

Муниципальное автономное учреждение
высшего профессионального образования
**«Воронежский институт экономики
и социального управления»**

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Материалы V-ой международной
научно-методической конференции

25 марта 2013 г.

Воронеж • 2013

И Научная редакция сборника:

Мельникова Р.И. - доктор социол. наук, профессор
Андрусевич Д.Е. - канд. физ.-мат. наук, доцент

Ответственный за выпуск:
Андрусевич Д.Е.

Актуальные проблемы современного образования: материалы
V-ой международной научно-методической конференции / Под общей
редакцией Мельниковой Р.И. - Воронеж: ВИЭСУ 2013 - 272 с
ISBN 978-5-86937-326-7

В сборник включены материалы V-й международной научно-методической конференции «Актуальные проблемы современного образования», которая состоялась 25 марта 2013 г. в МАУ ВПО «Воронежский институт экономики и социального управления». Основные разделы сборника отражают наиболее актуальные проблемы высшей школы России, Украины и республики Беларусь. **Сборник** будет полезен научным сотрудникам, преподавателям **вузов**, практическим психологам, студентам и аспирантам.

ISBN 978-5-86937-326-7



© МАУ ВПО «Воронежский институт
экономики и социального управления», 2013

ВВЕДЕНИЕ

Г **ЪДЕЛ №1 ТРАДИЦИИ И НОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ**
(>БРАЧОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ И ПСИХОЛОГО-
III I \ I (М ИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОСТРОЕНИЯ
(ж г л и) НАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННОМ
|) и

и понова В.Н., Технология тестового контроля студентов
и П \ if, (Белгородский государственный национальный
</i к ,)>«ательский университет)

Пштухова О.В., Вплив національних традицій на
і формування сучасної освіти в Україні, (Національна академія*
і и ржавного управління при Президентіві України)
Андрусевич Д.Е., Проблемы «выживания» высших учебных
іanedений в современных условиях, (МАУ ВПО «Воронежский
УН(пиштут экономики и социального управления»)

(иергун В. Т., Некоторые аспекты формирования
профессиональной компетентности у выпускников вузов,
(Голіельский государственный медицинский университет)

І ш свичева И.В., Любимова Г.Ю., Начало карьеры в творческих
профессиях, (ФГБОУ ВПО «Московский государственный
университет имени М.В. Ломоносова»)

/ Ършенина М.В., Готовность к самообучению как составной
компонент конкурентоспособности специалиста, (Филиал
«/»/ Б()У ВПО «Самарский государственный технический
\ нимирситет» в г. Сызрани)

мдратенко А. П., Черников С Я., Актуальность
і тii пі ических идей конца XIX - начала XX века в контексте
формирования духовности личности современного учителя,
/1 /// / ий национальный университет имени Тараса Шевченко)

і \ і пі I N«2 СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ,
і и пі \<) ЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
< I ніп МІННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

< • ./ МЛ., Вербализация концепта «Тоска» в русском и
Фі» пни к ком языках, (Воронежский государственный
і' -и ч< • (кий университет)

8

9

9

15

23

18

32

41

48

56

56

3

Горбунова М.В., Требования к современному уроку трудового обучения, (МАУВПО «Воронежский институт экономики и социального управления»)

Колесников С.В., Дистанционное обучение в Межшкольных учебных комбинатах, (МАУВПО «Воронежский институт экономики и социального управления»)

Литвинова В. А., Организация самостоятельной работы студентов в высшем учебном заведении, (МАУВПО «Воронежский институт экономики и социального управления»)

Чепайкина А.Е., Самостоятельная работа как один из видов обучения студентов, (МАУВПО «Воронежский институт экономики и социального управления»)

РАЗДЕЛ №5 АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ

Берестенко Е.Т., Факторы эффективности формирования культуры профессионального общения, (Луганский национальный университет имени Тараса Шевченка)

Курлищук И.И., Медиакультура как фактор формирования профессиональной культуры будущего специалиста, (ГУ «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченка»)

Фанталова Е.Б., Песнопения Иеромонаха Романа как источник духовно-нравственного развития в современном образовательном процессе, (Московский Городской Психолого-Педагогический Университет)

