

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

И. П. Акиншева, М. В. Шашиашвили

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебное пособие
для студентов магистратуры очной и заочной форм
обучения
по направлению подготовки 39.04.03 Организация
работы с молодежью

**Луганск
2025**

УДК 364-322 (075.8)

ББК 60.941я73

А 39

Рекомендовано Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ЛГПУ» в качестве учебного пособия для студентов магистратуры очной и заочной форм обучения, обучающихся по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью (протокол № 8 от 12.03.2025))

Рецензенты:

Звонок Н. С.

– профессор кафедры философии ФГБОУ ВО «ЛГУ имени Владимира Даля», доктор философских наук, профессор;

Ульченко Ю. В.

– заведующий кафедрой документоведения и архивоведения ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат педагогических наук;

Золотова А. Д.

– доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ», доктор педагогических наук, доцент.

Акиншева, И. П., Шашиашвили, М.В.

А 39 Основы волонтерской деятельности: учебное пособие / И. П. Акиншева, М. В. Шашиашвили ; ФГБОУ ВО «ЛГПУ». – Луганск : Издательство ЛГПУ ; ИП Орехов Д.А., 2025. – 133 с.

В учебном пособии содержится теоретический материал по дисциплине «Организация волонтерской деятельности» и ссылки на литературу для выполнения самостоятельной работы.

Учебное пособие предназначено для организации и проведения лекционных занятий, самостоятельной работы магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

УДК 364-322 (075.8)

ББК 60.941я73

© Акиншева И. П., Шашиашвили М. В., 2025

© ФГБОУ ВО «ЛГПУ», 2025

© Оформление ИП Орехов Д.А., 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Лекции	7
Тема 1. Общая характеристика волонтерской деятельности	7
Тема 2. История развития волонтерской (добровольческой) деятельности за рубежом	17
Тема 3. Развитие волонтерской (добровольческой) деятельности в России	27
Тема 4. Государственное регулирование волонтерской (добровольческой) деятельности в России	38
Тема 5. Формы и виды волонтерской (добровольческой) деятельности	55
Тема 6. Характеристика личности волонтера	66
Тема 7. Создание волонтерского отряда	77
Тема 8. Руководитель волонтерской организации: компетенции и специфика деятельности	84
Тема 9. Реализация практики волонтерства в социальной сфере	91
Тема 10. Информационная поддержка волонтерской деятельности	109
Заключение	120
Список использованной литературы	121
Приложение	128

ВВЕДЕНИЕ

Волонтерство является важнейшим институтом российского гражданского общества, получившим с 2010-х годов в нашей стране новый импульс для своего развития, что усилило его вклад в социально-экономическое развитие страны, регионов и муниципалитетов, предоставило возможности для самореализации миллионов россиян, участвующих в волонтерской деятельности различных направлений и форм.

Особое значение приобретает востребованность личностно-профессионального потенциала для специалистов всех уровней, в частности предпринимательских талантов, умения уверенно и профессионально вести себя, особенно в ситуациях неопределенности и риска, не говоря уже о смелости брать на себя ответственность за сложные проблемы в непредсказуемой конкурентной среде.

Подготовка специалиста по работе с молодежью в образовательном учреждении высшего образования затрагивает различные аспекты проблемы развития личности, ее взаимодействия с окружающим социумом.

Уникальность выстраивания элементов современной системы касается также сферы взаимодействия власти и общества. Важно отметить, что механизм координации деятельности органов исполнительной власти и институтов гражданского общества необходим для того, чтобы поддержать социальные инициативы и предоставить возможность на правовом уровне закрепить и реализовать уже начатые социальные проекты.

В мае 2018 года в официальных источниках была опубликована информация о национальных проектах по 12 направлениям стратегического развития нашей страны, транслируемая в формате Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и

стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Одним из ключевых федеральных проектов стал «Социальная активность» в национальном проекте «Образование».

В рамках данного проекта ключевыми целями обозначены развитие волонтерства (добровольчества), а также развитие талантов и способностей у детей и молодежи, в том числе у студентов, путем поддержки общественных инициатив и проектов.

В числе приоритетных направлений реализации Стратегии молодежной политики в Российской Федерации на период до 2030 года указаны меры по приоритетному направлению реализации Стратегии «создание условий для развития молодежного добровольчества (волонтерства), молодежных и детских общественно-государственных и общественных объединений, органов молодежного самоуправления» :

- поддержка и развитие органов молодежного самоуправления, в том числе советов обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования;

- формирование системы молодежного инициативного бюджетирования, распространение его практики в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования;

- расширение инфраструктуры для поддержки добровольческого движения и пространств для развития социальных инноваций на муниципальном уровне;

- развитие добровольческого движения, направленного на возрождение активного досуга детей по месту жительства, организацию дворовых турниров;

– развитие добровольческого движения, направленного на организацию доступности для инвалидов комфортной среды и инфраструктуры, организацию обустройства как квартир и домов инвалидов, так и входных групп под нужды инвалидов.

Важным механизмом на пути развития комплексного гражданского добровольчества в нашей стране служат успешные международные и отечественные практики. Стандарты волонтерского менеджмента помогают скорректировать знания, опыт и укрепить, воплотить в жизнь важные добровольческие идеи.

Лекционный материал, представленный в данном издании, является дополнительным материалом по учебной дисциплине «Организация волонтерской деятельности» и предназначен для студентов магистратуры по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью.

ЛЕКЦИИ

Тема 1. Общая характеристика волонтерской деятельности

План:

1. Анализ понятия «волонтерство».
2. Базовые характеристики волонтерской деятельности.
3. Цели и принципы волонтерской деятельности.

Цель изучения темы: сформировать у магистрантов целостное представление о волонтерской деятельности.

1. Анализ понятия «волонтерство»

Одним из важнейших факторов становления демократического правового государства является развитие гражданского общества, основу которого составляет сознательное добровольное участие граждан в общественной жизни страны. В практическом измерении это означает, что уровень развития гражданского общества, укрепление гражданственности, решение многочисленных социальных проблем напрямую зависят от степени вовлечённости граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах (добровольческую деятельность).

Системное развитие и поддержка добровольчества - признанный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении общих социальных задач. Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтёрства) отнесено к числу

приоритетных направлений социальной и молодёжной политики.

Согласно ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам добровольчества (волонтерства)», который вступил в силу 1 мая 2018 года, под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается «добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона (социальная поддержка и защита граждан, оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами и т.д. по списку)».

Благодаря закону определен не только статус добровольцев (волонтеров), добровольческих (волонтерских) организаций и организаторов такой деятельности, но и перечень прав и обязанностей добровольцев.

Ключевым принципом добровольчества, признанным глобальным сообществом, является положение о том, что волонтерская деятельность выгодна для людей, получающих помощь волонтеров так же, как и для самих волонтеров.

Добровольчество является фундаментальным строительным блоком гражданского общества. Оно воплощает в жизнь самые благородные стремления человечества – стремление к миру, свободе, возможностям, безопасности и справедливости для всех людей.

Опыт стран, где добровольчество официально признано и поддерживается государством, свидетельствует, что наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через создание специализированных ресурсных организаций, работающих по территориальному принципу,

называемых волонтерскими центрами (ВЦ). Они действуют на местном, региональном или национальном уровнях, имеют общие характеристики, отличающие их от других типов организаций: миссию, задачи, функции и направления деятельности.

Волонтерство является важнейшим институтом гражданского общества, функционирование которого поддерживают многочисленные волонтерские практики, уже сложившиеся в нашей стране. Их можно классифицировать по направлениям самого волонтерского труда, по целевым группам, на которые он нацелен, по регулярности участия в них самих волонтеров и др.

Институциональный характер волонтерской деятельности проявляется в ее организационной структуре, наличии целей, функций и ценностей. Организационная структура волонтерства определяется тем, что волонтерство может являться формальным (организованным) и неформальным (неорганизованным).

Люди занимаются волонтерством как индивидуально, так и в составе групп или организаций, эпизодически или регулярно. Например, по данным Министерства труда США, 62,6 млн. граждан участвовали в волонтерской деятельности в рамках организации или группы с сентября 2014 по сентябрь 2015 года [1].

В Великобритании национальный репрезентативный опрос, проведенный по заказу правительства страны в 2015–2016 годах, показал, что 41% населения участвовал в формальном волонтерстве [2]. За рубежом, и прежде всего в англоязычной среде, для обозначения соответствующего социокультурного явления устоялось обозначение «волонтерство» (volunteering).

В нашей же стране термины «волонтерство» и «добровольчество» широко используются как синонимичные. С 2018 года это закреплено в Федеральном

законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ.

Основными характеристиками добровольчества являются деятельностная форма благотворительности; альтруистическая направленность, отсутствие материальной выгоды; действия по собственной воле, без принуждения; субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями; объект деятельности – граждане, группы и организации, которым требуется помощь, поддержка.

Анализ более 80 определений термина «волонтерство» показал, что ключевые акценты авторы ставят либо на характеристиках субъекта-объекта этой деятельности, ее содержании, формах и методах, либо на целях и результатах.

Классики исследований некоммерческого сектора – Л. Саламон и исследователи Университета Дж. Хопкинса – определяют волонтерство как комплекс мероприятий, реализованный в свободное время вид работы без всякой денежной компенсации[1].

И. В. Мерсиянова и Л. И. Якобсон характеризуют «добровольчество (волонтерство) как разновидность филантропических практик, бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества» [4] .

Кто такой волонтер? Если заглянуть в различные источники, то можно найти такие определения: «Волонтер (от лат. voluntarius – добровольный, поступающий по собственной воле):

1) лицо, поступившее на военную службу по собственному желанию, по идейным соображениям (как правило, во время войны);

2) лицо, добровольно работающее в какой-либо правительственной или не правительственной организации

или выполняющее определенный вид услуг во время проведения крупных международных массовых мероприятий без оплаты» (Большая Российская энциклопедия).

В толковом словаре русского языка С. И. Ожегова выделены два значения слова «доброволец»:

1. Человек, добровольно вступивший в действующую армию.

2. Тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу.

Слова волонтер, доброволец, благотворитель, жертвователь для многих звучат одинаково. Между этими понятиями действительно есть много общего, но в тоже время и совершенно разного. Объединяет их то, что каждый из них – это человек, который что-то отдает другим: деньги, одежду, еду, технику, время, знания, внимание и т.д.

В чем же принципиальное отличие? Волонтер (доброволец) – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Благотворитель – лицо, занимающееся благотворительностью. Благотворительность – оказание материальной помощи нуждающимся частными лицами или организациями. Благотворительность может быть направлена на поощрение и развитие каких-либо общественно значимых форм деятельности (например, защита окружающей среды, охрана памятников культуры).

Так что же такое волонтерство? Волонтерская (добровольческая) деятельность – добровольная

деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в интересах благополучателей.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

2. Базовые характеристики волонтерской деятельности

Волонтерская деятельность имеет набор **базовых характеристик**. В первую очередь к ним относятся: задачи добровольчества как социально значимой деятельности; направления и формы добровольческой работы, а также имидж волонтерской организации. Рассмотрим их немного подробнее.

Основными задачами волонтерства (добровольчества) традиционно считаются:

- вовлечение социально активных граждан нашей страны в социальную практику и её информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности им проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание со стороны общества или государства;
- развитие созидательной активности граждан;
- интеграция людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций граждан после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;

- обучение граждан новым трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости граждан (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва страны.

3. Цели и принципы волонтерской деятельности

В 1990 г. в Париже на XI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров, в которой обозначены смысл, цели и основные принципы волонтерского движения.

Ключевым принципом добровольчества, признанным глобальным сообществом, является положение о том, что волонтерская деятельность выгодна для людей, получающих помощь волонтеров так же, как и для самих волонтеров.

Добровольчество является фундаментальным строительным блоком гражданского общества. Оно воплощает в жизнь самые благородные стремления человечества – стремление к миру, свободе, возможностям, безопасности и справедливости для всех людей.

25 сентября 2015 года государства – члены ООН приняли Повестку дня в области устойчивого развития до 2030 года. Она содержит ряд целей, направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

Цели:

1. Ликвидация нищеты.

2. Ликвидация голода.
3. Хорошее здоровье и благополучие.
4. Качественное образование.
5. Гендерное равенство.
6. Чистая вода и санитария.
7. Недорогостоящая и чистая энергия.
8. Достойная работа и экономический рост.
9. Индустриализация, инновации и инфраструктура.
10. Уменьшение неравенства.
11. Устойчивые города и населенные пункты.
12. Ответственное потребление и производство.
13. Борьба с изменением климата.
14. Сохранение морских экосистем.
15. Сохранение экосистем суши.
16. Мир, правосудие и эффективные институты.
17. Партнерство в интересах устойчивого развития.

Каждая из 17 Целей содержит ряд показателей, которые должны быть достигнуты в течение 15 лет. По своей природе добровольчество является важным средством устойчивого развития. Благодаря добровольчеству граждане укрепляют свою базу знаний и развивают чувство ответственности за мир, в котором они живут. Социальная сплоченность и доверие укрепляются посредством индивидуальных и коллективных действий добровольцев, что приводит к устойчивым результатам для всего общества.

8 ключевых принципов волонтерской деятельности:

1) принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев (волонтеров);

2) принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности;

3) принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) принцип гуманности, соблюдения прав и свобод человека при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

5) принцип равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста в праве на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности;

6) принцип солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности;

7) принцип безопасности для своей жизни и жизни окружающих;

8) принцип равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере [3].

Как отмечается в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, «...добровольческая (волонтерская) деятельность в образовании может реализовываться, в том числе, через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате "обучение через добровольчество (волонтерство)", предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций» [1].

Контрольные вопросы к теме:

1. Кто такой волонтер?

2. Кто такой доброволец?
3. Каковы основные задачи волонтерства?
4. В каком году была принята Всеобщая декларация волонтеров?
5. Какие принципы заложены в основе волонтерской деятельности?

Литература по теме:

1. Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Правительство Российской Федерации. Распоряжение от 27 декабря 2018 года № 2950-р [Электронный ресурс] / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/552050511> (дата обращения: 25.05.2024).

2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

3. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия / М. В. Певная // Социологические исследования. – 2016. № 12. – С. 69–77.

4. Потенциал и пути развития филантропии в России / Под ред. И. В. Мерсияновой, Л. И. Якобсона. – М. : Изд. дом Гос. ун-та – ВШЭ, 2010. – С. 15.

Тема 2. История развития волонтерской деятельности за рубежом

План:

1. Истоки термина «волонтер».
2. Учреждение национальных обществ Красного Креста.
3. Развитие волонтерских движений в 1920-е годы.
4. Волонтерские программы во второй половине XX века в Европе и США.

Цель изучения темы: рассмотреть истоки термина «волонтер», возникновение и развитие волонтерского движения на западе.

1. Истоки термина «волонтер»

Термин «волонтер» имеет французское происхождение [1]. В свою очередь, французское слово *volontaire* – «добровольный, делающий что-либо по собственному побуждению, действующий по доброй воле» – заимствовано от латинского *voluntarius*, имеющего отношение к порядку военной службы в Римской империи. Более того, латинское *voluntās* и общеславянское «воля» / *volja* произошли от общего индоевропейского корня *-vol-*, который выражает идею самостоятельности в чем-либо, стремление, желание совершить какие-либо действия [2].

Таким образом, «добровольчество» и «волонтерство» не только синонимы, но и родственные по происхождению слова. Если рассматривать волонтерство как идею социального служения, то можно сказать, что она уходит корнями во времена становления и объединения человечества в социумы. Во всех уголках мира в каждом обществе всегда находились люди, для которых социальное служение являлось первостепенным способом

самореализации и самосовершенствования. Посредством связи и общения с другими людьми, достигался высокий результат труда на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Это обусловлено тем, что во всех доисторических обществах взаимная помощь была необходимым условием выживания.

Начиная со средневековья волонтерами в Европе называли молодых людей, добровольно нанимавшихся на военную службу в армию. В европейских государствах тогда не существовало всеобщей воинской повинности. Боевые действия велись продолжительно, и воины-волонтеры пополняли ряды действующих войск Франции, Испании и других стран. Разумеется, воинам платили. Более того, нанимаясь на службу, они искали наиболее выгодные условия и могли внезапно покинуть свои части в поисках лучшего работодателя.

Подобная государственно-социальная функция волонтеров просуществовала довольно долгое время: в большинстве зарубежных государств до середины XIX века, а в Великобритании армия комплектовалась в основном добровольцами вплоть до Первой мировой войны.

Исторически же практика добровольной наемной военной службы зародилась в конце II века до н.э. По инициативе римского полководца консула Гая Мария, обязательная военная служба была дополнена правом всех желающих граждан Рима стать воином, независимо от имущественного положения.

После этой реформы любой бедняк был готов служить в легионе всю жизнь и мог сделать карьеру от простого солдата до центуриона. Так были заложены основы формирования профессиональной контрактной армии.

2. Учреждение национальных обществ Красного Креста

Закрепившись в обществе, термин «волонтерство» постепенно стал использоваться не только в отношении военных. Понимание того, что волонтеры – это не только военные, пришло много веков назад, однако гражданский, созидательный, общечеловеческий характер волонтерская деятельность окончательно приобрела во второй половине XX века, во время становления и укрепления институтов гражданского общества, благодаря успешной деятельности некоммерческих негосударственных организаций (НКО) и всеобщему распространению ценностей мирного устойчивого развития.

Развитие волонтерства в Европе тесно связано с идеями религиозного гуманизма. Можно предположить, что волонтерство в гуманистическом аспекте, как бескорыстная помощь ближнему, зародилось вместе с христианским вероучением, призывавшим людей к милосердию (вторая по значимости христианская заповедь: «возлюби ближнего твоего, как самого себя»). И в мирное и в военное время вера воодушевляла паству на бескорыстную помощь социально уязвимым представителям населения.

Волонтерство в Европе долго оставалось спонтанным и неформальным, но постепенно приобрело черты организованного движения. Например, в Великобритании волонтерство имеет богатую историю, прослеживаемую, по крайней мере, со средневековья, когда существовала сильная связь между религией и добровольным служением бедным и больным согражданам. В XII и XIII веках в Англии было создано не менее 500 добровольческих госпиталей при церквях. Неудивительно, что в Англии возникла первая в мире волонтерская организация – всемирно известная Юношеская христианская ассоциация (YMCA). Она была основана в Лондоне в 1844 году

торговым приказчиком Джорджем Вильямсом вместе с группой единомышленников. Изначально их основной целью было развитие нравственных принципов молодежи.

