

Министерство образования и науки
Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»
Русский Центр

**VII Международная
научная конференция,**
посвящённая 85-летию
Донецкого национального университета

Материалы
конференции

Том 6

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
НАУКИ

Часть 2

**Донецкие чтения
2022:
образование, наука,
инновации, культура
и вызовы
современности**

г. Донецк
27–28 октября 2022 г.

Донецк
Издательство ДонНУ
2022

ББК Ч30я431
УДК 37(043.2)
Д672

Редакционная коллегия:

С.В. Беспалова (гл. ред.), В.И. Сторожев (зам. гл. ред.),
М.В. Фоменко (отв. секр.), В.А. Дубровина, Е.И. Скафа, Е.Г. Евсеева,
И.А. Кудрейко, Т.С. Ручица, А.М. Лыкова (отв. секр. секции),
М.П. Загорный, В.А. Тарасенко

Д672 Донецкие чтения 2022: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VII Международной научной конференции, посвящённой 85-летию Донецкого национального университета (Донецк, 27–28 октября 2022 г.). – *Том 6: Педагогические науки. Часть 2* / под общей редакцией проф. С.В. Беспаловой. – Донецк: Изд-во ДонНУ, 2022. – 305 с.

Ответственность за содержание материалов, аутентичность цитат, правильность фактов и ссылок несут авторы.

Во вторую часть шестого тома материалов VII Международной научной конференции «Донецкие чтения 2022: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности» вошли исследования по актуальным проблемам современной педагогики, относящимся к методологии и технологии профессионального образования, технологиям обучения в высшей профессиональной школе.

Освещённые в сборнике проблемы и направления их решения будут полезны научным работникам, преподавателям, студентам, аспирантам и докторантам, проводящим исследования в области педагогических наук.

ББК Ч30я431
УДК 37(043.2)

© Коллектив авторов, 2022

© Донецкий национальный университет, 2022

ОСОБЕННОСТИ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ РЕСТОРАННОЙ ИНДУСТРИИ

Зинченко В.О., д-р пед. наук, проф., *Зинченко А.С.*
ГОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет»,
г. Луганск, РФ
metelskayvika@mail.ru

Введение. Ресторанный бизнес – динамично развивающаяся отрасль экономики, которая, являясь составной частью сферы гостеприимства, призвана на коммерческих основах удовлетворять запросы населения в качественном питании в специально организованных с этой целью местах, создавая комфортную атмосферу для отдыха и общения гостей [1]. Необходимость удовлетворять гастрономические предпочтения клиентов, учитывать их возрастные, национальные, религиозные, статусные и другие особенности требуют от работников ресторанной индустрии не только специальной профессиональной подготовки, но и непрерывного повышения квалификации, что выдвигает задачи по управлению данным процессом.

Обучение персонала на предприятиях ресторанной индустрии включает в себя собственно подготовку работника, повышение его квалификации и переподготовку, которая, чаще всего, не сопровождается выдачей сертифицированного документа, поскольку осуществляется исключительно исходя из требований конкретного работодателя к содержанию труда работника. В следствии этого можно наблюдать совершенно разный уровень подготовленности персонала к выполнению одинаковых трудовых функций в разных заведениях общественного питания, что, в конечном итоге, влияет на прибыльность их работы, поскольку клиент возвращается в кафе, ресторан, закусочную, столовую, если его удовлетворило качество сервиса в широком смысле этого слова [2]. Поэтому, несмотря на то, что особенности и проблемы управления персоналом предприятий ресторанной индустрии постоянно находятся в центре внимания ученых и практиков (И. В. Алтухова, М. Ю. Беляева, Е. В. Василенко, М. Т. Жашаева, Т. Н. Лустина, Д. А. Пастухова и др.), управление обучением персонала получили аспектное освещение в научной литературе.