Грехова И.П., Формы помощи первокурсникам в адаптации к студенческой жизни (из опыта работы), (ГБОУВПО «Сургутский государственный университет Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»)

Кузнецова Г.К., Основные подходы к определению сущности общекультурной компетенции бакалавра юриспруденции, (ГОУ СПО «Новокузнецкий торгово-экономический техникум»)

РАЗДЕЛ №6 СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Згирская Ю. А., Профессиональная подготовка современных менеджеров, (Академия управления при Президенте Республики Беларусь)

Ж . Роль учебных заведений и отраслевой науки в ... «м к- го посменного государственного управления в сфере ... и* ком муни кл ций, Национальная академия государственного ... и, ни и при Президенте Украины ... / / Н)., Взаимодействие элементов профессиональной ... и менеджера производственной сферы, (Филиал ... / • / / (' \ / ПК) «Самарский государственный технический ... / ч шст», в г. Сызрани) ... ' • < • // . • / . Кадурина Н.В., Совершенствование системы ... к и п профессионализма государственных гражданских ... \ уш и щия и РФ, (МАУВПО «Воронежский институт экономики ... ции ... о управления») ... тиц и р гна И.В., Чиркина Ю.А., Проблемы муниципальной ... | фоной политики и подготовки кадров для органов ... т о ю самоуправления, (МАУВПО «Воронежский институт ... >> 41,) мики и социального управления») ... • < у, if и Щ(i / А., Система дополнительного профессионального ... и б р и ю н л н и я Воронежской области как инструмент ... П О Н Ы ш е н н я уровня профессионализации муниципальной ... « i > мбы, (МАУВПО «Воронежский институт экономики и ... ч, п и л ь н о г о у п р а в л е н и я») ... \ ч а с т н и к и конференции

Факторы эффективности формирования культуры профессионального общения.

Берестенко Е.Г.

Луганский национальный университет имени Тараса Шевченка

Современное общество обозначило принципиально новые признаки мировой цивилизации, связанные с особенностями развития процессов глобализации, социализации, функционирования информационных технологий.

Интенсивное развитие количества и качества средств информации (Internet, e-mail, факс, скайп и т.д.), противоречиво влияют на общество, обуславливая общение людей с разными потребностями, целями, культурным, интеллектуальным, профессиональным уровнем.

Духовные и материальные сферы общества обусловили **актуальность проблем общения и его культуры.**

Повышение социальной мобильности, динамики современной жизни резко увеличивает количественный и качественный спектр контактов профессионала. Постоянно возникают ситуации, когда специалист должен быстро сориентироваться, выстроить процесс общения, выбрать нужные способы коммуникации, найти индивидуальный стиль общения и поведения, определить сущность действий, поступков собеседника, для принятия, иногда, единственно верного решения.

Вопросы готовности к осуществлению профессионального общения приобрели масштабный характер. Без решения их невозможно развитие образования, воспитания, политики, медицины, спорта, искусства и других сфер деятельности.

Цель данной статьи - осмысление проблем и путей их решения в формировании культуры профессионального общения. **Объект** изучения - культура профессиональное общение, как реализация индивидуальных творческих способностей специалиста. **Предмет** исследования – факторы эффективности формирования культуры профессионального общения.

В последние годы расширились исследования в области общения и научном его осмыслении. В них по-разному раскрываются содержание основных характеристик, неоднозначно трактуются категории общения (американский психолог Д. Депс насчитал 96 дефиниций понятия).

Современная педагогика рассматривает общение, как важнейшую часть профессиональной деятельности, от качества и культуры которого зависят достижения, успехи, физическое и моральное здоровье и преподавателей и учащихся, а также их развитие и личностное формирование. Направленность современных исследований практическая, цель которых - достижение эффективности и совершенства в профессиональной деятельности.