Ужаснувшись от тяжелых условий жизни молодых рабочих в Лондоне, Вильямс собрал группу из таких же торговцев, как он, чтобы создать организацию, в которой молодые мужчины не впадали бы в греховные искушения. Поэтому основатели YMCA, будучи достаточно религиозными, как и все британское общество, стремились претворять христианские принципы в жизнь, развивая здоровые тело, разум и дух.

Целями программ YMCA являются укрепление нравственного и физического здоровья людей, объединение их для общественно полезной деятельности, воспитание уважения к общечеловеческим ценностям. YMCA успешно выполняет свою миссию по сей день, насчитывая около 64 млн участников в более чем 120 странах мира.

Вместе с тем XIX век, богатый на военные конфликты, дал импульс развитию массового миротворческого волонтерского движения. В 1863 году в Европе была учреждена международная гуманитарная организация Международный Комитет Красного Креста (ICRC), плод европейского христианского мировоззрения. Отделения общества Красного Креста стали открываться в разных странах, и движение быстро приобрело международный охват.

3. Развитие волонтерских движений в 1920-е годы

В октябре 2016 года в Страсбурге на церемонии открытия Международной конференции VIII сессии Европейского университета волонтерства, просветительской ассоциации из Швейцарии, ее организаторы, профессор Филипп Виаллон, заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Журналистская практика и СМИ»

Страсбургского университета, и доктор Ойген Балдас из западногерманского Фрайбурга, вице-президент Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), с гордостью отметили, что волонтерство зародилось в этих краях около века назад усилиями их соотечественников[3].

Волонтерское движение как таковое получило развитие в 20-е годы XX века в Европе. После окончания Первой Мировой войны появилось большое число молодежи, готовой совместно восстанавливать разрушенную Европу. Молодые люди – французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения:

«Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Таким образом, в 1920 году во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый международный волонтерский проект, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные фермы. Волонтеры не получали денежного вознаграждения, но были обеспечены проживанием, питанием и медицинским страхованием. Эти базовые пункты обеспечения волонтеров легли в основу принципов организации волонтерского труда и действуют по сей день.

В 1928 году в Лихтенштейне силами более чем 700 добровольцев из 28 стран в течение нескольких месяцев была расчищена долина реки Рейн после сильного наводнения, случившегося в 1927 году. Это был самый масштабный добровольческий трудовой лагерь по оказанию помощи при стихийных бедствиях.

4. Волонтерские программы во второй половине XX века в Европе и США

Данный опыт оказался востребованным, и в 60-х годах стали появляться десятки волонтерских программ с

миротворческой целью восстановить дружеские отношения между Восточной и Западной Европами. С 80-х годов XX века широкое распространение получили экологические проекты.

В настоящее время различные организации из 50 стран, объединенные Координационным комитетом международных волонтерских организаций при ЮНЕСКО (CCIVS), проводят более 500 международных молодежных трудовых лагерей ежегодно [4]. Цель работы каждого волонтерского лагеря – помощь конкретному городу, деревне в осуществлении какого-либо проекта, на реализацию которого у принимающей стороны нет достаточных средств.

Особенно популярны они в таких странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария. В волонтерском движении участвуют студенты, преподаватели вузов, люди самых разных профессий, вполне благополучные и респектабельные, но предпочитающие проводить свой отпуск в активном созидании.

Волонтерские лагеря бывают самой разной направленности: экологические (расчистка лесов, полей и рек, посадка деревьев), археологические, реставрационные, ремонтные, сельскохозяйственные (работа на фермах и в полях, помощь в организации фермерских фестивалей), социальные (работа с детьми, уход за больными и инвалидами) и другие. Принцип, по которому работают волонтеры, один: проект должен быть социально значимым, полезным людям.

В ознаменование достижений европейских граждан в области добровольчества и в связи с десятилетием Международного года добровольцев, Европейская комиссия объявила 2011 год Европейским годом добровольчества [3].

В 2012 году усилиями Международной некоммерческой ассоциации «Европейский молодежный форум» (European Youth Forum) в Брюсселе была принята Европейская хартия о правах и обязанности волонтеров. В ней говорится: более ста миллионов людей в Европе являются волонтерами, трое из десяти европейцев утверждают, что участвуют в работе на добровольных началах, и почти 80% европейских граждан считают, что волонтерская деятельность является важной частью демократической жизни в Европе [3].

В настоящее время волонтерство в Америке охватывает все слои общества. Для американского менталитета идея добровольной помощи окружающим и участие в волонтерском движении – показатель добропорядочности и лучших личностных качеств человека. Волонтерами являются 24% взрослого населения США, что составляет около 63 млн человек [2]. Множество волонтерских программ и организаций работают в школах, муниципалитетах, клубах, ассоциациях и религиозных организациях. Еженедельно граждане США посвящают благотворительности три-четыре часа своего времени.

Около 80% благотворительных организаций существуют благодаря работе волонтеров. Благотворительность и волонтерство стали традицией и хорошим тоном для американцев. Быть волонтером в США престижно. Любая безвозмездная помощь считается волонтерской. Упоминание в резюме о добровольном участии в помощи обществу увеличивает шансы кандидата найти в США оплачиваемую работу.

В Америке популярно семейное волонтерство. Участие в различных добровольческих программах отнимает немало времени, и люди меньше уделяют внимания собственным семьям, поэтому «семейные подряды» приобрели большую популярность. В этом случае

появляется возможность не только поучаствовать в благотворительности, но и побыть со своей семьей.

Кроме того, пример родителей помогает детям на практике почувствовать значимость волонтерства. В 80% случаев, если родители являются добровольцами, их дети тоже станут волонтерами, когда вырастут. В остальных семьях только 25% детей в будущем займутся благотворительностью и волонтерством [2].

В современном мире в понятие волонтерства вкладывают смысл безвозмездной работы человека или группы лиц на благо общества. В развитых странах быть волонтером почетно, так как это является выражением активной гражданской позиции, что является преимуществом для преуспевающих и высококлассных специалистов, о своем опыте они с радостью рассказывают окружающими.

В настоящее время волонтерская деятельность представляет собой всеобъемлющий процесс объединения людей вокруг идеи создания идеального общества, способного эффективно решать общественно-значимые проблемы. Волонтерство сильно развито в таких странах мира как США, Япония, Германия, Ирландия, Великобритания и др. и в настоящее время является одной из самых распространенных социальных практик в мире.

Сегодня волонтерские организации и неформальные группы добровольцев осуществляют общественно полезную деятельность практически во всех странах мира. Так, во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60% регулярно участвуют в добровольческой деятельности, отдавая ей более 20 часов в месяц. При этом 46% из них считают, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим.

В Японии 26% жителей имеют опыт волонтерства. Из них 48% уверены, что добровольческий труд полезен для личностного роста и для общества в целом. В Ирландии около 33% населения считаются волонтерами.

Жители Германии, самой большой по численности населения страны Западной Европы, считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта. Каждый третий немец, 34% взрослого населения ФРГ, занимается волонтерством регулярно, посвящая себя работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц [4].

14 сентября 1990 года в Париже на XI Всемирной конференции была впервые обнародована Всеобщая декларация о добровольчестве, в которой были обозначены смысл и цели, основные принципы движения.

Декларация признает право каждого человека: женщины, мужчины, ребенка – на открытое, свободное и добровольное служение обществу, независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения.

Контрольные вопросы к теме:

1. В чем состоят различия между волонтерами и добровольцами?
2. Когда и где зародилось современное международное волонтерское движение?
3. В каких странах население больше всех вовлечено в волонтерство?

4. Сколько волонтеров в настоящее время насчитывается в мире?

5. Где можно получить информацию о добровольчестве?

Литература по теме:

1. Большая советская энциклопедия. 3-е изд. / Глав. ред. А. М. Прохоров. – М. : Сов. энциклопедия, 1971. Т. 5. – С. 967

2. Волонтерство в США // Волонтерский центр НИУ МГСУ: [страница Вконтакте]. Публ. 15.05.2018. URL: <https://vk.com/@volontermgsu-volonterstvo-v-ssha> (дата обращения: 20.04.2024).

3. Ильина, Ю. Н. Значение и употребление слов ДОБРОВОЛЕЦ и ВОЛОНТЕР в русском языке (по данным Национального корпуса русского языка) / Ю. Н. Ильина // Научный диалог. – 2019. – № 10. С. 159–171.

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

Тема 3. Развитие волонтерской деятельности в России

План:

1. Зарождение волонтерства.
2. Волонтерство на рубеже XIX–XX веков.
3. Волонтерство в начале XX века.
4. Волонтерская деятельность в конце XX–начале XXI вв.

Цель изучения темы: рассмотреть историю возникновения и развития волонтерского движения в России.

1. Зарождение волонтерства

В России для понимания причин и особенностей развития волонтерского движения в России нужно также обратиться к истории.

Известным примером добровольческого участия является формирование добровольных военных отрядов. Так, благодаря мощному призыву и бескорыстной инициативе организаторов и руководителей народного ополчения – нижегородского земского старосты Кузьмы Минина и подмосковного воеводы князя Дмитрия Пожарского – начались массовые записи в добровольческую армию многих русских людей.

Первые формы организованной общественности возникли в России в XVIII веке. Общественные объединения именовались тогда частными, либо вольными, обществами, что подчеркивало добровольный характер их действий и нацеленность на достижение не публичных, но так называемых частных целей по развитию науки, образования, искусств, филантропии и пр.

Частные общества позиционировали себя как объединения, преследовавшие исключительно конструктивные и общепользные задачи в своих областях.

Первым общественным объединением в истории России стало ***Вольное экономическое общество***, образованное в 1765 году при участии императрицы Екатерины II российскими дворянами-землевладельцами с целью роста эффективности сельскохозяйственного производства в дворянских имениях, вторым – учрежденное в 1771 году при Московском университете Вольное российское собрание для усовершенствования русского языка и русской истории, однако просуществовавшее только до 1783 года.

Московский университет явился в те годы центром, вокруг которого было создано еще несколько частных обществ, также имевших недолгую жизнь.

В начале XIX века правительство содействовало созданию новых обществ. В ту пору были учреждены ***Императорское человеколюбивое общество, Российское библейское общество***.

2. Волонтерство на рубеже XIX–XX веков

Деятельность общественных организаций традиционно базировалась на труде добровольцев, или волонтеров, как их именуют сегодня. Образование общественных организаций как добровольных, самоуправляющихся и надлежащим образом оформленных объединений, избравших предмет своей деятельности просвещение, науку, взаимопомощь, благотворительность и другие цели непроизводственного и некоммерческого характера, предполагало наличие в социуме слоя людей, готовых безвозмездным трудом содействовать реализации целей и задач ассоциаций.

Волонтерство (добровольчество) было наиболее значимо в благотворительных обществах. При этом потребность в волонтерах возрастала тогда, когда добровольные ассоциации участвовали в организации крупных акций.

Так, в начале 1890-х годов общественность пришла на помощь власти в деле борьбы с голодом и ликвидации его последствий. В организацию помощи голодающим крестьянам включились деятели местного самоуправления и добровольных организаций самого разного профиля (обществ сельского хозяйства, медицинских и благотворительных объединений, организаций взаимопомощи и др.), в которых работали люди различного социального и имущественного положения.

В современном значении одним из самых ранних официальных упоминаний о волонтерской деятельности в России является документ об учрежденных в 1894 году городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования, и где трудились волонтеры.

Помощь голодающим оказывалась в форме сбора продовольствия и денежных средств путем организации столовых, школ и больниц. Важной формой добровольческой помощи голодающему населению России была организация общественных работ. Общественные работы устраивались Попечительством о домах трудолюбия и работных домах (с 1906 года – Попечительство о трудовой помощи) и Российским обществом Красного Креста (далее – РОКК). Попечительство о домах трудолюбия и работных домах было основано в 1895 году.

В ведении Попечительства о домах трудолюбия и работных домах функционировало два ведущих типа заведений: дома трудолюбия и работные

дома. Дома трудолюбия действовали за счет привлечения добровольцев.

3. Волонтерство в начале XX века

В начале XX века волонтерство в России получило продолжило развиваться. Роль добровольцев была наиболее зримой в кампании по борьбе с голодом, развернувшейся в России в 1911–1912 годы. Голод в 1911 году охватил 25 губерний Приволжья и Приуралья, а также значительную часть территории Западной Сибири. Тогда было потеряно от 65 до 86% хлеба. Для поддержки населения, пострадавшего от неурожая, создавались региональные благотворительные общества. Эти организации специализировались на оказании продовольственной и иной благотворительной помощи в терпевших урон регионах.

Наряду с общественными работами Российскому обществу Красного Креста, а также Попечительству о домах трудолюбия и работных домах доводилось оказывать другие виды помощи. Трудившиеся в них добровольцы покупали для населения продукты, открывали при школах столовые и пр.

Сословно-профессиональный состав добровольцев был многообразным. В благотворительных обществах работали представители как привилегированных (дворяне, духовенство, купечество), так и податных групп населения Российской империи. Волонтерское участие было важной составляющей успеха деятельности участковых попечительств о бедных – организаций, возникших в России в пореформенный период.

Существенную и важную страницу в истории российского добровольчества составляет участие добровольцев в акциях по сбору пожертвований. Они именовались днями белого, розового и дубового цветка,

колоса ржи и т. п. Популярность эти общественные акции приобрели в начале XX века.

Это были дни сбора денежных средств на улицах российских городов на различные благотворительные нужды. День белого цветка (или белой ромашки) был посвящен борьбе с туберкулезом. Днем розового цветка именовались акции помощи детям, потерявшим родителей и домашний очаг. Дни колоса ржи устраивались с целью помощи пострадавшим от неурожая.

Благотворительные дни устраивались следующим образом. На улицах российских городов появлялись добровольцы – сборщики с кружками для пожертвований. Они обращались к горожанам, выступавшим в свою очередь жертвователями и получавшим за это цветок либо колос, которые обычно крепились к одежде в знак осуществленного пожертвования.

В Москве в начале XX столетия особенно интенсивно устраивались Дни белой ромашки. Собранные денежные средства шли в фонд помощи людям, страдавшим туберкулезом. Они были призваны оказывать помощь неимущим внутри городских районов.

Со временем стали появляться различные объединения, так или иначе схожие по функциям и принципам с волонтерским движением: например, служба сестер милосердия, тимуровское движение, общества охраны природы и памятников.

Во время Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.) большой вклад вносили тимуровские команды – они работали в детских домах, школах, при дворцах пионеров и других внешкольных учреждениях, помогали по месту жительства; движение приняло массовый характер, так как среди детей было почетно и важно быть образцовым пионером и входить в отряд добровольцев – только в РСФСР насчитывалось свыше 2 млн. тимуровцев.

Тимуровцы брали шефство над ранеными в госпиталях, семьями солдат и офицеров Советской Армии, ушедших на фронт, детскими домами и сиротскими приютами, помогали в колхозах и совхозах собирать урожай. В послевоенный период они помогали инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, семьям, оставшимся без кормильцев, ухаживали за могилами погибших воинов.

В советские времена добровольцы работали на субботниках, уборке урожая.

В годы распада Советского Союза резко обнажилась масса социальных проблем, которые не могло решить государство без участия общества. По всей стране стали возникать инициативные группы активистов, организации, которые взяли на себя ответственность помогать и защищать права детей-сирот, ветеранов боевых действий, одиноких пожилых людей, больных, бездомных, людей с инвалидностью и т.д.

4. Волонтерская деятельность в конце XX–начале XXI вв.

В конце 80-х – начале 90-х годов добровольцы были практически единственным инструментом для гражданских действий, позволявшим привлекать и другие общественные ресурсы.

В 1990 – 1994 годы активно начинает развиваться некоммерческий сектор. Многие из тех, кто раньше были добровольцами, создают свои организации, объединяют вокруг себя десятки и сотни человек. Открывается возможность изучать и использовать опыт зарубежных коллег. В Москве активно работает Благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия» (МДМ), который создал сеть добровольческих агентств на местном уровне. В работе МДМ участвует более 2000 добровольцев, которые

предоставляют различные услуги нуждающимся москвичам. Эффективной формой организации добровольческих действий становятся акции, преимущественно благотворительного характера. Например, «Весенняя Неделя Добра», как общероссийская акция проводится с 1998 года некоммерческими организациями при возрастающей с каждым годом поддержке бизнес сообщества и государственной власти на местах. Впервые она начала проводиться с 1992 года добровольцами Москвы как акция помощи нуждающимся людям и называлась «Пасхальная Благотворительная Неделя», а затем переросла в общероссийскую добровольческую акцию социальных солидарных действий. В 1995 году состоялся Первый Российский Форум добровольцев, который прошел в Центре международной торговли в Москве.

С каждым годом волонтерство в России набирает обороты, количество волонтеров увеличивается с каждым днем.

Наиболее активно волонтерство развивается в столице. По данным Агентства стратегических инициатив Москва наряду с такими городами как Казань, Екатеринбург, Саранск, Санкт-Петербург, Красноярск занимает лидирующие позиции в развитии волонтерского движения в России. По результатам мониторинга Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ на конец 2017 года среди москвичей и жителей Московской области однозначно идентифицируют себя как волонтеров 8%, а 19% заявляют о том, что скорее можно назвать их волонтерами.

Современный москвич готов участвовать в жизни города, и волонтерство – одна из понятных и доступных форм проявления неравнодушного отношения.

В 2014 году Департаментом культуры города Москвы было создано учреждение – Ресурсный центр «Мосволонтер», для выполнения такой важной задачи, как создание для всех категорий граждан возможности участия в жизни города через добровольчество, формируя таким образом «культуру добрых дел» и повышения уровня взаимопомощи среди населения.

Данная инициатива безусловно нашла отклик среди жителей столицы, не только молодежи, но и старшего поколения. Так в 2014 году средний возраст московского волонтера составил 26,5 лет (для сравнения в 2013 г. – 24 года). Данный показатель изменился в связи с привлечением в волонтерскую деятельность выпускников вузов, уже работающих специалистов, ввиду развития корпоративного волонтерства. Также среди волонтеров становится все больше граждан пенсионного возраста – «серебряных» волонтеров.