Основная часть. Исследователями выделяются несколько траекторий обучения персонала предприятий ресторанной индустрии. Как отмечает М. Ю. Беляева, крупные отечественные компании, работающие в сфере общественного питания, проблему обучения персонала решают

путем создания собственных учебных центров, где на регулярной основе проводят со всеми категориями сотрудников мастер-классы, семинары, тренинги, уделяя особенное внимание рецептуре блюд, новым технологиям их приготовления, особенностям национальных кухонь, технологиям обслуживания клиентов, организации различного рода мероприятий, готовности к эффективному межличностному взаимодействию и другим аспектам [3].

По аналогичной схеме, но без организации специализированных учебных центров, обучают работников сети предприятий общественного питания. Другие предприятия ресторанной индустрии используют преимущественно такие методы обучения, как наставничество, стажировка, производственный инструктаж, работа в качестве ассистента, реже – подготовка в проектных группах и тренинг. Это, так называемое, операционное обучение, в наибольшей мере направлено на поддержание статуса самого ресторана, а не на профессиональный рост его сотрудника. Исследователи отмечают, что в большинстве случаев у предприятий нет программы обучения персонала, работа ведется не систематически и без контроля эффективности обучающих мероприятий [4].

В связи с этим Л. В. Семенова подчеркивает обеспокоенность органов государственной власти несколькими аспектами, связанными с квалификацией сотрудников предприятий общественного питания [5]. Прежде всего, это несоответствие их квалификации профессиональным стандартам, что может нанести вред жизни и здоровью клиентов заведений общественного питания. Во-вторых, это отсутствие понимания самими сотрудниками того перечня трудовых действий, которые они должны выполнять в соответствии с занимаемой должностью, получать заработную плату и иметь соответствующую квалификацию. В-третьих, это подтверждение профессиональной квалификации свидетельством, что нормативно определяет профессиональный статус работника и создает гарантии его трудовой деятельности.

Поэтому в последнее время расширяется практика организации в регионах центров оценки квалификаций индустрии гостеприимства, где работники предприятий ресторанной и гостиничной индустрии, туризма могут проходить независимую оценку квалификации в форме демонстрационного экзамена с получением специального документа, подтверждающего их профессиональную квалификацию.

В целом обучение персонала предприятий ресторанной индустрии проходит в двух формах – с отрывом от производства и без отрыва от производства. Безусловно, обучение с отрывом от производства предоставляет больше возможностей для качественной подготовки, переподготовки или повышения квалификации сотрудника, поскольку расширяется спектр используемых методов обучения (деловые и ролевые игры, лекции, конференции, программированное и компьютерное обучение,

анализ производственных ситуаций и др.), что способствует развитию норм профессиональной морали и этики, норм поведения и взаимодействия с коллегами, клиентами, представителями власти, поставщиками и другими хозяйствующими субъектами, собственно профессиональных компетенций работника и позволяет реализовать три основные функции обучения – образовательную, воспитывающую и развивающую.

Сами сотрудники ресторанной индустрии выделяют три наиболее эффективных методов обучения: наставничество, работа в качестве ассистента и тренинги (в том числе, и в видео формате). Кроме того, определенную эффективность в условиях пандемии показало и электронное обучение: видео-уроки, диалоговые тренажеры, инфографика и др., что экономит время, создает виртуальную реальность, максимально приближенную к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяет возвращаться к учебным материалам в любое удобное для сотрудника время [6].

Заключение. Проведенное исследование свидетельствует о необходимости системных мер по обучению персонала предприятий ресторанной индустрии с разработкой программ обучения и использованием наиболее эффективных технологий и методов обучения, в том числе на основе информационных технологий. Считаем также, что необходимо возратить полноценный государственно-общественный контроль за обучением на производстве работников предприятий ресторанной индустрии с периодическим проведением оценки их квалификации и сертифицированием результатов аттестации.

