы социального обеспечения граждан.
20. Система обязательного медицинского страхования: проблемы и перспективы.

21. Опекa и попечительство как форма устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
22. О нормативно-правовой базе социальной защиты детей и подростков.
23. Социальная работа по предупреждению сегрегации и маргинализации инвалидов.
24. Безработица как социальное явление в регионе, пути решения.
25. Основные причины аддиктивного поведения.
26. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе.
27. Технология социальной адаптации.
28. Маркетинговые технологии в социальной работе.
29. Специфика технологий социальной работы в сфере трудовой занятости населения и с безработными.
30. Технология профилактики в социальной работе.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Социальные технологии: понятие и их разновидность.
2. Классификация технологий в социальной работе.
3. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
5. Социальные проблемы: специфика, уровни, методы разрешения.
6. Процесс диагностирования в социальной работе.
7. Понятие и сущность социальной адаптации.
8. Социальный контроль: сущность, характер и виды, субъекты, объекты, функции, принципы.
9. Методика осуществления социального контроля в практике социальной работы.
10. Технология профилактики в социальной работе.
11. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
12. Организация и виды социального обслуживания.
13. Социальное обеспечение.
14. Социальная защита: сущность, содержание, цели, задачи.
15. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
16. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы, процесс, технология консультирования.
17. Информационные технологии в практике социальной работы.
18. Социальная экспертиза: объект, функции, принципы, основные модели.
19. Посредничество в практике социальной работы: сущность, принципы и формы.
20. Социальная помощь: понятие, виды.
21. Социальная терапия и методика ее существования.
22. Опека и попечительство как технология социальной защиты населения.
23. Технологии социальной работы по месту жительства.
24. Технологии социальной работы в сфере образования.
25. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

26. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
27. Технологии социальной работы в армии.
28. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
29. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
30. Технологии социальной работы с семьей.
31. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
32. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.
33. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
34. Технологии социальной работы с бездомными.
35. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
36. Технологии социальной работы с безработными.
37. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
38. Содержание технологий социальной работы с группами беременных женщин и кормящих матерей и матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.
39. Технология установления опеки и попечительства относительно несовершеннолетних граждан.
40. Система социальных служб, организация их деятельности.



## ГЛОССАРИЙ

**Абилитация** – система мероприятий, направленных на овладение лицом знаний и навыков, необходимых для ее независимого проживания в социальной среде: осознание своих возможностей и ограничений, социальных ролей, понимание прав и обязанностей, умение осуществлять самообслуживание.

**Адаптация** – процесс обретения человеком или группой определенного социального статуса, овладение теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями. Процесс адаптации связан с коррекцией и перестройкой отдельных функциональных систем психики и личности.

**Аддиктивное поведение** – одна из форм деструктивного поведения, которая проявляется в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния из-за приема определенных веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или видах деятельности, сопровождается развитием интенсивных эмоций.

**Алкоголизм** – ложная потребность в спиртных напитках, приводит к опьянению, к возникновению эйфории. Алкоголизм имеет стадию привычки и стадию болезни.

**Асоциальное поведение** – поведение, противоречащее моральным нормам, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений.

**Аутоагрессивное поведение** – действия, направленные на нанесение какого-либо ущерба своему соматическому или психическому здоровью. Вариант агрессивного поведения, при котором субъект и объект агрессии совпадают.

**Аутоагрессия** – агрессивное поведение, направленное против самого себя, что проявляется в самообвинениях, самоунижении, нанесении себе телесных повреждений, в попытках самоубийства.

**Аутотренинг** – это специальные приемы (формулы) самовнушения, с помощью которых человек может убедить себя в чем угодно.

**Многодетная семья** – семья, в которой супруги (мужчина и женщина) находятся в зарегистрированном браке, вместе проживают

и воспитывают трех и более детей, в том числе каждого из супругов, или один отец (одна мать), который (которая) проживает вместе с тремя и более детьми и самостоятельно их воспитывает.

**Безнадзорность** – отсутствие или недостаточность контроля за поведением или занятиями детей и подростков, воспитательного воздействия на них со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

**Бездомный** – человек, находящийся в состоянии бездомности, то есть не имеет права собственности на жилое помещение (здание, строение) или права пользования жилым помещением (зданием, строением), которое она могла бы использовать для проживания или пребывания, а также не регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

**Бездомность** – 1) состояние (социальное положение) человека, связанный с отсутствием у нее прав на конкретное жилое помещение (здание, строение), которое она могла бы использовать для проживания или пребывания и в котором она могла бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания; 2) социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания в течение длительного времени.

