

**Министерство образования и науки  
Луганской Народной Республики  
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет  
имени Тараса Шевченко»**



**«СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА В  
ИННОВАЦИОННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
ПРОСТРАНСТВЕ»**

Материалы международной научно-практической конференции

19-20 марта 2020 года  
Луганск

УДК [027.7:021.2:004] (06)  
ББК78.347.61я43+78.023я43  
С91

**Современная библиотека в инновационном образовательном пространстве** : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (19-20 марта 2020 года, г. Луганск) / [ред. кол.: О.В. Прайссель, Г.Г. Калинина, Т.А. Плындина]. – Луганск : [Б. и.], 2020. – 202 с.

Редакционная коллегия: О.В. Прайссель  
Г.Г. Калинина  
Т.А. Плындина

Компьютерная верстка: Е.А. Зладюшкина

Корректоры: А.Б. Пивнева,  
Я.Н. Замота  
Д.В. Симонян

Сборник материалов по результатам работы международной научно-практической конференция, посвященный проблемам библиотек высшего профессионального образования. В формировании сборника приняли участие ведущие специалисты в сфере библиотечного дела, представители научных библиотек высшего профессионального образования Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики

В сборнике рассмотрены актуальные вопросы комплектования фондов библиотек и научной обработки документов, тенденции и возможности библиографической службы современной библиотеки, рассмотрены перспективы развития цифровых технологий, в том числе полнотекстовых баз данных, раскрыты вопросы кадрового обеспечения библиотек и качественного информационного обеспечения научных исследований и образовательных компетенций.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА АБОНЕМЕНТЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЛНУ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО *Ковтун А.И.* ..... 71

ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ *Ульченко Ю.В.* ..... 74

ПРОДВИЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ УНИВЕРСИТЕТА: ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭБС В ЛИПЕЦКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ П.П.СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО *Плеханова С.А., Вострикова И.В., Леоке И.В.* ..... 79

### **СЕКЦИЯ 3. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ТЕНДЕНЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ..... 84**

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ЛНУ ИМ. ТАРАСА ШЕВЧЕНКО *Пивнева А.Б.* ..... 84

СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЙ АППАРАТ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА В СОВРЕМЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ *Коваленко А. И., Риблова Н. А.* ..... 87

СОЗДАНИЕ СОБСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ СПРАВОЧНЫХ РЕСУРСОВ (УКАЗАТЕЛЕЙ ТРУДОВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ) В БИБЛИОТЕКЕ ВУЗА НА ПРИМЕРЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЛНУ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО *Шутова Е.Р.* ..... 91

### **СЕКЦИЯ 4. РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ..... 96**

РОЛЬ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ *Батова Л.Л.* ..... 96

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО» *Калинина Г.Г.* ..... 101

РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛУГАНСКОЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: СОВРЕМЕННЫЕ РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ *Аксёнова Г.В.* ..... 106

ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА *Рец. Л.В., Ткаченко Е.А.* ..... 113

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ: ПРИНЦИП РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА *Симолян Д.В.* ..... 117

ФОНД РЕДКИХ И ЦЕННЫХ ИЗДАНИЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЛНУ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО: ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ *Байбак Е.В.* ..... 122

При выполнении справок и консультаций требуется войти в меню «Формы» и выбрать из контекстного меню опцию «Предоставление услуг», выбрав необходимый вид услуги и зафиксировать номер читательского билета.

Учет общего числа выполненных запросов проводится суммированием справок, консультаций, зарегистрированных в базе данных абонемента.

Методика обработки данных по всем основным библиотечным процессам включает сводку и группировку статистического материала, динамику показателей, изменения тех или иных явлений.

### **Литература**

1. Броневская, Н. А. Изучение качества библиотечно-информационного обслуживания студентов – заочников / Броневская Н. А. // Науч. и техн. б-ки. – 2008 – № 4 – С. 59 – 61 с.
2. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я. Дворкина. – М. : Изд-во МГУКИ., 2002 – 48 с.
3. Фенелонов, Е. А. Суть библиотечной статистики, главные ее субъекты / Фенелонов Е. А. // Библиотечное дело-XXI век. – 2002 – №. 3 – 129 с.

