

МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ НАУК ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ

VII МЕЖДУНАРОДНАЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

**ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ОБРАЗОВАНИИ**

Часть I

23 апреля 2013 года

Сборник научных статей
под общей редакцией Т.П. Новиковой

Москва - Пушкино
2013

УДК 373.2

ББК 74.1

И66

Печатается по решению Ученого совета Института развития образовательных технологий (ИРОТ) и Президиума Международной академии наук педагогического образования (МАНПО).

Научный редактор:

Г.П. Новикова - доктор педагогических наук, доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки, академик МАНПО.

Редакционный совет:

Г.П. Новикова, И.Н. Богачева, Н.А. Маноилова, Е.В. Федорова.

Инновационная деятельность в образовании: Материалы VII Международной научно-практической конференции. Часть I // Под общ. редакцией Г.П. Новиковой - Ярославль-Москва: Издательство "Канцлер", 2013. - 756 с.

В сборнике опубликованы материалы VII Международной научно-практической конференции: "Инновационная деятельность в образовании" (2013), представленные на основе исследований, проведенных научными сотрудниками и преподавателями, руководителями и педагогами образовательных учреждений, сотрудничающими с Институтом развития образовательных технологий (ИРОТ), ИНИДО РАО, ИСМО РАО, МПГУ, МГПУ, МГГУ им. М.А.Шолохова, МАДИ, ГТУРП г. С.-Петербурга, МФТИ, ЮНЕСКО МИОО, МГОУ, МГЭИ, ЧГПУ, МГПИ, МХПИ, НГПУ г. Новосибирска, РЦКО г. Салехарда, ЛГПУ, РГСУ, ГМА г. Иваново, ПГУ им. М.В. Ломоносова г. Северодвинска, ЗГГПУ им. Н.Г. Чернышевского г. Читы, ГУ г. Сочи, Белоруссии: БГПУ им. М.Танка г. Минска; Казахстана: АГТУ, КНАУ, НЦИиО, КазНПУ им. Абая, ИГРЧ ННПООЦ "Бобек" г. Алматы; Украины: Міжрегіональної Академії управління персоналом, Київ, НПУ им. Г.С. Сковороды г. Харькова, НПУ им. В.Г. Короленко г. Полтавы, КВУЗ "Херсонской академии непрерывного образования, Херсонским государственным университетом, ЛНУ им. Т. Шевченко, НАПУ г. Киева, ДВНЗ "Донбасский державний педагогічний університет", ВСЭИ Университета "Украина", Київського університету імені **Бориса Грінченка**; Герма-

нии и Свободным университетом Берлина, имеющие актуальное значение для развития системы образования.

В сборнике два раздела: 1. Общетеоретические основы инновационной деятельности в образовательных учреждениях. 2. Инновационные педагогические технологии эффективного образовательного процесса.

В первом разделе представлены статьи, раскрывающие теоретические **ОСНОВЫ** инновационной деятельности субъектов образования (образовательного учреждения, педагога, ученика, коллектива, руководителя, преподавателя, студента); методологические подходы, принципы, психологические условия совершенствования компетентностного подхода в образовании, готовности педагогических коллективов к инновационной деятельности и развитию образовательных учреждений.

Во втором разделе помещены статьи, посвященные инновационным образовательным технологиям и представлен материал, обобщающий социокультурный педагогический опыт образовательных учреждений, осуществляющих исследовательско-экспериментальную работу во взаимодействии с наукой.

Материалы публикуются в авторской редакции.