Общение в педагогике рассматривается как: **вид деятельности**, осуществляющийся при помощи языка или сленга, мимики, позы, движений тела, жестов, изображения, символов, звуковых сигналов, условных

обозначений(Давыдов, Эльконин); *важнейшая среда* духовного, общественного и личностного проявления человека, являет собой живой непрерывный процесс взаимодействия людей, человека с собой и миром, в этом понимании является фактором развития личности (Н.П.Волкова) [1]; *процесс установления и развития контактов между людьми*, в котором находят свое проявление два своеобразных противоречия: с одной стороны, человек приобщается к жизни общества, усваивает его опыт, научные и культурные достижения человечества, с другой происходит ее обособление, формируется индивидуальная неповторимость, самобытность (Д. Аткинсон, Р.Бернс, Д. Джанпольский, И. Рыданова)[7]; *коммуникативное взаимодействие установления благоприятного психологического климата*, психологическую оптимизацию деятельности и отношений (В. Кан-Калик, И.Кон, К. Роджерс) [3]; самостоятельная и специфическая *форма активности* личности, необходимое условие объединения людей для любой совместной деятельности, цель которой являются взаимоотношения с другими людьми, достижение определенного взаимопонимания, решения деловой задачи (А. Мудрик) [5]; *коммуникативный процесс*, в котором принимают участие не менее двух субъектов: адресанта (говорящий), адресат (слушающий), не может состояться без знания языка, результат информации - высказывание адресанта по поводу предмета для адресата (Ф. Хмель) [8]; *система*, которая предполагает, системное изучение выделяет два направления: теоретическое и практическое: обучение формам и методам повышения культуры общения.

Профессиональное общение, как вид взаимодействия людей, заключается в обмене информацией, мыслями, опытом, знаниями, умениями, навыками и результатами деятельности, отношением к человеку, предметным воплощением в материальной и духовной культуре.

Мы рассматриваем профессиональное общение (ПО) *как творческий, управляемый процесс обменом информацией, предусматривающий организацию взаимопонимания, достижения оптимального взаимодействия, в различных видах деятельности, всех участников профессионально направленной коммуникации.* Под творчеством в основном понимают деятельность, результатом которой является создание индивидуально нового, неповторимого, оригинального. В профессиональной деятельности специалисту приходится сталкиваться с большим количеством непредвиденных ситуаций, решение которых невозможно осуществить по определенному алгоритму или шаблону. Но при этом, знание общих подходов к решению задач способствуют преодолению трудностей. В профессиональной деятельности люди пытаются достичь не только общих, но и лично значимых целей, благодаря знаниям, умениям, навыкам.

Культура в широком смысле означает возделывание, обрабатывание, совершенствование, именно культура делает один народ непохожим на другой, одну личность на другую, определяет неповторимое лицо, отличительные достоинства. «Культура – совокупность достижений производственных, общественных и духовных отношений людей, высокий уровень чего-нибудь, высокое развитие, умение» (С. Ожегов); «культура – общепринятый способ мышления» (К. Юнг); «культура – это форма свободного решения и изменения своей судьбы в сознании ее исторической и всеобщей ответственности» (В. Библер). Ее можно осваивать, воспитывать и совершенствовать [9].

Мы определяем **культуру профессионального общения (КПО)**, как *социальный показатель высокого (творческого) уровня способностей, знаний, умений осуществлять взаимоотношения с людьми, организовывать взаимопонимание, взаимопознание, взаимовосприятие, достижения оптимального взаимодействия, всех участников профессиональной коммуникации.*

Основными характеристиками КПО являются: *позитивность* (способность к продуктивному культурному существованию через определенный образ жизни, умение приобщаться к ценностям культуры путем возвышения человеческого достоинства) в отношении к культурному контексту, *эффективность и результативность* (высокие показатели достижений) в общении и деятельности, *творческая направленность, рефлексивность* (отображение, размышление, сомнения, обмен мнениями между равноправными партнерами в диалоге), *успешность* (способность реализоваться - повышать жизненный уровень, улучшать физическое, психическое, духовно-нравственное состояние).

ПО регулирует официальные отношения в государственно-правовой и общественно производственной сферах, выполняет ряд основных функций: коммуникативную (взаимообмен информацией), перцептивную (взаимовосприятие), интерактивную (взаимообмен действиями), рефлексивную (установление взаимопонимания между партнерами по общению). Их реализация является предпосылкой эффективности профессионального общения. Для этого необходимо умело использовать все его виды, типы и формы.