**Беспризорные дети** – дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных знаний, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

**Бедность** – имущественно-экономическая характеристика отдельного физического лица или части населения, имеющих минимальные доходы по принятой шкале ценностей и уровнем жизни в стране. Бедность делится на первичную, когда уровень жизни ниже минимального физиологического уровня, вторичную, субъективно воспринимаемым недостатком жизненных благ, и скрытую.

**Бродяжничество** – систематическое перемещение лица в течение длительного времени из одной местности в другую или в пределах одной местности (например, города) без постоянного места

жительства с существованием при этом на случайные доходы.

**Девиянтное поведение** (отклоняющее поведение) – поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего происходит нарушение этих норм.

**Деадаптация** – это нарушение адаптации, приспособления организма к постоянно меняющимся условиям внешней или внутренней среды. Состояние динамической несоответствия между живым организмом и внешней изменением форм поведения, развития патологических процессов.

**Делинквентность** - психическая готовность к правонарушению.

**Депрессия** – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением ее активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии негативных эмоций.

**Деструктивные конфликты** – это конфликтные ситуации, при которых стороны не хотят учитывать интересы друг друга и настаивают на выполнении только своих условий, или когда оппоненты используют неэтичные методы борьбы, ущемляют интересы или унижающих достоинство другой стороны.

**Дискриминация** – это любое отличие, исключение, ограничение или предпочтение, которое отрицает или уменьшает равное осуществление прав. Понятие охватывает исключение или ограничение возможностей для членов определенной группы относительно возможностей других групп.

**Ребенок** – лицо в возрасте до 18 лет (совершеннолетия), если по закону, применимому к нему, он не приобретает прав совершеннолетнего раньше.

**Детский дом семейного типа** – отдельная семья, которая создается по желанию супругов или отдельного лица, не состоящего в браке, которые берут на воспитание и совместное проживание не менее 5 детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки.

**Диагноз** в социальной работе – процесс понимания конкретной работы, ее истоков и возможных путей помощи человеку или группе людей.

**Дети группы риска** – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий

подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних

**Дети-беженцы** – дети, которые убежали из дома или с воспитательное учреждение вследствие разрыва связей с родителями, тяжелого конфликта с учителями, воспитателями, сверстниками. Среди этих детей отмечается резкий рост социальной дезадаптации: ранняя алкоголизация и наркомания, бродяжничество, противоправные действия.

**Эксклюзия** – процесс разрыва социальных связей, который обусловлен экстремальной бедностью и отсутствием реальных шансов изменить ситуацию к лучшему.

**Экспертиза медико-социальная** – определяет степень ограничения жизнедеятельности человека, причину, время наступления, группу инвалидности, способствует проведению эффективных мероприятий по профилактике инвалидности, реабилитации инвалидов, приспособление к общественной жизни.

**Эмансипация** – освобождение от какой-либо зависимости, отмена каких-либо ограничений, уравнивание в правах.

**Зависимость наркотическая** – хроническое заболевание, которое возникает в результате длительного употребления психоактивного вещества (веществ), влияющих на эмоциональное состояние индивида, причем последний не может самостоятельно прекратить его употребление, несмотря на возникновение серьезных проблем (ухудшение здоровья, столкновения с законом, социальные и экономические осложнения).

**Преступление** – противоправное, общественно опасное деяние, классифицируется по определенным нормам уголовно-процессуального права (изнасилование, убийство, нанесение значительных телесных повреждений).

**Инклюзия** – это политика и процесс, предусматривающий получение больших возможностей в учебе и социальной жизни для всех детей.

**Инклюзивное образование** – это расширение участия всех студентов, в том числе с особыми потребностями в образовательном процессе.

**Клиент** – человек, обратившийся в социальную службу за помощью для решения какой-либо проблемы.

**Консультирование** – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в решении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений. Профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «лицо–лицо», хотя иногда в нем участвуют более двух человек.

**Конфликт социальный** – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей и социальных институтов.

**Маргинальность** – понятие, традиционно используемое в социальной философии и социологии для анализа пограничного положения личности по отношению к какой-либо социальной группы, что накладывает при этом определенный отпечаток на его психику и образ жизни.