Список литературы

1. Федотов, А. Н. Стратегические вопросы развития ресторанного бизнеса в условиях пандемии и в постпандемический период / А. Н. Федотов, С. В. Щепина. // *Baikal Research Journal*. 2022. – Т.13, – № 2. [Электронный ресурс]. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/strategicheskie-voprosy-razvitiya-restorannogo-biznesa-v-usloviyah-pandemii-i-v-postpandemicheskiy-period> (дата обращения: 02.09.2022).
2. Жашаева, М. Т. Особенности управления персоналом в индустрии питания [Электронный ресурс] / М. Т. Жашаева, З. М. Карданова // *Евразийский союз ученых*. 2015. – № 10-5 (19). – С. 57-59.
3. Беляева, М. Ю. Управление персоналом на рынке общественного питания [Текст] / М. Ю. Беляева // *Вестник науки и образования*. – 2019. – № 22-3 (76). – С. 12-15.
4. Фатеева, Н. Б. Развитие персонала на примере организации ресторанного бизнеса [Текст] / Н. Б. Фатеева [и др.] // *Образование и право*. – 2021. – № 8. – С. 131-137.
5. Семенова, Л. В. Перспективы организации деятельности центра оценки квалификации персонала индустрии гостеприимства в Калининградской области [Текст] / Л. В. Семенова // *Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса*. – 2018. – Т. 4, № 1. – С. 62–69.
6. Комаров, Г. А. Современные подходы к обучению персонала в международной индустрии гостеприимства [Текст] / Г. А. Комаров // *Российский внешнеэкономический вестник*. – 2022. – № 6. – С. 99-108.

СОДЕРЖАНИЕ

Методология и технологии профессионального образования

<i>Алексеева М.И.</i> К содержательному аспекту ценностных оснований педагогической профессии	5
<i>Алфимов Д.В., Лисюткина А.А.</i> Имидж современного руководителя образовательной организации	8
<i>Антонова О.С.</i> Актуализация проблем формирования профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования	11
<i>Баши Ю.М., Шентефрац И.С.</i> Приоритетные факторы влияющие на физиологическое состояния обучающихся	14
<i>Барабанщикова А.А.</i> Педагогическое общение в современных условиях	17
<i>Бесщекая А.Ю.</i> Формирование физкультурно-оздоровительных компетенций младших школьников во внеурочной деятельности	18
<i>Борисова А.А.</i> Формирование методической компетентности будущих преподавателей посредством авторского факультативного курса «методическая деятельность»	22
<i>Вачеян Л.А., Иванова М.Д.</i> Возможности и проблемы организации онлайн-курсов повышения профессиональной квалификации для лиц с нарушениями зрения	25
<i>Внукова С.В., Матвеев Н.Н., Евсикова Н.Ю., Камалова Н.С., Лисицын В.И.</i> Модель эффективного управления формированием практических умений и навыков обучающихся	28
<i>Войтович Е.Е., Горчакова И.А.</i> О факторах, способствующих качественному управлению учебным учреждением	31
<i>Воронцов С.Ю.</i> Самообразование как средство развития профессиональной компетентности педагогов	34
<i>Гаибова В.Е., Данилова Л.Н.</i> Особенности цифровизации педагогического процесса в вузе	37
<i>Головинова А.А.</i> Теоретические основы модели формирования готовности студентов к здоровьесберегающей деятельности	40
<i>Демидова А.В.</i> Понятийное поле терминосферы смешанного обучения как инструмент методической подготовки учителя	43
<i>Домашенко И.В.</i> Школа развития профессиональной компетентности методистов системы общего образования «методический универсум»: ценностно-мотивационный этап деятельности	47
<i>Дюбо Е.Н.</i> Особенности трактовки в педагогике понятия «финансовая грамотность»	50
<i>Епархин О.М., Петрова К.Н.</i> Развитие надпрофессиональных компетенций будущих специалистов железнодорожного транспорта в рамках реализации федерального проекта «профессионалитет»	53
<i>Есенова А.Ю.</i> Профессиональная компетентность как результат профессионально-личностного становления специалиста	56