ISBN 978-5-91730-198-3

© Международная академия наук педагогического образования (МАНПО), 2013

© Институт развития образовательных технологий (ИРОТ), 2013

© Институт инновационной деятельности в образовании Российской Академии образования (ИНИДО РАО), 2013

| | |
|---|-----|
| Торопов Д.А. Кластеры и сети как фактор повышения инновационного потенциала образовательных учреждений (германский опыт) | j_5 |
| Масырова Р.Р. Позитивная оценка развития инноваций в среднем общем образовании Казахстана | \Δ |
| Чернилевский Д.В. Аксиологические принципы, дидактические системы и их взаимосвязь | U |
| Чиж О.Н., Колесник Є.І. Деякі аспекта патріотичного виховання молодших школярів на сучасному етапі | Ц |
| Яланская С.П. Развитие творческой компетентности личности в образовательном среде | Ц |
| Рысбаева А.К. Интерактивный характер обучения в Вузе - эффективное условие профессиональной подготовки специалистов | P |
| Нежкина Н.Н., Кропотин Д.Г. Компетентностный подход как основа деятельности по сохранению и укреплению здоровья педагогических работников | 20 |

1 РАЗДЕЛ. ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

| | |
|---|----|
| Аксёнова Э.А. Механизмы поддержки инновационных процессов в достижении высокого качества образования в Финляндии | '< |
| Алексеевкова Е.Г. Особенности педагогических коллективов с высоким уровнем готовности к решению задач развития своего образовательного учреждения | |
| Алексеевкова Е.Г., Елисеева И.А. Модели педагогических коллективов школ с разными уровнями готовности к решению задач развития своего образовательного учреждения | |
| Андрюченко Е.В. К вопросу о периодизации отечественных исследований воспитания лидерских качеств в отечественной педагогике и психологии | |

| | |
|---|-----|
| Апетьян Е.В., Асоскова Е.А. Слагаемые профессионального имиджа педагога | 237 |
| Артамонова Е.И., Гатаулина О.И. Гуманизация образовательного процесса при развивающем обучении в начальной школе | 243 |
| Ахременко А.В. Формирование гражданской ответственности и патриотизма в системе воспитательной работы школы | 248 |
| Бакланова Т.И. Византийские истоки русского церковно-певческого искусства и их отражение в содержании современного образования | 254 |
| Балабекова М.Ж., Дуйсенбаев К.А., Жумагулова К.Б. Психолого-педагогическая подготовка программистов в системе непрерывного образования | 259 |
| Бахов І.С. Сучасні концепції полікультурної взаємодії в системі освіти Канади | 263 |
| Беляков А.А. Актуальные проблемы ознакомления с современными направлениями международного патентно-правового сотрудничества | 271 |
| Белякова С.Г. Изучение проблемы формирования ценностных ориентации личности школьника в процессе изучения родного края | 276 |
| Берестенко О.Г. Культура профессионального общения как научная проблема современной педагогики | 281 |
| Васильева С.А., Попова Е.В. Сущность понятия «Профессиональный статус учителя» | 288 |
| Воленко О. И., Карелина М. Ю. Профессионально-личностный рост специалиста в системе дополнительного профессионального образования: основные подходы | 297 |
| Воленко О.И., Никитина Н.И. Этическая культура как неотъемлемая и необходимая составляющая профессиональной культуры специалиста социальной сферы: ситуационно-контекстный подход | 303 |
| Гавриш Н.В, Сущенко О.Г. Профессиональная подготовка будущих педагогов дошкольного и начального образования на основе герменевтического подхода | 309 |
| Герасименко Л.В. П. Каптерев про вибірковий компонент змісту освіти | 313 |

УДК 378.015.311:316.45

Берестенко О.Г.

КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ КАК НАУЧНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКИ.

Современное общество обозначило принципиально новые признаки мировой цивилизации, связанные с особенностями развития процессов глобализации, социализации, функционирования информационных технологий.

Интенсивное развитие количества и качества средств информации (Internet, e-mail, факс, скайп и т.д.), противоречиво влияют на общество, обуславливая общение людей с разными желаниями, целями, культурным, интеллектуальным, профессиональным уровнем. Духовные и материальные сферы общества обусловили **актуальность проблем общения и его культуры.**

Повышение социальной мобильности, динамики современной жизни резко увеличивает количественный и качественный спектр контактов профессионала. Постоянно возникают ситуации, когда специалист должен быстро сориентироваться, построить процесс общения, выбрать нужные способы коммуникации, найти индивидуальный стиль общения и поведения, определить сущность действий, поступков собеседника, для принятия, иногда, единственно верного решения.