## **ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Ульченко Ю.В.*

Кандидат педагогических наук, ассистент кафедры документоведения и информационной деятельности, ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Успешность и конкурентоспособность специалиста в будущей профессиональной деятельности напрямую зависит от качества его профессиональной подготовки.

Государственный образовательный стандарт высшего образования ЛНР по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение предъявляет требования к условиям реализации основных образовательных программ. Указанными требованиями предусмотрено обеспечение обучающихся «индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная среда должны обеспечивать возможность доступа

обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне её» [1, с. 16].

Библиотека учреждения высшего профессионального образования является социальной институцией, особенностью которой является взаимосвязь с системой высшего образования. Основным её типологическим признаком является непосредственная включенность в структуру информационно-образовательной среды высшей школы. Наряду с этим необходимо отметить направленность библиотеки на решение ряда следующих задач:

- создание современных информационных продуктов;
- оказание услуг, которые максимально удовлетворяют образовательные и научные потребности пользователей;
- формирование информационных ресурсов в соответствии с учебными и научными потребностями пользователей;
- повышение информационной культуры пользователей;
- организация научно-исследовательской и методической работы, направленной на совершенствование всех направлений деятельности библиотеки;
- укрепление связей со структурными подразделениями университета разных уровней с целью оптимального формирования информационных ресурсов библиотеки;
- обеспечение конструктивных отношений с библиотеками других высших учебных заведений и ведомств [4, с. 100].

Новые образовательные стандарты, инновации в информационных технологиях существенно изменили характер деятельности библиотеки в информационно-образовательной среде учреждения высшего профессионального образования, привели к значительной модернизации её практики. Перед библиотекой, которая является центром информационного обеспечения учебно-воспитательного и научного процессов, возникает объективная необходимость модернизации её деятельности, переосмысления задач и направлений развития.

Внедрение современных информационных технологий во все библиотечные технологические циклы позволяет модернизировать основные технологические процессы и расширить качество, видовое разнообразие предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Опыт последних лет показывает, что библиотеки активно внедряют современные веб-технологии и сервисы; применяют новые технологии в рамках корпоративного сотрудничества и модернизации своей деятельности;

используют сетевые удалённые и генерируют локальные информационные ресурсы; создают виртуальные справочные службы; налаживают системы электронной доставки документов, интерактивные формы взаимодействия с пользователями; приобретают оборудование, программное обеспечение, системы автоматизации и адаптируют их к своим производственным условиям либо кардинально меняют эти условия [2, с. 18].

Электронная библиотека в информационно-образовательной среде университета может быть реализована современными веб-технологиями, которые влияют практически на все технологические циклы библиотеки – как внутренние производственные процессы, так и связанные с обслуживанием локальных и удаленных пользователей. Рассмотрим направления функционирования и развития электронной библиотеки в соответствии с развитием современных веб-технологий.

Так, формирование контента электронной библиотеки может реализоваться через использование поисковых систем, ресурсов сети Интернет для изучения рынка книжной продукции и информационных услуг; формирование контента за счёт электронных ресурсов, расположенных в информационно-коммуникативной среде; организация доступа к удалённым электронным ресурсам; проведение электронных тендеров на приобретение изданий и подписку ресурсов. Обеспечение сохранности контента может осуществляться путём предоставления электронных копий изданий, на которые не распространяется действие авторского права, на сайте библиотеки (безопасный открытый доступ к фонду) либо по системам доставки документов.

Использование заимствованных библиографических записей из внешних информационных ресурсов, ведение совместных баз данных авторитетных файлов, участие в корпоративных проектах позволяет реализовать процесс каталогизации электронно-библиотечной системы.

Организация справочно-поискового аппарата осуществляется путем создания электронных каталогов и баз данных, доступных через сеть Интернет, актуальным является внедрение дополнительных веб-сервисов к ним.