<i>Захарова Л.М., Абдрахимова Э.Ф.</i> Развитие профессиональной позиции будущих воспитателей в условиях сетевого взаимодействия.....	59
<i>Захарова Л.М., Андрианова Е.И., Субботина Е.С.</i> Формирование профессиональных компетенций студентов – будущих воспитателей в формате НОЦ	62
<i>Захаров В.Ю., Соловьев В.Г., Рябоконт Д.В.</i> Вопрос о минимальном пороге ЕГЭ по физике для успешного обучения на технических специальностях вуза.....	65
<i>Зинченко В.О., Зинченко А.С.</i> Особенности, формы и методы обучения на производстве работников предприятий ресторанной индустрии.....	68
<i>Иванова С.С.</i> Из опыта подготовки специалистов архитектурной отрасли Приднестровской Молдавской Республики	71
<i>Иванова Ю.А.</i> Проблематика подготовки будущих педагогов к профилактике деструктивного поведения	74
<i>Кандаева И.В.</i> Формирование профессиональных компетенций будущих инженеров по охране труда в условиях информатизации вузовского образования.....	77
<i>Кириченко А.В.</i> Профессиональная подготовка педагогов дополнительного образования: аспекты модернизации	80
<i>Кириченко А.В., Мартынова Л.В.</i> Модель развития качеств гражданина-патриота Донецкой Народной Республики средствами историко-краеведческого музея.....	84
<i>Киселева А.В.</i> Цифровые технологии и познавательно-активное поле в образовательном пространстве XXI века.....	87
<i>Козленко Н.В., Чернышев Д.А.</i> Компетентностный подход в процессе обучения иностранному языку студентов технических специальностей.....	91
<i>Кокоша Е.А.</i> Особенности формирования основ экологической культуры студентов при изучении дисциплины «безопасность жизнедеятельности»	93
<i>Коляда М.Г., Бугаева Т.И.</i> Библиометрический обзор современных педагогических инноваций.....	96
<i>Коркишко В.В.</i> Место курса «История педагогики» в становлении личности студента.....	99
<i>Косов А.А., Фролова П.И.</i> Проблема развития управленческих умений в профессиональной деятельности педагога колледжа.....	102
<i>Костарев С.В., Остроумова Ю.С., Ханин С.Д.</i> Развитие научно-технологического направления в военно-инженерном образовании как педагогическая инновация	105
<i>Кошеленко Л.В.</i> Организация научно-исследовательской работы студентов в медицинском колледже	108
<i>Кривошеева Г.Л.</i> Проблемно-педагогические ситуации в формировании личностного творчества будущего педагога	112
<i>Кудрейко И.А.</i> Формирование лингвистической грамотности учащихся посредством комментированного письма.....	115
<i>Кузнецова Д.В., Ксенофонтова Л.С.</i> Использование приоритетных методов обучения иностранному языку в вузе	118

<i>Кузнецова Д.В., Сороцкая А.П.</i> Комплексный подход к методике обучения иностранному языку в вузе.....	120
<i>Лимаренко М.П., Дубовая А.В.</i> Информационно-образовательная среда как средство освоения компетенций в ординатуре.....	123
<i>Лисицына В.О.</i> Вызовы для современной системы профессионально-педагогического образования.....	126
<i>Любкина И.А.</i> Основные направления формирования гражданско-патриотических качеств у учащихся средней школы в системе дополнительного образования.....	128
<i>Матузова И.Г.</i> Образовательное событие как инновационная технология в дошкольном образовании.....	131
<i>Михайлов А.Е., Михайлова М.В.</i> Методология изучения в курсе «биоэтики» этико-правовых проблем суррогатного материнства.....	134
<i>Мукбиль М.Х., Козина Ю.П.</i> Преимущества и перспективы обучения иностранных студентов в российских вузах (на примере СПбПУ).....	137
<i>Мухамедьярова Н.А., Тихомирова К.В.</i> Профессиональная компетентность художественного руководителя творческого коллектива.....	140
<i>Олейник О.С.</i> Педагогический контроль в физическом воспитании студентов.....	143
<i>Папаквица Е.К.</i> Информационная готовность личности как фактор эффективного образовательного процесса вузе.....	146
<i>Патни С.А.</i> Подвижная игра как средство воспитания положительных взаимоотношений у детей старшего дошкольного возраста.....	149
<i>Переверзева Е.В.</i> Актуализация задач патриотического воспитания обучающихся в сотрудничестве учреждений дополнительного образования и общеобразовательных учреждений.....	152
<i>Переятенец Д.С.</i> Формирование компетенций здорового образа жизни у младших школьников средствами дополнительного образования.....	155
<i>Приходченко Е.И., Маркова Е.А.</i> Применение AGILE-метода при формировании управленческих компетенций у будущих педагогов.....	157
<i>Прохоров Д.И.</i> Принципы цифровой дидактики повышения квалификации учителей математики.....	160
<i>Пустовойт А.Ю.</i> Технология развития вокальных способностей младших школьников в учреждении дополнительного образования.....	163
<i>Радионов А.О.</i> Культурологический подход в формировании профессиональной культуры студентов.....	166
<i>Радионова Э.Д.</i> Развитие творческого потенциала студентов-дизайнеров в процессе изучения шрифтовой графики.....	169
<i>Ревизская Ю.А.</i> Военно-патриотическое воспитание учащейся молодежи как основа сильного государства.....	172
<i>Ревакина Е.Г.</i> Актуальность навыка самостоятельной работы в современных реалиях.....	175
<i>Роман С.В.</i> Системный подход к организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов специальности «Фармация» при изучении органической химии.....	178