Мощным импульсом к развитию волонтерского движения являются крупные международные события, такие как Олимпийские игры или Чемпионат мира по футболу FIFA.

В 2014 году Россия принимала на своей территории спортсменов и болельщиков, приехавших на XXII Олимпийские зимние игры в Сочи. На время проведения Игр был создан волонтерский корпус, в состав которого вошли волонтеры со всей страны. Во всех крупных городах России были созданы центры привлечения и подготовки волонтеров. Наряду с другими городами из Москвы также была отправлена делегация волонтеров в Сочи. Стоит отметить, что Москва, как крупнейший транспортный узел и столица страны организатора Игр, приняла на себя большой поток туристов со всего света, которым волонтеры помогали ориентироваться в городе.

В 2018 году Россия принимала Чемпионат мира по футболу FIFA, который прошел в одиннадцати городах страны: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань, Калининград, Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Сочи. В каждом городе созданы центры подготовки волонтеров, действуют две волонтерские программы – волонтеры АНО «Оргкомитета «Россия-2018» и «Городские волонтеры».

В 2017 году в четырех городах страны – Москва, Санкт-Петербург, Сочи и Казань прошли тестовые для волонтерского корпуса и настоящие баталии для спортсменов – матчи Кубка Конфедераций. Волонтерские корпуса городов-организаторов работали на полную мощь. Волонтеры оргкомитета работали на стадионах, встречали и сопровождали команды, работали переводчиками, осуществляли навигацию зрителей на стадионе, рассадку зрителей на трибунах, помогали судьям, допинговой службе, медицинскому персоналу и многое другое.

Городские волонтеры встречали и провожали болельщиков и гостей страны в аэропортах, на железнодорожных вокзалах, информировали горожан о мероприятиях, проводимых в рамках Кубка, проводили ознакомительные экскурсии и рассказывали о достопримечательностях городов, в матчевые дни городские волонтеры осуществляли навигацию зрителей от метро до стадионов, помогали наблюдать за безопасностью и сотрудникам скорой помощи в экстренных ситуациях.

Представители волонтерских корпусов городов-организаторов Чемпионата, не участвующих в Кубке, приезжали в качестве наблюдателей и знакомились с системой работы на Кубке, чтобы на практике заранее отметить для себя сложные моменты и, с большей долей вероятности, избежать их при организации работы

волонтерского корпуса в своем городе во время Чемпионата.

Так, за чуть более чем 100 лет истории феномена волонтерства в России, оно, от отдельных добровольческих и гражданских инициатив выросло в организованное добровольческое движение и приобрело массовый и системный характер. Не правда ли, современный мир с его урбанизацией и крупными массовыми событиями мирового масштаба уже сложно представить без волонтеров?

Контрольные вопросы к теме:

1. В каком веке возникли в России первые формы организованной общественности?
2. Какое первое общественное объединение в истории России было создано в 1765 году?
3. Какой характер имели акции по сбору пожертвований?
4. Что из себя представляло тимуровское движение?
5. Как работает Благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия» (МДМ)?
6. В каком году состоялся Первый Российский Форум добровольцев?

Литература по теме:

1. Воронова, Е. А., Васильева, С. М., Кузьмичева, Е. Г. Становление добровольчества в России // Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.-метод. пос. / под ред. Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой, А. Н. Воронова. – СПб., 2011. – С. 116–120.
3. Ильина, Ю. Н. Значение и употребление слов ДОБРОВОЛЕЦ и ВОЛОНТЕР в русском языке (по данным Национального корпуса русского языка) / Ю. Н. Ильина // Научный диалог. – 2019. – № 10. – С. 159–171.

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

Тема 4. Государственное регулирование волонтерской деятельности в России

План:

1. Нормативно-правовые основы волонтерской (добровольческой) деятельности.
2. Поддержка деятельности добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами.

Цель изучения темы: рассмотреть вопросы государственного регулирования волонтерской деятельности в России.

1. Нормативно-правовые основы волонтерской (добровольческой) деятельности

Важным вопросом организации волонтерской (добровольческой) деятельности является ее нормативно-правовое обеспечение в Российской Федерации.

Основные международные документы в сфере добровольческого движения.

Наиболее значимыми международными нормативно-правовыми актами в области волонтерской деятельности, ратифицированными Российской Федерацией, выступают:

– Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.), которая закрепляет право человека на ответственность перед обществом;

– Всеобщая декларация волонтеров (принята на XI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) 14 сентября 1990 г. в Париже, определяющая смысл и цели, основные принципы волонтерского движения;

– Всеобщая декларация добровольчества (провозглашена на XVI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE), в 2001г. в Амстердаме, главный тезис которой гласит: «Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения».

Документы, регламентирующие деятельность добровольческих организаций и поддерживающие развитие волонтерства (добровольчества) в Российской Федерации:

1. Конституция Российской Федерации (ст. 39).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
3. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
4. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О коммерческих организациях».
5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных организациях».
6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
7. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.
8. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».

9. Концепция досрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662.

10. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054р.

11. Федеральная целевая программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493.

12. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497.

13. Стратегия действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р.

14. Концепция развития добровольчества (волонтерства) до 2025 года и плана ее реализации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р.

15. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации Агентства стратегических инициатив РФ.

16. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

17. Федеральный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование» (протокол заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 7 декабря 2018 года № 3).

18. О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 января 2025 г. № 40.

В данных правовых документах закреплены общегосударственные подходы к регулированию волонтерской деятельности на федеральном уровне, а также основные направления деятельности добровольческого сообщества и принципы его взаимодействия с органами власти различного уровня.

Так, в соответствии с основными положениями Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года в качестве основных задач, стоящих перед государством в решении вопросов, связанных с развитием добровольчества (волонтерства), выступают:

- создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач, а также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе;

- поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций;

- развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности;

- расширение масштабов межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства),

включая взаимодействие добровольческих (волонтерских) организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, средствами массовой информации, международными, религиозными и другими заинтересованными организациями [2].

2. Поддержка деятельности волонтерских (добровольческих) организаций

В качестве мер поддержки действующих добровольческих организаций и создания условий для открытия новых выделяется ресурсная, организационно-правовая и финансово-экономическая помощь, методическое сопровождение, информационная поддержка, консультирование и предоставление образовательных услуг. Рассмотрим более подробно каждый из элементов и то, каким образом можно получить необходимую поддержку в работе добровольческой организации.

Ресурсная поддержка. Органы государственной власти могут предоставлять участникам добровольческой деятельности ресурсы для осуществления добровольческой деятельности на временной либо долгосрочной / постоянной основе. В качестве ресурсов, передаваемых добровольческой организации в постоянное пользование, выступают элементы материально-технического обеспечения (мебель, компьютерная техника, специализированное оборудование, транспортные средства и др.), к временно выделяемым ресурсам относятся звуковое, световое оборудование, помещения и прочие объекты и ценности, которые выдаются органами власти и подведомственными им организациями для проведения конкретных мероприятий или реализации отдельных краткосрочных проектов.

Предоставление ресурсной поддержки добровольческим организациям может осуществляться органами государственной власти как напрямую, так и через создаваемые ресурсные центры добровольчества.

Ресурсный центр добровольчества выполняет полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъекте Российской Федерации и является координационно-методическим центром, который привлекает ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами по социальноэкономическому развитию регионального и федерального уровня [1].

На федеральном уровне консолидирует работу региональных ресурсных центров добровольчества Ассоциация волонтерских центров, созданная в 2014 году по инициативе Президента Российской Федерации. Ассоциация является успешным примером государственной поддержки добровольчества на федеральном уровне.

Финансовая поддержка. Предоставление финансовой помощи от государства является одним из значимых вопросов ресурсного обеспечения добровольческих организаций. Волонтерские организации могут полностью финансироваться из государственного или муниципального бюджета, если такая организация создается в форме или на базе бюджетного учреждения, либо частично субсидироваться, если она имеет организационно-правовую форму негосударственной некоммерческой организации.

Финансовую поддержку государства можно получить в форме грантового финансирования на

реализацию добровольческих проектов, подав свой социально значимый проект для участия в конкурсе Фонда президентских грантов. В конкурсный отбор может включиться любая официально зарегистрированная добровольческая организация.

Данная мера государственной поддержки позволяет волонтерским объединениям повысить качество проводимой работы, получить финансирование на приобретение необходимой для деятельности организации техники, привлечение специалистов, а также иные потребности, связанные с реализацией социально значимой инициативы.

Кроме того, грантовая поддержка на реализацию социальных проектов предоставляется и победителям грантового конкурса молодежных проектов Федерального агентства по делам молодежи. В отличие от Фонда президентских грантов, принять участие в данном конкурсе могут как юридические, так и физические лица. В качестве физических лиц могут быть заявлены граждане Российской Федерации в возрасте от 14 до 30 лет, в качестве юридических лиц – образовательные организации высшего образования. Финансовую поддержку на осуществление своей текущей деятельности из средств федерального бюджета может получить любой субъект Российской Федерации, подав заявку на участие в конкурсе «Регион добрых дел». Конкурс проводится в рамках направления «Социальная активность» национального проекта «Образование» с целью поддержки добровольческих инициатив в субъектах Российской Федерации, повышающих качество жизни людей и способствующих росту числа граждан, вовлеченных в добровольчество.

Следующим инструментом оказания государственной поддержки в создании и развитии добровольческих организаций выступает *организационно-*

правовая помощь. Юристы органов государственной или муниципальной власти часто привлекаются для подготовки устава организации, проработки положения о работе волонтерской организации, государственной регистрации и постановке на учет в Министерстве юстиций Российской Федерации, правового сопровождения ее работы и помощи в преодолении конфликтных ситуаций.

Организационная поддержка государства в создании и развитии волонтерских организаций заключается во включении лидеров добровольческой организации в работу общественных советов при главе региона или муниципалитета, а также иных органов государственной власти, в компетенцию которых входит взаимодействие с добровольческим сообществом.

В большинстве субъектов Российской Федерации созданы межведомственные советы по вопросам развития добровольчества (волонтерства). Как правило, в состав Совета входят основные организаторы добровольческой деятельности, в том числе СОНКО, волонтерские организации, лидеры добровольческих групп, общественные объединения и организации, предприятия. Данные советы создаются в качестве консультативного органа, определяющего стратегию развития добровольчества в регионе.

К их функционалу также относится выявление региональных и местных барьеров, внесение предложений и рекомендации по вопросам развития добровольчества, осуществление экспертной поддержки в разрешении вопросов развития практик гражданского участия.

Методическое сопровождение как мера содействия развитию волонтерской деятельности выражается в разработке и внедрении учебнометодических материалов. В данных материалах, как правило, пошагово описывается алгоритм решения определенных задач, стоящих перед

организатором добровольческой деятельности или должностным лицом, в компетенцию которого входит взаимодействие с добровольческим сообществом.

Выпускаемые различными органами государственной власти и подведомственными им организациями методические материалы позволяют внедрять единые подходы в реализации государственной политики в сфере добровольчества.

Примерами данной методической поддержки со стороны государства являются:

- Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров, направленные письмом Министерства экономического развития Российской Федерации от 13 декабря 2016 года № 38314-ОФ/Д01и, в которых подробно описан механизм оказания государственной поддержки в создании и развитии волонтерских центров на территории субъектов и муниципалитетов Российской Федерации;

Немаловажна и роль НКО-партнеров органов государственной и муниципальной власти в методическом сопровождении участников волонтерской деятельности. Так, например, Ассоциация волонтерских центров регулярно издает методические материалы, касающиеся добровольческой деятельности, и размещает их в открытом доступе на портале «Добро.Университет» (www.edu.dobro.ru). В числе таких материалов:

- «Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая российский и зарубежный опыт»;
- Методическое пособие «Обучение служением»;
- Методические рекомендации по организации тематической смены, тематического дня и тематического мероприятия по добровольчеству (волонтерству) в детском

оздоровительном лагере при реализации программ отдыха и оздоровления детей и подростков;

- Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования [3].

Информационная поддержка. Вопрос информационной поддержки государства в сфере содействия развитию добровольчества в России достаточно подробно рассмотрен нами выше. Однако в качестве дополнительных инструментов информационного продвижения волонтерских организаций со стороны государства можно отметить:

- направление информационных писем от имени органа государственной власти с просьбой поддержать деятельность добровольческого объединения или реализуемый ими проект;

- трансляция видеороликов о работе волонтеров и добровольческих организаций на телевидении и в сети Интернет;

- тиражирование успешных практик в сфере добровольчества путем издания сборников;

- создание отдельных страниц на информационных порталах правительства субъектов Российской Федерации.

Консультирование как мера государственной поддержки проявляется в виде проведения публичных совещаний представителей органов государственной и муниципальной власти с добровольческим сообществом либо в виде отдельных встреч с инициативными гражданами, желающими активно участвовать в волонтерской деятельности.

Предоставление просветительских и образовательных услуг. Просветительская и образовательная деятельность в сфере добровольчества

осуществляется государством в целях повышения компетентности участников волонтерского сообщества, их подготовки к оказанию добровольческой помощи.

Данные услуги могут предоставляться в форме открытых семинаров-совещаний, образовательных форумов, слетов, съездов, школ, онлайн-курсов, а также организации курсов повышения квалификации для представителей добровольческого сообщества.

В качестве примера поддержки в области повышения компетентности участников добровольческой деятельности можно привести флагманский проект Ассоциации волонтерских центров «Добро. Университет» по созданию образовательной среды, интегрированной в экосистему dobro.ru, предоставляющей всем участникам волонтерского сообщества доступ к обучающему контенту, образовательным мероприятиям и программам, а также возможность реализовать полученные знания на практике.

3. Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами

Одной из основных задач развития добровольчества (волонтерства) в соответствии с Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р (далее – Концепция добровольчества), является расширение масштабов межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства), включая взаимодействие добровольческих (волонтерских) организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, средствами массовой информации,

международными, религиозными и другими заинтересованными организациями.

Концепция добровольчества определяет следующие направления содействия развитию добровольчества (волонтерства) органами государственной власти и органами местного самоуправления:

- создание условий, обеспечивающих востребованность деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- поддержка добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- формирование и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства).

Правовые нормы, закрепляющие основы взаимодействия государственных и муниципальных органов с добровольцами (волонтерами), содержатся в ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». В частности, статья 17.3 указанного закона устанавливает полномочия правительства РФ, федеральных органов исполнительной власти РФ, региональных органов власти и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства).

К компетенции правительства относится утверждение общих требований к порядку взаимодействия органов государственной и муниципальной власти, подведомственных им учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, а также перечня видов деятельности, в отношении которых указанные выше органы власти сами могут утверждать порядок взаимодействия подведомственных им государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой

(волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Полномочия федеральных органов исполнительной власти

В соответствии с положениями ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» федеральные органы исполнительной власти осуществляют следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1. Разрабатывают и реализуют федеральные государственные программы (подпрограммы) с мероприятиями, направленными на поддержку добровольчества (волонтерства). В качестве примеров таких программ можно привести федеральный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование», подпрограмма «Развитие дополнительного образования детей и реализация мероприятий молодежной политики» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

2. Участвуют в формировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства). На сегодня такой системой является Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) «Добровольцы России».

3. Оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с подведомственными учреждениями, поддержку СОНКО, подведомственным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям.

4. Утверждают порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, подведомственных им учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.

Ряд федеральных органов исполнительной власти разработал и утвердил порядки взаимодействия подведомственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями по вопросам своей деятельности.

5. Осуществляют методическое обеспечение региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления и содействуют им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в пределах регионов и на местах.

Полномочия региональных органов власти

Региональные органы власти осуществляют следующие полномочия в сфере добровольчества (волонтерства):

1. Участвуют в реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства).

2. Разрабатывают и реализуют региональные государственные программы (подпрограммы), содержащие мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства), с учетом региональных особенностей.

3. Утверждают порядок взаимодействия региональных органов исполнительной власти, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями. Например, в Московской области утвержден Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти Московской области,

подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями [2].

4. Оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям.

5. Осуществляют популяризацию добровольческой (волонтерской) деятельности.

6. Осуществляют поддержку муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства).

7. Осуществляют методическое обеспечение органов местного самоуправления и содействуют им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) на территориях муниципальных образований.

8. Формируют координационные и совещательные органы в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемые при региональных органах исполнительной власти. Например, Координационный совет в сфере добровольчества (волонтерства) при губернаторе Московской области.

Отдельная статья 17.5 Федерального закона ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» посвящена Единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (далее – ЕИС «Добровольцы России»). Формирование и ведение ЕИС «Добровольцы России» осуществляются Федеральным агентством по делам молодежи (далее – Росмолодежь).

ЕИС «Добровольцы России» содержит сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях. При этом закон устанавливает, что предоставление сведений для включения в ЕИС «Добровольцы России» осуществляется добровольно. Кроме того, чтобы получить поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления добровольческой (волонтерской) деятельности, не обязательно вносить сведения в ЕИС «Добровольцы России» [3].

Контрольные вопросы к теме:

1. В чем выражается методическое сопровождение как мера содействия развитию волонтерской деятельности?
2. Какая система является единым агрегатором данных о добровольцах? Что она включает в себя?
3. Каковы полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере волонтерства?
4. К какому нормативному правовому акту необходимо обратиться, чтобы ответить на вопрос о разграничении полномочий органов государственной власти в сфере волонтерства (добровольчества)?
5. Перечислите направления, в рамках которых в настоящее время осуществляется взаимодействие

государственных и муниципальных учреждений с организаторами волонтерской деятельности.

Литература по теме:

1. Метелев, А. П., Белецкая, Е. С., Козак, Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. – М. : Перо, 2018. – С. 30. URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/e3a/e3ac2777fd3afde15c156a7452ff439.pdf> (дата обращения 01.05.2024). – Текст : электронный.

2. Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/552050511> (дата обращения: 01.05.2024).

3. Ассоциация волонтерских центров. URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/86121939> (дата обращения: 05.05.2024).

4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

Тема 5. Формы и виды волонтерской деятельности

План:

1. Образовательное и патриотическое волонтерство.
2. Медицинское и социальное волонтерство.
3. Культурное, спортивное и экологическое волонтерство.
4. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях, волонтерство общественной безопасности.
5. Событийное волонтерство, зоозащитное волонтерство и медиоволонтерство.