Поэтому вопросы готовности к осуществлению профессионального общения приобрели масштабный характер. Без решения их невозможно развитие образования, воспитания, политики, медицины, спорта, искусства и других сфер деятельности.

Целью этой статьи является осмысление проблем и путей их решения в формировании культуры профессионального общения. **Объект** изучения - профессиональное общение, как реализация индивидуальных творческих способностей специалиста. **Предмет** исследования – условия и пути формирования культуры профессионального общения.

К проблеме общения как научной активно подошли специалисты психологии, этики, философии, социологии, педагогики, экономики и других отраслей науки в начале XX столетия.

История знает разные подходы изучения общения. В 20-е годы XX века психологи исследовали массовые процессы общения, потом — в онтогенезе, во взаимосвязи с высшими психическими процессами. В 60-70-е годы, как изменение поведения людей в разных ситуациях непосредственного общения, анализировали разные средства, в частности невербальные характеристики и их значение для восприятия одного человека другим, рассматривали прикладные аспекты общения. Практическую ценность имели популярные советы американского психолога Д. Карнеги о том, как улучшать общение и завоевывать себе

друзей. Они касались технологии общения, но не раскрывали его этической и психологической структуры и закономерностей.

В исследованиях специалистов философии отмечалось, что моральные ценности и нормы формируются под воздействием более высоких (духовных) ценностей и отвечают традициям, обычаям и законам общества.

В 30-е годы в результате развития экономики, роста зависимости одних народов от других, развития средств коммуникации усиливается общечеловеческое начало в морали. Перед угрозой общечеловеческого уничтожения люди стали ощущать себя абсолютной ценностью. Это послужило началом развития наук о человеке и его отношений - социологии. Проблемы общения стали "логическим центром" всех систем наук и производства.

Развитие производственных отношений стимулировало ученых к изучению общения во взаимосвязи со становлением и развитием личности. На этом пути объединились позиции психологов, философов, педагогов, этиков и эстетиков. В науке произошел коммуникативный поворот, суть его в предпочтении диалога монологу в общении и взаимодействии с людьми.

Гуманистическое осмысление общения способствовало распространению идей на Украине. В 70-х годах появляются научные работы по изучению делового и профессионального общения (в частности педагогического). Этот феномен выделяется как научная категория, описываются виды, формы, стили общения и его особенности.

В последние годы расширились исследования в области общения и научном его осмыслении. В них по-разному раскрываются содержание основных характеристик, неоднозначно трактуются категории общения (американский психолог Д. Деспс насчитал 96 дефиниций понятия).

Современная педагогика рассматривает общение, как важнейшую часть профессиональной деятельности, от качества и культуры которого зависят достижения, успехи, физическое и моральное здоровье и преподавателей и учащихся, а также их развитие и личностное формирование. Направленность современных исследований практическая, цель которых - достижение эффективности и совершенства в профессиональной деятельности.

Общение в педагогике рассматривается как: **вид деятельности**, происходящий, при помощи языка или сленга, мимики, позы, движений тела, жестов, изображения, символов, звуковых сигналов, условных обозначений (Давыдов, Эльконин); **важнейшая среда** духовного, общественного и личностного проявления человека, являет собой живой непрерывный процесс взаимодействия людей, человека с собой и миром, в этом понимании является фактором развития личности(Н.П.Волкова) [1]; **процесс установления и развития контактов** между людьми, в котором находят свое проявление два своеобразных противоречия: с