Основой деления на виды, типы и формы профессионального общения является степень участия или неучастия в нем языка. По этому признаку выделяют вербальное и невербальное общение. *Вербальное* (лат. *verbum* — слово) общение — словесное общение, участники которого обмениваются высказываниями относительно предмета общения, с помощью системы знаков, средств общения. *Невербальное общение* - обмен информацией с помощью неязыковых коммуникативных элементов (жестов, мимики, выражения глаз, осанки и др.), которые вместе со средствами языка обеспечивают создание, передачу и восприятие сообщений.

Исторически сложились два типа общения: *непосредственное (прямое)* и *опосредованное (не прямое)*. *Прямое вербальное общение* -

непосредственный устный контакт между участниками общения («лицом к лицу»), в котором информация передается с помощью языковых знаков и интонационных средств (повышение или понижение тона, манера речи, которая выражает чувство, отношение к предмету высказывания), и охватывает элементы невербального (жесты, мимику, позы).

Непрямое вербальное общение - отсутствие непосредственного контакта между участниками, информация лишена эмоционального(интонационного) наполнения, не сопровождается невербальными средствами общения. К формам *непосредственного* общения принадлежат: диалоги, беседы, выступления, речи, доклады, дискуссии, дебаты, переговоры и т. д.; при *опосредованном* (письменном), происходит потеря мимики, жестов, интонации и т.п., - это массовые средства коммуникации - газета, радио, книги, видео, компьютер и т.д. Вся система непосредственного и опосредованного общения влияет на развитие, как личности, ее культуры так и на взаимоотношения между людьми.

КПО включает **структурные компоненты**: **мотивационно-ценностный**(внутренняя движущая сила, определяет цели, потребности, интересы, ценности, задачи); **социально-психологический** (основа ПО, включает: *перцепцию* (процесс взаимовосприятия,); *коммуникацию* (взаимообмен информацией,); *интеракцию* (процесс формирования стратегии взаимодействия); *рефлексию* (осознание того, как субъекта воспринимают и оценивают другие); **морально - этический** (основа культуры, определяет этические нормы и правила взаимоотношений, использования знаний, умений, методов и способов взаимовлияний, профессиональную этику, профессиональный такт); **эстетический**(гармония внутренних и внешних личностных проявлений: артистизм, творческая самобытность, вербальная и невербальная культура, культура поведения, профессиональный этикет); **технологический** (знание и использование стилей, моделей, форм, методов, способов, психологических и педагогических технологий).

На эффективность формирования культуры профессионального общения влияют большое количество факторов: *внешних, объективных*(природная, социальная, профессиональная среда, воспитание, образование); *внутренних, субъективных* (личностные, мотивационно-ценностные, психологические, интеллектуальные, организационно-деятельные, гигиенические).

Важным субъективным фактором является формирование **психологической культуры личности** - умение взаимодействовать на уровне всех граней общения (перцептивного, интерактивного, коммуникативного, рефлексивного), создавать условия для совместного решения проблем и обеспечивать позитивный психологический климат во взаимоотношениях.

Главные условия КПО: собеседники являются личностями, значимыми друг для друга, они активно, целенаправленно взаимодействуют по поводу конкретного дела, а основное задание такого общения — *сотрудничество, сотворчество*, для достижения материально-духовного результата.

Эффективность формирования КПО зависит: от степени соответствия содержания и организации основным требованиям, объективным законам и потребностям жизни; от своевременного выявления и решения противоречий, которые назревают в процессе деятельности и ее усовершенствования; от возрастных и индивидуальных возможностей личностей; от степени мастерства и профессионализма взаимодействия; от коммуникативных способностей и уровня коммуникативной культуры, природной основой которой является **коммуникабельность** (психологическая готовность к организационно-коммуникативной деятельности, способность чувствовать удовольствие от процесса общения).

Субъективным фактором эффективности профессионального общения является формирование стиля общения.