<i>Ручица Т.С.</i> О проблеме готовности студентов-дефектологов к профессиональной деятельности.....	181
<i>Самуилова Н.Ю.</i> Воспитание патриотических качеств у младших школьников средствами вокального искусства	184
<i>Сарычева О.В., Чернышев Д.А., Чуркин Д.В.</i> Умение использовать приемы первой медицинской помощи как критерий готовности будущих учителей начальных классов к профессиональной деятельности	187
<i>Святенко А.А.</i> Актуальные вопросы охраны труда в кузнечных цехах	190
<i>Сибирцева И.А., Ищенко А.В.</i> Онлайн-лекции: замена или дополнение для традиционного формата.....	193
<i>Суркова Н.А.</i> Педагогический хеппенинг в системе работы по формированию культуры профессиональной импровизации педагога дополнительного образования.....	197
<i>Таран Л.В.</i> Вокальное искусство как средство развития творческих способностей учащихся в системе дополнительного образования	200
<i>Тарасенко В.А.</i> Вопросы воспитания в профессиональном образовании.....	203
<i>Тарасенко В.А. Кандаева И.В.</i> Формирование компетенций при формировании дисциплин направления подготовки «Охрана труда»	206
<i>Телепова М.В., Фролова П.И.</i> Применение здоровьесберегающего обучения при изучении управленческо-экономических дисциплин.....	209
<i>Титова О.А., Заславская Р.Л.</i> Дисциплина «Фортепиано» как ресурс для сохранения эмоционального баланса молодого поколения в творческом вузе.....	212
<i>Тищенко Е.В.</i> Основные структурные элементы контроля качества отечественной системы среднего профессионального образования	216
<i>Токарева А.В.</i> Проблемы преподавания продвижения в социальных сетях в курсе маркетинга	219
<i>Томбовцева Н.Т.</i> Формирование художественно-эстетических компетенций у обучающихся в учреждении дополнительного образования.....	222
<i>Турилова А.О.</i> Индивидуальный подход к процессу формирования профессиональных качеств будущих тележурналистов	225
<i>Ульянкина О.В.</i> Применение инновационных технологий для формирования профессиональной стрессоустойчивости студентов-медиков на занятиях физической культурой	228
<i>Уманец С.Ф.</i> Формирование сознания педагога в системе дополнительного образования в условиях квантовой реальности	231
<i>Фролова П.И.</i> Развитие функциональной грамотности будущих педагогов.....	233
<i>Целик М.С., Иванюков Т.А.</i> Академическая честность: актуальные проблемы высшего образования.....	236
<i>Чигиринский Е.Б.</i> Некоторые аспекты подготовки специалистов профессионального образования задачи современного этапа.....	239
<i>Шило И.Н., Котенко А.А.</i> Дистанционное обучение – важная составляющая подготовки специалистов в учреждениях СПО	243