Современное библиотечное обслуживание пользователей выполняется через онлайн-регистрацию пользователей в информационных системах и базах данных; запись студентов в библиотеку через сайт по технологии бронирования номера читательского билета либо в режиме реального времени; веб-технология формирования заказа документов; онлайн-доступ пользователя к личному кабинету, сервисы предупреждения задолженности, организация доступа к информационным ресурсам на сайте библиотеки и др.

Обслуживание пользователей по межбиблиотечному абонементу – онлайн-заказ документов через электронные каталоги и базы данных, с помощью специальных программ заказа электронных версий документов; отслеживание выполнения заказа в личных карточках пользователей, информирование об этапах выполнения заказа по электронной почте, с помощью смс-сообщений и др.

Справочно-библиографическое обслуживание реализуется через использование веб-ресурсов; организацию виртуального справочно-библиографического обслуживания; консультирование в дистанционном режиме, через интерактивные формы общения, мобильные технологии и др. Информационно-библиографическая работа – создание системы информирования по определённым темам с помощью специальных программ рассылки почтовых сообщений, сигнальное оповещение о заказанных библиотекой учебно-методических и периодических изданий.

Культурно-просветительская деятельность – размещение информации о планируемых и состоявшихся мероприятиях на сайте библиотеки, в социальных сетях, на фото-, видеохостингах; трансляция мероприятий в интерактивном режиме; представление виртуальных экскурсий по библиотеке; обратная связь с локальными и удалёнными пользователями через социальные сети.

Редакционно-издательская работа осуществляется путем использования онлайн-редакторов; подготовка электронных версий изданий библиотеки и представление их в электронных библиотеках, репозиториях.

Маркетинг и реклама электронно-библиотечной системы предусматривает использование сети Интернет, веб-сервисов, социальных сетей для продвижения и рекламы информационных продуктов и услуг библиотеки; мониторинг востребованности ресурсов и услуг средствами веб-технологий и инструментов веб-аналитики с целью прогнозирования и планирования направления развития электронной библиотеки.

Таким образом, веб-технологии – это те инструменты, которые становятся основой информационно-технологического развития библиотек, позволяя адаптировать библиотечно-информационные услуги к потребностям локальных и удалённых пользователей. Веб-технологии способствуют формированию благоприятного имиджа и положительной репутации библиотек в виртуальном мире, а также продвижению их ресурсов и услуг в сети, появлению новых каналов распространения информации о библиотеке и улучшению сервисного обслуживания пользователей.

## Литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ltsu.org/data/docs/1552283899/46-03-02-dokument.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 28.02.2020.
2. Редькина Н. С. Информационные технологии в библиотеках / Н. С. Редькина // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 3. – С. 15–24.
3. Рябова И. И. Анализ эффективности деятельности библиотек в веб-среде с учетом современных трендов развития веб-пространства [Электронный ресурс] / Рябова Ирина Игоревна Редькина Наталья Степановна // Наука, технологии и информация в библиотеках (Libway-2019) : тез. докл. Междунар. науч.-практ. конф. (Иркутск, 17–19 сент. 2019 г.) / отв. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск, 2019. – С. 187–186. – Режим доступа: [http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/SOTR/LIBWAY\\_Тезисы\\_Иркутск.pdf](http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/SOTR/LIBWAY_Тезисы_Иркутск.pdf). – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.01.2020.
4. Ульченко Ю. В. Роль электронной библиотеки в информационно-образовательном пространстве учреждения высшего профессионального образования / Ульченко Ю. В. // Актуальные вопросы документоведения и архивоведения: история и современность : материалы III Междунар. дистанц. науч.-практ. конф. (г. Луганск, 22-26 апр. 2019 г.) / редкол.: [А. В. Понасенко, Н. Ш. Пономаренко, Н. Б. Зиновьева, Д. Н. Грибков]. – Луганск, 2019. – С. 99–101.