Цель изучения темы: рассмотреть формы, виды и направления волонтерской деятельности.

1. Образовательное и патриотическое волонтерство

Направления волонтерской деятельности.

В качестве основных направлений волонтерской деятельности приняты:

Образовательное волонтерство включает участие и содействие волонтеров в реализации просветительских программ и проектов, а также в развитии дополнительных компетенций для детей и взрослых. Волонтерская деятельность в образовании может реализовываться в том числе через осуществление просветительской и консультативной деятельности, наставничества, тьюторства, в формате «обучение через добровольчество (волонтерство)», предполагающем участие преподавателей и обучающихся в добровольческих (волонтерских) проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, реализации совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально

ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций.

Патриотическое волонтерство подразумевает оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны и боевых действий, взаимодействие с ветеранскими организациями; благоустройство памятных мест и воинских захоронений, содействие в увековечении памяти погибших при защите Отечества; участие добровольцев (волонтеров) в организации акций, посвященных памятным событиям в истории России.

2. Медицинское и социальное волонтерство

Медицинское волонтерство предполагает содействие в оказании медицинской помощи гражданам; содействие в формировании здорового образа жизни населения, профилактике возникновения и распространения заболеваний; пропаганду донорства крови и ее компонентов; информационную, консультативную, просветительскую, досуговую и иную поддержку пациентов медицинских организаций по месту их нахождения; помощь в уходе за пациентами в лечебных и реабилитационных учреждениях.

Социальное волонтерство включает участие волонтеров в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других); содействие в оказании социальных услуг на дому; содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся; содействие в

оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченным и безработным гражданам, а также обеспечение профилактики социального сиротства; содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы и иных нуждающихся категорий населения.

К основным областям применения волонтерской деятельности в социальной сфере относятся следующие учреждения:

- учреждения для несовершеннолетних;
- учреждения по работе с людьми с инвалидностью;
- учреждения для пожилых и престарелых;
- медицинские учреждения;
- учреждения для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей;
- центры социального обслуживания населения и иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание;

Чаще всего услугами волонтеров пользуются детские дома, социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, дома-интернаты для престарелых, психоневрологические интернаты и комплексные центры социального обслуживания населения.

В настоящее время социальное волонтерство является самым распространенным видом волонтерской деятельности в России, а помощь детям стоит на первом месте. Большая часть социальных волонтеров осуществляют свою деятельность при некоммерческих

организациях, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и др.

3. Культурное, спортивное и экологическое волонтерство

Культурное волонтерство охватывает поддержку деятельности организаций культуры; содействие в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры; участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры); вовлечение деятелей культуры и искусства в добровольческую деятельность; реализацию творческих и социокультурных проектов; организацию туристических маршрутов и культурных пространств.

Спортивное волонтерство включает участие в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий; участие в организации и деятельности объектов спорта; участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; участие в пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта; вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта [1].

Экологическое волонтерство предполагает содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора, в том числе в организации раздельного сбора отходов; содействие природоохранной деятельности; содействие формированию экологической культуры и экологического просвещения; участие в охране животного мира, сохранении и восстановлении среды его обитания; содействие в оказании помощи осуществляющим управление особо охраняемыми природными территориями

учреждениям в сфере сохранения в естественном состоянии природных комплексов и содействие в работе по выявлению фактов нарушения лесного законодательства Российской Федерации.

В экологическом волонтерстве можно условно выделить два основных вектора:

- деятельность по сохранению дикой природы, экосистем (например, волонтерство на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), лесовосстановление на загородных территориях, борьба с браконьерством, другие виды деятельности по охране природы);

- деятельность, направленная на снижение негативного антропогенного воздействия и сохранение благоприятной окружающей среды (например, волонтерство в сфере ответственного обращения с отходами, мониторинг качества атмосферного воздуха, водных объектов и т.д.) [2].

Волонтерские инициативы могут реализовываться как на урбанизированных территориях (на территории городов и других населенных пунктов) или на природных территориях вне населенных пунктов (в лесах, на территории ООПТ и т.д.).

Экологическое волонтерство может выражаться в физических действиях (посадка деревьев, строительство экологических троп, благоустройство родников, очистка берегов рек, рейды общественных инспекторов) или носить нефизический характер (например, просветительские инициативы, в том числе в формате онлайн, цифровое волонтерство, IT-проекты).

Также все более распространенной становится практика самоорганизации граждан в инициативные группы для добровольной деятельности по защите ценных для них природных объектов и своих экологических прав: например, для сохранения от вырубki парков, городских

лесов, защиты водных объектов от засыпки или захвата берегов, борьбы с действующими или планируемыми опасными промышленными объектами, с несанкционированными свалками и эксплуатацией полигонов с нарушениями и в других подобных случаях.

Такую деятельность часто называют экологическим активизмом, низовыми инициативами (в международной практике – grassroots, прямой перевод термина – «корни травы»).

4. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях, волонтерство общественной безопасности

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях подразумевает популяризацию и освоение с участием добровольцев (волонтеров) профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций; участие добровольцев (волонтеров) в ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера; развитие наставничества, предполагающего участие профессиональных спасателей и работников профессиональной пожарной охраны в обучении спасателей-добровольцев и добровольных пожарных.

Среди направлений волонтерства в сфере предупреждения и ликвидации последствий ЧС приводятся следующие:

- популяризация и реализация с участием добровольцев профилактических мероприятий, направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

- участие добровольцев в ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера;

- развитие наставничества, предполагающего участие профессиональных спасателей и работников профессиональной пожарной охраны в обучении спасателей-добровольцев и добровольных пожарных;

- организация гуманитарных акций и мероприятий для помощи пострадавшим вследствие ЧС;

- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных, пандемии или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- содействие в поиске пропавших людей и ряд других направлений [1].

Волонтерство общественной безопасности включает содействие в поиске пропавших людей, а также содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным органам в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах, проведении мероприятий в области обеспечения кибербезопасности, а также профилактики немедицинского потребления наркотических средств и психоактивных веществ.

5. Событийное волонтерство, зоозащитное волонтерство и медиоволонтерство.

Событийное волонтерство включает оказание безвозмездной помощи в подготовке, проведении и достижении стратегических целей какого-либо социально значимого мероприятия и осуществляется на досуговых, спортивных, образовательных, представительских, экономических и иных мероприятиях локального, местного, регионального, федерального и международного уровней.

Зоозащитное волонтерство подразумевает осуществление инициатив, направленных на улучшение содержания и обращения с животными, предотвращение жестокого обращения с животными, помощь бездомным животным.

Медиаволонтерство охватывает формирование информационного поля вокруг общественно значимых событий, информационную поддержку социальных и добровольческих проектов, мероприятий и программ; создание волонтерами в качестве фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видеооператоров позитивного контента и его распространение в СМИ и социальных сетях.

Кроме того, в зависимости от особенностей участников добровольческой деятельности выделяют инклюзивное, «серебряное», семейное, корпоративное волонтерство и православное волонтерство.

Инклюзивное волонтерство предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и предусматривает поддержку добровольческих инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья; реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую деятельность; формирование доступной среды для реализации волонтерской деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы; создание позитивного имиджа инклюзивного добровольчества (волонтерства) [3].

«Серебряное» волонтерство подразумевает вовлечение в волонтерскую деятельность людей пенсионного и предпенсионного возраста (55+) и повышает востребованность в обществе старшего поколения, укрепляет межпоколенческие связи и способствует сохранению традиций.

Семейное волонтерство предполагает добровольческую деятельность, в которой участвуют два или более членов одной семьи, в том числе из разных поколений: супруги, родители с детьми, дедушки и бабушки, сестры и братья. Добровольчество (волонтерство), реализуемое в семейных формах, обеспечивает преемственность ценностей добровольчества (волонтерства) между поколениями.

Корпоративное волонтерство подразумевает добровольческую деятельность сотрудников организаций при поддержке своей компании является элементом корпоративной социальной ответственности (КСО) и стратегии устойчивого развития предприятия.

Православное волонтерство.

Православная волонтерская деятельность отличается от светской тем, что направлена также на помощь Церкви, на дело православного просвещения, а также на духовный рост самих добровольцев.

Православная волонтерская организация может существовать при приходе, монастыре, епархиальном управлении, Синодальном отделе или может быть независимым учреждением, организованным по благословению архиерея, силами православных христиан.

Православную добровольческую группу может духовно окормлять специально определенный для этой деятельности клирик Русской Православной Церкви.

В деятельности церковной волонтерской организации обязательно должна быть «православная

составляющая»: помимо общественно значимых работ, должна проводиться проповедь православного вероучения. При этом необходимо различать миссионерскую и катехизаторскую деятельность.

Миссионерская деятельность направлена на невоцерковленных людей: атеистов, представителей неправославных религий и конфессий, и просто равнодушно относящихся к Церкви людей. Миссионерская деятельность наиболее сложная и ответственная: во время проведения волонтерских акций необходимо четко и ярко рассказать таким людям о Православной Церкви, о том, что значит быть православным христианином, о самых основах христианской веры и нравственности.

Рассказы должны быть кратким, запоминающимся; он должны вызвать интерес у нецерковного человека. В отличие от миссионерской, катехизаторская деятельность направлена исключительно на православных людей. В таком случае волонтеры должны более подробно рассказывать о тех или иных аспектах православной веры и жизни; более подробно отвечать на вопросы; являть собой пример истинного православного человека. Перед каждой волонтерской акцией необходимо четко определить с какой, именно группой людей будет вестись работа, и, исходя из этого, необходимо подготовить «православную составляющую» акции.

Также православное волонтерское объединение отличает то, что добровольцы часто участвуют в безвозмездной помощи церковным учреждениям всех уровней: начиная от помощи в реставрации храмов, заканчивая выступлениями в церковно-приходских школах и православных интернатах.

В отличие от светских волонтерских организаций, православные добровольцы воспринимают свою деятельность не только как общественно полезную работу,

но и как личный христианский подвиг. Важным аспектом мотивации волонтера служит понимание того, что оказание добровольной помощи ближнему является важнейшей христианской добродетелью; важным шагом на пути к спасению.

Контрольные вопросы к теме:

1. Что такое социальное волонтерство? Какие направления оно включает?
2. Что такое волонтерство в сфере культуры?
3. Что такое событийное волонтерство?
4. Что такое спортивное волонтерство?
5. Назовите не менее трех направлений волонтерства в сфере ЧС. В каких формах чаще всего реализуется волонтерская деятельность в этих направлениях?

Литература по теме:

1. Горлова, Н. И. Мир спортивного волонтерства / Н. И. Горлова; ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – М., 2018. – 108 с. – (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами).
2. Козель, В. Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность / В. Н. Козель; ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – М., 2018. – 98 с. – (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами).
3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

Тема 6. Характеристика личности волонтера

План:

1. Волонтерство и позитивные характеристики личности.
2. Мотивация деятельности волонтеров.
3. Качества волонтера некоммерческой организации.

Цель изучения темы: рассмотреть позитивные качества волонтеров и мотивацию их деятельности.

1. Волонтерство и позитивные характеристики личности

Исследователи разных стран неоднократно доказали, что опыт добровольчества коррелирует не только с определенными социальными, но и с психологическими характеристиками людей в разных странах. Опыт волонтерской деятельности непосредственно связан с социально-психологическим благополучием граждан, с их образом жизни, восприятием мира и своего места в нем.

Психологи доказывают, что волонтерство детерминирует уверенное отношение людей к себе, их стремление повышать свой образовательный уровень, внутреннюю мотивацию к выполнению задач. Волонтерская деятельность, по сути, работает на то, что у волонтеров развиваются лидерские способности, критическое мышление, формируются уверенность в своих способностях и умение разрешать конфликтные ситуации⁴.

Волонтерство – это не столько самореализация, сколько жизненный опыт. Опыт отношений, опыт нахождения каких-то компромиссов, опыт поиска чего-то, что действительно может вдохновлять и волонтера, и того, кому оказывается помощь, и других волонтеров. Разным возрастным группам опыт волонтерского участия приносит

несколько специфические результаты в личностном, профессиональном и социальном развитии.

Волонтерство молодежи связано с хорошей успеваемостью молодых волонтеров в школе, колледже или вузе. Добровольчество в течение студенческих лет сопрягается с академическими успехами, развитием жизненных навыков, оно формирует чувство гражданской ответственности.

По данным целого ряда исследований, студенческое волонтерство существенно влияет на повышение возможностей для трудоустройства выпускников университетов. В разных странах работодатели позитивно оценивают указанный в резюме волонтерский опыт кандидатов. Реальное волонтерское участие (в зарубежных проектах, систематическая работа в волонтерских программах или специализированных СОНКО) формирует навыки работы в команде, мягкие навыки, ответственное отношение к работе и т.д.

Результаты исследования показывают, что студенты, работавшие или работающие как волонтеры, намного легче трудоустраиваются еще во время обучения в вузе. Работают на постоянной или частичной основе 49% волонтеров, тогда как среди студентов без волонтерского опыта трудоустроен только каждый третий студент (33%) [4].

Одним из наиболее важных показателей успешности развития молодых людей и девушек с опытом волонтерства является ресурс времени, которое они тратят и могут отдавать обществу или своему учебному заведению на безвозмездной основе, принося практическую пользу. Чем больше времени молодой волонтер тратит на безвозмездную работу в интересах общества, тем больше у него возможностей расширять социальное поле своего взаимодействия. Чем регулярнее его добровольческая

деятельность, тем более устойчивыми становятся его социальные связи.

2. Мотивация деятельности волонтеров

Эффективность деятельности волонтера для организации, конкретного проекта во многом зависит от внутреннего (психологического) восприятия этой деятельности самим добровольным помощником, от того, насколько цели этой деятельности, решаемые в конкретных действиях задачи соответствуют потребностям, мотивам, личностным смыслам и ожиданиям волонтера.

В деятельности волонтера определяющее место занимает ценностно-смысловой аспект. Мотивация определяет как индивидуальный выбор волонтерской деятельности, обеспечивая правильный старт волонтерской карьеры, так и лежит в основе ее развития через осознание, рефлексию в отношении динамики смыслообразующих мотивов, которые делают жизнь человека подлинно живой и творческой.

Существует целый ряд подходов к пониманию мотивации волонтерской деятельности. Самый распространенный позволяет разделить мотивы на внутренние и внешние. Если внутренняя мотивация связана с волей человека, его субъективными устремлениями, определяющими готовность к определенным действиям, то внешняя мотивация сопрягается с жизненными ценностями и смыслами, личными приоритетами, социальными отношениями, которые имеют стороннее по отношению к человеку (волонтеру) волевое усилие, действие, слово и направлены на вовлечение этого человека в определенное дело.

Т. Г. Нежиной были обобщены результаты исследований, проводившихся в разных странах, и

систематизированы мотивы внешней и внутренней мотивации волонтеров.

Внутренние мотивы волонтеров:

– помочь ближнему (гражданский или религиозный мотив);

- повысить самооценку, самореализоваться;
- установить нужные контакты;
- встретить интересных людей;
- успокоить свою совесть (чувство вины);
- получить полезные навыки;
- участвовать в престижном проекте;
- приобрести опыт работы;
- изменить свою жизнь;
- почувствовать, что ты кому-то нужен;
- попробовать себя в новом деле;
- использовать свое хобби для добрых дел;
- оказать помощь людям в беде;
- спасти природу, животных;
- сделать мир лучше;
- исправить несправедливость;
- весело провести время.

Внешние мотивы волонтеров:

- участие по просьбе друга;
 - получить зачет по предмету;
 - порадовать родителей;
 - участие в спортивном мероприятии;
 - поездка, путешествие;
 - отблагодарить за помощь близким людям;
 - участие по просьбе сотрудника НКО;
 - улучшить свой район;
 - установить профессиональные контакты;
 - добиться уважения и признания взрослых;
- познакомиться с единомышленниками;
- помочь решить чьи-то проблемы;

- подружиться с другими волонтерами;
- занять свободное время;
- найти друга или спутника жизни с похожими идеалами [4, с. 42].

В соответствии с другим достаточно распространенным аналитическим подходом к оценке мотивации волонтеров выделяют три группы мотивов: альтруистические, эгоистические и социальные мотивы²⁶. Эгоистическая мотивация включает не только материальные, но и нематериальные личные выгоды для добровольца.

Социальные мотивы связаны с социальным взаимодействием. Исследователи доказывают, что мотивация привязана к конкретной ситуации, для каждого волонтера индивидуальна и включает в себя комбинацию мотивов разных групп.

Российские психологи условно выделяют пять групп мотивов добровольческой деятельности:

- 1) компенсаторные мотивы:
 - решение собственных проблем;
 - ожидание ответной помощи;
 - улучшение собственного самочувствия;
 - преодоление чувства одиночества;
- 2) идеалистические мотивы:
 - желание способствовать изменениям в обществе;
 - желание помогать нуждающимся, быть социально полезным;
 - отвечать на добро добром;
 - бороться с определенной проблемой;
 - улучшать благополучие другого человека;
 - моральный долг и сочувствие;
- 3) мотивы выгоды:
 - получение полезных связей;
 - проба себя на пути к карьере;

– приобретение дополнительных знаний, умений и навыков;

- расширение опыта;
- общественное призвание;

4) мотивы личностного роста:

- желание самореализации, самосовершенствования;
- развитие самосознания;

5) мотивы расширения социальных контактов:

– потребность в контактах с другими людьми, желание общаться;

- интересное времяпрепровождение [1].

Ресурсный центр «Мосволонтер», один из крупнейших в России ресурсных волонтерских центров, использует в практике своей работы с потенциальными и реальными добровольцами классификацию, в которую включены следующие пять групп мотивов:

- мотив достижения;
- социальный мотив;
- процессный мотив;
- мотив вознаграждения;
- идейный мотив [3, с. 69-71].

Осмысление волонтерской деятельности в конкретном проекте или социальной программе в тесной связке с мотивацией добровольцев должны специально отрабатываться в постоянной коммуникации организаторов и волонтеров.