Технологии обучения в высшей профессиональной школе

<i>Ефремова Н.Ф.</i> Проблемы цифровой дидактики	245
<i>Жданова Е.В., Еромянц И.С., Колесникова Е.Ю.</i> Смешанное обучение как технология для формирования профессионально-ориентированной иноязычной компетенции в системе высшего медицинского образования	248
<i>Жихарева О.И.</i> Использование ГИС как одного из универсальных инструментов при изучении учебного материала в ВУЗе	250
<i>Зинченко В.О.</i> Проблемы профильной подготовки педагогов профессионального обучения	253
<i>Киселева Т.Г.</i> Инклюзивное образование в ВУЗе: проблемы и перспективы	256
<i>Красулина А.А.</i> Художественно-эстетическое развитие будущих воспитателей средствами продуктивных видов деятельности	259
<i>Кузнецова И.В.</i> Сетевые технологии в предметной подготовке будущего учителя математики	262
<i>Левкина Н.Н.</i> Изменения учебных планов вузов как фактор повышения трудоемкости работы преподавателя	265
<i>Марфина Ж.В., Сидоренко О.И.</i> Формирование межкультурной коммуникативной компетентности у будущих учителей иностранного языка средствами переводческой деятельности	267
<i>Плоцкая О.А.</i> К вопросу о изучении обычного права народов Российской Федерации, как способе повышения правовой культуры студентов-юристов ...	270
<i>Рощина Г.О., Рощина Н.В.</i> Симуляционное обучение будущих специалистов как фактор повышения эффективности практической подготовки	273
<i>Савина И.В.</i> Подготовка будущих учителей технологии и их совершенствование в сфере исследовательской деятельности	276
<i>Тишко А.Б.</i> Модели подготовки педагогических кадров для инклюзивного образования	279
<i>Царегородцева Е.А.</i> К вопросу о социальной успешности студентов педагогического университета	282
<i>Черная Л.В.</i> Сохранение и развитие художественной школы в профессиональном образовании	285
<i>Чернышова А.Г., Катизова А.М.</i> Роль дистанционного метода обучения при проведении факультативных и дополнительных занятий в учебных заведениях	288
<i>Фролова Т.А.</i> Особенности смешанного обучения посредством образовательных платформ	291
<i>Шапошникова Т.Л., Шаршак А.А., Гордиенко О.А.</i> Компетентностно-ориентированное и смешанное обучение в работе с иностранными студентами в условиях цифровизации образования	294
<i>Яковенко Т.В.</i> Инновационные процессы в экономике – вызов инженерному образованию	297

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

**ДОНЕЦКИЕ ЧТЕНИЯ 2022:
ОБРАЗОВАНИЕ, НАУКА, ИННОВАЦИИ,
КУЛЬТУРА И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ**

Материалы
VII Международной научной конференции,
посвящённой 85-летию
Донецкого национального университета,
27–28 октября 2022 г.,
г. Донецк

ТОМ 6
Педагогические науки
Часть 2

под общей редакцией *С.В. Беспаловой*

Дизайн обложки	<i>А.Ю. Гурина</i>
Технический редактор	<i>М.В. Фоменко</i>
Компьютерная верстка	<i>В.А. Тарасенко, М.В. Фоменко</i>

Адрес оргкомитета:

ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»,
ул. Университетская, 24, г. Донецк, 83001, ДНР, РФ.
E-mail: *science.prorector@donnu.ru*

Подписано в печать 13.10.2022 г.
Формат 60×84/16. Бумага офисная.
Печать – цифровая. Усл.-печ. л. 17,8.
Тираж 100 экз. Заказ № 22окт17/66.
Донецкий национальный университет
83001, г. Донецк, ул. Университетская, 24.
Свидетельство о внесении субъекта
издательской деятельности в Государственный реестр
серия ДК № 1854 от 24.06.2004 г.