**Медицинская реабилитация** – отрасль медицинской науки, которая изучает механизм действия физических лечебных факторов, обосновывает и создает технологии восстановительного лечения, оценивает эффективность медицинской реабилитации взрослых и детей с различной патологией.

**Мотивация** – совокупность психологических явлений, в которых отражается наличие в человеческой психике определенной готовности, направляющей к достижению цели. Мотивация тесно связана с потребностями человека и сопровождается переживаниями, положительными или отрицательными эмоциями. При этом цель и мотив не совпадают. Например, у работника появилась цель сменить место работы, мотивы же могут быть различными: а) улучшить свое положение; б) приблизить место работы к месту жительства; в) избежать возможных неприятностей.

**Наркомания** – заболевание, проявляющееся в патологическом влечении к постоянному приему в возрастающих количествах наркотических веществ, развития зависимости от них, а также в выражениях медико-социальных последствиях.

**Насилие в семье** – применение физической силы,

принудительного воздействия, угнетение членов семьи. В отношении детей – это систематические физические наказания, деспотизм, жестокость, угрозы, чрезмерная строгость, грубость, что унижает достоинство ребенка.

**Неблагополучные семьи** – это семьи, которые в силу тех или иных обстоятельств полностью или частично потеряли свои воспитательные возможности, качественные отношения, в результате чего складываются неблагоприятные условия для воспитания ребенка.

**Несчастный случай** – телесные повреждения или смерть, иногда повреждения имущества, причиной которых явился неожиданный стечением обстоятельств.

**Нигилизм** – отрицание ценностей или отрицание устоявшихся обществом норм, принципов, законов.

**Опека** – устройства детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, в семьи граждан, которые находятся преимущественно в семейных, родственных отношениях с этими детьми с целью обеспечения их воспитания, образования, развития, защиты их прав и интересов.

**Патохарактерологический вид девиантного поведения** – поведение, что обусловлено патологическими изменениями характера, сформировавшимися в процессе воспитания.

**Патронаж социальный** – вид социального обслуживания (преимущественно по месту жительства) индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилья социальными и другими работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи.

**Пенитенциарная система** – это государственный институт, ведающего исполнением уголовных наказаний, наложенных на граждан в соответствии с законом.

**Первичная профилактика** – комплекс мероприятий, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социально-психологических факторов, влияющих на формирование отклоняющегося поведения.

**Поддержка психологическая** – это система социально-психологических, психолого-педагогических способов и методов

помощи лицу с целью оптимизации ее психоэмоционального состояния в процессе формирования способностей и самосознания и содействие социально-профессиональному самоопределению.

**Приемная семья** – это семья или лицо, не находящаяся в браке, добровольно взяла из учреждений для детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, от 1 до 4 детей на воспитание и совместное проживание.

**Профессиональное заболевание** – это хроническое или острое заболевание, причиной которого стало длительное воздействие на работника вредных производственных факторов.

**Профилактика** – это комплекс медицинских, санитарно-технических, гигиенических, педагогических и социально-экономических мероприятий, направленных на предупреждение заболеваний, других явлений, и устранение факторов риска.

**Профилактика бездомности** – система мероприятий, направленных на устранение причин бездомности и ее предотвращение, в том числе мероприятий по снижению риска и предотвращения потери людьми прав на жилые помещения и на предотвращение возникновения, связанных с отсутствием жилья негативных общественных последствий

**Психокоррекционная работа с подростками** – работа, направленная на преодоление негативного поведения и формирование адекватной самооценки и положительных межличностных отношений со сверстниками.

**Психологическое насилие** – влияние одного лица (группы лиц) на психику ребенка, используя словесные оскорбления, угрозы, преследования, запугивания, критики, манипуляции, что может привести к возникновению у ребенка, подавленного или хронического тревожного состояния, задержки или отставания психоэмоционального, когнитивного, социального и физического развития и тому подобное.

**Психотерапия** – это научно обоснованный и эмпирически проверенный вид деятельности, направленный на помощь людям, страдающим от психических, психосоматических, социальных проблем или страдания, и использует психологические инструменты.

**Реабилитация** – комплекс медицинских, психологических,

педагогических, технических, профессиональных мероприятий, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности, ограниченной жизнедеятельности больных, инвалидов. В социальной работе это влияние, определяется социальной поддержкой и социальной защитой людей, которые в них нуждаются через социальную незащищенность, болезнь, дисфункции или другие социальные причины. Помощь заключается в физической терапии, психотерапии, тренировке, изменении образа жизни.