Добровольческая деятельность развивает целый спектр важных личностных характеристик добровольцев, очень нужных в организации социальных проектов, крайне востребованных сегодня в разных профессиональных сферах деятельности. Волонтерство формирует богатый жизненный опыт, который позволяет развивать личности определенные психологические качества. Регулярность и системность волонтерской деятельности в жизни человека

укрепляет его психологическое здоровье, расширяет социальные связи, что в целом работает на его личную эффективность и успешность.

Мотивация добровольческой деятельности играет важное значение как для потенциального и реального волонтера, так и для организации, в которой он работает. Мотивация сопряжена с правильностью выбора волонтерской деятельности и успешностью ее реализации. Соответствие потребностей и возможностей волонтеров функционалу, который они выполняют, обеспечивает результативность социальных проектов и удовлетворенность самих волонтеров.

3. Качества волонтера некоммерческой организации

Из всех личностных качеств добровольцев самыми важными организаторы считают ***ответственность*** и ***эмпатию***.

Постараемся дать характеристику этим качествам.

Ответственность рассматривается как личностная характеристика человека, выполняющая мотивационно-регулятивную функцию в организации поведения и проявляющаяся во включенности личности в различные сферы жизнедеятельности. Ответственность выступает мотивационным фактором в жизнедеятельности личности.

Личностная ответственность волонтера связана с коллективным взаимодействием, так как ему приходится добровольно и осознанно принимать на себя обязательства в отношении членов волонтерской команды, тех, кому они оказывают помощь, проявляя заботу, предотвращая различные риски, которые могут приводить к появлению проблем в организации или на проекте. Например, в проектах социального волонтерства подопечные ждут волонтеров, надеются на встречу и на общение.

Ответственность формируется и функционирует через психологические составляющие – готовность к определенному типу поведения, мотивацию, черты социального и индивидуального характера, складывающегося под влиянием интериоризированных норм и ценностей, настроений и чувств, которые возникают в процессе социального взаимодействия.

Личная ответственность волонтера – ведущий фактор в формировании готовности к позиции социально ответственного лица в конкретном проекте или программе, на определенном мероприятии, она выступает как внутренняя готовность к принятию данной позиции.

Второе важное для волонтеров качество – *эмпатия*. Она определяется как процесс внерационального познания человеком внутреннего мира других людей, как эмоциональный ответ человека на переживания других людей.

Как психологическая категория, эмпатия обозначает способность человека представлять себя на чьем-либо месте, понимать желания, стремления, чувства, действия. Проявить эмпатию значит увидеть ситуацию с точки зрения другого, почувствовать его эмоциональное состояние. Развитость эмпатии тесно связана с жизненным опытом людей, эта способность имеет большой потенциал развития.

Эмпатия в добровольческой деятельности помогает волонтеру как эффективно раскрывать и усваивать для себя внутренние смыслы своего участия, так и выстраивать межличностные контакты в сообществе волонтеров, взаимодействовать с сотрудниками некоммерческой организации, с теми, кому оказывается помощь.

Давать характеристику эмпатии как важного личностного качества волонтеров достаточно сложно без оценки эмоциональной устойчивости как результата эмоциональной саморегуляции деятельности и системного

качества личности. Развитие эмпатии сопряжено с формированием и удержанием эмоциональной устойчивости благодаря процессу саморегуляции личности в условиях социального взаимодействия и продуктивной деятельности.

В сопряжении с эмпатией эмоциональная устойчивость позволяет волонтерам в стрессовых или нестандартных для них ситуациях сдерживать свои чувства.

Еще одно важное качество личности волонтера – **толерантность**. Социологи определяют толерантность как терпимость к чужому образу жизни, поведению, чужим обычаям, чувствам, верованиям, мнениям, идеям. По мнению А. Асмолова, «толерантность – это норма ценности отличий другого человека и поддержка этих отличий» [7].

Толерантность в волонтерстве близка к доброжелательности, эмпатии, в некоторых случаях к терпимости не только к мнениям разных людей, но и к особенностям их поведения.

Итак, опыт волонтерской деятельности связан с социально-психологическим благополучием людей. Волонтерство определенным образом оказывается полезным не только для общества, но и для самих добровольцев. Участие волонтеров в социальных проектах, в деятельности социально ориентированных организаций вносит свой вклад в образ жизни добровольцев, расширяет границы их субъективной картины мира, тем самым определяя вариативность позитивного восприятия жизни (счастье, удовлетворенность) и формируя зрелую состоявшуюся личность.

Контрольные вопросы к теме:

1. Назовите три-четыре аргумента в пользу того, что волонтерская деятельность может быть полезной для любого человека.

2. Почему, по вашему мнению, опыт волонтерской деятельности связан с социально-психологическим благополучием людей?

3. Может ли изменяться мотивация волонтера в рамках участия в конкретном проекте или программе? Почему?

4. Какие две основные группы мотивов волонтерской деятельности волонтеров особенно важны для повышения социальной эффективности их труда в некоммерческой организации?

5. В каких конкретно действиях волонтера некоммерческой организации (системное волонтерство) или социальной акции / мероприятия (эпизодическое волонтерство) может проявляться его ответственность, толерантность и эмпатия?

Литература по теме:

1. Азарова, Е. С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е. С. Азарова, М. С. Яницкий // Вестник Томского гос. ун-та. – 2008. – № 306. – С. 120–126.

2. Бабичева, А. Волонтерство: прошлое, настоящее, будущее: Сб. материалов по подготовке волонтеров / А. Бабичева. – Самара, 2016. – 148 с.

3. Килина, А. Г. Путеводитель по миру волонтерства / А. Г. Килина, К. А. Кондаранцева. – М. : ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 112 с.

4. Мотивация молодежи в волонтерском движении / Т. Г. Нежина [и др.] // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 3. – С. 56.

5. Певная, М. В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации / М. В. Певная // Высшее образование в России. – 2015. – № 6. – С. 81–88.

6. Синявская, О. В. Помогающие и счастливые? Влияние социальной активности на счастье людей старше 50 лет в европейских странах / О. В. Синявская, А. А. Червякова, Д. Е. Краева // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. – 2019. – № 6. – С. 237–258. URL: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.6.12> (дата обращения: 13.05.2024).

7. Цит. по: Леонтьев, Д. А. К операционализации понятия «толерантность» / Д. А. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2009. – № 5. – С. 3.

Тема 7. Создание волонтерского отряда

План:

1. Привлечение волонтеров.
2. Ориентирование и обучение волонтеров.
3. Поддержка и супервизия волонтеров.

Цель изучения темы: рассмотреть основные этапы создания волонтерского отряда.

1. Привлечение волонтеров

Привлечение – это процесс поиска и набора волонтеров, которые хотят оказать помощь организации в ее деятельности. При наборе волонтеров, прежде всего, следует ориентироваться на их мотивацию к добровольной деятельности, то есть на те стремления и потребности, ради которых человек вовлекается в те или иные волонтерские практики.

Мотивация добровольческой деятельности.

Для грамотного выстраивания процесса привлечения волонтеров важно понимать и учитывать их мотивацию к добровольческой деятельности. Можно выделить четыре основные подгруппы мотивов волонтеров и выстроить соответствующие им способы их мотивирования [4, с. 56] :

Таблица.

Подгруппы мотивов и способы мотивирования

Подгруппы мотивов	Способы мотивирования
Альтруизм – бескорыстное желание делать добро. Предпосылкой является представление, что есть люди, которым нужна помощь. Вместе с тем, данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.	- Организация регулярного участия волонтеров в акциях, в которых их помощь востребована и есть заметная эмоциональная отдача (благодарность тех людей, которым помогают). - Регулярная поддержка (при возникновении необходимости) и помощь волонтерам со стороны

	организаторов мероприятия, других волонтеров и руководителя волонтерской группы
Социальная мотивация строится на основе контактов с другими людьми. Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа. К социальной мотивации относятся: - желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома; - потребность найти единомышленников; - стремление к общению и обмену опытом; - потребность в чувстве принадлежности и необходимости; - желание быть моделью поведения для других.	- Организация возможности свободного общения волонтеров друг с другом в комфортной обстановке. - Предоставление возможности поделиться своим опытом с другими волонтерами, научить их что-то делать (например, танцевать, пользоваться видео-редактором, делать сувениры и т.д.). - Представление возможности встретиться с интересными людьми (в том числе со знаменитостями). - Совместное проведение досуга (поощрительные мероприятия, такие как празднование Нового года, дня добровольца, совместные походы на экскурсии, в театр или кино, участие в командных играх от футбола до лазертага и др.)
Социальная ответственность основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения. К такой мотивации относится: - желание улучшить жизнь людей в обществе; - следование традиции оказания	- Помощь ветеранам и другим социально незащищенным слоям населения. - Экологические акции (например, уборка в парках, помощь бездомным животным, сбор батареек).

помощи нуждающимся людям; - желание быть моделью поведения для других; - желание показать своё равнодушие к проблеме.	
Материальная мотивация – достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей: - применение собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых; - подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов; - возможность зачесть какие-либо предметы в институте; - самореализация, личностный рост, самоутверждение; - выполнения работы, приносящей удовольствие; - интересное проведение времени; - компенсация отсутствия чего-либо в личной жизни.	- Организация участия волонтеров в обучающих тренингах и курсах. - Поощрительные мероприятия: награждения, бесплатные посещения мероприятий. - Получение сертификатов и грамот. - Выдача личной книжки волонтера и проставление в ней записей об участии в проведении мероприятий.

Необходимо иметь в виду, что у одного и того же человека могут сочетаться различные типы мотивов, поэтому рекомендуется использовать разные способы мотивирования волонтеров. Например, не каждому человеку нравится, когда его хвалят в присутствии большой аудитории, вручают дипломы или дают интервью для прессы. Поощрение вместе со стимулированием делает свой вклад в создание хорошей рабочей атмосферы и повышение эффективности труда.

Важно помнить, что *люди могут потерять интерес к волонтерской деятельности*. Это случается, когда:

- возникает противоречие между их ожиданиями и реальностью;

- выполняемая работа не приводит к реальным изменениям;

- деятельность однообразна и неинтересна;

- отсутствует поддержка, одобрение со стороны других;

- отсутствует возможность для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей;

- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом волонтерской организации.

Организатору добровольческой деятельности следует помнить о важности поддержания позитивной дружеской атмосферы в добровольческом объединении и не пренебрегать мероприятиями для самих волонтеров.

2. Ориентирование и обучение волонтеров

Этапы ориентирования.

Первый этап – более детальное знакомство с организацией. Лучше всего проводить на вводном тренинге с помощью презентации на следующие темы:

- История, миссия, принципы организации.

- Информация о направлениях деятельности.

- Источники финансирования.

- Информация о целевых группах.

- Информация об отношениях с другими организациями.

- Организационная структура.

Второй этап включает:

- Информацию о роли волонтеров в организации (права и ответственность, назначение на должность, ознакомление с описанием работы),

- Знакомство с духовником, руководителем организации.

Третий этап. Введение волонтера в коллектив.

Обучение волонтеров.

Предпочтение должно отдаваться тем методам, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении (тренинг), обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. Идеальная программа подготовки обеспечивает: постоянное совершенствование уже имеющихся знаний и навыков, приобретение новых и развитие личности волонтера.

3. Поддержка и супервизия волонтеров.

Работая в течение длительного времени в одной и той же программе, волонтер может потерять интерес к своей деятельности. Как правило, у каждого человека есть потребность в профессиональном и карьерном росте. Перепрофилирование поддерживает мотивацию к продолжению волонтерской деятельности.

Формы поддержки:

- Индивидуальные беседы волонтера с духовником и руководителем.

- Совместная работа с руководителем или другими волонтерами.

- Встречи волонтерской группы (с участием и без участия руководителя).

- Встречи по обмену опытом с другими группами волонтеров.

- Тренинги, семинары, обучение на рабочем месте.

- Техническое и информационное обеспечение, возмещение расходов.

Супервизия.

Заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и

поставить себе новые задачи на ближайший период. Одновременно выявляются проблемы, появление которых волонтер не всегда может осознать или сформулировать самостоятельно. Ценность такой беседы в том, что идентификация и поиск решения проблем происходит совместно.

Проблемы, которые могут возникнуть.

Волонтер не всегда может самостоятельно проговорить все темы и сформулировать вопросы и проблемы, или может считать это недостойным внимания, или просто стесняться поднять интересующие его темы. Для этого руководителю следует задавать волонтеру наводящие вопросы, например:

- Соответствует ли работа волонтером его ожиданиям?

- Получает ли он удовлетворение от своей работы?

- Что идет хорошо в его работе, что не очень?

- Что ему больше всего нравится в его работе?

- Что ему меньше всего нравится, вызывает тревогу?

- Есть ли какой-нибудь вопрос или тема, о которой он хотел бы поговорить?

- Как складываются отношениями с другими волонтерами, сотрудниками, подопечными?

- Испытывает ли он нехватку чего-либо (например, знаний)?

Достаточно часто организации привлекают волонтеров, не думая о последствиях своих действий и не проводя соответствующую подготовку. С одной стороны, это может спровоцировать неприятие волонтеров штатными сотрудниками, так как они чувствуют, что к ним предъявляются чрезмерные требования и у них, собственно, нет возможности заниматься волонтерами.

С другой стороны, волонтеры могут испытать разочарование, поскольку они не чувствуют, что их знания

и навыки востребованы, а деятельность приносит ощутимую пользу. Поэтому работа с волонтерами – это не спонтанные действия, ей должны предшествовать тщательный анализ и подготовка.

Контрольные вопросы к теме:

1. Какие основные мотивы лежат в основе волонтерства?
2. Как у одного и того же человека могут сочетаться различные типы мотивов?
3. Когда люди могут потерять интерес к добровольческой деятельности?
4. Какие формы поддержки применяют при работе с волонтерами?
5. Что такое супервизия?

Литература по теме:

1. Азарова Е. С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е. С. Азарова, М. С. Яницкий // Вестник Томского гос. ун-та. – 2008. – № 306. – С. 120–126.
2. Бабичева, А. Волонтерство: прошлое, настоящее, будущее: Сб. материалов по подготовке волонтеров / А. Бабичева. – Самара, 2016. – С. 42.
3. Килина, А. Г. Путеводитель по миру волонтерства / А. Г. Килина, К. А. Кондаранцева. – М. : ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – С. 68.
4. Мотивация молодежи в волонтерском движении / Т. Г. Нежина [и др.] // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 3. – С. 49–71.

Тема 8. Руководитель волонтерской организации: компетенции и специфика деятельности

План:

1. Ключевые компетенции руководителя волонтерской организации.
2. Задачи руководителя волонтерской организации.
3. Функции организатора волонтерской деятельности.

Цель изучения темы: рассмотреть компетенции, задачи и функции руководителя волонтерской организации.

1. Ключевые компетенции руководителя добровольческой организации

Ключевые компетенции руководителя добровольческой организации выявляются с опорой на специфику его деятельности, которая с одной стороны в полной мере раскрывает потенциал добровольчества, а с другой – определяется необходимостью эффективного выполнения управленческих функций. Руководитель добровольческой организации – это тот же менеджер, решающий управленческие задачи.

Формирование адекватных компетенций было осуществлено на основе блоков универсальных компетенций: общекультурные, коммуникативные технологические, психологические и специальные.

Медицинское добровольчество обязует организатора применять не только «мягкие навыки», перечисленные в предыдущей главе, но и внедрять и обучать других специфическим узкоспециализированным медицинским умениям, так медицинское добровольчество связано с ответственностью за здоровье граждан на фундаментальном уровне: через профилактику и диагностику.

Для управления группой актуальной является неформальная сторона взаимодействия, и на первый план выходит лидерство. Лидерству присущ тот набор компетенций, который направлен на решение задач: привлечение волонтеров в группу, сопровождение их развития и деятельности, мотивация, формирование сплоченности группы, продвижение группы и выход ее на новый качественный уровень [3].

Из вышеперечисленного складывается определенный портрет руководителя добровольческого движения, который обладает лидерскими качествами, достаточно коммуникабелен, а также эрудирован в профессиональном плане.

Выделим основные функции руководителя волонтерской организации: целеполагание, прогнозирование, планирование, организация, принятие решений, мотивирование, контроль и коррекция деятельности, набор и объединение команды.

2. Задачи руководителя волонтерской организации

Руководитель волонтерской организации выполняет ряд задач в коллективе:

1. Эргономично организовать труд волонтера. Организатор обязан сделать трудовую деятельность волонтера безопасной и удобной для него. Кроме того, руководитель занимается обеспечением необходимых расходных материалов, униформой, транспортом до места работы, если он требуется. Необходимо подбирать добровольцев на определенные виды работ согласно их компетенциям, а также комбинировать более опытных и юных волонтеров в коллективе.

2. Минимизировать риски. Волонтерская деятельность не должна вредить здоровью или основной

деятельности добровольца. Если студент занимается добровольчеством, то оно ни в коем случае не должно причинять ущерб обучению. Предлагать удобное время работы и следить за его соблюдением должен руководитель.

Кроме того, организатор добровольчества обязан уберечь волонтера от деятельности, которая зачастую воспринимается добровольческой, но согласно правовым нормам таковой не является, например, работа в рамках избирательной кампании добровольческой не является и должна оплачиваться работодателем.

3. Выстраивать и поддерживать комфортные отношения в волонтерской группе. Руководитель добровольчества должен обладать остаточным количеством коммуникативных навыков для того, чтобы наладить общение и выстроить дружелюбные отношения в коллективе.

4. Организовать дополнительное обучение. Каждый доброволец должен быть компетентен в своем виде деятельности. в случае, если знаний недостаточно, то необходимо обучение в удобном и подходящем для данной группы формате. Обучение может быть единократным, посвященным акции, или же может быть долгосрочным и повторяющимся в рамках проекта и повышения его уровня. Особую актуальность имеет обучение в медицинском добровольчестве.

5. Организовывать досуг.

6. Организовать профилактику эмоционального выгорания. Профилактика выгорания может включать в себя беседы с добровольцем, предложение работы, которая связана с профессией волонтера или его интересами. Необходимо предлагать добровольцам различные виды работ или должностей в движении или проекте.

7. Содействовать профессиональному росту волонтеров. В медицинской среде познание профессии и

добровольчество тесно связаны между собой и подразумевают дополнение друг друга. Студент медик получает определенные теоретические навыки, которые через добровольческую деятельность может перенести на практику, знакомясь со своими будущими пациентами и подбирая определенные методики общения с ними. Волонтерство помогает студенту отработать общекультурные компетенции, которыми должен обладать каждый гражданин [2].