одной стороны, человек приобщается к жизни общества, усваивает его опыт, научные и культурные достижения человечества, с другой происходит ее обособление, формируется индивидуальная неповторимость, самобытность (Д. Аткинсон, Р. Бернс, Д. Джанпольски, И. Рыданова)[7]; **коммуникативное взаимодействие установления благоприятного психологического климата**, психологическую оптимизацию деятельности и отношений (В. Кан-Калик, И. Кон, К. Роджерс) [3]; самостоятельная и специфическая **форма активности** личности, необходимое условие объединения людей для любой совместной деятельности, цель которой являются взаимоотношения с другими людьми, достижение определенного взаимопонимания, решения деловой задачи (А. Мудрик) [5]; **коммуникативный процесс**, в котором принимают участие не менее двух субъектов: адресанта (говорящий), адресата (слушающий), не может состояться при не знании языка, результат информации - высказывание адресанта по поводу предмета для адресата (Ф. Хмель) [8]; **система**, предполагает, системное изучение выделяет два направления: теоретическое и практическое: обучение формам и методам повышения культуры общения.

Мы рассматриваем **профессиональное общение (ПО) как творческий, управляемый процесс обменом информацией, предусматривающий организацию взаимопонимания, достижения оптимального взаимодействия, в различных видах деятельности, всех участников профессионально направленной коммуникации**. Под творчеством в основном понимают деятельность, результатом которой является создание индивидуально нового, неповторимого, оригинального. В профессиональной деятельности специалисту приходится сталкиваться с большим количеством непредвиденных ситуаций, решение которых невозможно осуществить по определенному алгоритму или шаблону. Но при этом, знание общих подходов к решению задач способствуют преодолению трудностей.

Профессиональное общение, как вид взаимодействия людей, заключается в обмене информацией, мыслями, опытом, знаниями, умениями, навыками и результатами деятельности, отношением к человеку, предметным воплощением в материальной и духовной культуре.

В профессиональной деятельности люди пытаются достичь не только общих, но и лично значимых целей, благодаря знаниям, умениям, навыкам. Главными условия ПО: собеседники являются личностями, значимыми друг для друга, они активно, целенаправленно взаимодействуют по поводу конкретного дела, а основное задание такого общения — *сотрудничество, сотворчество*, для достижения материально-духовного результата.

Важную роль в достижении результатов деятельности имеет индивидуальный стиль общения, коммуникабельность, коммуникативная компетентность, профессионализм, профессиональное самосознание,

саморазвитие, самосовершенствование, профессиональная этика, профессиональный такт.

Культура в широком смысле означает возделывание, обрабатывание, совершенствование, именно культура делает один народ непохожим на другой, определяет его неповторимое лицо, достоинства личности. Ее можно осваивать, воспитывать и совершенствовать. Отсюда стратегическая задача — подъем общего культурного уровня через создание принципиально новых форм деятельности, способствующих привлечению к работе как можно большего количества людей, выступающих за возрождение и развитие национальной культуры [9]

Существует множество определений понятия, остановимся на тех, которые имеют прямое отношение к понятию «культура общения»:

- «культура – совокупность достижений производственных, общественных и духовных отношений людей, высокий уровень чего-нибудь, высокое развитие, умение» (С. Ожегов);
- «культура – общепринятый способ мышления» (К. Юнг);
- «культура – это форма свободного решения и перерешения своей судьбы в сознании ее исторической и всеобщей ответственности» (В. Библер).

Культура общения является неотъемлемой частью общей культуры человека, освоение которой происходит в процессе всей его жизни, от ее уровня зависят отношения между людьми. Знание и соблюдение основных положений культуры общения, необходимы для квалифицированного специалиста.

Мы определяем **культуру профессионального общения (КПО), как социальный показатель высокого уровня способностей, знаний, умений осуществлять взаимоотношения с людьми, организовывать взаимопонимание, взаимопознание, взаимовосприятие, достижения оптимального взаимодействия, всех участников профессиональной коммуникации и деятельности.**

Главными характеристиками КПО, являются *позитивность* (способность к продуктивному культурному существованию через определенный образ жизни, умению приобщаться к ценностям культуры путем возвышения человеческого достоинства каждого) в отношении к культурному контексту общества, *эффективность и результативность* (высокие показатели достижений) в общении и деятельности, *творческая направленность, рефлексивность* (отображение, размышление, сомнения, обмен мнениями между равноправными партнерами в диалоге), *успешность* (способность реализоваться - повысить жизненный уровень, улучшить физическое, психическое, духовно-нравственное состояние).