Стиль общения – это индивидуальная характеристика личности, отображает особенности и технологии работы с людьми, принятия решений. В процессе трудовой деятельности формируется индивидуальный «почерк» действий и общения профессионала.

Современной основой профессионального общения является **лично-диалогический стиль** общения, мышления и поведения, который характеризуется личностным подходом, на основе творческого взаимодействия, с учетом творческих способностей, умения вести диалог с подчиненными, коллегами, начальником, родителями, детьми, любой аудиторией.

Важную роль в умении вести диалог отводится рефлексии, **рефлексивному контролю** в форме обмена мыслями, информацией о путях поиска решения проблемы, уточнения особенностей, неточностей, с целью исправления ошибок. В нем нет противопоставления позиций, есть обмен мнениями, контроль результата, который обеспечивает **конструктивный стиль** общения и требует владеть: **эмпатией** (умение видеть проблему глазами других, воспринимать их позицию, способность высказать свою точку зрения); **доброжелательностью** (способность не только чувствовать, но и демонстрировать людям свое отношение, принимать, даже тогда, когда не одобряешь точку зрения); **аутентичностью** (умение быть самим собой, естественным в отношениях); **конкретностью** (избегать неопределенных суждений, четко формулировать ответы и вопросы); **инициативностью** (активная позиция в отношениях, способность контактировать); **открытостью** (готовность открыть внутренний мир, искренность).

Все эти характеристики не врожденные, они приобретаются систематическим трудом, работой над собой, в процессе саморазвития, самовоспитания, самоусовершенствования.

Литература

1. Волкова Н. П. Професійно-педагогічні комунікації: Навч. Посіб / Н.П.Волкова. — К: ВЦ Академія, 2006 — 256 с. 2. Иванова Н.В. Проблема

формирования индивидуального стиля педагогического общения // Формирование творческой индивидуальности // Н.В. Иванова Н.В. Материалы научно-практической конференции. - Мн., 1994 - С. 17. **3. Кан-Калик В. А.** Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик - М.: Просвещение, 1987— 190 с. **4. Кан-Калик В. А.**, Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. — М.: Педагогика, 1990 - 144 с. **5.Мудрик А.В.** Общение школьников. - М.: Знание, 1987.- 80с. **6. А.В. Мудрик.** Общение в процессе воспитания. Учебное пособие.- М: Педагогическое общество России., 2001 - 320с.**7. Рыданова И. И.** Основы педагогики общения. — Мн.: Беларуская наука, 1998 - 319 с.**8. Хміль Ф.І.** Ділове спілкування./Ф.І.Хміль. Навчальний посібник-Київ:Акдемвидав, 2004-278с. **9. Щербань П.** Педагогічна культура та її значення в суспільстві // Рідна шк. П. Щербань – 2004. – № 7-8.

Берестенко Е.Г. Факторы эффективности формирования культуры профессионального общения.

В статье рассматриваются основы культуры профессионального общения, его виды, типы и формы в процессе профессиональной деятельности; осмысление проблемы культуры профессионального общения, ее психологической основы, факторы эффективности формирования. По признаку участия языка выделяют вербальное, невербальное общение и два типа: непосредственное (прямое) и опосредованное(непрямое), которые влияют на развитие личности и отношения между людьми. Дана характеристика структурным компонентам культуры профессионального общения.

Ключевые слова: общение, профессиональное общение, культура, культура профессионального общения, вербальное общение, невербальное общение, эффективность, перцепция, коммуникация, интеракция, рефлексия, стиль общения.

Berestenko O.G. The factors effectiveness of culture of professional communication

The article deals with the principles of professional communication, its types, aspects and forms in interaction of different situations during the process of professional activity; ways and methods of development the professional position, comprehension of psychological culture of professional communication. The basis of the separation of professional dialogue on the types is based on the level of involvement and participation of the language in it. According to this creation, the verbal and nonverbal communications are determined and two types: direct and indirect, that influence to the development of personality and relations among people.

Key words: communication, professional communication, culture, culture of professional communication, verbal communication, nonverbal communication, effectiveness, perception, interaction, reflection, transaction, emption.