**Самоубийство** – самостоятельное лишение себя жизни, вызванное своей непосредственной, намеренно и желанной поведением.

**Семейная терапия** – это работа со всей семьей или частью ее состав.

**Семейное воспитание** – это система воспитания и обучения, состоящий в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников.

**Скрининг** – стратегия раннего выявления заболеваний в сфере здравоохранения.

**Социализация** – процесс усвоения норм, правил, ценностей общества или его отдельных социальных систем, необходимый для получения мотивов-стимулов социальной деятельности людей в данном обществе и для их социальной адаптации.

**Социальная адаптация** – приспособление индивида к условиям социальной среды, формирование адекватной системы отношений с социальными объектами, ролевая пластичность поведения, интеграция личности в социальные группы, деятельность по освоению стабильных социальных условий, принятие норм и ценностей новой социальной среды, форм социального взаимодействия.

**Социальная коррекция** – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического и социального плана, не соответствующих принятым в обществе моделям и стандартам.

**Социальная профилактика** – работа, направленная на предупреждение аморального, противоправного, другой асоциального



поведения детей и молодежи, выявление любого негативного воздействия на жизнь и здоровье детей и молодежи и предотвращения такого воздействия.

**Социальная реабилитация** – технология в социальной работе, система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных серьезной социальной проблемой, нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Цель - восстановление социального статуса клиента, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация.

**Социальная реинтеграция** – это поддержка, оказываемая лицам в период их возвращения в общество после окончания пребывания вне его (например, в места лишения свободы).

**Социальная работа** – вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые помогают восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

**Социальная служба** – организация, которая создается с целью решения определенных социальных задач, с участием руководства и работников предприятия и финансируется за счет предприятия, работников, из других источников, предусмотренных законодательством.

**Социальное обслуживание** – работа, направленная на удовлетворение потребностей, которые возникают в процессе жизнедеятельности, обеспечивает гармоничное и разностороннее развитие детей и молодежи путем предоставления социальной помощи и различных социальных услуг.

**Социальное страхование** – фундаментальная основа государственной системы социальной защиты населения, что делает материальное обеспечение и поддержку нетрудоспособных граждан за счет фондов, сформированных работоспособными членами общества.

**Социальная защита** – это система государственных гарантий для реализации прав граждан на труд и помощь на время безработицы; на поддержание жизненного уровня через просмотр

минимальных размеров основных социальных гарантий в условиях роста цен на потребительские товары и услуги; на предоставление государственной помощи, льгот и других видов социальной поддержки малообеспеченным гражданам и семьям, воспитывающим детей; на материальное обеспечение при достижении пенсионного возраста, при временной или постоянной потере трудоспособности, потере кормильца и т.д.

**Социальное сопровождение** – вид социального обслуживания, предусматривает предоставление комплекса социальных услуг, направленных на преодоление жизненных трудностей, сохранения, повышения социального статуса.

**Социальные технологии** – это совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании определенной системы воздействия.

**Суицид** – акт самоубийства или попытки самоубийства, который осуществляется в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием какого-то психического заболевания.

**Суицидальное поведение** – вариант поведения личности, характеризующееся осознанным желанием покончить с собой (цель – смерть, мотив – разрешение или изменение психотравмирующей ситуации путем добровольного ухода из жизни), то есть любые внутренние и внешние формы психических актов, направляемые представлениями о лишении себя жизнь.

**Терапия** – это процесс, желаемой целью которого является облегчение, снятие или устранение симптомов и проявлений того или иного заболевания, патологического состояния или иного нарушения жизнедеятельности, нормализация нарушенных процессов жизнедеятельности и выздоровление, восстановление здоровья.

**Технологии социальной профилактики** – совокупность средств, методов воздействия на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предупреждения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Социальная профилактика направлена на предупреждение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и «групп риска», сохранение, поддержание и

защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала.

**Технологии социальной реабилитации** – комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности. Этот процесс направлен также и на смену социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по определенным причинам.

**Технологии социальной работы** – вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и вступления самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

**Третичная профилактика** – комплекс мероприятий социально-психологического и юридического характера, имеющих целью предотвращения совершения повторного преступления подростком, вышел из мест лишения свободы.