ПО регулирует официальные отношения в государственно-правовой и общественно производственной сферах, выполняет ряд основных функции: **коммуникативную** (взаимообмен информацией), **перцептивную** (взаимовосприятие), **интерактивную** (взаимообмен

действиями), **рефлективную** (установление взаимопонимания между партнерами по общению). Их реализация является предпосылкой эффективности профессионального общения. Для этого необходимо умело использовать все его виды, типы и формы.

Основой деления на виды, типы и формы профессионального общения является степень участия или неучастия в нем языка. По этому признаку выделяют вербальное и невербальное общение. *Вербальное* (лат. *verbum* — слово) общение — словесное общение, участники которого обмениваются высказываниями относительно предмета общения, с помощью системы знаков, средств общения. В ПО используют языки: *разговорный* (в повседневном общении), *литературный* (языковый эталон народа, проработан мастерами слова), *письменный* (фиксирование и прочтения на определенных носителях информации), *устный* (артикуляционное воссоздание информации и восприятие ее на слух). Исторически сложились два типа общения: *непосредственное(прямое)* устное и *опосредованное(не прямое)*. К формам непосредственного общения принадлежат: диалоги, беседы, выступления, речи, доклады, дискуссии, дебаты, переговоры и тому подобное; при опосредованном(письменном), происходит потеря мимики, жестов, интонации и т.п., - это массовые средства коммуникации - газета, радио, телевидение, книги, видео, компьютер, музыкальные записи и т.д. Вся система непосредственного и опосредованного общения влияет на развитие, как личности, ее культуры так и на взаимоотношений между людьми. *Прямое вербальное общение* - непосредственный устный контакту между участниками общения («лицом к лицу»), в котором информация передается с помощью языковых знаков и интонационных средств (повышение или понижение тона, манера языка, который выражает чувство, отношение к предмету высказывания), и охватывает элементы невербального (жесты, мимику, позы). *Непрямое вербальное общение* - отсутствие непосредственного контакта между участниками, информация лишена эмоционального (интонационного) наполнения и не сопровождается невербальными средствами общения. *Невербальное общение* - обмен информацией между людьми с помощью неязыковых коммуникативных элементов (жестов, мимики, выражения глаз, осанки и др.), которые вместе со средствами языка обеспечивают создание, передачу и восприятие сообщений. В процессе делового общения необходимо контролировать внешние проявления собственных эмоций и правильно объяснять мимику, позы, жесты собеседника, дополняя полученную словесную информацию невербальной.

С точки зрения, КПО включает следующие **структурные компоненты**: *мотивационно-ценностный* (внутренняя движущая сила, определяет цели, потребности, интересы, ценности, задачи); *социально-психологический* (основа ПО, включает: *перцепцию* (процесс взаимовосприятия.); *коммуникацию* (взаимообмен информацией.);

интеракцию (процесс формирования стратегии взаимодействия); *рефлексию* (осознание того, как субъекта воспринимают и оценивают другие); *морально - этический* (основа культуры, определяет этические нормы и правила взаимоотношений, использования знаний, умений, методов и способов взаимодействия, профессиональную этику, профессиональный такт); *эстетический* (гармония внутренних и внешних личностных проявлений: артистизм, творческая самобытность, вербальная и невербальная культура, культура поведения, профессиональный этикет); *технологический* (знание и использование стилей, моделей, форм, методов, способов, этапов психологических и педагогических технологий).

Таким образом, если профессионал имеет высокий уровень культуры профессионального общения, он всегда способен: во-первых, развивать позитивные эмоции, настраивать позитивное отношение собеседника к себе и к своей деятельности; во-вторых, выстраивать взаимосвязь между собеседником; в-третьих, организовать отношения на взаимовыгодных условиях.