3. Функции организатора волонтерской деятельности

Результатом деятельности организатора является эффективный труд волонтеров, решающий поставленную задачу. Основными функциями организатора волонтерской деятельности являются:

- Выбор проблемного поля, в котором будет реализована добровольческая инициатива. Организатор волонтерской деятельности находит точки приложения добровольческих усилий (те вызовы, на которые будет направлена волонтерская помощь), устанавливает, кому конкретно она будет оказываться и приносить пользу.

- Проектирование характеристик добровольческой деятельности. Вместе с коллегами и единомышленниками организатор конкретизирует сущность и содержание добровольческой деятельности, ее детали, особенности, порядок ее осуществления.

- Подбор дела для волонтеров, отвечающего критериям обоснованности, исполнимости силами волонтеров и результативности. Организатор определяет место волонтеров в добровольческой инициативе. При этом он учитывает, что волонтеры всегда подсознательно взвешивают предлагаемые им дела, соотнося их со своей семейной ситуацией.

Если волонтера приглашают поклеить обои «несчастной старушке», а он встречается у нее на кухне полного сил внука, который почему-то предпочитает перепоручить заботу о бабушке сторонним людям, то доброволец будет демотивирован, так как у него самого есть бабушка, и в это время он мог бы в ее квартире заменить давно износившиеся обои.

— Организация труда волонтеров, предусматривающая снятие с них непосильной ответственности и освобождение их от ненужных дел, а также материально-техническое и административное обеспечение труда волонтеров.

Примером неверной организации труда волонтеров может быть такое задание: «Вот тебе номер телефона, позвони заведующей больницы, обсуди с ней проведение по понедельникам кружка рисования». При этом волонтеру придется преодолеть не только разговор с начальствующим лицом, но и подчиненными ей сотрудниками, вплоть до охраны.

Придется самому узнавать и соблюдать все формальные требования, придется обеспечить себя и детей материалами для рисования и т.д. Для волонтера, который готов рисовать по понедельникам, это неподъемная многозадачная ситуация. В данном случае организатор волонтерской деятельности должен всю работу проделать за волонтера, кроме, собственно, уроков рисования.

Верно организованный труд волонтера сопровождается такой инструкцией: «Я обо всем договорился с заведующей и ее подчиненными, за твою работу на месте отвечает старшая медсестра (имя и номер ее телефона такие-то), твоя фамилия внесена в списки на охране, тебя будут ждать каждый понедельник. Требования к допуску в больницу такие-то. Расходные материалы возьмешь в нашем офисе».

– Привлечение, отбор и подготовка волонтеров для успешного выполнения дела. В волонтерском менеджменте следует знать и помнить: главное, чтобы волонтер принял ответственность за дело и результат. Это и есть цель подготовки. И тогда он возьмет столько знаний и навыков, сколько требуется именно для его дела.

– Обеспечение качества добровольческого труда, его соответствия добровольческим ценностям, морально-этическим нормам и безопасности для получателей помощи волонтеров. Организатор контролирует качество работы волонтеров, предоставляет им отклик по ее эффективности и возможности оптимизации процессов, выражает волонтерам благодарность и признание за добросовестную и результативную работу.

– Сопровождение волонтеров во время их труда и доведение дела до результата. Именно результат, доброе дело, значимое для волонтера и окружающих, является главным мотиватором для дальнейшего сотрудничества с организатором.

– Формирование и развитие волонтерского сообщества, которое состоит из людей, осознающих причастность к общему делу и к бренду [1].

Контрольные вопросы:

1. Каковы ключевые компетенции руководителя добровольческой организации?

2. Каковы основные функции руководителя волонтерской организации?

3. Как необходимо подбирать волонтеров на определенные виды работ?

4. Как можно совместить волонтерскую деятельность с будущей профессией?

5. Перечислите основные функции организатора волонтерской деятельности.

Литература по теме:

1. Веретенникова, Л. А. Образовательный стандарт подготовки добровольца / волонтера: учебно-методическое пособие / Л. А. Веретенникова, А. П. Метелев, Е. В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 116 с.

2. Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства – ВЦИОМ [Электронный ресурс]. – Москва, 2017. – Режим доступа: <https://en.ppt-online.org/381643> (дата обращения: 25.06.2024).

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

Тема 9. Реализация практики волонтерства в социальной сфере

План:

1. Российский опыт волонтерства в социальной сфере.
2. Зарубежный опыт волонтерства в социальной сфере.
3. Добровольчество в приоритете ООН.

Цель изучения темы: раскрыть сущность практики волонтерства в социальной сфере, определить роль волонтерства в социальной сфере.

1. Российский опыт волонтерства в социальной сфере

В настоящее время в регионах РФ имеет место широкая практика деятельности волонтеров в организациях социального обслуживания. Волонтеры посещают детей в детских домах и школах-интернатах, организуют досуг и материальную поддержку пожилых людей в интернатах и домах престарелых, оказывают помощь людям с инвалидностью в центрах социального обслуживания и др.

Так, например, в Оренбургской области волонтеры при поддержке комплексных центров социального обслуживания населения реализуют:

- областную акцию «Тепло серебряных сердец», в рамках которой «серебряные» волонтеры поздравляют лиц, утративших способность к самообслуживанию и находящихся на социальном обслуживании на дому, с праздничными и памятными датами, профессиональными праздниками;

- областную акцию «Твори добро», в ходе которой волонтеры оказывают помощь людям без определенного

места жительства (раздача теплых вещей, горячего питания, оказание социально-правовой помощи);

– областные акции «Забота», «Милосердие», в рамках которых социальные работники совместно с добровольцами помогают одиноким и одиноко проживающим ветеранам ВОВ (получателям социальных услуг) в ведении домашнего хозяйства, уборке приусадебных участков.

В Новосибирской области активно реализуется проекты:

– «Лига волонтеров» – организованные выезды в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– «Волонтерский караван» – мероприятия, направленные на социализацию, профориентацию, развитие коммуникационных и целеполагающих навыков воспитанников организаций для детей-сирот и др.

Волонтеры Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» (Кировская область) приезжают в КОГБУСО «Мурыгинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей “Родник”» организуют совместные прогулки с воспитанниками [1].

Добровольцы постоянно предлагают и совершенствуют новые формы и методы работы с гражданами пожилого возраста, направленные на установление межпоколенческих связей, укрепление здоровья, повышение значимости и включенности пожилых людей в активную деятельность. Так, одним из крупнейших волонтерских проектов в Ярославской области является программа по оказанию помощи одиноким пожилым людям «Вместе». К участию в проекте в 2018 году было привлечено более 1000 волонтеров, оказавших помощь 732 одиноким пожилым гражданам.

По итогам 2018 года на базе учреждений социального обслуживания в рамках заключенных соглашений и договоров о взаимодействии 2 235 волонтеров осуществляли деятельность для 6 242 благополучателей, в том числе для 3 434 граждан, проживающих в домах-интернатах. При участии волонтеров было проведено 625 мероприятий [1].

В Кировской области при поддержке Центра развития добровольчества ГАУ ЯО «Дворец молодежи» реализуются следующие проекты: «Вместе» (оказание помощи одиноким пожилым людям: уборка квартиры, облагораживание придомовых территорий) и «Окно в мир» (сопровождение людей с инвалидностью).

Региональная общественная организация «Иркутский региональный волонтерский центр» совместно с волонтерами воплотила в жизнь социальный проект «Взаимная улыбка». Проект направлен на оказание психологической поддержки детям-инвалидам с целью их дальнейшей социализации в обществе. В течение 2019 года волонтеры на постоянной основе посещали общественную организацию инвалидов «Семейная усадьба» и помогали в организации и проведении праздников, мероприятий, обучающих занятий, а также в облагораживании прилегающей территории.

Заслуживает внимания региональный опыт реализации волонтерами образовательных программ для людей пожилого возраста. Основная цель этого образовательного направления включает в себя персональное развитие и социальную адаптацию пожилых людей, сохранение их активной позиции. Общение и получение новых знаний позволяет «студентам» этого возраста реализовать свои способности, оставаться самостоятельными. Так, в Воронежской, Ярославской и

Кировской областях волонтеры обучают пожилых людей компьютерной грамотности и пользованию смартфонами.

В Волгоградской области в рамках акции «Дети 21 века – детям Сталинграда» участникам и инвалидам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании, волонтерами оказывается помощь по благоустройству дворовых территорий, уборке жилых помещений. Кроме того, организовано сопровождение ветеранов ВОВ во время участия в праздничных мероприятиях, изготовление поздравительных открыток и поздравление ветеранов ВОВ с Днем пожилого человека, Днем отца, днем начала контрнаступления советских войск под Сталинградом. Проводятся совместные прогулки и беседы на свежем воздухе.

Одним из ярких примеров технологий сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является деятельность волонтеров Астраханской области, в которой с 2014 года организовано наставничество в отношении указанной категории детей, в соответствии с Распоряжением Министерства социального развития и труда Астраханской области от 07 июля 2014 года № 150 «Об организации наставничества в отношении семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации».

Под наставничеством понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстной поддержке семей, имеющих несовершеннолетних детей и находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, выявленных на территории Астраханской области, путем оказания им помощи в преодолении социально опасного положения или трудной жизненной ситуации.

Наставником может быть гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста, проживающий на территории Астраханской области и осуществляющий наставничество в отношении семьи указанного типа на безвозмездной и добровольной основе.

Задачами наставничества являются: содействие в оказании педагогической, психологической и социальной помощи семьям; участие в реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации; организация просветительской работы с семьями в целях обеспечения безопасности ребенка, профилактики алкоголизма (других зависимостей) родителей и насилия над ребенком, восстановление социальных функций семьи.

Граждане, желающие выступить наставниками, обращаются в государственные казенные учреждения Астраханской области – центры социальной поддержки населения муниципальных районов и районов города Астрахани. По состоянию на 1 мая 2019 года на территории региона в проекте наставничества были задействованы 281 доброволец и 341 семья из группы риска [1].

Многие волонтерские программы на уровне регионов не только привлекают внимание к проблемам пожилых людей, но и способствуют реализации потенциала пожилых людей на местном уровне посредством включения их в волонтерские практики.

За последние годы оформившееся новое направление в волонтерском движении – геронтоволонтерство («серебряное» волонтерство) – связано с решением проблем участия активных граждан пожилого возраста в добровольческих практиках. В настоящее время можно говорить о геронтоволонтерстве как о целом

институционализировавшемся направлении волонтерства, получившем широкое распространение в нашей стране.

2. Зарубежный опыт волонтерства в социальной сфере

В зарубежных странах стабильно укрепляется роль благотворительных организаций в предоставлении государственных услуг и в рамках этого социальная помощь является одной из самых быстрорастущих отраслей. Фактически более половины молодых добровольцев в зарубежных странах заняты социально значимой деятельностью. Привлекательность социальной поддержки для многих волонтеров заключается в том, что они работают напрямую с клиентами из разнообразных групп. Так, это может быть и оказание помощи детям с ограниченными возможностями, направленная на то, чтобы помочь им стать более независимыми и приобрести контроль над своей жизнью, и помощь пожилым людям в организации досуга и проведении мастер-классов.

Работа с разными людьми пробуждает неподдельный интерес к такой деятельности, исключает монотонность. Волонтерство в сфере предоставления различных социальных услуг может стать идеальным проявлением гражданской инициативы, ответственности, а также желания помогать нуждающимся тем людям, которые ищут себе сложные, но благородные и стоящие социально значимые роли, в рамках которых они действительно будут способны менять ситуацию к лучшему.

Волонтеры являются неотъемлемой частью социального обслуживания. Они не только улучшают благосостояние и качество жизни пользователей социальных услуг, но и помогают организациям улучшать предоставление услуг и оказывать необходимую поддержку клиентам.

Общественная работа, волонтерство, социальная ответственность, гражданская инициатива – для многих немцев эти понятия вошли в повседневную жизнь. Благодаря добровольцам в Германии успешно работают самые разные организации и инициативы.

Исследования в 2014 году показали, что 43% населения Германии занимается добровольческой деятельностью. Наибольший процент волонтеров приходится на людей в возрасте 14–29 лет и 30–49 лет. В Германии очень распространена общественная работа, около 30% человек в стране заняты какой-либо волонтерской или общественной деятельностью. Стать добровольцем можно на один год, например, после окончания школы и до начала учебы в университете, или заниматься этим всю жизнь, выделяя пару часов в неделю после работы. Ежегодно в Германии «волонтерят» примерно 23 млн человек. Это значит, каждый третий житель страны участвует в каком-либо благотворительном проекте [3].

Главный закон, регулирующий волонтерскую деятельность молодежи и включающий в себя основные добровольческие программы, – это «Закон о содействии волонтерской деятельности молодежи». «Закон о Федеральной волонтерской службе» регулирует волонтерскую деятельность взрослых и молодежи в социальной, экологической и культурной сферах [3].

Организацией добровольческой деятельности занимаются различные объединения, благотворительные организации, как государственные, так и частные или религиозные.

Только в крупнейшем в стране Объединении волонтерских агентств (нем. Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen или BAGFA) насчитывается более 200 агентств во многих городах Германии. Кроме жителей

страны, в волонтерской деятельности могут принимать участие и иностранцы. Добровольные работники, как правило, обеспечены жильем, питанием и социально защищены, они получают карманные деньги, размер которых зависит от программы, федеральной земли, принимающего учреждения и других факторов и составляет обычно 150–200 евро и больше.

В Германии существуют несколько крупных служб по организации волонтерской деятельности, которые разработали специальные программы. Одна из них – «Добровольный социальный год» (Freiwilliges Soziales Jahr – FSJ). К участию в данной программе приглашаются молодые люди до 26 лет включительно, окончившие школу. Участникам оплачивают проживание и питание, а также выдают немного карманных денег. Волонтерская молодежь проводит добровольный социальный год, помогая и предоставляя различные социальные услуги в больницах, домах престарелых, школах, детских садах и т. д.

Программа была запущена правительством Германии в 1964 году. За более чем 50 лет ее существования участие в программе приняло порядка полумиллиона человек. И что интересно: большую часть составляют девушки – около 75 %. Слоган FSJ звучит так: «Für mich – und für andere!», т. е. «Для меня и для других!» [3].

На сегодняшний день эта программа очень популярна среди немецкой молодежи и является важным аспектом социального сектора в Германии. Несмотря на то, что FSJ была задумана как программа для немцев, однако условия позволяют участвовать и людям из других стран.

Коммуникационная кампания участия волонтеров в FSJ реализуется посредством разнообразных инструментов: осуществления публикаций и выпуска передач в средствах массовой информации, интернете, размещения наружной социальной рекламы, проведения информационных

рассылок, специальных мероприятий, презентаций, встреч и бесед с потенциальными добровольными помощниками.

FSJ охватывает:

- FSJ работу/уход за пожилыми людьми (прогулки с пожилыми, помощь при одевании/раздевании, мытье и т. д.);

- FSJ работу/уход за больными людьми. Эта программа предполагает работу волонтеров в больницах и клиниках, отделениях скорой помощи;

- FSJ работу/уход за людьми с инвалидностью. Эта программа предусматривает работу добровольных помощников в особых школах для людей с ограниченными возможностями, домах для инвалидов и мастерских, где такие люди работают и др. [3].

В 2011 году в Германии возникла инициатива «Федеральная волонтерская служба» (Bundesfreiwilligendienst – BFD), которая изначально была задумана как реакция на отмену обязательной воинской повинности. Но стать на год волонтером может любой желающий. В первый же год в программе BFD приняли участие более 26 000 добровольцев. В этой службе ограничений по возрасту нет, и некоторым волонтерам BFD уже за 80 лет. Участникам не требуется иметь определенный уровень образования или профессиональный опыт. Иностранцы также могут принимать участие, для этого им нужно получить разрешение на пребывание в Германии [3].

Волонтерская работа в Израиле часто имеет миссионерский подтекст: помощь бедным, немощным, старым и неимущим. Приоритетным отдельным сегментом деятельности волонтеров в сфере социальной защиты становится помощь и предоставление различных социальных услуг инвалидам, социально уязвимым семьям, гражданам пожилого возраста, а также обеспечение их

активного образа жизни, развитие способностей к самообслуживанию и создание максимально комфортных условий проживания. Так, волонтеры в домах престарелых организуют досуг для пожилых людей, общаются, интересно проводят время вместе.

Волонтеры организации Kfar Ofarim (ALUT – Израильская ассоциация для детей и взрослых с аутизмом) работают с людьми с аутизмом. Волонтеры помогают друзьям с аутизмом в бытовых вопросах: принять душ, накрыть стол, приготовить ужин и полдник, поиграть. Нередко волонтеры предлагают свои услуги для помощи в передвижении и сопровождении людей с инвалидностью или в хозяйственных делах (убрать квартиру, помыть посуду, купить продукты и др.).

В Великобритании одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа, для того чтобы клиент учреждения был оптимально обеспечен социальными услугами. Примером использования волонтерской работы в государственных структурах является отдел по работе с волонтерами в Кройдоне в Лондоне. Государственные социальные службы городского района Кройдона организовали специальный отдел по работе с волонтерами. Он занимается исключительно координацией и поддержкой волонтеров, работающих в государственных социальных службах, например, в семейных службах, больницах, оказывающих услуги патронажа на дому душевно и физически больных, а также пожилых людей. В отделе работает один менеджер, 8 координаторов работы волонтеров и два администратора. Годовой бюджет, который распределяется на заработную плату сотрудников, текущие расходы и выплаты волонтерам, составляет 250 000 фунтов стерлингов [1].

Отдел по работе с волонтерами в Кройдоне сформулировал свою цель для привлечения волонтеров в

государственные социальные службы следующим образом: «...улучшить качество жизни клиентов социальных служб и дополнить спектр услуг, оказываемых штатными сотрудниками. Добровольцы должны быть центральной, а не дополнительной частью системы социального обеспечения».

Типовые виды деятельности волонтеров в социальной сфере:

- уход за больными, пожилыми людьми и инвалидами на дому и в специализированных учреждениях;
- уход за умирающими в хосписах;
- работа с заключенными в тюрьмах и помощь им после выхода из тюрьмы;
- помощь бездомным;
- сбор средств и пр. [2].