**Физическое насилие в семье** – умышленное нанесение одним членом семьи другому члену семьи побоев, телесных повреждений, что может привести или привело к смерти пострадавшего, нарушения физического или психического здоровья, нанесению ущерба его чести и достоинства.

**Фрустрация** – это психическое состояние человека, выражающееся в характерных переживаниях и поведении, то, что вызывается объективно не перерабатываемыми трудностями на пути к достижению цели.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассмотренные социальные технологии являются наиболее распространёнными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи. Системное применение этих технологий на практике в условиях современного общества предполагает опору на новейшие научные знания о социальных процессах, о проблемах социальной работы и позволяет государству и обществу, при наличии соответствующего стремления, действительно решать проблемы, с которыми сталкиваются, сегодня наиболее уязвимые в социальном отношении слои населения. Существующая сегодня система социальной работы с такими группами населения, как пожилые люди, дети и т.п. нуждается в постоянном развитии и совершенствовании, которое можно осуществить на основе технологизации профессиональной деятельности социальных работников.

Важными направлениями такого развития являются также совершенствование финансовых, экономических и организационных основ социальной работы, формирование новых средств и способов её реализации, подготовка соответствующих кадров, дальнейшее развитие социального знания. Это позволит обществу и государству создать наиболее адекватную социально-экономическим и социально-политическим реалиям систему социальной защиты населения, своевременно реагировать на изменения социального климата в обществе и эффективно решать те проблемы, с которыми сталкиваются различные общественные группы в процессе своей жизнедеятельности.

Успешное решение задач по оказанию социальных услуг клиентам невозможно без совместных усилий государственных структур и организаций, общественных объединений, научного и педагогического сообщества. Наряду с рассмотренными в ходе изучения учебной дисциплины технологиями социальной работы, обществу необходимы и другие технологии, ориентированные на те социальные слои и группы, которые не входят в систему традиционных представлений об объектах социальной деятельности, но испытывают сегодня не меньшие трудности в процессе своего

социального и личностного функционирования (военнослужащие, мужчины, женщины и т.п.). Необходимость подобной ориентации обусловлена тем, что в настоящее время из сферы социальной защиты, поддержки и помощи выпадают именно те общественные слои и группы, которые являются наиболее активными участниками социальной деятельности и трудом которых создаётся наибольшее число социальных благ как материального, так и духовного характера. Формирование и развитие таких социальных технологий позволит не только расширить сферу социальной защиты, но сыграет значительную роль в деле гармонизации системы социальных отношений в обществе, преодоления социального негативизма и укрепления социальной стабильности.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

### Основная литература:

1. Анисимова С.А. Семейное воспитание: учебник для бакалавров / Анисимова С.А. и др. / Под ред. Е. И. Холостовой и др. - М.: Юрайт, 2012. - 403 с.
2. Басова В.М. Социальная работа с различными группами населения: учебные пособия для вузов / Под ред. Н.Ф. Басова. — М : КноРус, 2012. - 528 с.
3. Воронцова М.В. Социальная работа с детьми-сиротами: региональный опыт / Воронцова М.В., Дубровская Т.А. – Таганрог, 2010.
4. Герасимова, О.Ю. Технологии социальной работы в здравоохранении: учебное пособие для вузов / Герасимова, О.Ю. и др.- Челябинск: Изд-во ЧелГМА, 2010. - 75 с.
5. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением: учебник / М.Н. Гуслова - 2-е изд., стер. - М: Академия, 2010. - 256 с.
6. Ефремова Г.И. Инновационные технологии социальной работы с различными категориями московских семей: учеб. пособие / Г.И. Ефремова, Г.И. Климантова, В.И. Митрохин – М.: Изд-во РГСУ, 2009.
7. Нестерова Г.Ф., Астэр И.В. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова - М : Академия, 2011. - 206 с.
8. Патрушев В.И. Введение в теорию социальных. – М.: ИКАР, 2009.
9. Петросян В.А. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва: Юрайт, 2011. - 503 с.
10. Социальная работа в терминах и понятиях: словарь-справочник / Под ред. Т.Г. Калугиной. - Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2012. - 177 с.
11. Социальная работа с различными группами населения: учебные пособия для вузов / Под ред. Н.Ф. Басова. - Москва: КноРус, 2012. - 528 с.
12. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие для студ. вузов / Под ред.

П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА, 2009.

13. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для студ. вузов / Под ред. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М, 2009. – 272 с.

14. Технологии социальной работы: учебник / Под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 388 с.

15. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие / В.С. Ткаченко – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука. – Спектр, 2010. – 264 с.

16. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова - 3-е изд., перераб. и доп. - М : Юрайт, 2012. 557 с.

17. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро - 6-е изд., перераб. и доп. - М : Юрайт, 2012. - 390 с.

18. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2009. – 344 с.

19. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова – М.: Дашков и К, 2007. – 295 с.

20. Юзефавичус Т.А. Технология социальной работы с молодежью: учебное пособие для вузов / Т.А. Юзефавичус - 2-е изд., перераб. и доп. - М : Академия, 2012. - 219 с.

21. Якушев А.В. Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций: пособие для подготовки к экзаменам / А.В. Якушев - М.: А-Приор, 2010. - 144 с.

#### **Дополнительная литература:**

22. Басов Н.Ф. Основы социальной работы / Н.Ф. Басов - 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2005. – 283 с.

23. Бороздина Г.В. Психология делового / Г.В. Бороздина – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 294 с.

24. Волков Б.С. Конфликтология / Б.С. Волков, Н.В. Волкова – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академ Проект: Альма Матер, 2006. – 382 с.

25. Гартман Н.А. Информационная деятельность в системе социальной защиты населения Челябинской области: Пособие для

специалистов по социальной работе / Н.А. Гартман – Челябинск: Изд-во УрСЭИ, 2006. – 52 с.

26. Димухаметов Р.А. Гражданская культура учащейся и студенческой молодежи Челябинской Словарь по социальной педагогике и социальной работе / Р.А. Димухаметов – Челябинск: ЧГАКИ, 2009. – 154 с.

27. Инновации в системе профилактики семейного неблагополучия: материалы II Межрегиональной научно-практической конференции / ответств. ред. А.А. Воронкова Челябинск: Изд-во ИИУМЦ «Образование», 2007. – 102 с.

28. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / А.О. Карабанова – М.: Гардарики, 2006. – 319 с.

29. Курбатов В.И. Социальная работа / В.И. Курбатов – М.: Дашков и К; Ростов н/Д.: Наука-Пресс, 2006. – 479 с.

30. Лозовой В.В. Профилактика наркомании: школа, семья / В.В. Лозовой – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2000. – 168 с.

31. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг / И.А. Мальханова – М.: Академ. Проект, 2006. – 158 с.

32. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения / Е.Е. Мачульская – М.: Международный центр финансово – экономического развития, 1997. – 208 с.

33. Пахальян В.Э. Психологическое состояние / В.Э. Пахальян – СПб.: Питер, 2006. – 252 с.

34. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты / А.Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо – М.: Мастерство: Высшая школа, 2001. – 192 с.

35. Социальная политика / Под общ. ред. Н. А. Волгина. – 3-е изд., стер. – М.: Экзамен, 2006. – 734 с.

36. Сухов А.Н. Социальная психология / А.Н. Сухов – 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2006. – 600 с.

37. Технологии социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

38. Тюрина Э.И. Социальная работа с семьями и детьми / Э.И. Тюрина и др. – М.: Академия, 2009.

39. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах / Е.И. Холостова –



М.: Дашков и К, 2007. –100 с.

40. Чернецкая А.А. Технология социальной работы / А.А. Чернецкая – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 391 с.

41. Чумиков А.Н. Связи с общественностью: теория и практика / А.Н Чумиков, М.П. Бочаров – М.: Дело, 2004. – 495 с.

42. Шеляг Т.В. Технологии социальной работы / Т.В. Шеляг – М.: ИНФРА-М, 2004. – 399 с.

**Учебное издание**

**ГУЖВА Татьяна Михайловна**

# **Технологии социальной работы**

**Методические рекомендации  
по выполнению практических занятий и самостоятельной работы**

**В авторской редакции**

Подписано в печать 15.12.2020. Бумага офсетная.  
Гарнитура Times New Roman.  
Печать ризографическая. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 4,3.  
Тираж 50 экз. Заказ № 21.

**Издатель ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ»  
«Книга»  
ул. Оборонная, 2 г, г. Луганск, ЛНР, 91011. Тел. (0642)58-03-20  
e-mail: [knitaizd@mail.ru](mailto:knitaizd@mail.ru)**