Литература

1. **Волкова Н. П.** Професійно-педагогічні комунікації: Навч. Посіб / Н.П.Волкова. — К: ВЦ Академія, 2006 — 256 с. 2. **Иванова Н.В.** Проблема формирования индивидуального стиля педагогического общения // Формирование творческой индивидуальности // Н.В. Иванова Н.В. Материалы научно-практической конференции. - Мн., 1994 - С. 17. 3. **Кан-Калик В. А.** Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик - М.: Просвещение, 1987— 190 с. 4. **Кан-Калик В. А.**, Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. — М.: Педагогика, 1990 - 144 с. 5. **Мудрик А.В.** Общение школьников. - М.: Знание, 1987.- 80с. 6. **А.В. Мудрик.** Общение в процессе воспитания. Учебное пособие.- М: Педагогическое общество России., 2001 - 320с. 7. **Рыданова И. И.** Основы педагогики общения. — Мн.: Беларуская наука, 1998 - 319 с. 8. **Хміль Ф.І.** Ділове спілкування./Ф.І.Хміль. Навчальний посібник-Київ:Акдемвидав, 2004-278с. 9. **Щербань П.** Педагогічна культура та її значення в суспільстві // Рідна шк. П. Щербань – 2004. – № 7-8.

Берестенко Е.Г. Культура профессионального общения как научная проблема современной педагогики.

В статье рассматриваются основы профессионального общения, его виды, типы и формы в процессе профессиональной деятельности; пути и способы развития профессиональной позиции, историческое осмысление проблемы культуры профессионального общения и ее психологической основы. В основу деления профессионального общения на виды положена степень участия в нем языка. По этому признаку выделяют вербальное, невербальное общение и два типа: непосредственное (прямое) и опосредованное(непрямое), которые влияют на развитие личности и отношения между людьми. Дана

характеристика структурним компонентам культури професійного об'єднання.

Ключевые слова: об'єднання, професійне об'єднання, культура, культура професійного об'єднання, вербальне об'єднання, невербальне об'єднання, ефективність, перцепція, комунікація, інтеракція, рефлексія.

Берестенко О.Г. Культура професійного спілкування як наукова проблема сучасної педагогіки.

У статті розглядаються основи професійного спілкування, його види, типи і форми у процесі професійної діяльності, шляхи та засоби розвитку професійної позиції, історичне осмислення проблеми культури професійного спілкування, та її психологічну основу. Основою поділу професійного спілкування на види є ступінь участі або неучасті в ньому мови(усної і писемної). За цією ознакою виокремлюють вербальне і невербальне спілкування та два типи: безпосереднє(пряме) і опосередковане(непряме), які впливають на розвиток особистості і взаємини між людьми. Подається характеристика структурним компонентам культури професійного спілкування.

Ключові слова: спілкування, професійне спілкування, культура, культура професійного спілкування, вербальне спілкування, невербальне спілкування, ефективність, перцепція, комунікація, інтеракція, рефлексія.

Berestenko O.G. The culture of professional communication as a result of improving individual creative skills of a person.

The article deals with the principles of professional communication, its types, aspects and forms in interaction of different situations during the process of professional activity; ways and methods of development the professional position, comprehension of psychological culture of professional communication. The basis of the separation of professional dialogue on the types is based on the level of involvement and participation of the language in it. According to this creation, the verbal and nonverbal communications are determined and two types: direct and indirect, that influence to the development of personality and relations among people.

Key words: communication, professional communication, culture, culture of professional communication, verbal communication, nonverbal communication, effectiveness, perception, interaction, reflection, transaction, emption.

Довідка про автора :

Берестенко Олена Григоріївна

Луганський національний університет імені Тараса Шевченка

Доцент кафедри педагогіки , кандидат педагогічних наук

Адреса навчального закладу: Луганськ, вул.. Оборонна - 2, Д/З

кафедра педагогіки - корп. 2. ауд . 368

Домашня адреса: Луганськ, вул.. Щаденко-21/140

Тел. Моб.0506284494

Тел.служб.0508708884