Уже много лет США – одна из стран-лидеров по количеству волонтеров. В стране, по данным Корпорации национального и общественного служения насчитывается около 63 млн волонтеров. В 2018 году данная страна занимала 5-ое место в мировом рейтинге благотворительности. В США нет единой общенациональной централизованной системы социального обеспечения. Она образуется из разного рода программ, регламентов либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо совместно федеральными органами и органами штатов. Отдельные программы принимают местные власти. В США есть три типа организаций социальных услуг: государственные, частные некоммерческие, частные коммерческие. Общественные и государственные структуры социальной помощи в своей деятельности обращаются к волонтерскому сообществу и добровольческому труду.

В США реализация принципа независимости пожилого человека осуществляется через систему

нестационарных видов социальной помощи, предоставляемых государственными или частными организациями. Социальное обслуживание на дому за счет привлечения волонтеров характеризуется большим числом предоставляемых вспомогательных социально-бытовых услуг, в числе которых доставка на дом обедов, ремонт квартиры, обеспечение транспортом.

Услуги пожилым также включают организацию культурных мероприятий, досуга и развлечений. Благодаря деятельности волонтеров создаются необходимые условия для проживания престарелых граждан в домашних условиях.

В стране реализуется программа дружественных визитов для пожилых людей 60+. Ее цель – помочь пожилым людям оставаться в собственных местах проживания как можно дольше, а не переезжать в дома престарелых. Программа охватывает следующие направления деятельности волонтеров:

- телефон: волонтер звонит клиенту каждый день, интересуется его состоянием здоровья, самочувствием, планами и др. Еще один звонок раз в неделю можно сделать для продолжительного разговора. У волонтера есть несколько телефонных номеров клиента, и если последний не выходит на связь, то волонтер обращается в полицию;

- визиты на дом;

- транспорт: волонтер в случае необходимости сопровождает клиента к врачу или за покупками в магазин. Все расходы волонтера подлежат компенсации (техническое обслуживание автомобиля, стоимость бензина и др.).

В опросе, проведенном в 2006 году среди 1000 американских семей, 8 % сообщили о наличии члена семьи в доме престарелых. Менее 50 % жителей домов престарелых не имеют постоянных посетителей. Частично

это связано с тем, что у значительного процента людей в домах престарелых нет супругов или близких родственников, которые бы ухаживали за ними [1].

Сегодня в США в добровольческом труде участвует более 50% населения. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, конфессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т.д.

Добровольцы в Америке – люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества. Особую популярность в последнее время приобрело так называемое «виртуальное» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям.

Основной структурой, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются Добровольческие центры. Сегодня в США действует более 500 таких центров. Финансовый эквивалент добровольческого труда за год в Америке составляет более 5300 млрд. долларов.

XIX век вошел в историю Великобритании как «золотой век» волонтерской деятельности. Руководимые мотивами филантропии и христианской добродетели, многие представители среднего и высшего классов вовлекались в социальную работу, чтобы бороться с катастрофической бедностью. События международного характера следующего столетия, которое ознаменовалось различными социальными потрясениями, оказали огромное влияние на возникновение в Великобритании в 1960-х годах многочисленных инициативных групп и организаций, которые привлекали молодёжь к добровольной работе.

В 1973 г. создан Центр добровольцев Великобритании, где добровольчество рассматривается как мощная и жизненная сила для благотворных изменений всего общества, а основной целью деятельностью Центра считается расширение численности волонтеров и улучшение качества их работы, а также обеспечение условий для дальнейшего развития добровольчества в Великобритании.

Главной задачей Национального центра волонтерской работы является лоббирование интересов волонтерских организаций. Он представляет волонтерское движение в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях. Центр располагает самой большой специализированной библиотекой по теме «Волонтерская деятельность в Европе».

Для развития волонтерского движения в 1994 году была принята программа «Измените все к лучшему. Общая стратегия волонтерской деятельности в Великобритании».

Среди жителей Канады также очень много волонтеров. Существуют две основные категории людей, которые занимаются этим важным для общества видом деятельности.

В первую очередь, это пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит заниматься социальным служением:

- Будучи волонтером, любой человек может приобрести опыт и знания в той области, где он хотел бы в дальнейшем трудиться.

- В результате осуществления этой деятельности легче оценить, насколько она соответствует интересам и склонностям соискателя.

- Доброволец получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации.

- Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе.

- Данный вид расширяет круг общения и дает полезные знакомства [2].

Таким образом, в развитых странах Запада добровольческая деятельность является *повседневной* социальной практикой. Труд добровольцев неоднократно получает высокую оценку в силу своего мощного ресурсного потенциала, в результате чего тема добровольчества неоднократно рассматривалась Генеральной Ассамблеей ООН. В то же время дальнейшее развитие волонтерства как такового и в том числе корпоративного, по мнению исследователей, зависит во многом от того, *насколько социально активными* будут жители тех государств.

3. Добровольчество в приоритете ООН

Одним из лидеров в межгосударственном масштабе является организация Добровольцев ООН. Инициатива ее создания была предложена иранским шахом Мохаммедом Реза Пехлеви в 1968 году на конференции в Гарвардском университете. В 1970 году Генеральной Ассамблеей ООН

была учреждена Программа добровольцев ООН (ДООН) – United Nations Volunteers (UNV) в статусе самостоятельного агентства в системе ООН. ДООН занимается поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач.

Придавая большое значение добровольческой деятельности, Генеральная Ассамблея ООН в 1985 году, на 40-й сессии, в специальной резолюции учредила 5 декабря как Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития. В ООН призвали правительства всех стран ежегодно отмечать этот день, а также на постоянной основе осуществлять меры для побуждения людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев.

Основная деятельность ДООН заключается в организации и поддержке деятельности волонтеров, работающих на благо мира и международного развития в программах ООН по всему миру. Волонтеры по заданию ДООН осуществляют свою деятельность главным образом в развивающихся и беднейших странах – участницах ООН. Добровольцы ООН помогают 53 агентствам и организациям из системы ООН в их работе с беженцами, ВИЧ-инфицированными, беспризорными детьми, инвалидами; в области детского и взрослого образования, здравоохранения, городского развития, выборного права и защиты прав избирателей, гендерного равенства и прав женщин и т.д.

Деятельность ДООН осуществляется через административную и финансовую поддержку Программы развития ООН (ПРООН) – United Nations Development Program (UNDP). Контроль ее деятельности осуществляет Исполнительный совет ПРООН. Чтобы стать добровольцем ООН, потенциальным кандидатам до 25 лет с высшим и

средним профессиональным образованием нужно пройти квалификационный отбор. Им следует владеть одним из трех официальных языков ООН (английским, французским или испанским), обладать специальными знаниями и опытом.

В середине 2021 года свои миссии исполняли 8576 добровольцев ООН из 158 стран мира. Из их числа 3660 были направлены в другие страны как международные добровольцы ООН – главным образом в развивающиеся страны Африки (51%), Азиатско-Тихоокеанского региона (16%), Центральной и Латинской Америки (15%). Остальные 4922 человека осуществляли свою деятельность под эгидой ООН, не покидая своих стран как национальные добровольцы ООН.

Средний возраст добровольцев ООН – 35 лет, 52% из них – женщины. Просветительская деятельность Программы добровольцев ООН подкреплена результатами ее системной научно-исследовательской работы в области добровольчества и волонтерства [1].

Официальное добровольчество, как правило, привлекает добровольцев, которые берут на себя обязательство оказывать помощь регулярно и уделяют свое время организации гражданского общества, правительственной структуре или предприятию частного сектора. Неформальное добровольчество существует за пределами организованных структур и может принимать разные формы, включая как деятельность на местном уровне, так и крупномасштабную мобилизацию граждан, например, для борьбы с последствиями гуманитарных бедствий

Контрольные вопросы:

1. В чем состоят различия между волонтерами и добровольцами?

2. Когда и где зародилось современное международное волонтерское движение?

3. В каких странах население больше всех вовлечено в волонтерство?

4. Сколько волонтеров в настоящее время насчитывается в мире?

5. Где можно получить информацию о добровольчестве?

Литература по теме:

1. Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие / Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – С. 43.

2. Volunteer work [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://maltesermoscow.ru/%d0%b2%d0%b> (дата обращения: 15.09.2024).

3. BONUS – Freiwilligenzentrum Göttingen [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.caritas-suedniedersachsen>. (дата обращения: 20.09.2024).

4. Бидерман, К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – Режим доступа: <http://mognovse.ru/bc-kristiane-biderman-koordinaciya-rabotidobrovolecev-i-mene.html>. (дата обращения: 20.11.2024).

Тема 10. Информационная поддержка волонтерской деятельности

План:

1. Цели информационной поддержки волонтерства.
2. Инфраструктура информационной поддержки волонтерской деятельности.
3. Повышение квалификации НКО в сфере коммуникаций, подготовка медиаспециалистов.

Цель изучения темы: ознакомить студентов с целями и направлениями информационной поддержки волонтерской деятельности.

1. Цели информационной поддержки волонтерства

Весь комплекс возможных целей в этой сфере условно можно поделить на две большие группы: цели, касающиеся информационной поддержки волонтерской деятельности как таковой, то есть как вида социальной активности, и цели, касающиеся информационной поддержки деятельности конкретных волонтерских организаций, проектов, акций и т. д.

Итак, какими могут быть цели с точки зрения информационной поддержки волонтерской деятельности в целом? Обозначим несколько групп целей на разных уровнях.

1. Распространение знаний о волонтерстве, продвижение ценностей волонтерской деятельности.

Эта группа целей относится к уровню «информирование». Чтобы больше граждан и больше организаций из разных секторов (компаний, вузов, бюджетных учреждений и т. п.) понимали ценность волонтерской деятельности, у них должно быть достаточно

информации, чтобы сформировать представление о том, как устроено волонтерство, каковы принципы волонтерской деятельности, какой вклад в решение социальных проблем, развитие общества вносит волонтерство.

В этом случае перед органами власти, например определенной территории, или сообществом НКО могут стоять следующие информационные задачи: распространять информацию о секторе волонтерских инициатив, о форматах участия в волонтерстве, о том, кого в принципе называют волонтером, как устроена волонтерская работа в той или иной сфере и т.д. Это важная просветительская работа, не менее важная, чем поддержка конкретных акций или проектов, от которой во многом зависит уровень и темпы развития волонтерства.

На что здесь нужно обратить внимание? Продвигая идеи волонтерства в обществе, органам власти нужно быть аккуратными, чтобы не допустить смешения понятий и размывания принципов волонтерства как добровольной общественной инициативы. Поддержка государства не должна способствовать тому, чтобы волонтерство воспринималось как предлагаемая и санкционированная сверху деятельность, насаждаемая «обязательная добровольность».

2. Повышение степени доверия к волонтерским организациям, расширение общественной поддержки волонтерской деятельности.

Эта группа целей соответствует уровню «изменение отношения». Формирование определенного отношения к субъектам волонтерской деятельности позволит им выполнять свою работу более качественно, находить партнеров и т.д. На уровне конкретных информационных задач это может быть распространение информации о принципах управления, распределения ресурсов волонтерских организаций, содействие развитию публичной

отчетности, поддержка других механизмов и развития практики прозрачности деятельности волонтерских групп, поддержка каналов распространения такой информации.

3. Содействие стимулированию гражданской активности.

Эта группа целей относится к уровню «изменение поведения». Информационная поддержка здесь нацелена на содействие принятию решения стать волонтером или содействие активным действиям по развитию волонтерской инициативы, на то, чтобы определенные группы граждан или граждане в целом становились волонтерами, а общественные объединения расширяли круг своих членов и повышали свою устойчивость. На уровне конкретных шагов это означает распространение информации о возможностях записи в волонтеры, волонтерских школах, различных точках входа для граждан в этот сектор, о возможностях получить поддержку для волонтерских инициатив и т.д.

С точки зрения информационной поддержки деятельности конкретных волонтерских групп или объединений можно выделить следующие группы целей:

1. Привлечение внимание к проблеме, решением которой занимаются волонтеры. Это нужно, чтобы сформировалось понимание ценности конкретной волонтерской инициативы, повысился уровень знаний о сфере волонтерской деятельности. Эта цель соответствует уровню информирования.

2. Расширение круга сторонников – тех, кто одобряет инициативу и готов содействовать ее развитию, но, не обязательно участвуя непосредственно в качестве волонтера. Это те, кто будет помогать распространять информацию, привлекать внимание, высказывать публичное одобрение и т.п. Эта цель относится к уровню отношения.

3. *Привлечение волонтеров*, то есть расширение круга волонтеров конкретной организации, проекта и т.п. Эта цель соответствует уровню поведения.

4. *Привлечение ресурсов*, или привлечение поддержки деятельности для конкретных волонтерских групп и объединений (денежных, материальных, человеческих – не волонтеров для основной деятельности, а специалистов для обеспечения этой работы: юристов, IT-специалистов и т.п.). Эта цель – тоже уровень поведения.

2. Инфраструктура информационной поддержки волонтерской деятельности

Рассмотрим ключевые подходы и направления работы в сфере информационной поддержки волонтерской деятельности со стороны органов власти.

В 2018 году был разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации. В этом, по сути, практическом руководстве, созданном в поддержку реализации Федерального закона от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», органам власти предлагается девять конкретных шагов, в том числе шаг 6 «*Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства)*»: информация о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности должна быть размещена на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере их компетенции. Подведомственные им организации должны содействовать сбору информации о потребностях и предложениях добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе на базе центра, региональных и федеральных интернет-платформ, а также Единой

информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства). В субъекте Российской Федерации должны быть предусмотрены мероприятия по популяризации добровольчества (волонтерства), в том числе презентации, лекции на базе центров и организаций, фестивали, выставки и форумы [3].

Итак, в данном документе мы можем выделить несколько конкретных методов, которые предлагаются как приоритетные для целей информационной поддержки: распространение информации с помощью имеющихся у власти ресурсов, сбор актуальной информации о потребностях волонтерского сектора, проведение специальных мероприятий по популяризации волонтерства.

Рассмотрим каждый из них и расширим этот перечень, выделив ряд базовых элементов инфраструктуры информационной поддержки волонтерской деятельности.

Доступ к каналам распространения информации.

Речь идет о возможности распространять информацию о волонтерской деятельности, используя как прямую поддержку владельцев информационных ресурсов, так и содействие органов власти и других партнеров, в максимальном количестве каналов, релевантных для целевых аудиторий.

Назовем каналы информации, которые могут предоставить органы власти.

- Сайты органов власти (от правительственных порталов на уровне региона до сайтов мэрий, управ, департаментов органов исполнительной власти), официальные аккаунты в соцсетях органов власти (например, департамента соцзащиты или регионального министерства образования).

- Порталы НКО региона. Такие порталы, объединяющие базовую и обновляемую информацию о деятельности общественных организаций на территории

региона, могут принадлежать как органам власти, так и НКО и коалициям НКО.

- СМИ, финансируемые из бюджета.

- Внутриведомственные рассылки: передача важных для поддержки волонтерской деятельности данных внутри ведомств. Например, органы МВД могут распространять для своих подразделений информацию о деятельности добровольных поисковых отрядов или МЧС – о деятельности добровольных пожарных дружин.

- Городские площади под рекламу. Роль органов власти здесь не только в прямом предоставлении таких площадей на бесплатных или льготных условиях, но и в создании условий для размещения и распространения социальной рекламы общественных организаций.

- Поддержка сайтов, сетей, видеоканалов, рассылок ресурсных центров НКО и волонтерства и других инфраструктурных организаций некоммерческого сектора.

Развитие собственных каналов коммуникации.

Главный канал для распространения информации о деятельности любого субъекта – это собственные информационные ресурсы. Сайты, социальные сети, аудио- и видеоканалы – все, что позволяет общаться с аудиторией напрямую, без посредников в виде, например, профессиональных редакций или партнерских площадок.

В современной системе коммуникаций это обязательный элемент. Развитие интернета, мобильной связи приучило нас к доступности информации, с одной стороны, и самостоятельному поиску первоисточников – с другой. Мы доверяем больше тому, что получим из первых рук (именно на этом построена вся коммуникация социальных сетей), поэтому крайне важно создавать и развивать информационные ресурсы волонтерских организаций, инициативных групп и даже отдельных проектов и акций.

В каких мерах поддержки со стороны органов власти это может выражаться?

- Акцент в существующих программах поддержки СОНКО и волонтерства на развитие собственных информационных ресурсов. Это можно прописать в условиях конкурсов грантов и субсидий, таким образом стимулируя разработку подобных ресурсов.

- Конкурсы на разработку сайтов, каналов, лендингов волонтерских событий и т.п. Проведение отдельных конкурсов для волонтерских организаций, возможно в партнерстве с IT-компаниями или редакциями медиа.

- Поощрение качественных ресурсов. Конкурсы или премии, благодарственные письма или грамоты для информационных ресурсов НКО, соответствующих стандартам информационной открытости, удобные в использовании, качественные по дизайну и контенту.

- Распространение лучших практик. Поддержка и развитие офлайн- площадок для гражданских инициатив

В наш цифровой век мы часто незаслуженно забываем такие каналы обмена информацией и продвижения идей и проектов, как физические площадки: помещения для совместной работы, проведения событий, деловых встреч и т.п.

В каждом регионе есть постоянно действующие площадки, вокруг которых так или иначе аккумулируется деятельность общественных организаций, волонтерских групп, социально активных горожан – потенциальных или действующих волонтеров. Среди таких площадок можно отметить следующие (хотя в каждом конкретном регионе и городе их список будет индивидуален):

- коворкинги (на базе ресурсных центров, городские и даже коммерческие);

- площадки для проведения медиасобытий, доступные для волонтерских организаций;
- общественные пространства (как открытые, так и закрытые), где собирается нужная аудитория (комьюнити-центры, арт-кластеры, культурные центры, проектные центры, хабы для соцпредпринимателей и т.п.).

3. Повышение квалификации НКО в сфере коммуникаций, подготовка медиаспециалистов

Чтобы инфраструктура информационной поддержки волонтерской деятельности появлялась, развивалась и насыщалась контентом, необходимо создавать и поддерживать условия для появления необходимых для этого компетенций, как участников самой волонтерской деятельности, так и тех, кто помогает им информационно.

Важно, чтобы для представителей волонтерских объединений было доступно повышение квалификации, дополнительное образование в области профессиональных коммуникаций. Какие конкретные форматы можно для этого создавать и поддерживать?

- Регулярные курсы на базе ресурсных центров и профессиональных организаций (как очные, так и дистанционные).
- Отдельные образовательные проекты, встречи со специалистами по определенным темам под актуальные запросы, которые могут инициировать как органы власти, так и НКО.
- Конкурсы для СМИ, конкурсы социальной рекламы, которые направлены на стимулирование создания разнообразного контента по теме волонтерства, адресованного широкой аудитории и призванного помочь продвинуть тему и повысить информированность граждан об этой сфере деятельности.

– Организация публичных событий (городские фестивали, дни открытых дверей и т.п.), позволяющие еще не вовлеченным в волонтерство гражданам знакомиться с волонтерской деятельностью конкретных организаций, проектов, участвовать в акциях.

– Доступ в образовательные учреждения для волонтерских организаций (проведение «уроков доброты», знакомящих детей с волонтерством), поддержка волонтерских инициатив учащихся. Информация о волонтерской деятельности, адресованная такой юной целевой аудитории, в конечном счете формирует культуру волонтерства в обществе и стратегически развивает сектор общественных инициатив.

Собственные информационные ресурсы.

Прежде чем говорить об основных подходах к выстраиванию эффективного взаимодействия со СМИ, еще раз подчеркнем важность развития собственных информационных ресурсов волонтерских организаций и проектов.

Первое, куда пойдут за информацией те же журналисты, – первоисточники, то есть сайты и аккаунты в социальных сетях самих волонтерских проектов и инициативных групп.

Взаимодействие со СМИ.

СМИ как канал информации для поддержки деятельности волонтерских групп и объединений – важный ресурс. Говоря о СМИ – как традиционных (печать, радио, телевидение), так и новых медиа (интернет-СМИ, YouTube-каналов, подкастов и т.п.), – мы говорим именно о профессиональных редакциях.

При выборе СМИ следует учитывать:

1) вид СМИ (для телевидения интереснее будет событие, на котором можно снять интересную картинку, для мультимедийных СМИ – визуальный и интерактивный

контент, для разговорных программ – интересные спикеры и т.п.);

2) специализацию СМИ (общественно-политическое, досуговое, глянец и т.п.);

3) охват СМИ (федеральное, городское, районное);

4) целевую аудиторию СМИ (предприниматели, домохозяйки, любители спорта, родители и т.п.);

5) редакционную политику (тематические рамки, стиль подачи информации, форматы и т.п.) [3].

Подводя итог, можно сказать, что выделенные ключевые подходы к информационной поддержке волонтерской деятельности достаточно устоявшиеся, тогда как конкретные методы, каналы коммуникации и инструменты постоянно развиваются вместе с информационными технологиями и общественными трендами. Поэтому важно держать руку на пульсе, постоянно обновлять свои знания в области современных коммуникаций и не бояться использовать их на практике.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные этапы разработки коммуникационной стратегии.

2. Какие уровни целей можно выделить в коммуникациях?

3. Какими могут быть цели информационной поддержки волонтерской деятельности?

4. Какие приоритеты ставит государство перед органами власти в части информационной поддержки волонтерской деятельности?

5. Из каких основных элементов складывается инфраструктура информационной поддержки волонтерской деятельности?

6. Назовите основные точки входа в профессиональное некоммерческое сообщество.

7. На какие ключевые вопросы для пользователя должны отвечать информационные ресурсы волонтерской организации или проекта?

Литература по теме:

1. Веретенникова, Л. А. Образовательный стандарт подготовки добровольца / волонтера: учебно-методическое пособие / Л. А. Веретенникова, А. П. Метелев, Е. В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 116 с.

2. Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства – ВЦИОМ [Электронный ресурс]. – Москва, 2017. – Режим доступа: <https://en.ppt-online.org/381643> (дата обращения: 15.06.2024).

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование в учебном процессе подготовки студентов магистратуры направления подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью данного учебного пособия направлено на формирование комплексной системы знаний о волонтерской деятельности, систематизируя базовые знания, характеризующие волонтерство как неотъемлемый элемент гражданского общества.

Контрольные вопросы к темам закрепляют теоретические знания, полученные на лекционных занятиях и при чтении данного издания.

Рекомендуемая литература к каждой теме содержит более глубокие знания по конкретному направлению и при достаточно основательной работе с данной литературой обеспечивает освоение каждой из поднятых в издании проблемных тем.

В целом, даже полностью успешное освоение всех изложенных теоретических вопросов данного издания не означают прекращение изучения актуальных вопросов волонтерства.

Современные концепции непрерывного и последиplomного образования подразумевают совершенствование профессиональных компетенций специалиста на протяжении всей его жизни. В контексте гуманитарных наук сюда входят как постоянное изучение новых знаний и теорий, так и непрерывное развитие личности и социальных навыков.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александрова, З. Е. Словарь синонимов русского языка. 11-е изд., перераб. и доп. / З. Е. Александрова. – М. : Русский язык, 2001. – 568 с.
2. Ассоциация волонтерских центров. URL: <https://docviewer.yandex.ru/view/86121939>.
3. Азарова, Е. С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е. С. Азарова, М. С. Яницкий // Вестник Томского гос. ун-та. – 2008. – № 306. – С. 120–126.
4. Бабичева, А. Волонтерство: прошлое, настоящее, будущее: Сб. материалов по подготовке волонтеров / А. Бабичева. – Самара, 2016. – 148 с.
5. Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.-метод. пособие / под ред. Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой, А. Н. Воронова. – СПб., 2011. – 216 с.
6. Богданова, Е. В. Социально-философские подходы к пониманию сущности волонтерской деятельности / Е. В. Богданова // Философия образования. – 2011. – № 5. – С. 202–209.
7. Большая советская энциклопедия: в 66 т. / Государственный институт «Советская энциклопедия»; гл. ред. О. Ю. Шмидт. Т. 22. – М. : ОГИЗ РСФСР, 1935. – 434 с.
8. Большая советская энциклопедия. 3-е изд. / Глав. ред. А. М. Прохоров. – М. : Сов. энциклопедия, 1971. Т. 5. – С. 967.
9. Введенская, О. В. Благотворительная акция в приюте для девочек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / О. В. Введенская // Студенты о благотворительности и добровольчестве (научно-практический опыт): сб. статей / под ред. Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой, А. Н. Воронова. – СПб., 2011. – С. 264–271.

10. Веретенникова, Л. А. Образовательный стандарт подготовки добровольца / волонтера: учебно-методическое пособие / Л. А. Веретенникова, А. П. Метелев, Е. В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 116 с.
11. Волонтерство в США // Волонтерский центр НИУ МГСУ: [страница Вконтакте]. Публ. 15.05.2018. URL: <https://vk.com/@volontermgsu-volonterstvo-v-ssha>.
12. Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства – ВЦИОМ [Электронный ресурс]. – Москва, 2017. – Режим доступа: <https://en.ppt-online.org/381643>.
13. Воронова, Е. А., Васильева, С. М., Кузьмичева, Е. Г. Становление добровольчества в России // Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.-метод. пос. / под ред. Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой, А. Н. Воронова. – СПб., 2011. – С. 116–120.
14. Воронова, Е. А. Становление добровольчества в России // Благотворительность и добровольчество в современной России: учеб.-метод. пос. / под ред. Е. А. Вороновой, С. М. Васильевой, А. Н. Воронова. – СПб., 2011. – С. 116–120.
15. Горлова, Н. И. Мир спортивного волонтерства / Н. И. Горлова; ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – М., 2018. – 108 с. – (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами).
16. Грин, М. Добровольчество в вопросах и ответах. / М. Грин, Л. В. Радченко, Б. Сири, Б. Траст. – Самара: СР ОО ИЭКА «Поволжье», 2002. – 76 с.
17. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. Т. 1: А-З. / В. И. Даль. – М. : Terra, 1995. – 669 с.
18. Долгов, А. Ю. Историко-методологическая реконструкция теории созидательного альтруизма

Питирима Сорокина / А. Ю. Долгов // Социологические исследования. – 2014. – № 9. – С. 104–114.

19. Долгов, А. Ю. Теория альтруизма Питирима Сорокина: глобальная перспектива / А. Ю. Долгов // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2015. – № 2. – С.32–44.

20. Дорожинская, Ю. Корпоративное волонтерство: инструкции к действию: методическое пособие для волонтеров / Ю. Дорожинская. – М. : Клаудвочер, 2010. – 224 с.

21. Елеева, А. Б. Сравнительный анализ понятий «добровольчество» и «волонтерство» / А. Б. Елеева // Молодой ученый. – 2010. – № 1–2. – Т. 1. – С. 294–297.

22. Зинатулин, А. М. Экономико-теоретический подход к организации добровольческого движения / А. М. Зинатулин, Л. А. Карасева // Экономический журнал. – 2011. – № 23. – С. 110–115

23. Ильина, Н. В. Опыт организации волонтерского движения в общеобразовательном учреждении / Н. В. Ильина, И. И. Прошина // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2013. – № 2 (22). – С. 93–97.

24. Ильина, Ю. Н. Значение и употребление слов ДОБРОВОЛЕЦ и ВОЛОНТЕР в русском языке (по данным Национального корпуса русского языка) / Ю. Н. Ильина // Научный диалог. – 2019. – № 10. С. 159–171.

25. Инновационные модели организации образовательного пространства на факультете социологии Санкт-Петербургского государственного университета: учеб.-метод. пособие / под ред. А. Н. Воронова. – СПб., 2012. – 204 с.

26. Исаева, Е. А. Огосударствление института добровольчества в России: анализ законопроекта «О добровольчестве (волонтерстве)» / Е. А. Исаева // Власть. – 2013. – № 10. – С. 148–150.

27. Кодекс добровольцев России // Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики. – М. : Дизайн-проект «Самолет», 2010. – С. 183–185.

28. Козель, В. Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность / В. Н. Козель; ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – М., 2018. – 98 с. – (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами).

29. Килина, А. Г. Путеводитель по миру волонтерства. / А. Г. Килина, К. А. Кондаранцева. – М. : ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 112 с.

30. Крысин, Л. П. Иллюстрированный толковый словарь иностранных слов / Л. П. Крысин – М. : Эксмо, 2008. – 864 с.

31. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л. А. Кудринская // Социологические исследования. – 2006. – № 5. – С. 15–22.

32. Логинова, Н. В. Добровольчество как социокультурное явление: от теории к осмыслению молодежных практик / Н. В. Логинова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 6. – С. 148–154.

33. Лукьянов, В. А. Добровольчество как предмет социального партнерства (на примере Санкт-Петербурга) // Сборник статей и аналитических материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Опыт и перспективы вовлечения населения в добровольческую деятельность НКО социальной сферы и пропаганды здорового образа жизни» / под ред. В. А. Лукьянова и С. Р. Михайловой. – СПб., 2009. – С. 94–101.

34. Менщикова, И. Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы // Научные исследования в образовании. – 2008. – № 1. – С. 42–43.

35. Метелев, А. П. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. / А. П. Метелев, Е. С. Белецкая, Е. М. Козак. – М. : Перо, 2018. – С. 30. URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/e3a/e3ac2777fd3afde15.pdf>. – Текст : электронный.

36. Мерсиянова, И. В. Практики филантропии в России: вовлеченность и отношение к ним населения. / И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон. – М. : Изд. дом Гос. ун-та – ВШЭ, 2009. – 201 с.

37. Нежина, Т. Г. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении / Т. Г. Нежина, К. А. Петухова, Н. И. Четчикова, И. С. Миндарова. // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 3. – С. 49–71.

38. Носова, Ю. И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики / Ю. И. Носова // Вестник КазГУКИ. – 2012. – № 3-1. – С. 62–65.

39. Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Правительство Российской Федерации. Распоряжение от 27 декабря 2018 года N 2950-р [Электронный ресурс] / Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/552050511>.

40. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

41. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост.

А. В. Ковтун, А. А. Соколов, А. П. Метелев / Под ред. Т. Н. Арсеньевой. – М. : 2017. – 168 с.

42. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А. П. Метелев, Ю. С. Белановский, Н. И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2022. – 456 с.

43. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И. В. Мерсияновой. – М. : Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. – 198 с.

44. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов; под ред. проф. Л. И. Скворцова. – 24-е изд., перераб. и доп. – М. : Оникс; Мир и Образование, 2008. – 1200 с.

45. Певная, М. В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства. / М. В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1. Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. – № 2 (113). – С. 174–180.

46. Певная, М. В. Корпоративное волонтерство как социокультурное явление / М. В. Певная, А. В. Кульминская // Известия Уральского федерального университета. Сер. 1, Проблемы образования, науки и культуры. – 2018. – Т. 24, № 3 (177). – С. 156–165.

48. Потенциал и пути развития филантропии в России / Под ред. И. В. Мерсияновой, Л. И. Якобсона. – М. : Изд. дом Гос. ун-та – ВШЭ, 2010. – С. 15.

49. Рябова, М. А. Событийное волонтерство в России : особенности мотивации волонтеров крупных спортивных событий / М. А. Рябова // Научные достижения и открытия современной молодежи: сб. ст. победителей

междунар. науч.-практ. конф.: в 2 ч. / Отв. ред. Г. Ю. Гуляев; Академия МНЭПУ. – Пенза: Наука и Просвещение, 2017. – Ч. 1. – С. 1508–1511.

50. Сикорская, Л. Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодёжи: дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2011. – 421 с.

51. Сикорская, Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л. Е. Сикорская // Социологические исследования. – 2007. – № 9. – С. 52–58.

52. Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики: сб. материалов. – М. : Дизайн-проект «Самолёт», 2010. – 258 с.

53. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия / М. В. Певная // Социологические исследования. – 2016. – Т. 12. – № 12. – С. 69–77.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ

Анкета волонтера – документ, предназначенный для получения начальной информации о волонтере для собеседования, отбора и определения на функцию. Включает в себя личные данные, контакты, место работы/учебы, знание языков, интересы, опыт волонтерской работы, особые навыки, наличие автотранспорта и т.д.

Анкетирование – наиболее распространенный метод опроса, в котором общение опосредовано текстом анкеты, направленным на выявление количественно-качественных характеристик кандидата в волонтеры.

Благодарственное письмо – это деловое письмо, содержащее слова благодарности волонтеру за проделанную работу, проявленные качества, особый вклад и т.п., является инструментом поощрения.

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей и/или помощь от волонтеров (добровольцев).

Волонтер (доброволец) – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Волонтерская (добровольческая) деятельность – добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в интересах получателей помощи добровольца (волонтера).

Волонтерская (добровольческая) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного

учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Волонтерский корпус – группа волонтеров, сформированная для решения волонтерских задач конкретного события или мероприятия.

Волонтерство в медицине – волонтерская (добровольческая) деятельность в сфере здравоохранения, направленная на повышение качества медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном (адресная помощь больным, просветительская деятельность по профилактике заболеваний, помощь в лечебно-профилактических учреждениях, помощь в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, санитарно-профилактическая работа).

Волонтерство общественной безопасности – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых событиях, поиске пропавших людей, содействие интернет-безопасности и т.д.

Выгорание – потеря интереса к деятельности из-за различных обстоятельств: физическая и моральная усталость, однообразность работы, рутина, стрессы, проблемы со здоровьем, отсутствие мотивации и признания и др.

Донорство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на популяризацию добровольной сдачи крови и (или) ее компонентов донорами (помощь в организации мероприятий и донорских акций, просветительская деятельность, сдача крови и ее компонентов и т.д.).

Культурное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, связанная с организацией и проведением мероприятий, направленных на формирование культурной идентичности, сохранение и передачу культурного и исторического наследия (проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик и т.д.).

Личная книжка волонтера (ЛКВ) – это система записи и учета достижений волонтеров в программах добровольческой деятельности. Цель создания такой системы - признание вклада участников волонтерского движения в социально-экономическое развитие в Москве.

Медиаволонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно-значимых событий, информационную поддержку социальных проектов (создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видеооператоров).

Мотивация волонтеров – совокупность внешних и внутренних движущих сил, побуждающих людей вступать в волонтерское движение и находиться в его рядах.

Обучение волонтеров – процесс подготовки, состоящий из теоретического и практического блоков.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Памятка волонтера – документ, который включает описание программы, работы волонтера, информацию, которую необходимо знать волонтеру, объем и время работы, график, требования, знания и навыки, которыми должен обладать волонтер, систему менеджмента, обучения, контроля и оценки его деятельности.

Патриотическое волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание, восстановление и сохранение исторической памяти (помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и т.д.).

Рекомендательное письмо – документ, содержащий отзыв о работе волонтера и его качествах, своего рода характеристика волонтера; составляется в свободной форме; его задача – отразить качества человека, важные для решения о принятии на будущий волонтерский проект, на работу, для портфолио, получения повышенной стипендии и т.д.

Рекрутинг волонтеров – отбор потенциальных волонтеров программы/ проекта организации, соответствующих разработанным и заявленным функциям и качествам.

Событийное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного

уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т.д.).

Соглашения – документы, регламентирующие деятельность волонтера на конкретном мероприятии, могут быть различной тематики.

Социальное волонтерство (добровольчество) – волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим).

Спортивное волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность, связанная с участием в организации и(или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий городского, регионального, федерального и международного уровней на территории Российской Федерации, проектов и (или) программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни.

Экологическое волонтерство – волонтерская (добровольческая) деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.).

ЗАМЕТКИ

[illegible]

ЗАМЕТКИ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ЗАМЕТКИ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Учебное издание

**АКИНШЕВА Ирина Петровна
ШАШИАШВИЛИ Михаил Вахтангович**

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебное пособие

В авторской редакции

Подписано в печать 21.03.2025. Бумага офсетная. Гарнитура Times New Roman.
Печать лазерная. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 7,91
Тираж 100 экз. Изд. №167. Заказ № 13.

ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Издательство ЛГПУ
ул. Оборонная, 2, г. Луганск, ЛНР, 291011. Т/ф: +7-852-258-03-20
e-mail: knitaizd@mail.ru

Издатель:
Индивидуальный предприниматель Орехов Дмитрий Александрович
291002, г. Луганск, пер. 1-Балтийский, 31
Контактный телефон: +7(959)138-82-68
E-mail: nickvnu@knowledgepress.ru